

## Przedmiotowy dokument gwarancyjny znajduje zastosowanie do wszystkich podłóg wysokociśnieniowych (HPF) BerryAlloc.

- Przedmiotowa ograniczona gwarancja znajduje zastosowanie tylko i wyłącznie w odniesieniu do pierwszego montażu przez oryginalnego klienta. Nie jest możliwe przeniesienie ograniczonej gwarancji.
- Termin przedmiotowej gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu, w którym klient, wymieniony na fakturze zakupu, nabył podłogę.
- Ograniczona gwarancja znajduje zastosowanie do wszystkich podłóg HPF w takim zakresie, w jakim zostały one zakupione po dacie wydania niniejszego dokumentu.

## Podłogi BerryAlloc HPF są objęte gwarancją przez określoną liczbę lat, z zachowaniem normalnych warunków użytkowania, począwszy od dnia wystawienia faktury.

Produkt	Klasa	Obszary mieszkalne <sup>(1)</sup>	Obszary komercyjne <sup>(1)</sup>
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Okres użytkowania <sup>(2)</sup>	10 lat <sup>(3)</sup>
Original	34	Okres użytkowania <sup>(2)</sup>	10 lat <sup>(3)</sup>

1) Obszar użytkowania został określony zgodnie z normą EN 13329. Stopień natężenia ruchu został określony zgodnie z normą ISO 10874.

2) Okres użytkowania: Wartość produktu nie ulega zmniejszeniu w ciągu pierwszych 5 lat. W przeciągu następnych 15 lat produkt będzie tracił na wartości 5% rocznie. Po 20 latach wartość produktu wyniesie 25% w stosunku do jego ceny zakupu.

3) Wartość produktu nie ulegnie zmniejszeniu w ciągu pierwszych 3 lat. Po upływie 3 lat wartość produktu będzie co roku amortyzowana o określoną wartość procentową (zależną od pozostałego okresu gwarancji).

Usługi przedstawione w przedmiotowym dokumencie gwarancyjnym nie przedłużają gwarancji ani nie rozpoczynają nowego biegu okresu gwarancyjnego.

## Przedmiotowa gwarancja obejmuje wady materiałowe i/lub produkcyjne w następującym zakresie:

### **Odporność na zużycie**

Powierzchnia dekoracyjna BerryAlloc HPF jest odporna na zużycie, zgodnie z klasą produktu określoną w normie EN13329. Zużycie powierzchni określa się jako zużyte miejsca powierzchni większej niż 1 cm<sup>2</sup>.

### **Odporność na blaknięcie**

Podłoga BerryAlloc HPF jest odporna na blaknięcie pod wpływem pośredniej ekspozycji na światło słoneczne lub na normalne sztuczne oświetlenie.

### **Odporność na plamy**

Podłoga BerryAlloc HPF jest odporna na plamy na powierzchni dekoracyjnej. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w instrukcji pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc.

### **Integralność połączenia**

Perfekcyjny montaż – Panele podłogowe BerryAlloc HPF są idealnie dopasowane.

Wartość dodana – Prawidłowo zainstalowane płyty podłogowe BerryAlloc HPF mogą być zdejmowane i po prawidłowym przechowywaniu mogą być ponownie instalowane co najmniej 6 razy.

Łatwa wymiana paneli podłogowych – Panele podłogowe BerryAlloc HPF można łatwo zdemontować w celu wymiany uszkodzonych paneli podłogowych.

### **Wodoodporność**

Panel podłogowy BerryAlloc HPF będzie odporny na zalanie wodą w normalnych warunkach użytkowania, opisanych w instrukcji montażu i/lub instrukcji pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc.

Rozlana na podłogę HPF ciecz powinna zostać usunięta tak szybko, jak to tylko możliwe, ale najpóźniej w przeciągu 24 godzin.

Podłogi HPF nie powinny być układane w stale wilgotnych pomieszczeniach lub w takich pomieszczeniach, w których temperatura może być wysoka – np. w saunach, prysznicach lub basenach.

