

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG B.I.G.

Stand: 2.0 –JAN 2025



<b>Inhalt</b>	
1. EINLEITUNG.....	1
2. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?.....	2
3. VON WEM ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	2
4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR VON IHNEN, ZU WELCHEN ZWECKEN, AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE UND WIE LANGE? .....	2
• <b>Unsere allgemeinen Verarbeitungstätigkeiten</b> .....	3
• <b>Kunden</b> .....	7
• <b>Endverbraucher</b> .....	11
• <b>Anbieter</b> .....	12
5. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....	13
6. ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS? .....	15
7. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....	15
8. WELCHE RECHTE HABEN SIE ALS BETROFFENE PERSON?.....	15
9. DATENAUFBEWAHRUNGSFRIST.....	17
10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG.....	17

## 1. EINLEITUNG

Die Beaulieu International Group respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und allen anwendbaren lokalen Gesetzen, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten regeln, zu verarbeiten.

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Konzernzentrale Beaulieu International Group NV, eine Gesellschaft nach belgischem Recht mit Sitz in der Kalkhovestraat 16, Postfach 0.1, 8790 Waregem, Belgien, und mit der Handelsregisternummer 0442.824.497, unter bestimmten Umständen zusammen mit einer oder mehreren ihrer verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften (im Folgenden zusammen: „**B.I.G.**“ oder „**wir**“). Die vollständige Liste der Unternehmen, die zur Beaulieu International Group gehören, finden Sie in unserem letzten Jahresbericht, den Sie [hier](#) abrufen können. Unabhängig davon, welche unserer Konzerngesellschaften an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer spezifischen Geschäftsbeziehung mit B.I.G. beteiligt ist/sind, können Sie sich bei Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail an unsere zentrale Konzerndatenschutzstelle wenden [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) oder per Post an Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhovestraat 16, Postfach 0.1, 8790 Waregem, Belgien.

Diese Datenschutzerklärung (im Folgenden: „**Datenschutzerklärung**“) soll Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren, wenn Sie eine Bestellung oder einen Kauf tätigen, an einer Veranstaltung bei uns teilnehmen oder unsere Räumlichkeiten besuchen sowie unsere Websites und Plattformen besuchen und nutzen (im Folgenden: „**Websites**“) und allgemein wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon, Fax und über soziale Medien kommunizieren (im Folgenden: „**Social-Media-Kanäle**“; B.I.G. unterhält Social Media-Seiten auf Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat und Instagram).

Zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung verfügen wir über spezielle Richtlinien für die unten aufgeführten Verarbeitungstätigkeiten. Wenn Sie weitere Informationen über diese Verarbeitungstätigkeiten wünschen, verweisen wir Sie auf diese speziellen Richtlinien:

- **Stellenbewerber:**

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen, die sich über unsere Jobbörse ([www.careers.bintg.com](http://www.careers.bintg.com)) für eine Stelle bei B.I.G. bewerben, mit Ausnahme der unter Abschnitt 3 aufgeführten allgemeinen Verarbeitungstätigkeiten, da diese für alle unsere Kontakte relevant sind. Im Übrigen unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten von Stellenbewerbern einer gesonderten Datenschutzerklärung, die auf unserer Stellenbörse verfügbar ist und die [hier](#) abrufbar ist.

- **Cookies:**

Unsere Websites verwenden Cookies. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie grundlegende Informationen über unsere Verwendung von Cookies. Wenn Sie jedoch ausführliche Informationen darüber wünschen, wie wir personenbezogene Daten über Cookies, Social Plugins, Pixel und andere Arten von Tracking-Technologien verarbeiten, verweisen wir Sie auf die geltende Cookie-Richtlinie für die B.I.G. Website, die Sie gerade besuchen.

## 2. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten verarbeiten wir personenbezogene Daten der folgenden Kategorien von Personen („betroffene Personen“ im Sinne der DSGVO). Soweit dies in Anbetracht der spezifischen Verarbeitungstätigkeit relevant ist, umfasst dies Personen, die in der Vergangenheit zu diesen Kategorien gehörten (z. B. ehemalige Kunden), oder Personen, die in Zukunft zu diesen Kategorien gehören könnten (z. B. potenzielle Kunden). Wenn es sich bei einer der unten genannten Personen um eine juristische Person handelt, verarbeiten wir weiterhin die Daten unserer Kontakte in diesen Unternehmen, und die DSGVO und diese Datenschutzerklärung gelten weiterhin.

- **Kunden:** Direktkunden von B.I.G. und die Ansprechpartner von B.I.G. beim Kunden (wenn es sich um ein Unternehmen handelt, was meistens der Fall sein wird, da die Vertriebsaktivitäten von B.I.G. hauptsächlich an Unternehmen gerichtet sind);
- **Endkunden:** Kunden der Kunden von B.I.G. und die Ansprechpartner von B.I.G. bei diesen Endkunden (wenn es sich um ein Unternehmen handelt);
- **Anbieter:** Personen, die im Namen und im Auftrag eines Lieferanten, Dienstleisters oder Partners, für den sie arbeiten, einen Vertrag mit B.I.G. eingehen sowie die Kontaktpersonen dieser Organisationen;
- Alle anderen Personen, die mit uns in Kontakt treten oder auf andere Weise ihr Interesse an unseren Produkten bekunden, einschließlich der Besucher unserer Websites und Personen, die über einen beliebigen Kanal einen unserer Newsletter oder andere regelmäßige Mitteilungen abonniert haben.

Gegebenenfalls wird in dieser Datenschutzerklärung weiterhin auf diese Kategorien von betroffenen Personen Bezug genommen und zwischen ihnen unterschieden.

## 3. VON WEM ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie direkt von Ihnen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass wir unter bestimmten Umständen einige Ihrer Daten aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erhalten.

Dazu gehört beispielsweise der Erhalt personenbezogener Daten unserer Kunden oder Endkunden von einem unserer Partner, die an der Produktions-, Liefer- und Vertriebskette unserer Produkte beteiligt sind (z. B. im Zusammenhang mit einer von Ihnen eingereichten Reklamation in Bezug auf unsere Produkte oder im Zusammenhang mit Bestellungen von Endkunden über die Vertriebskanäle unserer Partner).

Wenn Sie unser Ansprechpartner für eine juristische Person sind oder anderweitig mit einer juristischen Person verbunden sind, mit der wir (möglicherweise) eine Geschäftsbeziehung unterhalten, können wir Ihre einschlägigen Daten auch von Ihren Kollegen, die uns an Sie verweisen, aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. belgisches Amtsblatt, belgische zentrale Datenbank der Unternehmen, andere öffentliche Datenbanken mit Unternehmensinformationen) oder von Dienstleistern, die private Unternehmensdatenbanken unterhalten, erhalten.

## 4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR VON IHNEN, ZU WELCHEN ZWECKEN, AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE UND WIE LANGE?

