

Il presente documento di garanzia si applica a tutti i pavimenti in laminato BerryAlloc DPL.

- Questa garanzia è applicabile solo alla prima installazione da parte del primo utente finale. La garanzia non è cedibile.
- La garanzia decorre dalla data originale di acquisto del pavimento da parte del cliente, indicata sulla fattura d'acquisto.
- La garanzia è applicabile a tutti i pavimenti in laminato DPL acquistati dopo la data di edizione del presente documento.

I pavimenti BerryAlloc DPL (Laminati a Pressione Diretta) sono garantiti per un numero prestabilito di anni, in condizioni d'uso normali, a partire dalla data di fatturazione.

Prodotto	Aree ad uso residenziale ¹⁾	Aree ad uso commerciale ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL	Garanzia a vita ²⁾ (resistenza all'acqua - 15 anni)	10 anni ³⁾ (resistenza all'acqua - 5 anni)
Ocean 8 V4, Ocean 8 PA, Ocean 8 XL	Garanzia a vita ²⁾ (resistenza all'acqua - 15 anni)	5 anni ³⁾ (resistenza all'acqua - 5 anni)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL, Chateau	Garanzia a vita ²⁾	5 anni ³⁾

1) Ambito di utilizzo definito in conformità con EN 13329. Intensità d'uso definita in conformità con EN 685.

2) Garanzia a vita: Il valore del prodotto non si riduce nell'arco dei primi 5 anni. Per i successivi 15 anni, il prodotto subisce un deprezzamento annuo del 5%. Dopo 20 anni il prodotto rimarrà a un livello di valore del 25% rispetto al prezzo di acquisto.

3) Il valore del prodotto non si riduce nell'arco dei primi 3 anni. Dopo 3 anni il valore del prodotto subirà un deprezzamento in ragione di una percentuale definita su base annuale (a seconda del periodo di garanzia rimanente).

I servizi presentati in questo documento di garanzia non prolungano la garanzia né danno inizio a un nuovo periodo di garanzia.

La presente copertura è valida sui difetti nei materiali e/o nell'esecuzione in relazione a:

Resistenza all'usura

Il decoro superficiale di BerryAlloc DPL ha una resistenza all'abrasione conforme alla classe del prodotto definita dalla norma EN13329. Per usura della superficie si intendono aree usurate superiori a 1 cm².

Resistenza allo sbiadimento

Il DPL BerryAlloc è resistente allo scolorimento provocato dall'esposizione alla luce solare indiretta o ai normali sistemi di illuminazione artificiale.

Resistenza alle macchie

Il DPL BerryAlloc è resistente alle macchie sul decoro superficiale. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare le istruzioni per la cura e la manutenzione dei prodotti DPL di BerryAlloc.

Integrità dei giunti

Installazione perfetta – Le doghe dei pavimenti DPL BerryAlloc garantiscono un allineamento perfetto.

Valore aggiunto – Le doghe dei pavimenti DPL di BerryAlloc possono essere rimosse e reinstallate almeno 3 volte.

Facile sostituzione delle doghe – Le doghe dei pavimenti DPL BerryAlloc possono essere facilmente rimosse per essere sostituite in caso di danni.

Resistenza all'acqua

Solo per i pavimenti in laminato Hydro+: Ocean 8 V4, Ocean 8 PA, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL.

- I pavimenti in laminato BerryAlloc Hydro+ resistono all'acqua nelle normali condizioni d'uso descritte nelle istruzioni di installazione e/o nelle istruzioni per la cura e la manutenzione di BerryAlloc. Per un pavimento BerryAlloc Hydro+ valgono le stesse istruzioni di pulizia degli altri laminati BerryAlloc.
- Si raccomanda di assorbire un liquido versato su un pavimento Hydro+ il più rapidamente possibile, in ogni caso entro 24 ore.
- I pavimenti Hydro+ non devono essere installati in locali con livelli di umidità costante o in ambienti in cui la temperatura può essere elevata, come saune, docce o piscine.
- I laminati BerryAlloc Hydro+ devono sempre essere sottoposti a rifinitura utilizzando gli accessori Hydro+ dedicati, come descritto nelle istruzioni di installazione.

