

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD DE B.I.G.

Versión: 2.0 - ENERO DE 2025



Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?.....	2
3. ¿DE QUIÉN RECIBIMOS SUS DATOS PERSONALES?.....	2
4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATAMOS, CON QUÉ FINES, EN BASE A QUÉ FUNDAMENTOS JURÍDICOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?	3
• Nuestras actividades generales de tratamiento	3
• Clientes	7
• Clientes finales	10
• Proveedores	11
5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?.....	13
6. ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO?	14
7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?	15
8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO?.....	15
9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS.....	16
10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	16

1. INTRODUCCIÓN

Beaulieu International Group respeta su privacidad y se compromete a tratar sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos («**RGPD**») y la legislación local aplicable que regule el tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la oficina central de Beaulieu International Group NV, una sociedad constituida en Bélgica, con domicilio social en Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Bélgica, y con número de registro mercantil 0442.824.497, en determinadas circunstancias junto con una o varias de sus filiales o subsidiarias (en lo sucesivo, conjuntamente: «**B.I.G**» o «**nosotros**»). Puede consultar la lista completa de las empresas que forman parte de Beaulieu International Group en nuestro último informe anual, que puede encontrar [aquí](#). No obstante, cualquiera que sea la entidad de nuestro grupo implicada en el tratamiento de sus datos personales en el contexto de su relación específica con B.I.G., puede ponerse en contacto con nuestra Oficina de Privacidad central del grupo para cualquier pregunta o solicitud en relación con el tratamiento de sus datos personales a través de la dirección de correo electrónico privacy@bintg.com o por correo postal a Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Bélgica.

La presente política de privacidad (en lo sucesivo: «**Política de privacidad**») tiene por objeto informarle sobre el tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo en relación con cualquier pedido o compra realizados por usted, cualquiera de nuestros eventos o visitas a nuestras instalaciones en las que haya participado, y sus visitas y uso de nuestros sitios web y plataformas (en lo sucesivo: «**Sitios web**»), y en general como parte de su comunicación con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax y redes sociales (en lo sucesivo: «**Canales de redes sociales**»; B.I.G. mantiene páginas en medios sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat e Instagram).

Además de la presente Política de privacidad, disponemos de políticas específicas para las actividades de tratamiento que se enumeran a continuación. Si desea más información sobre estas actividades de tratamiento, le remitimos a estas políticas específicas:

- **Solicitantes de empleo:**

La presente Política de privacidad no se aplica al tratamiento de los datos personales de las personas que deciden solicitar un empleo en B.I.G. a través de nuestro sitio de empleo (www.careers.bintg.com), salvo en lo que se refiere a las actividades generales de tratamiento enumeradas en el apartado 4, puesto que estas son pertinentes para todos nuestros contactos. Por lo demás, el tratamiento de los datos personales de los candidatos a un puesto de trabajo se rige por una política de privacidad específica disponible en nuestro sitio web de empleo y que puede consultarse [aquí](#).

- **Cookies:**

Nuestros sitios web utilizan cookies. En esta Política de privacidad incluimos información básica sobre el uso que hacemos de las cookies. No obstante, si desea información detallada sobre cómo tratamos los datos personales a través de cookies, plugins sociales, píxeles y otros tipos de tecnología de seguimiento, le rogamos que consulte la política de cookies aplicable al sitio web de B.I.G. que esté visitando en ese momento.

2. **¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

En el contexto de nuestras actividades comerciales, tratamos datos personales de las siguientes categorías de personas («interesados» según el RGPD). En la medida en que sea pertinente a la luz de la actividad de tratamiento específica, esto incluye a personas que pertenecieron a estas categorías en el pasado (por ejemplo, antiguos clientes), o personas que pueden pertenecer a estas categorías en el futuro (por ejemplo, clientes potenciales). Si alguna de las personas a las que se hace referencia a continuación es una entidad legal, seguiremos tratando los datos de nuestros contactos en estas entidades y el RGPD y esta Política de privacidad seguirían aplicándose.

- **Clientes:** clientes directos de B.I.G. y personas de contacto de B.I.G. en el cliente (si se trata de una empresa, lo que sucederá en la mayoría de los casos, ya que las actividades de venta de B.I.G. se dirigen principalmente a empresas);
- **Clientes finales:** clientes de los clientes de B.I.G. y personas de contacto de B.I.G. en estos clientes finales (si se trata de una empresa);
- **Proveedores:** personas físicas que celebran un contrato con B.I.G. en nombre y por cuenta de un proveedor, prestador de servicios o socio para el que trabajan y las personas de contacto de dichas organizaciones;
- Cualquier otra persona que se ponga en contacto con nosotros o que manifieste su interés por nuestros productos, incluidos los visitantes de nuestros sitios web y las personas que se hayan suscrito a través de cualquier canal a uno de nuestros boletines u otras comunicaciones periódicas.

Cuando proceda, la presente Política de privacidad seguirá haciendo referencia y distinguiendo entre estas categorías de interesados.

3. **¿DE QUIÉN RECIBIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Principalmente obtenemos sus datos personales directamente de usted, a través de su contacto con nosotros. Sin embargo, no podemos descartar que algunos de sus datos se obtengan de fuentes públicas o de terceros en circunstancias específicas.

Esto incluye, por ejemplo, la recepción de datos personales relativos a nuestros clientes o clientes finales, de uno de nuestros socios que participan en la cadena de producción, suministro y venta de nuestros productos (por ejemplo, en el contexto de una reclamación presentada por usted en relación con nuestros productos, o en el contexto de los pedidos realizados por los clientes finales en los canales minoristas de nuestros socios).