Im Folgenden erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten dürfen, auf

welcher Rechtsgrundlage, für welche Zwecke und für wie lange wir sie verarbeiten. Wir verarbeiten nicht zwangsläufig alle Ihre unten aufgeführten Daten. Dies hängt von der konkreten Situation, Ihrer spezifischen Geschäftsbeziehung mit B.I.G., Ihren Präferenzen und den Mitteln ab, mit denen wir den Kontakt unterhalten. Im Interesse einer besseren Übersichtlichkeit geben wir im Folgenden zunächst an, welche Daten wir generell von allen unseren Kontakten verarbeiten dürfen. Dann erläutern wir, welche Daten wir von bestimmten Kategorien von Kontaktpersonen, insbesondere unseren Kunden, Endkunden und Lieferanten, zusätzlich verarbeiten dürfen.

B.I.G. führt die folgenden Verarbeitungstätigkeiten durch:

- **Unsere allgemeinen Verarbeitungstätigkeiten**

Zweck	Kategorien von personenbezogenen Daten	Rechtsgrund
<p>Beantwortung Ihrer Anfrage, wenn Sie uns über die allgemeinen Kontaktformulare auf unseren Websites oder über andere Kommunikationsmittel (einschließlich per E-Mail, Telefon oder Post, über physische Veranstaltungen (z. B. Baumesse)) oder über unsere Seiten auf Social-Media-Kanälen, die auf unsere Websites umleiten, kontaktieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Land</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Website-Adresse usw.</li> <li>- <b>Präferenzen:</b> Produkte/andere Themen, die Sie interessieren</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wenn Ihre Anfrage nicht im Abschluss oder in der Erfüllung eines Vertrages mündet, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das in unserem geschäftlichen Interesse als Unternehmen besteht, Ihre Anfragen in Bezug auf uns und/oder unsere Produkte zu beantworten</li> <li>- Notwendigkeit des Abschlusses oder der Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>
<p>Versand von Newslettern und anderen (elektronischen) Marketingmitteilungen zur Förderung der Produkte und Aktivitäten von B.I.G. an Personen, die uns über eines der Opt-in-Formulare auf unseren Websites oder auf andere Weise (z. B. im Zusammenhang mit der Präsenz von B.I.G. auf Veranstaltungen) ihre Zustimmung dazu erteilt haben. Bezüglich unserer Marketingaktivitäten in Bezug auf unsere bestehenden Kunden verweisen wir auf unsere kundenspezifischen Verarbeitungsaktivitäten weiter unten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> E-Mail Adresse</li> <li>- <b>E-Mail-Präferenzen:</b> Produkte, die Sie interessieren.</li> </ul>	<p>Zustimmung</p>
<p>Bereitstellung von sicheren und technisch einwandfreien Websites durch die Verwendung von unbedingt erforderlichen Cookies, bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch notwendigen Cookies, die aus rein technischen Gründen erforderlich sind, um die Kommunikation zwischen den Websites und den Geräten der Besucher zu ermöglichen</li> </ul>	<p><b>Elektronische Identifikations- und Nutzungsdaten:</b> z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Standortdaten, über welche Webseite Sie auf unsere Website gelangt sind, die Art des Geräts, das Sie für den Besuch unserer Website verwenden, die besuchten</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung sicherer, funktionaler und benutzerfreundlicher Websites mit Informationen über unser Unternehmen und unsere Produkte für unsere Website-Besucher</p>

<p>- funktionalen Cookies, die sicherstellen, dass die grundlegenden Funktionen unserer Websites ordnungsgemäß funktionieren.</p>	<p>Webseiten, die Art und Weise, wie Sie auf den besuchten Webseiten navigieren.</p>	
<p>Die Verwendung von Analyse-Cookies auf unseren Websites, um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie Sie unsere Websites nutzen, um Verbesserungen zu ermöglichen, einschließlich der Behebung von Navigationsproblemen, und um unsere Websites benutzerfreundlicher und attraktiver zu gestalten.</p>		<p>Zustimmung</p>
<p>Die Verwendung von Werbe- und Social-Media-Cookies auf den Websites von B.I.G. zum Zwecke der Anzeige von Werbung, der Implementierung von Funktionen auf unseren Websites, die von sozialen Medien zur Verfügung gestellt werden, und der Messung, wie oft diese Werbung und Funktionen jeweils angezeigt und genutzt werden.</p>		<p>Zustimmung</p>
<p>Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Unternehmen, z. B. nach dem Datenschutzrecht, dem Gesellschaftsrecht und dem Steuer- und Rechnungslegungsrecht sowie Befolgung von begründeten Aufforderungen von zuständigen Strafverfolgungsbehörden oder -beamten, Justizbehörden, Regierungsbehörden oder -gremien, einschließlich der zuständigen Datenschutzbehörden.</p>	<p>Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung der entsprechenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung</p>
<p>Gewährleistung der Sicherheit in und um die Geschäftsräume von B.I.G. und des wirksamen Schutzes des Eigentums von B.I.G., des Personals, der Kunden und aller anderen Besucher durch das Vorhandensein von Überwachungskameras in unseren Geschäftsräumen zum ausschließlichen Zweck der Überwachung und Kontrolle der Sicherheit in Übereinstimmung mit dem belgischen Kameragesetz vom 21. März 2007 oder einer anderen lokalen Gesetzgebung, die am Sitz unserer Betriebsstätte gilt. B.I.G. hat am Eingang eines jeden überwachten Ortes ein Piktogramm angebracht, das auf die Kameraüberwachung hinweist. Im Falle einer gerichtlichen Untersuchung oder einer polizeilichen Aufforderung können Bilder in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung ohne Ihre vorherige Zustimmung übermittelt werden. Eine solche Übermittlung findet nur unter Aufsicht der Justiz- und Polizeibehörden statt, und die Kamerabilder werden</p>	<p>Aufnahmen von Überwachungskameras, die von unseren CCTV-Systemen aufgezeichnet wurden. Das Filmmaterial kann weitere personenbezogene Daten enthalten, einschließlich des physischen Erscheinungsbilds und des Kfz-Kennzeichens.</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das in unserem Interesse als Unternehmen liegt, unser Eigentum und das unserer Besucher zu schützen und die Sicherheit auf unserem Gelände in Übereinstimmung mit den geltenden Kameragesetzen zu gewährleisten</p>

