

Restwert Live-Sammlung	Wohnbereiche	Gewerbliche Bereiche
100%	1-5 Jahre	1 Jahre
75%	6-10 Jahre	2 Jahre
50%	11-15 Jahre	3 Jahre
25%	16-20 Jahre	4-5 Jahre

## Allgemeine Bedingungen

Garantiebedingungen der BerryAlloc NV, Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgien, eingetragen in das Handelsregister Gent (Abteilung Kortrijk) unter der Nummer 0463.120.461

## Was deckt die Garantie ab?

Die beschränkte Garantie gilt für DreamClick®-Vinyl- dielen und -fliesen sowie Zubehör von BerryAlloc. Die Garantie kommt nur zum Tragen, wenn alle im Folgenden aufgeführten Bedingungen vollständig erfüllt sind. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Einzel- oder Großhändler oder den Hersteller.

1. Die beschränkte Garantie gilt nur für die Erstverlegung durch den Originalkunden. Die beschränkte Garantie ist nicht übertragbar. Der Originalkunde ist der auf dem Kaufdokument als Käufer genannte Kunde.
2. Die beschränkte Garantie bezieht sich auf alle nach dem Versionsdatum dieses Dokuments gekauften DreamClick®-Produkte.
3. Vor oder während der Verlegung sichtbare Mängel sind von der beschränkten Garantie nicht abgedeckt. Dielen und Zubehör müssen vor und während der Verlegung unter optimaler Beleuchtung auf sichtbare Mängel überprüft werden. Wenn vor der Verlegung sichtbare Mängel vorhanden sind, ist der Händler zu informieren. Spätere Beschwerden werden nicht berücksichtigt. Reklamationen aufgrund sichtbarer Mängel müssen vor dem Verlegen erhoben werden. Nach dem Verlegen sind alle Reklamationen aufgrund sichtbarer Produktmängel ausdrücklich ausgeschlossen.
4. Das Produkt sollte wie in der zum Kaufdatum geltenden Verlege- und Pflegeanleitung von BerryAlloc angegeben verlegt und gepflegt werden. Die Verlegeanleitung ist auf der Website ([www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com)) verfügbar. Wenn die Verlegung von einem Fachbetrieb vorgenommen wurde, muss dieser den Verbraucher auf die Verlegeanleitung und das Garantiedokument hinweisen.
5. Die beschränkte Garantie kann nur bei Verlegung des Produkts auf Flächen, die der bestimmungsgemäßen Verwendung und der auf der Verpackung angegebenen Beanspruchungsklasse entsprechen, in Anspruch genommen werden. Eine Beschreibung der verschiedenen Beanspruchungsklassen findet sich auf der Website des ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

## Garantiebeschränkungen

Zusätzlich zu den oben genannten Beschränkungen gilt die Garantie nicht in den folgenden Fällen:

1. Bei Missachtung der Anweisungen in der Verlegeanleitung vor, während und nach der Verlegung.
2. Bei oberflächlichem Verschleiß. Oberflächlicher Verschleiß liegt bei verschlissenen Stellen mit einer Größe von mehr als 1 cm<sup>2</sup> vor, die nicht auf eine fehlerhafte Verlegung oder Pflege zurückzuführen sind. Schäden wie Kratzer und Eindellungen zählen nicht zu oberflächlichem Verschleiß. Zum Schutz des Produkts müssen weiße Filzgleiter und geeignete, nicht aus Gummi bestehende Fußmatten verwendet werden. Stühle mit Rollen müssen mit weichen Rollen ausgestattet sein, alternativ sind Bodenschutzmatten zu verwenden.
3. Die beschränkte Produktgarantie bezieht sich ausschließlich auf Produktmängel im engeren Sinne, d. h. nicht auf Schäden, die verursacht wurden durch:
  - Transport, Lagerung und Handhabung
  - Verlegung in einem anderen als den in der Verlegeanleitung beschriebenen Mustern
  - Missgeschicke sowie fehlerhafte oder missbräuchliche Verwendung des Produkts, zum Beispiel:
    - durch Herabfallen oder Fallenlassen sowie durch Schneid- und Schleifarbeiten verursachte Risse, Dellen und Schnitte
    - durch Sand, Grobstaub und sonstige scheuernde Materialien (d. h. durch Missachtung der im Kapitel „Instandhaltung“ der BerryAlloc-Verlegeanleitung beschriebenen Vorsichtsmaßnahmen) verursachte Kratzer und andere Oberflächenschäden, unabhängig davon, ob diese durch ein Bauunternehmen, einen Dienstleistungsbetrieb oder den Verbraucher selbst verursacht wurden
  - Verschleiß (Alterung), d. h. Kratzer, Veränderungen des Glanzes, Farbechtheit, Scheuer- und ähnliche Spuren
  - anhaltenden Kontakt mit Wasser (länger als 24 Stunden)
  - fehlerhafte Pflege oder Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel Hinweise zur korrekten Pflege finden sich im Kapitel „Instandhaltung“ der Verlegeanleitung oder in der Pflegeanleitung. Beide Dokumente sind auf der BerryAlloc-Website verfügbar.