Además, si usted es nuestro contacto para una entidad jurídica o está relacionado de otro modo con una entidad jurídica con la que (potencialmente) mantendremos una relación comercial, también podremos obtener sus datos pertinentes de sus compañeros que nos remitan a usted, de fuentes de acceso público (por ejemplo, el Diario Oficial belga, el Banco de Empresas de Bélgica, otras bases de datos públicas que contengan información sobre empresas), o de proveedores de servicios que mantengan bases de datos privadas sobre empresas.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATAMOS, CON QUÉ FINES, EN BASE A QUÉ FUNDAMENTOS JURÍDICOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

A continuación, explicamos qué datos personales sobre usted podemos tratar, con arreglo a qué base jurídica los tratamos, con qué fines y durante cuánto tiempo. No trataremos necesariamente todos sus datos enumerados a continuación. Esto dependerá de cada situación concreta, de su relación específica con B.I.G., de sus preferencias y de los medios a través de los cuales mantenemos el contacto. En aras de la claridad, a continuación indicamos en primer lugar qué datos podemos tratar en general de todos nuestros contactos. A continuación, estableceremos qué datos podemos tratar adicionalmente de categorías específicas de contactos, más concretamente nuestros clientes, clientes finales y proveedores.

B.I.G. realiza las siguientes actividades de tratamiento:

- **Nuestras actividades generales de tratamiento**

Finalidad	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico
<p>Responder a su consulta cuando se ponga en contacto con nosotros, a través de los formularios de contacto generales de nuestros sitios web o a través de cualquier otro medio de comunicación (incluidos el correo electrónico, el teléfono o el correo postal, a través de eventos físicos (por ejemplo, una feria de construcción)), o a través de nuestras páginas en los canales de redes sociales que redirigen a nuestros sitios web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, país - Datos de empleo actuales: empresa actual - Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, dirección del sitio web, etc. - Preferencias: productos/otros temas que le interesan - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando su solicitud no pueda enmarcarse en el establecimiento o ejecución de un contrato, tratamos sus datos basándonos en nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés comercial como empresa para responder a sus consultas en relación con nosotros y/o nuestros productos. - Necesidad de establecer o ejecutar un contrato.
<p>Dirigir boletines informativos y otras comunicaciones (electrónicas) de marketing que promocionen los productos y actividades de B.I.G. a personas que nos hayan dado su consentimiento para ello, a través de uno de los formularios de inscripción de nuestros sitios web, o de cualquier otra forma (por ejemplo, en el contexto de la presencia de B.I.G. en eventos). Para nuestras actividades de marketing en relación con nuestros clientes existentes, consulte nuestras actividades de tratamiento específicas para clientes más abajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Datos de contacto: dirección de correo electrónico - Preferencias de correo electrónico: productos que le interesan 	<p>Consentimiento</p>
<p>Proporcionar sitios web seguros y técnicamente sólidos mediante el uso de las cookies estrictamente necesarias, en concreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cookies técnicamente esenciales que son necesarias por razones puramente técnicas para permitir la comunicación 	<p>Identificación electrónica y datos de uso: como la dirección IP, el tipo de navegador, los datos de localización, a través de qué página web ha llegado a nuestro sitio web, el tipo de</p>	<p>Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en proporcionar sitios web seguros, funcionales y fáciles de usar que proporcionen información sobre nuestra empresa y nuestros</p>

<p>entre los sitios web y los dispositivos de los visitantes.</p> <p>- Cookies funcionales, que garantizan que las funcionalidades básicas de nuestros sitios web funcionen correctamente.</p>	<p>dispositivo que utiliza para visitar nuestro sitio web, las páginas web visitadas, la forma en que navega por las páginas web visitadas.</p>	<p>productos a los visitantes de nuestro sitio web.</p>
<p>El uso de cookies analíticas en nuestros sitios web para obtener información sobre cómo utiliza nuestros sitios web, con el fin de introducir mejoras, incluida la solución de problemas de navegación, y hacer que nuestros sitios web sean más fáciles de usar y atractivos.</p>		<p>Consentimiento</p>
<p>El uso de cookies publicitarias y de redes sociales en los sitios web de B.I.G., con el fin de mostrar anuncios, implementar funciones en nuestros sitios web proporcionadas por las redes sociales y medir la frecuencia con la que estos anuncios y funciones se muestran y utilizan respectivamente.</p>		<p>Consentimiento</p>
<p>Cumplir nuestras obligaciones legales como empresa, por ejemplo, en virtud de la legislación sobre protección de datos, el derecho de sociedades y la legislación fiscal y contable, y cumplir con cualquier solicitud razonable de agentes o representantes de la ley competentes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades competentes en materia de protección de datos.</p>	<p>Todos los datos personales mencionados en la presente Política de privacidad, en la medida necesaria para cumplir la obligación legal pertinente.</p>	<p>Obligación legal</p>
<p>Garantizar la seguridad dentro y en el entorno de las oficinas comerciales de B.I.G. y la protección eficaz de la propiedad de B.I.G., su personal, clientes y cualquier otro visitante mediante la presencia de cámaras de vigilancia en nuestras oficinas comerciales, con el estricto propósito de controlar y vigilar la seguridad y la protección de conformidad con la Ley belga de cámaras de 21 de marzo de 2007 o cualquier otra legislación local aplicable en la ubicación de nuestras oficinas comerciales. B.I.G. ha instalado un pictograma que indica la vigilancia por cámara a la entrada de cada lugar vigilado. En caso de investigación judicial o solicitud policial, las imágenes podrán transferirse de conformidad con el RGPD, sin su consentimiento previo. Dicha transferencia solo tendrá lugar bajo la supervisión de las autoridades judiciales y policiales, y las imágenes de las cámaras nunca se transferirán para ningún otro fin (por ejemplo, comercial).</p>	<p>Imágenes de cámaras de vigilancia, captadas por nuestros sistemas de CCTV. Las imágenes pueden revelar otros datos personales, como el aspecto físico y el número de matrícula.</p>	<p>Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés como empresa para proteger nuestra propiedad y la de nuestros visitantes y para garantizar la seguridad en nuestras instalaciones y de conformidad con la legislación aplicable en materia de cámaras</p>