<p>niemals für andere (z. B. kommerzielle) Zwecke weitergegeben.</p>		
<p>Die Registrierung aller externen Besucher in den Geschäftsräumen von B.I.G. aus Gründen des Schutzes (Schutz des Personals und des Firmeneigentums) und der Sicherheit (z. B. in Notfällen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Berufsbezogene Kontaktdaten:</b> E-Mail-Adresse (Arbeit), Telefonnummer (Arbeit)</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel</li> <li>- Eintritts- und Austrittszeit</li> <li>- Termin</li> <li>- Vereinbarung für Besucher</li> </ul>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, Besucher für einen begrenzten Zeitraum zu protokollieren, um die Sicherheit in unseren Räumlichkeiten zu gewährleisten</p>
<p>Die Einleitung und weitere Abwicklung von Gerichts- oder anderen Verfahren, wenn B.I.G. gezwungen ist, den Schutz/die Durchsetzung ihrer Interessen über den Justizapparat oder andere einschlägige Kanäle zu verfolgen, oder umgekehrt, wenn von einem Dritten ein Gerichts- oder anderes Verfahren gegen B.I.G. eingeleitet wird, um ihre Verteidigung zu organisieren.</p>	<p>Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten, soweit sie für den vorliegenden Streitfall relevant sind.</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, die Möglichkeit der Geltendmachung und Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu gewährleisten oder unsere Rechte in sonstiger Weise gerichtlich oder außergerichtlich durchzusetzen, wenn wir glauben, dass unsere Interessen beeinträchtigt werden und ein gerichtliches oder sonstiges Verfahren droht (z. B. gerichtliche Eintreibung einer unbezahlten Rechnung), oder wenn eine Person, die sich durch uns geschädigt fühlt, rechtliche Schritte gegen uns einleiten will (z. B. zur Organisation unserer Abwehr eines Haftungsanspruchs wegen Mängeln des Liefergegenstands)</p>
<p>Die Verwaltung und der Betrieb unserer unterstützenden Back-End-Geschäftsfunktionen, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Continuity Management zur Gewährleistung der Kontinuität der Geschäftsprozesse im Falle von Katastrophen, Ausfällen oder Angriffen auf unsere IT-Systeme;</li> <li>- interne Audittätigkeiten zur Überwachung interner Compliance-Risiken und zur Minderung dieser Risiken;</li> <li>- IT-Sicherheitsprotokollierung und Risikomanagement, um Sicherheitsereignisse zu protokollieren, damit auf IT-bezogene Risiken angemessen reagiert werden kann.</li> </ul>	<p>Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten, soweit sie zur Erfüllung der jeweiligen Geschäftsfunktion erforderlich sind.</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Kontinuität der Geschäftsprozesse im Falle von Katastrophen, Ausfällen oder Angriffen auf die IT-Systeme von B.I.G. zu gewährleisten</li> <li>- interne Compliance-Risiken zu überwachen und diese Risiken minimieren</li> <li>- Sicherheitsereignisse zu protokollieren, um angemessen auf IT-bezogene Risiken reagieren zu können.</li> </ul>

Die Verwaltung unserer konzernweiten Meldestelle (<https://bintg.whispli.com/lp/speakup>), über die sowohl interne als auch externe Stakeholder potenzielle Verstöße gegen einschlägiges nationales und EU-Recht melden können, sowie die Weiterverfolgung einzelner Meldungen.

Hinweisgeber:

- (Nur wenn der Hinweisgeber angibt, dass er/sie nicht anonym bleiben möchte): **Persönliche Identifikationsangaben und Präferenzen für Kommunikation und Identitätsoffenlegung:**

Name, Wohnort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Familienverhältnis und andere personenbezogene Angaben, die es ermöglichen, die Person zu identifizieren, E-Mail-Adresse, Telefonnummern von Dritten, Wohn-, Geschäfts- und Postanschrift und andere Informationen, die es ermöglichen, mit der Person in Kontakt zu treten, bevorzugte Kommunikationsmittel, Erlaubnis zum Datenaustausch auch mit der Stelle bei B.I.G., die mit einem Anliegen in Zusammenhang steht

- **Angaben zum Vorfall:** Ort, Datum, Beziehung des Hinweisgebers zum Unternehmen, Beschreibung des Vorfalls, zusätzliche Unterlagen, Status der Meldung an die Geschäftsleitung

- Handelsregisternummer des Unternehmens (falls zutreffend)

- **Kommunikationsdaten:** empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.

Zielgruppe einer Meldung:

- **Persönliche Identifikationsangaben:** Name, Berufsbezeichnung oder Funktion

- gesetzliche Verpflichtung einschließlich der Richtlinie (EU) 2019/1937 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2019 zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen das Unionsrecht melden, und der Gesetze zur Umsetzung dieser Richtlinie in nationales Recht

- ausdrückliche Zustimmung (in zwei Schritten: zur Offenlegung der Identität der hinweisgebenden Person gegenüber 1) unserem benannten internen Whistleblowing-Team und 2) der Stelle bei B.I.G., die mit einem Anliegen in Zusammenhang steht)

- die Verarbeitung ist aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses erforderlich (Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe g DSGVO, sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten in einem Bericht enthalten sind und/oder Artikel 10, §1, °3 des belgischen Gesetzes vom 30. Juli 2018, sofern eine Meldung strafrechtliche Daten enthält).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handelsregisternummer des Unternehmens (falls zutreffend)</li> <li>- alle anderen personenbezogenen Daten zu dieser Person, die in der vom Hinweisgeber eingereichten Meldung enthalten sind, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten und strafrechtlicher Angaben</li> </ul> <p>Personenbezogene Daten können auch von Personen verarbeitet werden, die nach dem Hinweisgeberschutzgesetz geschützt sind, weil sie die hinweisgebende Person unterstützen oder mit ihr in Verbindung stehen (z. B. Vermittler, mit der hinweisgebenden Person verbundene Dritte wie Kollegen oder Familienangehörige der hinweisgebenden Person) sowie von allen anderen in einer Meldung genannten Personen.</p>	
--	--	--

- **Kunden**

Zweck	Kategorien von personenbezogenen Daten	Rechtsgrund
<p>Verwaltung unserer Direktkundenbeziehungen, die den gesamten Zyklus der Geschäftsbeziehung mit den Kunden umfasst, von dem internen Prozess zum Anlegen eines Neukunden über die Verhandlung und den Abschluss der entsprechenden Kundenverträge bis hin zur Verwaltung der Vertragsbeziehung, einschließlich der Unterbreitung von Angeboten, der Bearbeitung von Bestellungen, dem Versand der Produkte und der Rechnungsstellung, der Erfüllung von Kundendienstverpflichtungen bis hin zur Beendigung des Vertragsverhältnisses, sowie jegliche Kommunikation, die in diesem Zusammenhang zwischen B.I.G. und den (Kontaktpersonen beim) Kunden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Unterschrift</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Berufsbezeichnung (falls B2B)</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer</li> <li>- <b>Kontoregistrierungs- und Vertragsinformationen:</b> z. B. Firmenname, Rechtsform, Handelsregisternummer, Umsatzsteuernummer, Sitz der Firma (falls B2B), Lieferadresse, Rechnungsadresse, Sprache, Bestellungen und Auftragsbestätigungen,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notwendigkeit des Abschlusses oder der Erfüllung eines Vertrags</li> <li>- gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung, um den Rechnungslegungspflichten nachzukommen, denen B.I.G. als Unternehmen nach Steuer- und Bilanzrecht unterliegt, sowie die Verpflichtungen im Rahmen der Produktkonformität und Gewährleistungspflichten, denen B.I.G. als Hersteller/Verkäufer von Waren unterliegt.</li> </ul>

