

Valor residual Colección Live	Zonas residenciales	Zonas comerciales
100%	1-5 años	1 años
75%	6-10 años	2 años
50%	11-15 años	3 años
25%	16-20 años	4-5 años

## Condiciones generales

Esta garantía limitada es otorgada por BerryAlloc NV, con domicilio social en Industrielaan 100, 8930 Menen, inscrito en el registro de entidades legales de Gante, Bélgica (división de Kortrijk) con número de registro empresarial 0463.120.461.

### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Este documento de garantía es válido para los suelos de laminas y baldosas de vinilo DreamClick® y los accesorios de BerryAlloc. Solo podrá recurrirse a la garantía limitada si se cumplen debida y correctamente todas las condiciones recogidas a continuación. Si tiene alguna duda, puede contactar con el minorista, distribuidor o fabricante.

1. La garantía limitada solo se aplica a la primera instalación por parte del cliente original. La garantía limitada no es transferible. El cliente original es el cliente al que se hace referencia como comprador en el documento de compra.

2. La garantía limitada se aplica a todos los productos DreamClick® en la medida en que se compren después de la fecha de edición de este documento.

3. La garantía limitada no se aplica a defectos visibles antes o durante la instalación. Las laminas del suelo y los accesorios deben comprobarse en busca de defectos visibles antes y durante la instalación con una iluminación óptima. En caso de que existan defectos visibles antes de la instalación, se debe informar al distribuidor. Las reclamaciones por defectos visibles no se aceptarán después de la instalación. Por ello, deben presentarse con anterioridad. Las reclamaciones por defectos visibles del producto después de la instalación de los productos quedan explícitamente excluidas.

4. El producto debe instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones pertinentes de instalación y mantenimiento de BerryAlloc en la fecha de compra. Puede consultar el manual de instalación en el sitio web ([www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com)). Si la instalación la llevó a cabo una empresa profesional, la empresa está obligada a remitir al usuario final a la guía de instalación y al documento de garantía.

5. La garantía limitada solo tendrá validez y solo podrá recurrirse a ella en la medida en que el producto se haya instalado en zonas que correspondan a su uso previsto y según la clasificación de uso mencionada en el embalaje. El sitio web del ERFMI (Instituto Europeo de Fabricantes de Pavimentos Resilientes) contiene una descripción de las distintas clasificaciones de uso (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

## Exclusiones y limitaciones de la garantía limitada

Además de cualquier limitación de garantía señalada anteriormente, las exclusiones, las limitaciones y los términos que se exponen a continuación se aplican a esta garantía limitada:

- No seguir las instrucciones del manual de instalación antes, durante y después de la instalación.
- Desgaste de la superficie. El desgaste de la superficie consiste en la presencia de puntos de desgaste de más de un cm<sup>2</sup>. Este desgaste no puede deberse a la realización incorrecta de la instalación o la limpieza o a daños, como arañazos y abolladuras. Para la protección del producto, se deben utilizar almohadillas de fieltro blanco para muebles, felpudos adecuados que no sean de goma y ruedas blandas o alfombrillas protectoras debajo de las sillas con ruedas.
- La garantía limitada del producto solo se aplica a los defectos inherentes al producto entregado. Esto significa que la garantía limitada no cubre los daños al producto causados por:
  - Su transporte, almacenamiento y manipulación.
  - La instalación de cualquier otro patrón como se describe en el manual de instalación
  - Accidentes, mal uso o utilización incorrecta del producto, como:
    - Grietas, golpes y cortes provocados por la caída, el corte o la trituración de objetos
    - Arañazos y daños en el acabado causados por arena, gravilla (es decir, falta de precauciones según lo explicado en el apartado «Mantenimiento» de las instrucciones de instalación de BerryAlloc) u otros materiales abrasivos, con independencia de que sean provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - Desgaste (envejecimiento), es decir, arañazos, cambio de brillo, solidez del color, marcas de fricción y marcas similares en la superficie del suelo.
  - Exposición prolongada al agua (es decir, más de 24 horas).
  - Mantenimiento inadecuado o uso de productos de limpieza inadecuados. Los procedimientos adecuados figuran en las instrucciones de instalación en el apartado «Mantenimiento» o en el manual de mantenimiento. Ambos documentos figuran en el sitio web de BerryAlloc.