<p>El registro de todos los visitantes externos a las oficinas de B.I.G., con fines de seguridad (protección del personal y de los bienes de la empresa) y protección (por ejemplo, en caso de emergencia).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Datos de contacto profesionales: dirección de correo electrónico (trabajo), número de teléfono (trabajo) - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Tiempo de entrada y salida - Cita - Acuerdo del visitante 	<p>Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en registrar a los visitantes durante un periodo de tiempo limitado, por motivos de seguridad, en nuestras instalaciones.</p>
<p>El inicio y posterior gestión de procedimientos legales o de otro tipo en los que B.I.G. se vea obligado a perseguir la protección/ejecución de sus intereses a través del sistema judicial u otras vías pertinentes, o viceversa, cuando se inicien procedimientos legales o de otro tipo por parte de un tercero contra B.I.G., para organizar su defensa.</p>	<p>Todos los datos personales mencionados en la presente Política de privacidad, en la medida que resulte pertinente para el litigio en cuestión.</p>	<p>Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es garantizar la posibilidad del establecimiento y ejercicio o defensa frente a reclamaciones legales o hacer valer de otro modo nuestros derechos en los tribunales o fuera de ellos, si creemos que nuestros intereses se están viendo perjudicados y es inminente un procedimiento judicial o de otro tipo (por ejemplo, el cobro judicial de una factura impagada), o si una persona que se siente perjudicada por nosotros emprende acciones legales contra nosotros (por ejemplo, para organizar nuestra defensa frente a una reclamación de responsabilidad por defectos en la entrega de nuestros productos).</p>
<p>La gestión y el funcionamiento de nuestras actividades empresariales de apoyo, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestión de la continuidad de la actividad en caso de catástrofes, fallos o ataques que afecten a nuestros sistemas informáticos; - actividades de auditoría interna para supervisar los riesgos de cumplimiento interno y mitigarlos; - registro de seguridad informática y gestión de riesgos, para registrar eventos de seguridad con vistas a responder adecuadamente a los riesgos relacionados con el entorno TI. 	<p>Todos los datos personales mencionados en la presente Política de privacidad, en la medida necesaria para desempeñar la actividad empresarial correspondiente.</p>	<p>Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantizar la continuidad de la actividad en caso de catástrofes, fallos o ataques que afecten a sistemas informáticos de B.I.G.; - supervisar los riesgos de cumplimiento interno y mitigarlos; - registrar los eventos de seguridad con vistas a responder adecuadamente a los riesgos relacionados con el entorno TI.
<p>La gestión de nuestro canal de denuncia de irregularidades para todo el grupo (https://bintg.whispli.com/lp/speakup), a través del cual las partes interesadas, tanto internas como externas, pueden denunciar posibles infracciones de la</p>	<p>Denunciante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Solo si el denunciante indica que no desea permanecer en el anonimato): Datos de 	<ul style="list-style-type: none"> - Obligación legal, incluida la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que denuncian infracciones del Derecho

legislación nacional y de la UE, y el seguimiento de las denuncias individuales.

identificación personal y preferencias de comunicación y revelación de identidad:

nombre, ubicación, fecha de nacimiento, nacionalidad, datos familiares y otra información identificable que permita identificar a la persona, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombres de usuario de terceros, dirección residencial, comercial y postal, y otra información que permita ponerse en contacto con la persona, medios de comunicación preferidos, permiso para compartir la identidad también con la entidad del B.I.G. relacionada con la inquietud planteada

- **Detalles del incidente:** lugar, fecha, relación del denunciante con la empresa, descripción del incidente, documentos justificativos, estado del informe a la dirección

- Número de registro de la empresa (si procede)

- **Datos de comunicaciones:** comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones

Sujeto de la denuncia:

- **Datos de identificación personal:** nombre, cargo o función

- Número de registro de la empresa (si procede)

- Todos los demás datos personales de esta persona incluidos en la denuncia presentada por el denunciante, que pueden incluir categorías especiales de datos personales y datos penales.

de la Unión, y las leyes que transponen esta Directiva al Derecho nacional.

- Consentimiento explícito (en dos pasos: revelar la identidad de la persona denunciante a 1) nuestro equipo interno de denuncia de irregularidades designado, y 2) la entidad de B.I.G. relacionada con una denuncia).

- El tratamiento es necesario por razones de interés público sustancial (artículo 9, apartado 2, letra g) del RGPD, en la medida en que se incluyan categorías especiales de datos personales en una denuncia y/o artículo 10, párrafo 1, punto 3 de la ley belga de 30 de julio de 2018, en la medida en que se incluya cualquier dato penal en una denuncia).

También pueden tratarse datos personales de personas protegidas, como personas relacionadas con el denunciante o que le ayudan en virtud de la Ley de denuncias (por ejemplo, facilitadores, terceros relacionados con el denunciante, como compañeros de trabajo o familiares del denunciante), y de cualquier otra persona mencionada en una denuncia.