<p>stattfindet, und alle damit verbundenen internen Verwaltungsanfragen.</p>	<p>Lieferscheine, Verträge usw.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Finanzielle Identifikationsdaten:</b> Bankkontonummer, Zahlungsmittel.</li> <li>- <b>Zahlungsangaben:</b> Rechnungs- und Fakturierungseinstellungen, Betrag, fälliger Saldo, Startdatum, Laufzeit, Zinssatz, Zahlungsaufstellung, Zahlungsbedingungen, Zahlungsverlauf usw.</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.</li> </ul>	
<p>Bereitstellung eines Zugangs zu unserem E-Commerce-Portal für B2B-Kunden, sofern dies angesichts der Art der Kundenbeziehung und des Umfangs und der Häufigkeit unserer Transaktionen angemessen ist, um die Verwaltung der Kundenbeziehung und die sichere Übermittlung und Speicherung der für sie relevanten Daten zu erleichtern, z. B. durch die Möglichkeit, Bestellungen aufzugeben, im Rahmen der Kundenbeziehung erstellte Dokumente einzusehen und herunterzuladen sowie technische Produktinformationen einzusehen und herunterzuladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elektronische Identifikationsangaben (siehe unbedingt erforderliche Cookies unter allgemeine Verarbeitungstätigkeiten)</b></li> <li>- Login und Passwort für die Plattform</li> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Unterschrift</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Berufsbezeichnung</li> <li>- <b>Berufsbezogene Kontaktdaten:</b> Postanschrift (Arbeit), E-Mail-Adresse (Arbeit) Telefonnummer (Arbeit)</li> <li>- <b>Kontoregistrierungs- und Vertragsinformationen (siehe erste Zeile)</b></li> <li>- <b>Finanzielle Identifikationsdaten (siehe erste Zeile)</b></li> <li>- <b>Zahlungsangaben (siehe erste Zeile)</b></li> <li>- <b>Kommunikationsdaten (siehe erste Zeile)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>
<p>Bearbeitung von Reklamationen in Bezug auf von B.I.G. hergestellte / gelieferte Waren. In diesem Zusammenhang muss der Kunde, Endkunde und/oder Installateur ein Formular ausfüllen. Dieses Feld enthält fakultative Angaben, die es uns ermöglichen, zusätzliche Informationen für die gründliche Untersuchung einer Reklamation zu sammeln. In Zweifelsfällen kann eine Vor-Ort-Besichtigung der Waren, auf die sich die Reklamation bezieht, durchgeführt werden, wobei Fotos als Beweismittel aufgenommen werden können, um eine fundierte Entscheidung über die Reklamation zu treffen. Zu jeder</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Kontoregistrierung und Vertragsinformationen:</b> Sitz der Firma (falls B2B), Datum und Nummer der Rechnung, Lieferung oder Bestellung</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfüllung eines Vertrags</li> <li>- gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung, um den Verpflichtungen im Rahmen der Produktkonformität und Gewährleistungspflichten, denen B.I.G. als Hersteller/Verkäufer von Waren unterliegt, nachzukommen.</li> <li>- für fakultative Informationsfelder im Reklamationsschein und Vor-Ort-Besichtigungen (falls gerechtfertigt) verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, zusätzliche Beweise für die</li> </ul>



<p>eingegangenen Reklamation wird eine Akte geführt, in der die Reklamation und die entsprechenden Belege, die in diesem Zusammenhang vorgeschlagenen oder geleisteten Lösungen oder Entschädigungen sowie alle im Zusammenhang mit der Reklamation erfolgten Mitteilungen enthalten sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Technische Details der Reklamation:</b> Datum der Reklamation, Datum der Installation, Datum des Problems, Datum der Inspektion (falls durchgeführt), Reklamationsnummer, Gebäudetyp und Raumparameter, Installationsparameter, Produktparameter und Identifikationsnummern, Kaufsummen und -daten, Problembeschreibung, erwartete Lösung/Entschädigung, Kommentare, Anhänge.</li> <li>- <b>Bilder</b></li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.</li> </ul>	<p>Untersuchung einer Reklamation zu sammeln und eine Besichtigung durchzuführen, um eine fundierte Entscheidung über die Reklamation zu treffen</p>
<p>Vorherige Überprüfung aller Dritten, mit denen B.I.G. Geschäfte machen möchte, und laufende Überprüfung von Dritten, mit denen B.I.G. derzeit Geschäfte macht, einschließlich B2B-Kunden, anhand von Wirtschafts- und anderen relevanten Sanktionslisten (z. B. vom OFAC), um Geschäftspartner vor und während der Geschäftsbeziehung mit ihnen anhand offizieller Sanktionslisten zu überprüfen, um Compliance- und Reputationsrisiken wirksam zu ermitteln und zu steuern. Die verarbeiteten Daten beziehen sich zwar hauptsächlich auf juristische Personen und nicht auf bestimmte Personen, die zu ihnen gehören oder mit ihnen in Verbindung stehen, doch können im Rahmen des Screening-Prozesses auch personenbezogene Daten von Vertretern, UBOs und anderen Personen verarbeitet werden, die mit potenziellen Neukunden und Bestandskunden in Verbindung stehen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Land</li> <li>- <b>Finanzielle Identifikationsdaten:</b> Status von Aktionären / UBOs und Eigentumsanteile</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das in der wirksamen Identifizierung und dem Management von Compliance- und Reputationsrisiken für unser Unternehmen durch die vorherige Überprüfung von Geschäftspartnern anhand offizieller Sanktionslisten besteht</li> <li>- gesetzliche Verpflichtung, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um bindende wirtschaftliche oder sonstige Sanktionen auf nationaler oder EU-Ebene einzuhalten.</li> </ul>
<p>Aufforderung an B2B-Kunden, per E-Mail einen Net Promoter Score (NPS) über ihre Zufriedenheit mit den Waren und Dienstleistungen von B.I.G. anzugeben, um die Kundenzufriedenheit bewerten zu können. Die Ergebnisse der NPS-Zufriedenheitsumfragen werden nur auf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Berufsbezogene Kontaktdaten:</b> E-Mail Adresse</li> <li>- <b>Elektronische Identifikationsangaben:</b> persönlicher URL-Link</li> <li>- Net Promotor Score</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, die Kundenzufriedenheit zu beurteilen</li> </ul>

