

# INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY B.I.G.

Versione: 2.0 - GENNAIO 2025



## Contenuti

1. INTRODUZIONE .....	1
2. A CHI SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?.....	2
3. DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI PERSONALI? .....	2
4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, A QUALE SCOPO, SU QUALI BASI LEGALI E PER QUANTO TEMPO? .....	2
• <b>Le nostre attività di trattamento in generale</b> .....	3
• <b>Clienti</b> .....	6
• <b>Clienti finali</b> .....	9
• <b>Fornitori</b> .....	10
5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	11
6. TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?.....	13
7. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	13
8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUANTO INTERESSATO?.....	14
9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI .....	15
10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY .....	15

## 1. INTRODUZIONE

Beaulieu International Group rispetta la sua privacy e si impegna a trattare i dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e a tutte le leggi locali applicabili che regolano il trattamento dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è la sede del gruppo Beaulieu International Group NV, società costituita in Belgio, con sede legale in Kalkhovestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgio, numero di registrazione della società 0442.824.497, in alcune circostanze unitamente a una o più delle sue affiliate o consociate (di seguito congiuntamente "**B.I.G.**" o "noi"). L'elenco completo delle società che fanno parte di Beaulieu International Group è riportato nel nostro ultimo rapporto annuale, disponibile qui [qui](#). Tuttavia, qualunque sia l'entità del nostro gruppo coinvolta nel trattamento dei suoi dati personali nell'ambito del rapporto specifico con B.I.G., può contattare il Privacy Office centrale del gruppo per qualsiasi chiarimento o richiesta in relazione al trattamento dei dati personali via e-mail all'indirizzo [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) o per posta a Beaulieu International Group NV, Ufficio Privacy, Kalkhovestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgio.

La presente Informativa sulla Privacy (di seguito denominata "**Informativa sulla privacy**") ha lo scopo di informarla sul trattamento dei dati personali da parte nostra in relazione a qualsiasi ordine o acquisto da lei effettuato, qualsiasi evento o visita alla nostra sede a cui ha partecipato, nonché a visite e utilizzo dei nostri siti web e piattaforme (di seguito denominati "**Siti Web**"), e in generale nell'ambito delle comunicazioni con noi via e-mail, telefono, fax e social media (di seguito denominate: "**Canali di social media**"; B.I.G. gestisce pagine di social media su Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat e Instagram).

Oltre alla presente Informativa sulla privacy, abbiamo adottato politiche specifiche relative alle attività di trattamento elencate di seguito. Per maggiori informazioni su tali attività di trattamento, può fare riferimento a queste politiche specifiche:

### - **Candidati:**

La presente Informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali di coloro che scelgono di presentare la propria candidatura a B.I.G. tramite il nostro jobsite

([www.careers.bintg.com](http://www.careers.bintg.com)), fatto salvo per quanto riguarda le attività di trattamento generali elencate al Titolo 3, in quanto rilevanti per tutti i nostri contatti. Il trattamento dei dati personali dei candidati è inoltre regolato da un'informativa sulla privacy separata, disponibile sul nostro jobsite e consultabile [qui](#).

#### - **Cookie:**

I nostri siti web utilizzano i cookie. La presente Informativa sulla privacy include informazioni di base sul nostro utilizzo dei cookie. Tuttavia, per informazioni dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali tramite cookie, plug-in social, pixel e altri tipi di tecnologie di tracciamento, la invitiamo a consultare l'Informativa sui Cookie del sito web di B.I.G che sta visitando in questo momento.

## **2. A CHI SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?**

Nell'ambito delle nostre attività commerciali, trattiamo i dati personali delle seguenti categorie di persone (gli "interessati" ai sensi del GDPR). Laddove rilevante alla luce della specifica attività di trattamento, si tratta di persone che appartenevano a tali categorie in passato (ad esempio, ex clienti), o che potrebbero appartenere a queste categorie in futuro (ad esempio, potenziali clienti). Qualora una delle persone menzionate di seguito sia una persona giuridica, continuiamo a trattare i dati dei nostri contatti presso tali entità, applicando il GDPR e la presente Informativa sulla privacy.