A condizione che:

- sia stata verificata la presenza di difetti visibili sulle doghe prima dell'installazione. Le doghe con difetti visibili NON devono essere installate. Non saranno presi in considerazione reclami per tali difetti dopo l'installazione. Se si riscontrano difetti visivi, conservare le tavole e informare il distributore.
- il prodotto sia stato installato in aree corrispondenti all'uso previsto e secondo la classificazione riportata nelle istruzioni di installazione e sulla confezione;
- il prodotto sia installato e utilizzato in spazi chiusi a una temperatura di 18-25°C con umidità relativa corrispondente di 30-65% RH;
- il prodotto sia stato installato conformemente alle istruzioni di installazione di BerryAlloc incluse nell'imballaggio. Se non si reperiscono le istruzioni oppure si necessita di una spiegazione più dettagliata, rivolgersi al distributore/produttore o consultare www.berryalloc.com. Si consiglia di utilizzare gli accessori BerryAlloc e, per le applicazioni commerciali, i profili per pavimenti in alluminio BerryAlloc.
- BerryAlloc Chateau viene installato con il materassino BerryAlloc Excellence Plus o con un materassino con una resistenza alla compressione di almeno 130 kPa (metodo di prova secondo EN16354).
- il prodotto sia oggetto di manutenzione secondo le istruzioni per la cura e la manutenzione di BerryAlloc;
- il prodotto non sia stato trattato in alcun modo a seguito dell'installazione (ad es. lucidato o trattato con cera).
- il laminato non venga installato sotto mobili della cucina o sotto oggetti molto pesanti. Non installare mai armadi a muro sul pavimento in laminato. Lasciare un giunto di dilatazione, in modo che il pavimento possa muoversi, e rifinire con un profilo per pavimenti.

La garanzia non copre eventuali danni al prodotto causati da:

- trasporto, stoccaggio e movimentazione
- installazione errata;
- incidenti, utilizzo errato o abuso del prodotto, ad esempio:
 - incrinature, urti e tagli causati dalla caduta di oggetti, da oggetti taglienti o smeriglianti
 - graffi e danni alla finitura causati da sabbia, graniglia o altri materiali abrasivi, indipendentemente dal fatto che siano stati causati da impresa appaltatrice del lavoro, società di servizi o utente finale
- normale usura e deterioramento (invecchiamento), ossia graffi, segni di sfregamento e simili sulla superficie del pavimento
- livello di calpestio più elevato rispetto all'area di utilizzo per cui il laminato è stato progettato
- manutenzione impropria o utilizzo di detergenti non idonei. Le procedure di pulizia corrette sono riportate nelle istruzioni per la cura e la manutenzione di BerryAlloc.
- allagamenti, acqua stagnante (con o senza detergenti) o acqua intrappolata tra le doghe BerryAlloc e la superficie d'appoggio; per le collezioni Hydro+ si rimanda alla sezione „Resistenza all'acqua“.
- esposizione a variazioni di temperatura estreme
- sostanze chimiche aggressive (con sostanze corrosive);
- urina di animali domestici.

Cosa fare nella remota eventualità che si presenti un difetto?

È necessario contattare il rivenditore entro 2 settimane dalla data in cui il difetto è stato riscontrato per la prima volta. I documenti da presentare a BerryAlloc al momento della denuncia sono un modulo di richiesta di risarcimento compilato (ottenibile inviando una mail a aftersales.berryalloc@bintg.com) accompagnato da una copia della fattura originale. BerryAlloc si riserva il diritto di ispezionare il pavimento e il modo in cui è stato installato, in loco.

Se BerryAlloc riconosce un problema del prodotto coperto dalla garanzia, il produttore offrirà la sostituzione delle tavole difettose nello stesso decoro (o equivalente, se non disponibile). La garanzia di prodotto non copre costi di manodopera relativi alla sostituzione del materiale danneggiato coperto dalla garanzia. La presente garanzia non copre spese, perdite o danni accessori o conseguenti.

La presente garanzia conferisce diritti legali specifici, che potrebbero variare da Paese a Paese.

Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di garanzie implicite o di danni incidentali, consequenziali, emotivi o punitivi; in tal caso, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra dovranno essere interpretate e applicate nella misura massima possibile dalle leggi di tale stato. Di conseguenza, alcune delle limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

La presente garanzia è concessa da BerryAlloc NV, con sede legale in Industrielaan 100, 8930 Menen, iscritta nel registro delle persone giuridiche di Gent (divisione Kortrijk), Belgio, con il numero di registrazione aziendale 0463.120.461.