<p>aggregierter Basis und nicht auf Einzelbasis gespeichert.</p>		
<p>Über die Floorfit-Funktionalität im <a href="#">BerryAlloc-Muster-Webshop</a> können (potenzielle) Kunden ein Foto ihres Raumes hochladen und auf diesem Foto verschiedene von unserem Unternehmensbereich BerryAlloc angebotene Böden visualisieren. So können sie leichter einen Boden finden, der zu ihrem Raum und ihrem Zuhause passt. Das Visualisierungstool wird von Roomvo (von Leap Tools) betrieben. Obwohl es nicht die Absicht von B.I.G. ist, über die Raumvisualisierungsfunktion personenbezogene Daten zu erfassen, und die hochgeladenen Fotos nach der Nutzung des Tools nicht von B.I.G. gespeichert werden, kann nicht ausgeschlossen werden, dass hochgeladene Fotos personenbezogene Daten enthalten und dass personenbezogene Daten während der Nutzung der Floorfit-Funktionalität für einen sehr begrenzten Zeitraum verarbeitet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Elektronische Identifikationsdaten (siehe Cookies unter Allgemeine Verarbeitungstätigkeiten)</b></li> <li>- <b>Bilder</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zustimmung</li> </ul>
<p>Werbung für die Produkte und Aktivitäten von B.I.G., indem wir Ihre Kontaktdaten verwenden, um Ihnen per E-Mail oder über andere Kanäle Werbematerial zuzusenden, das im Zusammenhang mit unserer bestehenden Kundenbeziehung steht und auf die spezifischen Umstände dieser Beziehung zugeschnitten ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> E-Mail-Adresse, Postanschrift</li> <li>- <b>Kontoregistrierungs- und Vertragsinformationen:</b> Kaufhistorie</li> <li>- <b>E-Mail-Präferenzen:</b> Produkte, die Sie interessieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soweit gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, Sie als unseren neuen Kunden über unsere Produkte und Aktivitäten zu informieren, die für Sie angesichts Ihrer früheren Einkäufe von Interesse sein könnten</li> <li>- Einwilligung, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen (z. B. über unsere Websites, siehe unter Allgemeine Verarbeitungstätigkeiten)</li> </ul>
<p>Einladung bestehender B2B-Kunden zu Veranstaltungen, die wir organisieren oder an denen wir teilnehmen, und ggf. Registrierung der Teilnahme und der Präferenzen.</p> <p>Bei solchen Veranstaltungen können mit Ihrem Einverständnis Fotos oder Videos gemacht/aufgezeichnet und zur Veröffentlichung in physischem Werbematerial oder auf den Websites und in anderen Online-Kanälen, auf denen B.I.G. präsent ist (einschließlich Social-Media-Kanälen), verwendet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel</li> <li>- <b>Berufsbezogene Kontaktdaten:</b> Postanschrift (Arbeit), E-Mail-Adresse (Arbeit) Telefonnummer (Arbeit)</li> <li>- <b>Veranstaltungsbezogene Informationen:</b> Anmeldung, Präferenzen</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf</li> <li>- <b>Bilder:</b> Foto und Video.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, unsere Beziehung zu Ihnen als aktuellem Kunden weiter auszubauen, indem wir Sie zu Veranstaltungen einladen, die aufgrund Ihrer früheren Einkäufe für Sie von Interesse sein könnten (Einladung)</li> <li>- Erfüllung eines Vertrages oder Zustimmung, je nachdem, was Ihnen im Rahmen der jeweiligen Veranstaltung mitgeteilt wurde (Anmeldung)</li> <li>- Einwilligung (Aufnahme und Verwendung von Bildern)</li> </ul>

<p>Im Falle von nicht zahlenden B2B-Kunden Einleitung der erforderlichen Schritte, um eine Entschädigung/Zahlung zu erhalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf</li> <li>- <b>Zahlungsangaben:</b> Rechnung, Betrag, fälliger Saldo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, d. h. unseres wirtschaftlichen und finanziellen Interesses an der Bezahlung der von uns gelieferten Produkte</li> </ul>
---	--	--

• **Endverbraucher**

Zweck	Kategorien von personenbezogenen Daten	Rechtsgrund
<p>Bearbeitung und Ausführung von Bestellungen, die vom Endkunden über die Vertriebskanäle unserer Partner (einschließlich Baumärkte) aufgegeben werden. Unser Partner, der Ihnen die Waren über seinen eigenen Vertriebskanal (z. B. Webshop) verkauft, stellt uns Ihre einschlägigen Daten zur Verfügung, um Ihre Waren zu versenden und für die damit verbundene interne Verwaltung. Unser Partner bleibt als Verkäufer Ihr Hauptansprechpartner für Verkaufs- und Kundendienstanfragen. Unter normalen Umständen werden wir Sie nur für die Terminierung der Lieferung kontaktieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Unterschrift, Postanschrift, Telefonnummer (zur Vereinbarung eines Liefertermins)</li> <li>- <b>Vertragliche Informationen:</b> Bestellungen, Lieferscheine</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfüllung eines Vertrags</li> <li>- gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung, um den Rechnungslegungspflichten nachzukommen, denen B.I.G. als Unternehmen nach Steuer- und Bilanzrecht unterliegt, sowie die Verpflichtungen im Rahmen der Produktkonformität und Gewährleistungspflichten, denen B.I.G. als Hersteller/Verkäufer von Waren unterliegt.</li> </ul>
<p>Bearbeitung von Reklamationen in Bezug auf von B.I.G. hergestellte / gelieferte Waren. In diesem Zusammenhang muss der Kunde, Endkunde und/oder Installateur ein Formular ausfüllen. Dieses Feld enthält fakultative Angaben, die es uns ermöglichen, zusätzliche Informationen für die gründliche Untersuchung einer Reklamation zu sammeln. In Zweifelsfällen kann eine Vor-Ort-Besichtigung der Waren, auf die sich die Reklamation bezieht, durchgeführt werden, wobei Fotos als Beweismittel aufgenommen werden können, um eine fundierte Entscheidung über die Reklamation zu treffen. Zu jeder eingegangenen Reklamation wird eine Akte geführt, in der die Reklamation und die entsprechenden Belege, die in diesem Zusammenhang vorgeschlagenen oder geleisteten Lösungen oder Entschädigungen sowie alle im Zusammenhang mit der Reklamation erfolgten Mitteilungen enthalten sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Kontoregistrierung und Vertragsinformationen:</b> Sitz der Firma (falls B2B), Datum und Nummer der Rechnung, Lieferung oder Bestellung</li> <li>- <b>Kontaktdaten:</b> Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer</li> <li>- <b>Technische Details der Reklamation:</b> Datum der Reklamation, Datum der Installation, Datum des Problems, Datum der Inspektion (falls durchgeführt), Reklamationsnummer, Gebäudetyp und Raumparameter, Installationsparameter, Produktparameter und Identifikationsnummern, Kaufsummen und -daten, Problembeschreibung, erwartete Lösung/Entschädigung, Kommentare, Anhänge.</li> <li>- <b>Bilder</b></li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfüllung eines Vertrags</li> <li>- gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung, um den Verpflichtungen im Rahmen der Produktkonformität und Gewährleistungspflichten, denen B.I.G. als Hersteller/Verkäufer von Waren unterliegt, nachzukommen.</li> <li>- für fakultative Informationsfelder im Reklamationsschein und Vor-Ort-Besichtigungen (falls gerechtfertigt) verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, zusätzliche Beweise für die Untersuchung einer Reklamation zu sammeln und eine Besichtigung durchzuführen, um eine fundierte Entscheidung über die Reklamation zu treffen</li> </ul>

gesendete Mitteilungen,  
Kommunikationsverlauf.