4. Los productos DreamClick® no pueden instalarse en saunas, terrazas o al aire libre. Para otras zonas, deben cumplirse las siguientes recomendaciones respecto de la superficie máxima permitida:

- 5-25 °C (calefacción, ventilación y aire acondicionado): 30 x 30 m
- 5 a 40 °C (normal): 15 x 15 m
- 5 a 70 °C (extrema): 5 x 5 m

5. Los productos DreamClick® son productos para suelos. Por lo tanto, solo se pueden instalar en superficies horizontales. La garantía no cubre el uso como revestimiento de paredes u otras aplicaciones que no sean para suelos.

6. Los productos DreamClick® no pueden utilizarse como suelo de ducha.

## Garantía residencial

La garantía residencial se aplica a todas las lamasy baldosas DreamClick® colocadas en interiores y utilizadas para fines residenciales de acuerdo con la clasificación de uso definida.

1. La garantía es válida desde el momento de la compra de las lamasy baldosas. La fecha de compra aparece en el recibo de compra original.
2. La política respecto de la reducción del valor a lo largo de los años figura en la Tabla 1 del Anexo A.
3. Los servicios presentados en este documento de garantía no prolongan la garantía ni inician un nuevo periodo de garantía.

## Garantía comercial

La garantía comercial se aplica a todas las lamasy baldosas DreamClick® colocadas en interiores y utilizadas para fines comerciales de acuerdo con la clasificación de uso definida.

1. La garantía es válida desde el momento de la compra de las lamasy baldosas. La fecha de compra aparece en el recibo de compra original.
2. La política respecto de la reducción del valor a lo largo de los años figura en la Tabla 1 del Anexo A.
3. Los servicios presentados en este documento de garantía no prolongan la garantía ni inician un nuevo periodo de garantía.
4. La garantía comercial no es válida para las aplicaciones comerciales específicas que requieran pruebas y certificaciones adicionales. Nuestro departamento de calidad se encargará de revisar estas aplicaciones comerciales específicas caso por caso.

Recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor antes de iniciar su proyecto comercial para asegurarse de elegir el suelo y los accesorios adecuados.

## Qué hacer en caso de un defecto poco probable:

Contacte con su distribuidor lo antes posible cuando el defecto resulte aparente por primera vez. Envíe los siguientes documentos a BerryAlloc cuando presente su reclamación: un formulario de reclamación completo (puede solicitarlo dirigiendo un correo electrónico a [aftersales@berryalloc.com](mailto:aftersales@berryalloc.com), adjuntando una copia del recibo de compra original, la pegatina de la caja y algunas imágenes del defecto. BerryAlloc tiene derecho a inspeccionar el suelo y la forma en que se instaló.

En caso de que BerryAlloc reconozca que existe un problema con el producto, que esté cubierto por la garantía, el fabricante ofrecerá la sustitución de las lamasy baldosas defectuosas con el mismo diseño (o con un diseño equivalente en caso de que el original no esté disponible).

## Limitaciones de responsabilidad

La declaración de garantía anterior es la única garantía proporcionada por BerryAlloc respecto de sus suelos y accesorios DreamClick®. Esta garantía es exclusiva y sustituye cualquier otra garantía, ya sea oral o escrita, expresa o implícita. BerryAlloc también renuncia específicamente a todas y cada una de las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comercialización o idoneidad para un propósito particular. Ningún minorista, instalador, concesionario, distribuidor, agente o empleado está autorizado para aumentar el alcance o modificar los términos o la cobertura de esta garantía. Ningún acuerdo de reparación o sustitución podrá ampliar en ningún caso el periodo de cobertura de cualquier garantía proporcionada.

BerryAlloc no será responsable en ningún caso o de ninguna manera en cuanto a las reclamaciones, las pérdidas o los daños que surjan de la compra, del uso o de la incapacidad de usar sus productos, ni respecto de cualquier tipo de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, incluidos, entre otros, el lucro cesante, daños emocionales, múltiples, punitivos o exculpatorios u honorarios de abogados, incluso si BerryAlloc o sus representantes han sido informados de la posibilidad de tales daños antes de la venta.

## Marco legal

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, que pueden variar de un país a otro. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o daños incidentales, consecuentes, emocionales o punitivos. En tal caso, las exclusiones y limitaciones establecidas anteriormente se interpretarán y aplicarán en la mayor medida posible según la legislación del país en cuestión. Por ello, es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.