- **Clienti:** i clienti diretti di B.I.G. e i contatti di B.I.G. presso il cliente (qualora si tratti di un'azienda, come avviene solitamente in quanto le attività di vendita di B.I.G. sono rivolte principalmente alle imprese);
- **Clienti finali:** i clienti dei clienti di B.I.G. e i contatti di B.I.G. presso questi clienti finali (qualora si tratti di aziende);
- **Fornitori:** persone che stipulano un contratto con B.I.G. in nome e per conto di un fornitore, un fornitore di servizi o un partner per cui lavorano e i contatti di tali organizzazioni;
- Qualsiasi altro individuo che ci contatti o esprima in altro modo il proprio interesse per i nostri prodotti, ivi compresi i visitatori dei nostri siti web e gli iscritti a una delle nostre newsletter o ad altre comunicazioni regolari tramite qualsiasi canale.

Laddove pertinente, la presente Informativa sulla privacy continuerà a fare riferimento e a distinguere tra queste categorie di interessati.

## **3. DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

In primo luogo otteniamo i dati personali direttamente da lei, attraverso il contatto con la nostra azienda. Non possiamo tuttavia escludere di ottenere alcuni dati da fonti pubbliche o da terze parti in determinate circostanze.

Ciò comprende, ad esempio, la ricezione di dati personali relativi ai nostri clienti o clienti finali, da uno dei nostri partner coinvolti nella catena di produzione, fornitura e vendita dei nostri prodotti (ad esempio, nell'ambito di un reclamo presentato da lei in relazione ai nostri prodotti, di ordini effettuati dai clienti finali sui canali di vendita al dettaglio dei nostri partner).

Inoltre, se lei è il contatto di una persona giuridica o comunque è collegato a una persona giuridica con la quale avremo un (potenziale) rapporto d'affari, potremmo ottenere i dati rilevanti anche dai suoi colleghi che fanno riferimento a lei, da fonti pubblicamente accessibili (ad esempio, la Gazzetta ufficiale belga, la Belgian Crossroads Bank of Enterprises, altri database pubblici contenenti informazioni sulle società), o da fornitori di servizi che gestiscono database aziendali privati.

## **4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO, A QUALE SCOPO, SU QUALI BASI LEGALI E PER QUANTO TEMPO?**

Di seguito chiariamo quali dati personali possiamo trattare, su quale base legale, a quale scopo e per quanto tempo. Non trattiamo necessariamente tutti i suoi dati riportati di seguito. Ciò dipende dalla situazione specifica, dal suo rapporto particolare con B.I.G., dalle sue preferenze e dai mezzi con cui manteniamo i contatti. Per maggiore chiarezza, indichiamo di seguito quali dati, ottenuti dai nostri contatti, possiamo trattare in generale. Chiariremo successivamente quali altri dati, ottenuti da specifiche categorie di contatti, possiamo trattare, in particolare clienti, clienti finali e fornitori.

B.I.G. svolge le attività di trattamento riportate di seguito.

- **Le nostre attività di trattamento in generale**

Scopo	Categorie di dati personali	Base legale
<p>Rispondere alle sue richieste quando ci contatta, tramite gli specifici moduli sui nostri siti web o tramite qualsiasi altro mezzo di comunicazione (anche via e-mail, telefono o posta, in occasione di eventi in presenza (ad es. fiera dell'edilizia)), o tramite le nostre pagine sui canali dei social media che reindirizzano ai nostri siti web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, paese</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro</li> <li>- <b>Contatti:</b> indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, indirizzo del sito web, ecc.</li> <li>- <b>Preferenze:</b> prodotti/altri argomenti che le interessano</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualora la sua richiesta non possa essere inquadrata nell'ambito della stipula o dell'esecuzione di un contratto, trattiamo i suoi dati sulla base del nostro interesse legittimo, cioè il nostro interesse commerciale in quanto azienda a rispondere alle sue domande in relazione a noi e/o ai nostri prodotti</li> <li>- Necessità di stipulare o eseguire un contratto</li> </ul>
<p>Indirizzare newsletter e altre comunicazioni (elettroniche) di marketing che promuovono i prodotti e le attività di B.I.G. presso persone che ci hanno fornito il consenso in tal senso, tramite uno dei moduli di opt-in presenti sui nostri siti Web, o in qualsiasi altro modo (ad esempio per la presenza di B.I.G. agli eventi). Per le attività di marketing in relazione ai clienti esistenti, la preghiamo di fare riferimento alle nostre attività di trattamento specifiche per i clienti di cui sotto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- <b>Contatti:</b> indirizzo e-mail</li> <li>- <b>Preferenze e-mail:</b> prodotti di suo interesse.</li> </ul>	<p>Consenso</p>
<p>Fornire siti web sicuri e tecnicamente validi utilizzando i cookie strettamente necessari, che consistono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cookie tecnici essenziali, necessari per motivi puramente tecnici al fine di consentire la comunicazione tra siti web e dispositivi dei visitatori</li> <li>- cookie funzionali, che garantiscono la corretta operatività delle funzionalità di base dei nostri siti web.</li> </ul>	<p><b>Dati di utilizzo e identificazione elettronica:</b> come l'indirizzo IP, il tipo di browser, i dati relativi all'ubicazione, la pagina web tramite la quale ha raggiunto il nostro sito web, il tipo di dispositivo utilizzato per visitare il nostro sito web, le pagine web visitate, la modalità di navigazione nelle pagine web visitate.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè offrire siti web sicuri, funzionali e di facile utilizzo che forniscano informazioni sulla nostra azienda e sui nostri prodotti ai visitatori del sito.</p>
<p>L'uso di cookie analitici sui nostri siti web per comprendere come gli utenti utilizzano i nostri siti web, al fine di apportare miglioramenti, tra cui la risoluzione di problemi di navigazione, e rendere i nostri siti web più facili da usare e allettanti.</p>		<p>Consenso</p>
<p>L'utilizzo di cookie pubblicitari e di social media sui siti Web di B.I.G., a fini di visualizzazione di annunci pubblicitari, implementazione di funzioni sui nostri siti Web fornite dai social media e misurazione</p>		<p>Consenso</p>