• **Anbieter**

Zweck	Kategorien von personenbezogenen Daten	Rechtsgrund
<p>Verwaltung unserer Anbieterdatenbank und der Lieferkette, die den gesamten Zyklus der Geschäftsbeziehung mit den Anbietern umfasst, vom internen Prozess zum Anlegen neuer Anbieter und der Verhandlung und den Abschluss der entsprechenden Anbieterverträge über die Verwaltung der Vertragsbeziehung, einschließlich der Bearbeitung von Bestellungen und Eingangsrechnungen bis hin zur Beendigung der Vereinbarung sowie jegliche Kommunikation zwischen B.I.G. und (den Kontaktpersonen bei) dem Anbieter in diesem Zusammenhang sowie alle damit verbundenen internen Verwaltungsanfragen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name, Unterschrift</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Berufsbezeichnung</li> <li>- <b>Berufsbezogene Kontaktdaten:</b> Postanschrift (Arbeit), E-Mail-Adresse (Arbeit) Telefonnummer (Arbeit)</li> <li>- <b>Finanzielle Identifikationsdaten:</b> Bankkontonummer, Zahlungsmittel.</li> <li>- <b>Kommunikationsdaten:</b> empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.</li> <li>- <b>Kontoregistrierungs- und Vertragsinformationen:</b> z. B. Firmenname, Rechtsform, Handelsregisternummer, Umsatzsteuernummer, Sitz der Firma, Sprache, Auftragsbestätigungen, Verträge usw.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notwendigkeit des Abschlusses oder der Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>
<p>Wenn ein Anbieter einen oder mehrere seiner Mitarbeiter mit der Durchführung von Projekten für die B.I.G. beauftragt und dies angesichts der Art und des Umfangs der Dienstleistungen gerechtfertigt ist, Erfassung und interne Genehmigung der von den Mitarbeitern des Anbieters geleisteten Stunden über ein internes Zeiterfassungstool und Durchführung eines Rechnungsabgleichs (Überprüfung, ob die vom Anbieter für die Dienstleistungen in Rechnung gestellten Beträge, unter denen die einzelnen Arbeiten aufgeführt sind, mit den geleisteten und erfassten Stunden übereinstimmen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Persönliche Identifikationsangaben:</b> Name</li> <li>- <b>Angaben zur aktuellen Beschäftigung:</b> derzeitiger Arbeitgeber, Titel und Tätigkeitsbeschreibung, Mitarbeiter-ID (falls der Anbieter die Systeme von B.I.G. nutzt)</li> <li>- <b>Zahlungsangaben:</b> Rechnung</li> <li>- <b>Arbeitsorganisation:</b> aktuelle Aufgaben, laufende Projekte, Stundensatz, geleistete Arbeitsstunden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, d. h. unseres finanziellen Interesses an der Erfassung der Arbeitszeit der Mitarbeiter des betreffenden Anbieters, um eine korrekte und einheitliche Rechnungsstellung durch den Anbieter zu gewährleisten</li> </ul>

Vorherige Überprüfung aller Dritten, mit denen B.I.G. Geschäfte machen möchte, und laufende Überprüfung von Dritten, mit denen B.I.G. derzeit Geschäfte macht, einschließlich Anbieter, anhand von Wirtschafts- und anderen relevanten Sanktionslisten (z. B. vom OFAC), und die Durchführung von Risikobewertungen Dritter in Bezug auf Anbieter auf der Grundlage von Risikobereichen (Menschenrechte, Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung, Umwelt) und anderen relevanten Parametern, um Geschäftspartner vor und während der Geschäftsbeziehung mit ihnen anhand offizieller Sanktionslisten zu prüfen und allgemein, um Compliance- und Reputationsrisiken wirksam zu ermitteln und zu steuern. Die verarbeiteten Daten beziehen sich zwar hauptsächlich auf juristische Personen und nicht auf bestimmte Personen, die zu ihnen gehören oder mit ihnen in Verbindung stehen, doch können im Rahmen des Screening-Prozesses auch personenbezogene Daten von Vertretern, UBOs und anderen Personen verarbeitet werden, die mit potenziellen neuen und aktuellen Anbietern in Verbindung stehen.

- **Persönliche Identifikationsangaben:** Name, Land
- **Finanzielle Identifikationsdaten:** Status von Aktionären / UBOs und Eigentumsanteile
- **Kontoregistrierungs- und Vertragsinformationen:** Firmenname, Rechtsform, Handelsregisternummer, Umsatzsteuernummer, Sitz der Firma
- **Berufsbezogene Kontaktdaten:** Postanschrift (Arbeit), E-Mail-Adresse (Arbeit) Telefonnummer (Arbeit)
- **Angaben zur aktuellen Beschäftigung:** derzeitiger Arbeitgeber, Titel
- **Kommunikationsdaten:** empfangene und gesendete Mitteilungen, Kommunikationsverlauf.
- **Elektronische Identifikationsangaben (siehe unbedingt erforderliche Cookies unter allgemeine Verarbeitungstätigkeiten)**

- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das in der effektiven Identifizierung und dem Management von Compliance- und Reputationsrisiken für unser Unternehmen durch die vorherige Überprüfung von Geschäftspartnern anhand offizieller Sanktionslisten besteht und unter dem Gesichtspunkt von Risikobereichen, die wir im Hinblick auf unsere Werte als Unternehmen für wichtig halten
- gesetzliche Verpflichtung, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um bindende wirtschaftliche oder sonstige Sanktionen auf nationaler oder EU-Ebene einzuhalten.

## 5. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

B.I.G. ist eine Unternehmensgruppe (siehe unter Abschnitt 1), unter der verschiedene Unternehmen und Unternehmensaktivitäten vereint sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten aus verwaltungstechnischen und infrastrukturellen Gründen sowie aus geschäftlichen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines optimalen Service unter Einbeziehung unserer jeweiligen lokalen Niederlassungen, an andere Unternehmen und Geschäftseinheiten innerhalb unserer Gruppe weitergeben. Wir werden dafür sorgen, dass alle Unternehmen der B.I.G.-Gruppe bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Bestimmungen einhalten; Aufgrund unseres zentralisierten Ansatzes zur Datenverwaltung gilt ein Kunde oder Anbieter eines unserer Unternehmen als Kunde oder Anbieter der gesamten Gruppe. Als betroffene Person haben Sie natürlich die Möglichkeit, der Übermittlung und gegebenenfalls der Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu geschäftlichen Zwecken unter den Bedingungen der DSGVO zu widersprechen, indem Sie sich an uns wenden und Ihre Rechte als betroffene Person ausüben, wie unter Abschnitt 8 näher erläutert.