- **Cientes**

Finalidad	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico
<p>La gestión de nuestras relaciones directas con los clientes, que abarca el ciclo completo de la relación comercial con los clientes, desde el proceso interno de creación de nuevos clientes y la negociación y celebración de los correspondientes contratos con los clientes, hasta la gestión de la relación contractual, incluida la presentación de ofertas, la tramitación de pedidos de compra, el envío de los productos y la dirección de las facturas, el cumplimiento de las obligaciones posventa, hasta la rescisión del acuerdo, y cualquier comunicación que tenga lugar entre B.I.G. y (las personas de contacto en) el cliente en este contexto, así como cualquier solicitud de administración interna relacionada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, firma - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo (si es B2B) - Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono - Registro de cuentas e información contractual: por ejemplo, nombre de la empresa, forma jurídica, número de registro de la empresa, número de IVA, domicilio social de la empresa (si es B2B), dirección de entrega, dirección de facturación, idioma, órdenes de compra y confirmaciones de pedido, albaranes, contratos, etc. - Datos de identificación financiera: número de cuenta bancaria, medios de pago - Datos de pagos: facturas y preferencias de facturación, importe, saldo pendiente, fecha de inicio, duración, tipo de interés, extracto de pago, condiciones de pago, historial de pagos, etc. - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de establecer o ejecutar un contrato. - Obligación legal del tratamiento necesario para cumplir las obligaciones contables a las que B.I.G. está sujeta en virtud de la legislación fiscal y contable como empresa, y las obligaciones de conformidad y garantía de productos a las que B.I.G. está sujeta como fabricante/vendedor de bienes.
<p>Proporcionar a los clientes B2B, cuando proceda a la luz de la naturaleza de la relación con el cliente y de la escala y frecuencia de nuestras transacciones, acceso a nuestro portal de comercio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación electrónica (véase cookies estrictamente necesarias en actividades generales de tratamiento) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de un contrato.

<p>electrónico con el fin de facilitar la gestión de la relación con el cliente y la transmisión y almacenamiento seguros de los datos pertinentes a la misma, como permitir a los clientes realizar pedidos, consultar y descargar documentos creados en el contexto de la relación con el cliente, y consultar y descargar información técnica sobre productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de usuario y contraseña de la plataforma - Datos de identificación personal: nombre, firma - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Datos de contacto profesionales: dirección postal (de empresa), dirección de correo electrónico (de empresa), número de teléfono (de empresa) - Registro de la cuenta e información contractual (véase la primera fila) - Datos de identificación financiera (véase la primera fila) - Datos de pagos (véase la primera fila) - Datos de comunicaciones (véase la primera fila) 	
<p>Tramitación de reclamaciones relativas a productos fabricados/suministrados por B.I.G. En este contexto, el cliente, el cliente final y/o el instalador deben cumplimentar un formulario. Contiene campos opcionales que nos permiten recabar información adicional para la correcta investigación de una reclamación. En caso de duda, se puede realizar una inspección in situ de las mercancías a las que se refiere la reclamación, en la que se pueden tomar fotografías como prueba, con el fin de tomar una decisión informada sobre la reclamación. Se mantiene un expediente de cada reclamación recibida, que contiene la queja y las pruebas que la justifican, las soluciones o compensaciones propuestas o proporcionadas al respecto, y cualquier comunicación que haya tenido lugar en el contexto de la reclamación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Registro de la cuenta e información contractual: domicilio social de la empresa (si es B2B), fecha y número de factura, entrega o pedido - Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono - Detalles técnicos de la reclamación: fecha de la reclamación, fecha de la instalación, fecha del problema, fecha de la inspección (si se ha realizado), número de la reclamación, tipo de edificio y parámetros de la habitación, parámetros de la instalación, parámetros y números de identificación del producto, importes y fechas de compra, descripción del problema, solución/compensación prevista, comentarios, anexos - Fotos 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de un contrato. - Obligación legal del tratamiento necesario para cumplir los requisitos de conformidad y garantía de productos a los que B.I.G. está sujeto como fabricante/vendedor de mercancías. - Para los campos de información opcionales del formulario de reclamaciones y las inspecciones in situ (si están justificadas), tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en recopilar pruebas adicionales para la investigación de una reclamación y llevar a cabo una inspección para tomar una decisión informada sobre la reclamación.

	<p>- Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones</p>	
<p>Comprobación previa de todas las partes externas con las que B.I.G. desea hacer negocios y comprobación continua de los terceros con los que B.I.G. está haciendo negocios actualmente, incluidos los clientes B2B, con respecto a las listas de sanciones económicas y otras listas de sanciones pertinentes (por ejemplo, emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los EE. UU.), para verificar si los socios comerciales se incluyen en las listas de sanciones oficiales antes de hacer negocios con ellos y, una vez iniciadas las relaciones comerciales con ellos, para identificar y gestionar eficazmente los riesgos de cumplimiento y reputación. Aunque los datos tratados se refieren principalmente a personas jurídicas y no a personas específicas dentro de ellas o relacionadas con ellas, en el proceso de selección también se pueden tratar datos personales de representantes, titulares beneficiarios y otras personas relacionadas con clientes potenciales nuevos y actuales.</p>	<p>- Datos de identificación personal: nombre, país - Datos de identificación financiera: condición de accionista/titular beneficiario y porcentaje de propiedad - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo</p>	<p>- Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en identificar y gestionar eficazmente los riesgos de cumplimiento y reputación de nuestra empresa mediante la comprobación previa de los socios comerciales en las listas oficiales de sanciones.</p> <p>- Obligación legal cuando el tratamiento sea necesario para cumplir cualquier sanción económica o de otro tipo vinculante a nivel nacional o de la UE.</p>
<p>Invitar a los clientes B2B por correo electrónico a puntuar con un Net Promoter Score (NPS) su satisfacción sobre los bienes y servicios de B.I.G., con el fin de poder evaluar la satisfacción del cliente. Los resultados de las encuestas de satisfacción NPS solo se conservan de forma combinada y no a nivel individual.</p>	<p>- Datos de contacto profesionales: dirección de correo electrónico - Datos de identificación electrónica: enlace URL personal - Net Promoter Score</p>	<p>- Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en evaluar la satisfacción del cliente.</p>
<p>A través de la función Floorfit de la tienda web de muestras BerryAlloc, los clientes (potenciales) pueden subir una foto de su habitación y visualizar en ella los diferentes suelos que ofrece nuestra división BerryAlloc. Esto les ayuda a encontrar un suelo que se adapte a la habitación y a su hogar. La herramienta de visualización funciona con Roomvo (operada por Leap Tools). Aunque la intención de B.I.G. no es recoger ningún dato personal a través de la función de visualización de habitaciones, y B.I.G. no almacena las fotos subidas después de usar la herramienta, no se puede descartar que las imágenes cargadas contengan datos personales y que los datos personales sean tratados por un periodo</p>	<p>- Datos de identificación electrónica (véanse las cookies en actividades generales de tratamiento) - Fotos</p>	<p>- Consentimiento</p>