### **Pod warunkiem, że:**

- Przed montażem panele podłogowe zostały sprawdzone pod kątem widocznych wad. Panele podłogowe z widocznymi wadami NIE mogą być montowane. Reklamacje dotyczące takowych wad nie będą przyjmowane po przeprowadzeniu montażu. W przypadku wykrycia optycznych wad trzeba zachować panele i powiadomić o tym dystrybutora.
- Produkt został zamontowany w miejscach odpowiadających jego przeznaczeniu, a także zgodnie z klasyfikacją określoną w instrukcji montażu i na opakowaniu.
- Produkt jest montowany i używany w pomieszczeniach zamkniętych w temperaturze 18–25°C przy wilgotności względnej rzędu 30–60% RH.
- Produkt został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu BerryAlloc, która znajduje się w opakowaniu. Jeśli nie mogą Państwo znaleźć instrukcji lub potrzebują bardziej szczegółowego wyjaśnienia, należy poprosić o nie dystrybutora/producenta lub skonsultować się z nimi poprzez stronę <http://www.berryalloc.com>. Zdecydowanie zalecamy używanie akcesoriów BerryAlloc, zaś do zastosowań komercyjnych aluminiowych profili podłogowych BerryAlloc.
- Podłogi BerryAlloc HPF Core w montażu pływającym są montowane z BerryAlloc Silent System, Excellence Go60 i ExcellencePlus lub podkładem o podobnych parametrach i podobnej wytrzymałości na ściskanie CS  $\geq 60$  kPa (metoda testowa EN16354) i grubości od 1 do 3 mm.
- Produkt jest konserwowany zgodnie z instrukcjami dotyczącymi pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc.
- Produkt nie został poddany żadnej obróbce po montażu (np. polerowaniu ani woskowaniu).
- Pływająca podłoga HPF nie jest układana pod szafkami kuchennymi ani pod bardzo ciężkimi obiektami. Nigdy nie należy układać paneli HPF pod meblami do zabudowy. Trzeba pozostawić szczelinę dylatacyjną, żeby podłoga mogła się poruszać, a także wykończyć ją profilem podłogowym.

### **Gwarancja na produkt nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez:**

- transport, przechowywanie i obróbkę;
- niewłaściwy montaż;
- wypadki, niewłaściwe użycie produktu lub nadużycie produktu, takie jak
  - pęknięcia, uderzenia i nacięcia spowodowane upadkiem/upuszczeniem przedmiotów, cięciem czy też szlifowaniem przedmiotów;
  - zarysowania i uszkodzenia wykończenia spowodowane piaskiem, żwirem lub innymi materiałami ściernymi, niezależnie od tego, czy zostały spowodowane przez wykonawcę, firmę serwisową czy użytkownika końcowego;

- normalne zużycie (starzenie się), tj. zadrapania, ślady tarcia i podobne ślady na powierzchni podłogi;
- większy ruch niż w obszarze użytkowania, dla którego przeznaczona jest ta podłoga HPF;
- niewłaściwą konserwację lub stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących. Prawidłowe procedury czyszczenia można znaleźć w instrukcji pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc;
- zalanie z powodu nieszczelnych rur i urządzeń gospodarstwa domowego, pęknięcia rur wodociągowych i zalania lub stojącą wodę (z detergentami lub bez) lub wodę uwięzioną między panelami podłogowymi BerryAlloc a podłożem;
- narażenie na ekstremalne zmiany temperatury;
- silne chemikalia z substancjami żrącymi;
- mocz zwierząt domowych.

**Proszę zwrócić szczególną uwagę:** Różnice w połysku, które można dostrzec tylko pod określonymi kątami i w padającym świetle, nie stanowią uzasadnionej przyczyny reklamacji. Czasami należy spodziewać się skrzywienia powierzchni podłogi, które jest spowodowane zmianami względnej wilgotności.

### Co należy zrobić w przypadku wystąpienia mało prawdopodobnej wady?

Należy skontaktować się ze sprzedawcą w ciągu 2 tygodni od dnia, w którym wada po raz pierwszy stała się znana. Dokumenty, które należy przesłać do BerryAlloc w trakcie zgłaszania reklamacji, to wypełniony formularz reklamacji (można go otrzymać, wysyłając wiadomość na adres [aftersales.berryalloc@bintg.com](mailto:aftersales.berryalloc@bintg.com)) wraz z kopią oryginalnej faktury. BerryAlloc ma prawo do sprawdzenia podłogi oraz sposobu jej montażu, na miejscu.

Jeśli problem z produktem objętym gwarancją zostanie uznany przez BerryAlloc, producent wystawi notę kredytową na wymianę wadliwych paneli podłogowych w tym samym wzorze (lub równoważnym, jeśli taki sam nie będzie dostępny). Gwarancja na produkt nie obejmuje żadnych kosztów robocizny, związanych z wymianą uszkodzonego materiału objętego gwarancją. Przedmiotowa gwarancja nie obejmuje żadnych wynikających z zaistniałej sytuacji ani specjalnych incydentalnych opłat, ani kosztów z tytułu szkód lub strat.

Przedmiotowa gwarancja przyznaje użytkownikowi określone prawa, które mogą różnić się w zależności od danego kraju. Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie dorozumianych gwarancji czy też szkód incydentalnych, wynikowych, emocjonalnych lub powstałych na gruncie prawa karnego, a w takim przypadku wyłączenia i ograniczenia określone powyżej będą interpretowane i egzekwowane w najszerszym możliwym zakresie przez prawo takiego kraju. W związku z tym niektóre z powyższych ograniczeń mogą nie znajdować zastosowania względem Państwa.

Przedmiotowa ograniczona gwarancja jest udzielana przez BerryAlloc NV, z siedzibą w Industrielaan 100, 8930 Menen, wpisaną do rejestru osób prawnych w Gent (oddział Kortrijk) pod numerem 0463.120.461.