<p>della frequenza di visualizzazione e utilizzo di tali annunci e funzioni.</p>		
<p>Adempiere ai nostri obblighi legali in quanto azienda, come la conformità alla legge sulla protezione dei dati, al diritto societario, al diritto fiscale e contabile, e rispettare qualsiasi richiesta ragionevole da parte di agenti o rappresentanti delle forze dell'ordine competenti, autorità giudiziarie, agenzie o enti governativi, ivi comprese le autorità incaricate della protezione dei dati .</p>	<p>Tutti i dati personali menzionati nella presente Informativa sulla privacy, laddove necessario al fine di adempiere ai relativi obblighi di legge.</p>	<p>Obbligo legale</p>
<p>Garantire la sicurezza all'interno e in prossimità delle sedi commerciali di B.I.G. e l'effettiva protezione della proprietà di B.I.G., personale, clienti e qualsiasi altro visitatore attraverso la presenza di telecamere di sorveglianza nelle nostre sedi commerciali, unicamente allo scopo di monitorare e vigilare sul la sicurezza e l'incolumità in conformità al Camera Act belga del 21 marzo 2007 o ad altra legislazione locale applicabile nel luogo in cui sono ubicate le nostre sedi commerciali. B.I.G. ha installato un pittogramma che annuncia la presenza di telecamere di sorveglianza all'ingresso di ogni luogo monitorato. In caso di indagini giudiziarie o mandati delle forze dell'ordine, le immagini possono essere trasferite in conformità al GDPR, senza suo previo consenso. Tale trasferimento avverrà unicamente sotto la supervisione delle autorità giudiziarie e delle forze dell'ordine e le immagini delle telecamere non saranno in alcun caso trasferite per altri scopi (ad esempio, commerciali).</p>	<p>Filmati di telecamere di sorveglianza, acquisiti dai nostri sistemi CCTV. Il filmato può rivelare altri dati personali, tra cui aspetto fisico e numero di targa.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè il nostro interesse - in quanto azienda - a proteggere la nostra proprietà e quella dei visitatori e garantire la sicurezza e l'incolumità nelle nostre sedi in conformità alla legislazione applicabile in materia di telecamere.</p>
<p>La registrazione di tutti i visitatori presenti all'esterno delle sedi di B.I.G., a fini di sicurezza (protezione del personale e dei beni aziendali) e protezione (ad esempio in caso di emergenza).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Contatti professionali:</b> indirizzo e-mail (lavoro), numero di telefono (lavoro)</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- Orario di entrata e uscita</li> <li>- Nomina</li> <li>- Accordo con i visitatori</li> </ul>	<p>Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse, cioè registrare i visitatori per un periodo di tempo limitato a fini di sicurezza e protezione nelle nostre sedi.</p>
<p>L'avvio e l'ulteriore gestione di procedimenti legali o di altro tipo in cui B.I.G. sia costretta a perseguire la tutela/l'attuazione dei propri interessi attraverso il sistema giudiziario o altri canali pertinenti, o viceversa, qualora terze</p>	<p>Tutti i dati personali menzionati nella presente Informativa sulla privacy, laddove rilevanti ai fini della controversia in questione.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè garantire la possibilità di stabilire ed esercitare o difendersi da rivendicazioni legali o far valere in altro modo i nostri diritti in sede giudiziale o extragiudiziale,</p>