<p>muy limitado, mientras se usa la función Floorfit.</p>		
<p>Promocionar los productos y actividades de B.I.G., utilizando sus datos de contacto para enviarle material de marketing, por correo electrónico u otros canales, en el contexto de nuestra relación existente con el cliente y adaptado a las circunstancias específicas del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, dirección postal - Registro de la cuenta e información contractual: historial de compras - Preferencias de correo electrónico: productos que le interesan 	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre que la ley lo permita, tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en informarle a usted, como cliente reciente, de los productos y actividades que ofrecemos que puedan interesarle en función de sus compras anteriores. - Consentimiento si usted lo solicita expresamente (por ejemplo, a través de nuestros sitios web, véase el apartado de actividades generales de tratamiento).
<p>Invitar a los clientes B2B existentes a unirse a los eventos que organizamos o en los que participamos, y registrar la asistencia y las preferencias, si procede.</p> <p>En dichos eventos, y sujeto a su consentimiento, se podrán tomar/grabar fotos o vídeos y utilizarlos para su publicación en material promocional físico o en los sitios web y otros canales online en los que B.I.G. esté presente (incluidos los canales de redes sociales).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Datos de contacto profesionales: dirección postal (de empresa), dirección de correo electrónico (de empresa), número de teléfono (de empresa) - Información relacionada con el evento: inscripción, preferencias - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones - Imágenes: foto y vídeo 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en seguir avanzando en nuestra relación con usted como cliente reciente invitándole a eventos que puedan ser de su interés a la luz de sus compras anteriores (invitación). - Ejecución de un contrato o consentimiento, según proceda y se le comunique en función del evento específico (inscripción). - Consentimiento (toma y uso de fotografías).
<p>En caso de impago por parte de clientes B2B, tomar las medidas necesarias con vistas a obtener una compensación / pago.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones - Datos de pagos: facturas, importes, saldos pendientes 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés comercial y financiero en obtener el pago de los productos que suministramos.

- **Cientes finales**

Finalidad	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico
<p>Tramitación y cumplimiento de los pedidos realizados por el cliente final en los canales minoristas de nuestros socios (incluidos los minoristas de bricolaje). Nuestro socio, que le vende los productos a través de su propio canal minorista (por ejemplo, una tienda web), nos proporcionará sus datos pertinentes para</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, firma, dirección postal, número de teléfono (para concertar una cita de envío) - Información contractual: órdenes de compra, albaranes 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de un contrato. - Obligación legal del tratamiento necesario para cumplir las obligaciones contables a las que B.I.G. está sujeta en virtud de la legislación fiscal y contable como empresa, y las obligaciones de

<p>enviar sus productos y ocuparse de la administración interna relacionada. Nuestro socio, como vendedor, seguirá siendo su principal punto de contacto para consultas de venta y posventa. En circunstancias normales, solo tendremos contacto para programar la entrega.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones 	<p>conformidad y garantía de productos a las que B.I.G. está sujeta como fabricante/vendedor de bienes.</p>
<p>Tramitación de reclamaciones relativas a productos fabricados/suministrados por B.I.G. En este contexto, el cliente, el cliente final y/o el instalador deben cumplimentar un formulario. Contiene campos opcionales que nos permiten recabar información adicional para la correcta investigación de una reclamación. En caso de duda, se puede realizar una inspección in situ de las mercancías a las que se refiere la reclamación, en la que se pueden tomar fotografías como prueba, con el fin de tomar una decisión informada sobre la reclamación. Se mantiene un expediente de cada reclamación recibida, que contiene la queja y las pruebas que la justifican, las soluciones o compensaciones propuestas o proporcionadas al respecto, y cualquier comunicación que haya tenido lugar en el contexto de la reclamación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Registro de la cuenta e información contractual: domicilio social de la empresa (si es B2B), fecha y número de factura, entrega o pedido - Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono - Detalles técnicos de la reclamación: fecha de la reclamación, fecha de la instalación, fecha del problema, fecha de la inspección (si se ha realizado), número de la reclamación, tipo de edificio y parámetros de la habitación, parámetros de la instalación, parámetros y números de identificación del producto, importes y fechas de compra, descripción del problema, solución/compensación prevista, comentarios, anexos - Fotos - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de un contrato. - Obligación legal del tratamiento necesario para cumplir con los requisitos de conformidad y garantía de productos a los que B.I.G. está sujeto como fabricante/vendedor de mercancías. - Para los campos de información opcionales del formulario de reclamaciones y las inspecciones in situ (si están justificadas), tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en recopilar pruebas adicionales para la investigación de una reclamación y llevar a cabo una inspección para tomar una decisión informada sobre la reclamación.

- **Proveedores**

Finalidad	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico
<p>La gestión de nuestra base de datos de proveedores y de la cadena de suministro, que abarca el ciclo completo de la relación comercial con los proveedores, desde el proceso interno de creación de nuevos proveedores y la negociación y celebración de los correspondientes contratos con proveedores, hasta la gestión de la relación contractual, incluida la tramitación de los pedidos de compra y la gestión de las facturas recibidas, hasta la rescisión del acuerdo, y cualquier comunicación que tenga lugar entre B.I.G. y (las personas de contacto en) el</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, firma - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo - Datos de contacto profesionales: dirección postal (de empresa), dirección de correo electrónico (de empresa), 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de establecer o ejecutar un contrato.