4. DreamClick®-Produkte dürfen nicht in Saunen, Veranden oder im Freien verlegt werden. Für alle anderen Bereiche sind die folgenden Empfehlungen hinsichtlich der maximal zulässigen Flächengröße bei verschiedenen Temperaturen zu berücksichtigen:

- 5 bis 25 °C (Heizung, Lüftung, Klimaanlage):  
30 m × 30 m
- 5 bis 40 °C (normal): 15 × 15 m
- 5 bis 70 °C (extrem): 5 × 5 m

5. DreamClick®-Produkte dürfen wie für Bodenbeläge üblich nur auf horizontalen Flächen verlegt werden. Die Verwendung für andere Zwecke als Bodenbelag (zum Beispiel als Wandbekleidung) ist von der Garantie nicht abgedeckt.

6. DreamClick®-Produkte sind nicht als Boden in Duschbereichen geeignet.

## Garantie für Wohnbereiche

Die Garantie für Wohnbereiche gilt für alle innen in Wohnbereichen entsprechend der festgelegten Beanspruchungsklasse verlegte DreamClick®-Dielen und -Fliesen.

1. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kauf der Dielen/Fliesen. Das Kaufdatum ist auf dem Original-Kaufbeleg angegeben.
2. Angaben zur Wertminderung finden sich in Anhang A, Tabelle 1.
3. Die Garantiefrist wird durch Erbringung von Garantieleistungen weder verlängert, noch beginnt in solchen Fällen eine neue Garantiefrist.

## Garantie für gewerbliche Bereiche

Die Garantie für gewerbliche Bereiche gilt für alle innen in gewerblichen Bereichen entsprechend der festgelegten Beanspruchungsklasse verlegte DreamClick®-Dielen und -Fliesen.

1. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kauf der Dielen/Fliesen. Das Kaufdatum ist auf dem Original-Kaufbeleg angegeben.
2. Angaben zur Wertminderung finden sich in Anhang A, Tabelle 1.
3. Die Garantiefrist wird durch Erbringung von Garantieleistungen weder verlängert, noch beginnt in solchen Fällen eine neue Garantiefrist.
4. Die Garantie für gewerbliche Bereiche gilt nicht für spezielle Anwendungen in gewerblichen Bereichen, bei denen zusätzliche Prüfungen und Zertifizierungen erforderlich sein können. Für solche Anwendungsfälle ist eine Einzelprüfung durch unsere Qualitätssicherungsabteilung erforderlich.

Wir empfehlen dringend, vor dem Baubeginn Ihren Händler zu kontaktieren, um die Auswahl eines geeigneten Bodenbelags samt Zubehör sicherzustellen.

## Vorgehen im unwahrscheinlichen Fall eines Mangels

Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler unverzüglich, sobald Sie einen Mangel bemerken. Zum Einreichen einer Reklamation senden Sie bitte ein ausgefülltes Reklamationsformular (erhältlich unter [aftersales@berryalloc.com](mailto:aftersales@berryalloc.com)) sowie eine Kopie des Kaufbelegs, den Aufkleber auf der Verpackung und einige Fotos des Mangels ein. BerryAlloc ist berechtigt, den Bodenbelag und die Verlegung vor Ort zu inspizieren.

Bei einem von BerryAlloc anerkannten und von der Garantie abgedeckten Produktmangel leistet BerryAlloc Ersatz für die mangelhaften Dielen im selben (oder, falls dieses nicht verfügbar ist, in einem ähnlichen) Design.

## Ausschluss weiterer Garantien

Die vorliegende Garantieerklärung ist die einzige von BerryAlloc gewährte Garantie für DreamClick®-Böden und Zubehör. Alle anderen mündlichen oder schriftlichen sowie ausdrücklichen oder implizierten Garantien sind ausgeschlossen. BerryAlloc lehnt darüber hinaus jegliche implizierten Garantiezusagen ab, zum Beispiel Zusagen im Hinblick auf eine handelsübliche Qualität oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Einzelhändler, Großhändler, Installationsbetriebe, Vertreter und Mitarbeiter sind nicht berechtigt, die Garantiebedingungen auszuweiten oder zu ändern. Die Garantiefrist wird durch Reparaturen oder Austausch in keinem Fall ausgedehnt.

BerryAlloc haftet in keinem Fall für Ansprüche, Verluste oder Schäden, die sich aus dem Kauf, der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung der Produkte oder aus irgendeiner Form von besonderen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden (zum Beispiel Gewinnausfall, emotionale Schäden, Mehrfachschäden, Strafschäden, Schäden durch Verrichtungsgehilfen oder Kosten für Rechtsbeistand) ergeben, auch dann nicht, wenn BerryAlloc oder die Repräsentanten von BerryAlloc vor dem Abschluss des Geschäfts über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurden.

## Rechtlicher Rahmen

Diese Garantieerklärung verschafft Ihnen bestimmte Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Der Ausschluss oder die Beschränkung impliziter Garantien sowie der Haftung für zufällige und Folgeschäden ist in bestimmten Jurisdiktionen unzulässig. In diesem Fall sind die entsprechenden Bedingungen im weitesten von der jeweiligen Jurisdiktion zulässigen Umfang auszulegen. Entsprechend gelten einige der oben genannten Beschränkungen für Sie unter Umständen nicht.