Darüber hinaus können wir - unter bestimmten Voraussetzungen - Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn dies im Hinblick auf die unter Abschnitt 3 aufgeführten Zwecke unbedingt erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Einige dieser Dritten arbeiten in unserem Auftrag und/oder wurden von uns beauftragt, um einen Teil unserer Geschäftsabläufe und Dienstleistungen an sie auszulagern. Dazu gehören beispielsweise die digitale Speicherung unserer Kunden- und Anbieterdaten, die Verwaltung unserer Websites, die Bereitstellung von IT-Anwendungen, der Versand unserer Produkte an unsere Kunden oder die Regelung von Streitigkeiten. Soweit diese Dritten als Auftragsverarbeiter von B.I.G. im Sinne der DSGVO handeln, schließt B.I.G. einen Datenverarbeitungsvertrag ab, bevor sie ihnen personenbezogene Daten anvertraut. B.I.G. gibt nur personenbezogene Daten weiter, die für die Erfüllung der spezifischen Aufgaben des jeweiligen Auftragsverarbeiters relevant und notwendig sind. Der vertrauliche Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und deren angemessene Sicherheit ist stets eine Bedingung in jeder Datenverarbeitungsvereinbarung.

Die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt in der Regel im Rahmen unserer

Bemühungen um einen bestmöglichen Service und einen effizienten Geschäftsbetrieb sowie zur Wahrung unserer Interessen und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. B.I.G. garantiert, dass die Weitergabe auf die personenbezogenen Daten beschränkt wird, die zur Erfüllung der in Abschnitt 3 genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind.

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Kategorien von Empfängern, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können:

- Postunternehmen, Spediteure und Kurierunternehmen, wenn wir unsere Waren zu Ihnen transportieren oder Ihnen schriftliche Mitteilungen oder andere Gegenstände zusenden müssen. Zu unseren wichtigsten Versandpartnern gehören Manuport Logistics, Tailormade Logistics und Verhoek Europe;
- Zahlungsdienstleister, wenn wir Zahlungen von Ihnen erhalten oder Zahlungen an Sie leisten. In unseren eigenen Webshops nutzen wir die Zahlungsmodule von Mollie;
- Versicherer zur Deckung unserer Berufshaftpflicht im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und des Angebots und der Lieferung unserer Waren und Dienstleistungen sowie zur Deckung des Kreditrisikos im Rahmen unserer Vertriebsaktivitäten;
- unsere Anbieter, einschließlich externer Vertreter, Berater oder sonstiger Geschäftspartner, die im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb und der Bereitstellung unserer Waren beteiligt sind. Wenn Sie Kunde oder Endkunde sind, können Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, an andere Parteien, die an der Produktions-, Liefer- und Verkaufskette unserer Produkte beteiligt sind (z. B. Betreiber von Vertriebskanälen, über die B.I.G.-Produkte von unseren Kunden an Endkunden verkauft werden, Distributoren, Agenten, Händler, Installateure), übermittelt werden (oder von diesen erhalten werden);
- unsere Lieferanten, die uns bei der Werbung für unsere Produkte und der Organisation von Veranstaltungen unterstützen (z. B. Veranstaltungsplaner, Marketingagenturen, Fotografen);
- Auftragsverarbeiter, die uns im technischen oder IT-Bereich beim Betrieb unserer Unternehmen unterstützen, um ein sicheres und effizientes digitales Datenmanagement innerhalb unserer Unternehmen und eine optimale Leistungserbringung zu gewährleisten, wie z. B. Softwaredienstleister, Hosting-Anbieter, Website- und Rechenzentrumsbetreiber sowie Anbieter von Back-up-Diensten. Zu unseren wichtigsten Softwareanbietern gehören Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions und Fraudsec Pty Ltd.
- Wenn Sie die Seiten von B.I.G. auf den verschiedenen Social-Media-Kanälen besuchen, werden Ihre Daten durch die Verwendung von Cookies an die Betreiber der jeweiligen Social-Media-Kanäle übermittelt. Diese Social-Media-Kanäle können personenbezogene Daten über Sie erhalten, wie z. B. Ihre IP-Adresse oder die Websites, die Sie zuvor besucht haben. Wenn Sie diese Seiten besuchen, kann B.I.G. von diesen Social-Media-Kanälen auch zusammengeführte Daten in Form von Statistiken darüber erhalten, wie unsere Seiten von den Besuchern dieser Seiten angeschaut werden. Informationen zu den Cookies für soziale Medien, die wir auf unseren eigenen Websites verwenden, finden Sie in der entsprechenden Cookie-Richtlinie für die B.I.G.-Website, die Sie gerade besuchen. Für weitere Informationen über den Umfang, die Zwecke und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Social-Media-Kanäle verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Kanäle.
- Organisationen, mit denen wir eine geschäftliche Transaktion eingehen, die zur Aufnahme weiterer Unternehmen in unsere Gruppe führt (z. B. im Rahmen einer Fusion) oder die die Übertragung bestimmter unserer Unternehmen oder Geschäftsvermögenswerte auf einen Erwerber zur Folge hat. Sollte sich dies als notwendig erweisen, werden wir die erforderlichen Vorkehrungen treffen (z. B. nur nach dem Need-to-know-Prinzip, Abschluss von Vertraulichkeitsvereinbarungen und Anwendung anderer branchenüblicher Praktiken), um Ihre Privatsphäre im Rahmen einer solchen Transaktion jederzeit zu schützen;
- Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Justizbehörden, Angehörige reglementierter Berufe wie Buchhalter, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte oder andere unabhängige externe Berater sowie Inkassobüros, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen und soweit dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Durchsetzung unserer Rechte, zum Schutz unseres Eigentums oder der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit anderer erforderlich ist, oder soweit dies zur Unterstützung externer Prüfungen, der Einhaltung von Vorschriften und der Unternehmensführung erforderlich ist.

## 6. ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS?

Der Europäische Wirtschaftsraum („**EWR**“) umfasst die Länder der Europäischen Union (EU), Norwegen, Liechtenstein und Island. Die DSGVO verlangt angemessene Schutzmaßnahmen, wenn Ihre personenbezogenen Daten an Einrichtungen in Ländern außerhalb des EWR übermittelt werden (z. B. durch den Abschluss von Vereinbarungen auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Als Unternehmensgruppe haben wir unseren Hauptsitz in Belgien und sind bestrebt, Ihre Daten so weit wie möglich auf Servern und in Datenzentren innerhalb des EWR zu speichern. In Anbetracht der Struktur unserer Unternehmensgruppe (siehe Abschnitt 1) kann es jedoch zu konzerninternen Übermittlungen an B.I.G.-Unternehmen mit Sitz in Ländern außerhalb des EWR kommen, z. B. wenn Sie bei diesen Unternehmen bestimmte Waren bestellen möchten. Zu diesem Zweck haben die B.I.G.-Gesellschaften eine Vereinbarung über die konzerninterne Datenübermittlung abgeschlossen, die auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beruht.