<p>proveedor en este contexto, así como cualquier solicitud de administración interna relacionada.</p>	<p>número de teléfono (de empresa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación financiera: número de cuenta bancaria, medios de pago - Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones - Registro de cuentas e información contractual: por ejemplo, nombre de la empresa, forma jurídica, número de registro de la empresa, número de IVA, domicilio social, idioma, confirmaciones de pedidos, contratos, etc. 	
<p>Si un proveedor designa a uno o varios miembros de su personal para trabajar en proyectos para B.I.G., y si está justificado a la luz de la naturaleza y la escala de los servicios, llevar un registro y aprobar internamente las horas dedicadas por los miembros del personal del proveedor, mediante una herramienta interna de registro del tiempo, y llevar a cabo el cotejo de facturas (verificar si los importes facturados por los servicios del proveedor en el marco de los cuales trabaja dicha persona se corresponden con las horas empleadas y registradas por él).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo y descripción del puesto, número de identificación del empleado (si el proveedor trabaja en los sistemas de B.I.G.) - Datos de pagos: facturas - Organización del trabajo: responsabilidades actuales, proyectos en curso, tarifa horaria, horas trabajadas 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés financiero en registrar el tiempo empleado por el personal de los proveedores pertinentes para garantizar una facturación correcta y coherente por parte del proveedor.
<p>Comprobación previa de todas las partes externas con las que B.I.G. desea hacer negocios y comprobación continua de los terceros con los que B.I.G. está haciendo negocios actualmente, incluidos los clientes B2B, con respecto a las listas de sanciones económicas y otras listas de sanciones pertinentes (por ejemplo, emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los EE. UU.), y la realización de evaluaciones de riesgos de terceros en relación con los proveedores, basadas en ámbitos de riesgo (derechos humanos, lucha contra el soborno y la corrupción, medio ambiente) y otros parámetros pertinentes, para verificar si los socios comerciales se incluyen en las listas de sanciones oficiales antes de hacer negocios con ellos y, una vez iniciadas las relaciones comerciales con ellos, para identificar y gestionar eficazmente los riesgos de cumplimiento y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación personal: nombre, país - Datos de identificación financiera: condición de accionista/titular beneficiario y porcentaje de propiedad - Información contractual y de registro de la cuenta: nombre de la empresa, forma jurídica, número de registro de la empresa, número de IVA, domicilio social de la empresa - Datos de contacto profesionales: dirección postal (de empresa), dirección de correo electrónico (de empresa), número de teléfono (de empresa) - Datos de empleo actuales: empresa actual, cargo 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamos sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para hacerlo, que es nuestro interés en identificar y gestionar eficazmente los riesgos de cumplimiento y reputación de nuestra empresa mediante la comprobación previa de los socios comerciales con las listas oficiales de sanciones, y desde la perspectiva de los ámbitos de riesgo que consideramos importantes a la luz de nuestros valores como empresa. - Obligación legal cuando el tratamiento sea necesario para cumplir cualquier sanción económica o de otro tipo vinculante a nivel nacional o de la UE.

<p>reputación. Aunque los datos tratados se refieren principalmente a personas jurídicas y no a personas específicas dentro de ellas o relacionadas con ellas, en el proceso de selección también se pueden tratar datos personales de representantes, titulares beneficiarios y otras personas relacionadas con proveedores potenciales nuevos y actuales.</p>	<p>- Datos de comunicaciones: comunicaciones recibidas y enviadas, historial de comunicaciones</p> <p>- Datos de identificación electrónica (véase cookies estrictamente necesarias en actividades generales de tratamiento)</p>	
---	--	--

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

B.I.G. es un grupo de empresas (véase el apartado 1), bajo el que se agrupan diversas empresas y actividades comerciales. Podemos compartir sus datos personales con otras entidades y unidades de negocio dentro de nuestro grupo por razones administrativas y relacionadas con la infraestructura, así como por razones comerciales tales como, en particular, garantizar un servicio óptimo en el marco de la participación de nuestras sucursales locales pertinentes. Nos aseguraremos de que todas las entidades del grupo B.I.G. apliquen la debida diligencia para que todo el tratamiento de sus datos personales esté en consonancia con lo establecido en la presente Política de privacidad. Además, debido a nuestro enfoque centralizado de la gestión de datos, un cliente o proveedor de una de nuestras empresas se considera cliente o proveedor de todo el grupo. Como interesado, puede oponerse a la transferencia y, en su caso, al uso posterior de sus datos personales con fines comerciales de acuerdo con los términos del RGPD. Para ejercer sus derechos como interesado, como se explica con más detalle en el apartado 8, puede ponerse en contacto con nosotros.

Además, en determinadas condiciones, podemos transferir sus datos personales a terceros fuera de nuestro grupo empresarial. Este es el caso, en particular, si fuera estrictamente necesario para los fines enumerados en el apartado 4, o si tenemos la obligación legal de hacerlo.

Algunos de estos terceros trabajan en nuestro nombre y/o han sido contratados por nosotros con vistas a subcontratarles un elemento de nuestras operaciones y servicios empresariales. Esto incluye, por ejemplo, el almacenamiento digital de los datos de nuestros clientes y proveedores, la gestión de nuestros sitios web, el suministro de aplicaciones informáticas, el envío de nuestros productos a los clientes o la gestión de litigios. En la medida en que estos terceros actúen como encargados del tratamiento de datos de B.I.G., en el sentido del RGPD, B.I.G. celebrará con ellos un acuerdo para el tratamiento de datos antes de confiarles cualquier dato personal. B.I.G. solo compartirá los datos personales pertinentes y necesarios para la realización de las tareas específicas de cada encargado del tratamiento. El tratamiento confidencial de sus datos personales y su adecuada seguridad se incluyen siempre como requisito en todos los acuerdos de tratamiento de datos.