<p>parti avviino un procedimento legale o di altro tipo nei confronti di B.I.G., al fine di organizzare la propria difesa.</p>		<p>qualora riteniamo che i nostri interessi siano stati compromessi e che siano imminenti procedimenti legali o di altro tipo (ad esempio, il recupero giudiziale di una fattura non pagata), o qualora una persona che si ritiene lesa da noi intraprenda un'azione legale nei nostri confronti (ad esempio, al fine di organizzare la nostra difesa contro un'azione di responsabilità civile per carenze nella consegna dei nostri prodotti).</p>
<p>La gestione e il funzionamento delle nostre funzioni aziendali back-end di supporto, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione della continuità operativa al fine di garantirla in caso di disastri, guasti o attacchi ai nostri sistemi informatici;</li> <li>- attività di revisione interna per monitorare e mitigare i rischi di conformità interna;</li> <li>- registrazione della sicurezza informatica e gestione dei rischi, per annotare gli eventi di sicurezza al fine di fornire risposte adeguate ai rischi legati all'informatica.</li> </ul>	<p>Tutti i dati personali menzionati nella presente Informativa sulla privacy, laddove necessari per lo svolgimento della relativa attività aziendale.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire la continuità aziendale in caso di disastri, guasti o attacchi ai sistemi informatici di BIG</li> <li>- monitorare e mitigare i rischi di conformità interna</li> <li>- registrare gli eventi di sicurezza al fine di fornire risposte adeguate ai rischi legati all'informatica.</li> </ul>
<p>La gestione del nostro canale di segnalazione (whistleblowing) a livello di gruppo (<a href="https://bintg.whispli.com/lp/speakup">https://bintg.whispli.com/lp/speakup</a>), attraverso il quale gli stakeholder interni ed esterni possono presentare denuncia di possibili violazioni delle leggi nazionali e dell'Unione europea, e il follow-up delle singole segnalazioni.</p>	<p>Denunciante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Solo se il/la denunciante non intende restare anonimo/a): <b>Dati di identificazione personale e preferenze di comunicazione e divulgazione dell'identità:</b> nome, località, data di nascita, nazionalità, dati familiari e altre informazioni specifiche che consentono di identificare un individuo, indirizzo e-mail, numero di telefono, nomi utente di terze parti, indirizzo di residenza, di lavoro e postale e altre informazioni che consentono di contattare l'individuo, mezzi di comunicazione preferiti, autorizzazione a condividere l'identità anche con l'entità B.I.G. in relazione a un problema</li> <li>- <b>Dettagli dell'incidente:</b> luogo, data, relazione del denunciante con l'azienda, descrizione dell'incidente,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obbligo giuridico, ivi compresa la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, e le leggi che recepiscono tale direttiva nel diritto nazionale</li> <li>- Consenso esplicito (in due fasi: rivelare l'identità del denunciante 1) al nostro team interno incaricato del whistleblowing e 2) all'entità B.I.G. correlata a una segnalazione)</li> <li>- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (articolo 9(2)(g) del GDPR, laddove categorie particolari di dati personali siano incluse in un rapporto e/o articolo 10, §1, °3 della legge belga del 30 luglio 2018 qualora la segnalazione contenga dati di natura penale).</li> </ul>

	<p>documenti di supporto, stato della segnalazione alla direzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di registrazione della società (se pertinente)</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> </ul> <p>Obiettivo del rapporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, titolo o funzione</li> <li>- Numero di registrazione della società (se pertinente)</li> <li>- Tutti gli altri dati personali di tale persona riportati nella segnalazione presentata dal denunciante, ivi comprese categorie speciali di dati personali e penali</li> </ul> <p>Si possono inoltre trattare i dati personali di persone protette in quanto collegate o di supporto al denunciante ai sensi del Whistleblowers Act (ad esempio, facilitatori, terze parti collegate al denunciante, come colleghi o familiari del medesimo), e di qualsiasi altra persona menzionata in una segnalazione.</p>	
--	---	--