Weiterhin ist es aufgrund des Standorts einiger unserer Dienstleister möglich, dass Ihre Daten in bestimmten Fällen und je nach Ihrer spezifischen Beziehung zu uns außerhalb des EWR verarbeitet werden. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an Dienstleister, die in Ländern ansässig oder tätig sind, denen die Europäische Kommission bestätigt hat, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleisten, oder in denen andere Maßnahmen ergriffen werden, um die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Drittländern in Übereinstimmung mit den oben genannten Anforderungen der DSGVO sicherzustellen. Zu unseren Dienstleistern in Drittländern und der Angemessenheitsentscheidung oder den angemessenen Garantien, auf die sich jede Übermittlung stützt, gehören:

- Microsoft (Vereinigte Staaten), basierend auf der [Aufnahme der Microsoft Corporation in die Liste zum EU-US-Datenschutzrahmen](#);
- Salesforce (Vereinigte Staaten), basierend auf der [Aufnahme von Salesforce in die Liste zum EU-US-Datenschutzrahmen](#);
- Leap Tools HQ (Kanada), basierend auf der [Entscheidung der Kommission vom 20. Dezember 2001](#) gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Datenschutzes, den das kanadische Personal Information Protection and Electronic Documents Act bietet;
- HubSpot (Vereinigte Staaten), basierend auf der [Aufnahme von HubSpot Inc. in die Liste zum EU-US-Datenschutzrahmen](#);
- e2open (Vereinigte Staaten) und die Weiterübermittlung, basierend auf der Aufnahme von Standardvertragsklauseln in unseren Datenverarbeitungsvertrag mit e2open;
- Meta Platforms (Vereinigte Staaten), basierend auf der [Aufnahme von Meta Platforms in die Liste zum EU-US-Datenschutzrahmen](#);
- LinkedIn (Vereinigte Staaten), basierend auf der [Aufnahme von LinkedIn in die Liste zum EU-US-Datenschutzrahmen](#);
- Aravo Solutions (Vereinigte Staaten), basierend auf der Aufnahme von Standardvertragsklauseln in unseren Datenverarbeitungsvertrag mit Aravo Solutions;

## 7. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

B.I.G. wendet angemessene technische, physische und organisatorische Maßnahmen an, die geeignet sind, personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unberechtigter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff sowie vor anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung zu schützen. Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist auf befugte Empfänger nach dem Need-to-know-Prinzip beschränkt und unterliegt strengen Geheimhaltungspflichten. Wir unterhalten ein umfassendes Informationssicherheitsprogramm, das den mit der Verarbeitung verbundenen Risiken angemessen ist. Das Programm wird laufend angepasst, um operationelle Risiken zu mindern und personenbezogene Daten zu schützen, wobei branchenweit anerkannte Praktiken berücksichtigt werden.

## 8. WELCHE RECHTE HABEN SIE ALS BETROFFENE PERSON?

Möglicherweise möchten Sie ein Recht auf Auskunft über sich selbst oder auf Berichtigung, Aktualisierung

oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen. Einige dieser Rechte können Ausnahmen oder Einschränkungen in der Datenschutz-Grundverordnung und/oder in lokalen Gesetzen unterliegen. Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Identität zu überprüfen, und wir werden Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte unverzüglich beantworten (und in allen Fällen innerhalb eines Monats nach Erhalt der Anfrage, die nur unter den in den Datenschutzgesetzen vorgesehenen Bedingungen auf drei Monate verlängert werden kann). Nachstehend finden Sie eine Liste der Datenschutzrechte, die Sie ausüben können. Wenn Sie eines der unten genannten Rechte ausüben möchten, richten Sie Ihre Anfrage bitte an unsere Datenschutzstelle unter [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) oder per Post an Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgien.

- Sie haben das Recht, **Zugang** zu allen von B.I.G. verarbeiteten personenbezogenen Daten zu **verlangen**, die Sie betreffen. So können Sie überprüfen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, eine Kopie davon erhalten und zusätzliche Informationen über die Verarbeitung einholen;
- Sie haben immer ein Recht auf **Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht Ihnen, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu korrigieren oder zu ergänzen;
- Soweit die Rechtsgrundlage, auf die wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, eine Einwilligung ist, haben Sie das Recht, Ihre zuvor erteilte **Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **widerrufen**. Das hat aber natürlich keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgten Verarbeitung.
- Sie haben ein Recht auf **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht Ihnen, personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, dauerhaft zu löschen. Wir sind nicht immer verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch hin zu löschen - dieses Recht gilt nur in den Fällen und in dem Umfang, die gesetzlich vorgesehen sind;
- Sie haben das Recht, die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten **einzuschränken**. Dies ermöglicht Ihnen, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzufrieren, ohne sie zu löschen. Wir sind nicht immer verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch hin einzuschränken - dieses Recht gilt nur in den Fällen und in dem Umfang, die gesetzlich vorgesehen sind;
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **widersprechen**, die auf unseren berechtigten Interessen oder denen Dritter beruht. Dies ermöglicht Ihnen, der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wir sind nicht immer verpflichtet, Ihrem Widerspruch stattzugeben, insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings ausdrücklich **zu widersprechen** (z. B. durch Anklicken des Abmeldebuttons), dem wir stets nachkommen müssen;

- Sie haben ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einwilligung oder die Erfüllung eines Vertrags ist. In diesem Fall stellen wir Ihnen oder einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen Ihrer Wahl die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

Zusätzlich zu Ihren oben genannten Rechten als betroffene Person haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des EWR-Mitgliedstaats einreichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, in dem sich Ihr Arbeitsplatz befindet oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Da sich der Hauptsitz von B.I.G. in Belgien befindet, finden Sie nachstehend die Kontaktdaten der belgischen Datenschutzbehörde:

### **Belgische Datenschutzbehörde**

Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35  
1000 Bruxelles - Brussel - Brüssel  
Belgien  
Tel. +32 2 274 48 00  
Fax +32 2 274 48 35



E-Mail: [GBA/APD](mailto:GBA/APD)

Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Weitere Informationen und die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden der einzelnen EWR-Mitgliedstaaten finden Sie auf [dieser Website des Europäischen Datenschutzausschusses](#) mit allen relevanten Kontaktinformationen. Darüber hinaus können Sie jederzeit beim zuständigen Zivilgericht eine Entschädigungsklage einreichen.

## **9. DATENAUFBEWAHRUNGSFRIST**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in unseren Systemen für den längsten der folgenden Zeiträume: (i) so lange, wie es für den jeweiligen Zweck gemäß Artikel 4 erforderlich ist; (ii) eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist; oder (iii) bis zum Ende des Zeitraums, in dem es zu Rechtsstreitigkeiten oder Ermittlungen in Bezug auf die oben genannten Zwecke oder erbrachten Dienstleistungen kommen könnte.

## **10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. In Fällen, in denen eine Änderung der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben oder verwenden, eine wesentlich Veränderung zur Folge hat, werden wir allen betroffenen Personen eine Mitteilung über diese Änderung zukommen lassen. Wir werden immer die aktualisierte Fassung auf unseren Websites veröffentlichen, einschließlich der Versionsnummer und des Datums der letzten Aktualisierung.