Las transferencias de datos personales a terceros se producen generalmente en el contexto de nuestros esfuerzos por garantizar el mejor servicio posible y operaciones comerciales eficientes, así como para salvaguardar nuestros intereses y cumplir con nuestras obligaciones legales. B.I.G. garantiza que limitará la divulgación a los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de los fines enumerados en el apartado 4 anterior.

A continuación encontrará un resumen de las categorías de destinatarios con los que podemos compartir sus datos personales:

- Empresas de correos, transportistas y mensajeros si necesitamos transportarle nuestros productos o enviarle comunicaciones escritas u otros artículos. Nuestros principales socios de transporte son Manuport Logistics, Tailormade Logistics y Verhoek Europe.
- Proveedores de servicios de pago si recibimos pagos suyos o le efectuamos pagos a usted. En nuestras propias tiendas web, aplicamos los módulos de pago ofrecidos por Mollie.
- Aseguradoras para cumplir con nuestra responsabilidad profesional en el contexto de nuestras operaciones comerciales y la oferta y entrega de nuestros bienes y servicios, y para cubrir el riesgo de crédito en el contexto de nuestras actividades de venta.
- Nuestros proveedores, incluidos representantes externos, consultores o cualquier otro socio comercial que participe en el contexto de la operación de nuestras empresas y el suministro de nuestros productos. Si es usted un cliente directo o final, sus datos personales podrán ser transferidos a (o recibidos de), en la medida en que sea necesario, otras partes implicadas en la

cadena de producción, suministro y venta de nuestros productos (por ejemplo, operadores de canales de venta en los que los productos B.I.G. son vendidos por nuestros clientes a clientes finales, distribuidores, agentes, concesionarios, instaladores).

- Proveedores que nos ayudan en la promoción de nuestros productos y la organización de eventos (por ejemplo, organizadores de eventos, agencias de marketing, fotógrafos).
- Encargados del tratamiento que nos asisten en el ámbito técnico o informático en el funcionamiento de nuestras empresas, con el fin de lograr una gestión segura y eficaz de los datos digitales dentro de nuestras empresas y una prestación óptima de los servicios, como proveedores de servicios de software, proveedores de alojamiento, gestores de sitios web y centros de datos, y proveedores de servicios de copias de seguridad. Entre nuestros principales proveedores de software se encuentran Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions y Fraudsec Pty Ltd.
- Cuando visite las páginas que B.I.G. tiene en sus diferentes canales de redes sociales, sus datos serán transmitidos a los operadores de estos respectivos canales de redes sociales mediante cookies. Estos canales de redes sociales pueden recibir datos personales suyos como, por ejemplo, su dirección IP o los sitios web que ha visitado anteriormente. Cuando usted visita nuestras páginas de medios sociales, B.I.G. también puede recibir datos agregados de estos canales de redes sociales en forma de estadísticas sobre cómo ven nuestras páginas los visitantes de las mismas. Para obtener información sobre las cookies relacionadas con las redes sociales que utilizamos en nuestros propios sitios web, consulte la Política de cookies aplicable al sitio web de B.I.G. que esté visitando en ese momento. Para obtener más información sobre el alcance, las finalidades y el tratamiento de sus datos personales por parte de estos canales de redes sociales, le remitimos a las políticas de privacidad de los respectivos canales de medios sociales de.
- Organizaciones con las que, a resultas de una transacción comercial, se incorporan entidades adicionales a nuestro grupo (por ejemplo, como parte de una fusión), o se transfieren algunas de nuestras entidades o activos comerciales a un adquirente. Si fuera necesario, tomaremos las precauciones necesarias para proteger su privacidad en todo momento en el contexto de dicha transacción (por ejemplo, solo si es preciso, suscribiremos acuerdos de confidencialidad e implantaremos otras prácticas recomendadas en el sector).
- Organismos gubernamentales, fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades judiciales, profesionales de profesiones reguladas como contables, auditores y abogados, u otros asesores externos independientes, y agencias de cobro, con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales y en la medida en que sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para hacer valer de otro modo nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o los derechos, propiedad o seguridad de otros, o según sea necesario para apoyar funciones de auditoría externa, cumplimiento y gobierno corporativo.

6. ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO?

El Espacio Económico Europeo («EEE») incluye los países de la Unión Europea (UE), Noruega, Liechtenstein e Islandia. El RGPD exige garantías adecuadas si sus datos personales se transfieren a entidades de países no pertenecientes al EEE (como la celebración de acuerdos basados en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea).

Como grupo empresarial, tenemos nuestra sede en Bélgica y también nos proponemos conservar sus datos en servidores y centros de datos dentro del EEE en la medida de lo posible. No obstante, habida cuenta de la estructura de nuestro grupo empresarial (véase el apartado 1), pueden producirse transferencias dentro del grupo a entidades de B.I.G. con sede en países no pertenecientes al EEE, por ejemplo, cuando desee encargar productos específicos a dichas entidades. A estos efectos, las entidades de B.I.G. han suscrito un acuerdo de transferencia de datos intragrupo, basado en las cláusulas contractuales tipo facilitadas por la Comisión Europea.