- **Clienti**

Scopo	Categorie di dati personali	Base legale
<p>Gestione dei nostri rapporti diretti con i clienti, ivi compreso il ciclo completo del rapporto commerciale con i clienti, dal processo interno di creazione di nuovi clienti e dalla negoziazione e conclusione dei relativi contratti con i medesimi, alla gestione del rapporto contrattuale, ivi compresa la presentazione di offerte, l'elaborazione degli ordini di acquisto, la spedizione dei prodotti e l'invio delle fatture, l'adempimento degli obblighi post-vendita, fino alla risoluzione del contratto, e qualsiasi comunicazione intraprese tra B.I.G. e (i contatti presso) il cliente in tale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, firma</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo (se B2B)</li> <li>- <b>Contatti:</b> indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono</li> <li>- <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account:</b> ad esempio, nome della società, forma giuridica, numero di registrazione della società, numero di partita IVA, indirizzo della società (se B2B), indirizzo di consegna,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di stipulare o eseguire un contratto</li> <li>- Obbligo legale, per il trattamento necessario ad adempiere agli obblighi contabili a cui B.I.G. è soggetta, in quanto impresa, ai sensi delle leggi fiscali e contabili, e agli obblighi di garanzia e conformità dei prodotti a cui B.I.G. è soggetta in quanto produttore/venditore di beni.</li> </ul>

<p>contesto, nonché qualsiasi richiesta amministrativa interna correlata.</p>	<p>indirizzo di fatturazione, lingua, ordini di acquisto e conferme d'ordine, bolle di consegna, contratti, ecc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati identificativi finanziari:</b> numero di conto corrente bancario, mezzo di pagamento.</li> <li>- <b>Dati sui pagamenti:</b> preferenze di fattura e fatturazione, importo, saldo dovuto, data di inizio, durata, tasso di interesse, estratto conto, condizioni di pagamento, cronologia dei pagamenti, ecc.</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> </ul>	
<p>Fornire ai clienti B2B, laddove opportuno in virtù della natura del rapporto con il cliente, nonché dell'entità e della frequenza delle nostre transazioni, l'accesso al nostro portale di e-commerce al fine di agevolare la gestione del rapporto con il cliente e la trasmissione e archiviazione in sicurezza dei dati ad esso pertinenti, ad esempio consentendo ai clienti di effettuare ordini, consultare e scaricare documenti creati nell'ambito del rapporto con il cliente e consultare e scaricare dati tecnici sui prodotti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione elettronica (vedere i cookie strettamente necessari nell'ambito delle attività generali di trattamento)</b></li> <li>- Login e password della piattaforma</li> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, firma</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- <b>Contatti professionali:</b> indirizzo postale (lavoro), indirizzo e-mail (lavoro), numero di telefono (lavoro)</li> <li>- <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account (vedi prima riga)</b></li> <li>- <b>Dati identificativi finanziari (vedi prima riga)</b></li> <li>- <b>Dati sui pagamenti (vedi prima riga)</b></li> <li>- <b>Dati di comunicazione (vedi prima riga)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esecuzione di un contratto</li> </ul>
<p>Gestione dei reclami relativi ai prodotti fabbricati/forniti da B.I.G. In tale contesto, il cliente, il cliente finale e/o l'installatore devono compilare un modulo. Contiene campi non obbligatori che ci permettono di raccogliere informazioni aggiuntive per una corretta indagine sulla richiesta di risarcimento. In caso di dubbi, è possibile effettuare un'ispezione in loco della merce a cui si riferisce il reclamo, scattando foto da esibire come prova, al fine di prendere una decisione informata sul reclamo. Per ogni richiesta di risarcimento ricevuta si conserva un fascicolo contenente il reclamo e le prove a sostegno, le soluzioni o gli indennizzi proposti o forniti a tale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account:</b> indirizzo della società (se B2B), data e numero della fattura, della consegna o dell'ordine</li> <li>- <b>Contatti:</b> indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono</li> <li>- <b>Dettagli tecnici del reclamo:</b> data del reclamo, data dell'installazione, data del problema, data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esecuzione di un contratto</li> <li>- Obbligo legale, per il trattamento necessario ad adempiere agli obblighi di garanzia e conformità del prodotto a cui B.I.G. è soggetta in quanto produttore/venditore di beni</li> <li>- Per campi d'informazione facoltativi nel modulo di reclamo e per le ispezioni in loco (laddove giustificate), trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse, cioè raccogliere ulteriori prove ai fini dell'indagine su un reclamo e svolgere un'ispezione, al fine di prendere una decisione informata sul reclamo</li> </ul>