En segundo lugar, dada la ubicación de algunos de nuestros proveedores de servicios, es posible que en determinados casos, y en función de su relación específica con nosotros, sus datos sean tratados fuera del EEE. Solo transferiremos sus datos personales a proveedores de servicios con sede o que operen en países que la Comisión Europea haya confirmado que garantizan un nivel adecuado de protección de sus datos, o cuando se apliquen otras medidas para garantizar el tratamiento legal de sus datos en estos terceros países de conformidad con los requisitos del RGPD mencionados anteriormente. Nuestros proveedores de servicios en terceros países y la decisión de adecuación o las garantías apropiadas en las que se basa cada transferencia, incluyen:

- Microsoft (Estados Unidos), en base a la [inclusión de Microsoft Corporation en la lista marco de privacidad de datos UE-EE. UU.](#)

- Salesforce (Estados Unidos), en base a la [inclusión de Salesforce en la lista marco de privacidad de datos UE-EE. UU.](#)
- Leap Tools HQ (Canadá), en base a la [decisión de la Comisión de 20 de diciembre de 2001](#), con arreglo a la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la protección adecuada de los datos personales prevista en la Ley canadiense de protección de la información personal y los documentos electrónicos.
- HubSpot (Estados Unidos), en base a la [inclusión de HubSpot Inc. en la lista marco de privacidad de datos UE-EE. UU.](#)
- e2open (Estados Unidos) y transferencias posteriores, en base a la inclusión de cláusulas contractuales tipo en nuestro acuerdo de tratamiento de datos con e2open.
- Meta Platforms (Estados Unidos), en base a la [inclusión de Meta Platforms en la lista marco de privacidad de datos UE-EE. UU.](#)
- LinkedIn (Estados Unidos), en base a la [inclusión de LinkedIn en la lista marco de privacidad de datos UE-EE. UU.](#)
- Aravo Solutions (Estados Unidos), en base a la inclusión de cláusulas contractuales tipo en nuestro acuerdo de tratamiento de datos con Aravo Solutions.

7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

B.I.G. aplica medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas y razonablemente diseñadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados y contra otras formas ilícitas de tratamiento. El acceso a los datos personales está restringido a los destinatarios autorizados en función de la necesidad de conocerlos y sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad. Mantenemos un programa integral de seguridad de la información que es proporcional a los riesgos asociados con el tratamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos operativos y proteger los datos personales, teniendo en cuenta las prácticas aceptadas en el sector.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO INTERESADO?

Puede ejercer su derecho a obtener información sobre usted o a rectificar, actualizar o eliminar sus datos personales. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a algunas excepciones o limitaciones en el RGPD y/o la legislación local. Adoptaremos las medidas razonables para verificar su identidad y responderemos a su solicitud de ejercicio de estos derechos sin demora indebida (y en todos los casos en el plazo de 1 mes a partir de la recepción de la solicitud, que podrá ampliarse a 3 meses únicamente en las condiciones previstas por la legislación sobre protección de datos). A continuación encontrará una lista de los derechos de protección de datos que puede ejercer. Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados a continuación, envíe su solicitud a nuestra Oficina de privacidad a través de privacy@bintg.com o por correo a Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhovevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Bélgica.

- Tiene derecho a **solicitar el acceso** a todos los datos personales tratados por B.I.G. que le conciernan. Esto le permite comprobar qué datos personales tratamos sobre usted y obtener una copia de los mismos, así como obtener información adicional sobre el tratamiento.
- Tiene derecho a **rectificar** sus datos personales en cualquier momento. Esto le permite corregir o completar datos personales incorrectos o incompletos que tratamos sobre usted.
- En la medida en que la base jurídica en la que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento, usted tiene derecho a **retirar el consentimiento** que haya dado anteriormente para el tratamiento de sus datos personales. Por supuesto, esto no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
- Tiene derecho a **borrar** sus datos personales. Esto le permite eliminar permanentemente los datos personales que tratamos sobre usted. No siempre estamos obligados a eliminar sus datos personales a petición suya; este derecho solo se aplica en los casos y en la medida previstos por la ley.
- Tiene derecho a **restringir** el tratamiento de los datos personales que le conciernan. Esto le permite paralizar el uso que hacemos de sus datos personales, sin eliminarlos. No siempre estamos obligados a restringir sus datos personales a petición suya; este derecho solo se aplica en los casos

y en la medida previstos por la ley.

- Tiene derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales basado en nuestros intereses legítimos o en los de terceros. Esto le permite oponerse al tratamiento posterior de sus datos personales. No siempre estamos obligados a aceptar su objeción, en particular cuando demostramos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades.

Tiene derecho a **oponerse** específicamente al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el botón para darse de baja), derecho que siempre estamos obligados a respetar;

- Tiene **derecho a la portabilidad de los datos** en caso de que la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento o la ejecución de un contrato. En tal caso, le facilitaremos a usted o a otro responsable del tratamiento de su elección los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura digital.

Además de los derechos del interesado mencionados, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la protección de datos. Puede presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro del EEE donde resida habitualmente, donde tenga su lugar de trabajo o donde se haya producido la presunta infracción. Dado que la sede de B.I.G. se encuentra en Bélgica, a continuación encontrará los datos de contacto de la Autoridad belga de protección de datos:

Autoridad belga de protección de datos

Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles – Brussel – Bruselas

Bélgica

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

Correo electrónico: GBA/APD

Sitio web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Para más información y los datos de contacto de la autoridad de control de cada Estado miembro del EEE, consulte [esta página web del Consejo Europeo de Protección de Datos](#) con todos los datos de contacto pertinentes. Además, siempre puede presentar una demanda de indemnización ante el tribunal civil competente.

9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos sus datos personales en nuestros sistemas durante el mayor de los siguientes periodos: (i) el tiempo que sea necesario para los fines pertinentes previstos en el artículo 4; (ii) cualquier periodo de conservación que exija la ley; o (iii) el final del periodo en el que puedan surgir litigios o investigaciones en relación con los fines mencionados o los servicios prestados.

10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de privacidad ocasionalmente. En los casos en que un cambio modifique sustancialmente la forma en que recopilamos o utilizamos sus datos personales, enviaremos una notificación de este cambio a todas las personas afectadas. Siempre publicaremos la versión actualizada en nuestros sitios web, incluyendo el número de versión y la fecha de esta última actualización.