<p>proposito e tutte le comunicazioni avvenute nel contesto del reclamo.</p>	<p>dell'ispezione (se effettuata), numero del reclamo, tipo di edificio e parametri del locale, parametri dell'installazione, parametri del prodotto e numeri di identificazione, importi e date di acquisto, descrizione del problema, soluzione/risarcimento previsto, commenti, allegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Immagini</b></li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> </ul>	
<p>Controllo preventivo di tutte le terze parti con cui B.I.G. intende intrattenere rapporti commerciali e verifica costante delle terze parti con cui B.I.G. intraprende attualmente rapporti commerciali, ivi compresi i clienti B2B, in merito agli elenchi di sanzioni economiche e di altro tipo (ad esempio, emessi dall'OFAC), al fine di verificare i partner commerciali a fronte degli elenchi ufficiali di sanzioni prima e durante i rapporti intrapresi con i medesimi, allo scopo di identificare e gestire efficacemente i rischi di conformità e di reputazione. Sebbene i dati trattati si riferiscano principalmente a persone giuridiche e non a persone specifiche all'interno di esse o collegate alle medesime, nel processo di controllo possono essere trattati anche dati personali di rappresentanti, beneficiari effettivi (UBO) e altre persone collegate a potenziali clienti nuovi e attuali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, paese</li> <li>- <b>Dati identificativi finanziari:</b> status di azionista / UBO e importi di proprietà</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè identificare e gestire efficacemente i rischi di conformità e reputazione della nostra azienda attraverso il controllo preventivo dei partner commerciali a fronte degli elenchi ufficiali di sanzioni</li> <li>- Obbligo legale, laddove il trattamento sia necessario al fine di ottemperare a sanzioni economiche o di altro tipo vincolanti a livello nazionale o dell'UE.</li> </ul>
<p>Invitare i clienti B2B via e-mail a fornire un Net Promoter Score (NPS) relativo al loro grado di soddisfazione su beni e servizi di B.I.G., al fine di valutare la soddisfazione dei clienti. I risultati delle indagini di soddisfazione NPS sono conservati solo a livello aggregato e non individuale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Contatti professionali:</b> indirizzo e-mail</li> <li>- <b>Dati di identificazione elettronica:</b> link URL personale</li> <li>- Punteggio promozionale netto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè valutare la soddisfazione dei clienti</li> </ul>
<p>Tramite la funzionalità Floorfit del <a href="#">campionario BerryAlloc</a>, i (potenziali) clienti possono caricare la foto di una stanza e visualizzare i diversi pavimenti proposti dalla nostra divisione BerryAlloc nella foto stessa. La funzione è utile per trovare un pavimento adatto alla stanza e alla casa. Lo strumento di visualizzazione è gestito da Roomvo (gestito da Leap</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione elettronica (vedi cookie alla voce attività di trattamento generale)</b></li> <li>- <b>Immagini</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consenso</li> </ul>



<p>Tools). Sebbene B.I.G. non abbia alcun intento di acquisire dati personali tramite la funzionalità di visualizzazione delle stanze né di archiviare le foto caricate successivamente all'utilizzo dello strumento, non si può escludere che le foto caricate contengano dati personali e che tali dati personali siano elaborati per un periodo di tempo molto limitato durante l'utilizzo della funzionalità Floorfit.</p>		
<p>Promuovere i prodotti e le attività di B.I.G., utilizzando i suoi contatti per inviarle materiale di marketing, via e-mail o tramite altri canali, nell'ambito del nostro rapporto con i clienti esistenti e in base alle circostanze specifiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- <b>Contatti:</b> indirizzo e-mail, indirizzo postale</li> <li>- <b>Registrazione dell'account e informazioni contrattuali:</b> cronologia degli acquisti</li> <li>- <b>Preferenze e-mail:</b> prodotti di suo interesse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laddove consentito dalla legge, trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè informarla, in quanto nostro recente cliente, sui prodotti e sulle attività che potrebbero interessarla alla luce dei suoi precedenti acquisti</li> <li>- Consenso laddove espressamente richiesto dall'utente (ad es. tramite i nostri siti web, vedere la sezione Attività generali di trattamento)</li> </ul>
<p>Invitare i clienti B2B esistenti a partecipare agli eventi che organizziamo o a cui partecipiamo, ed eventualmente registrare le presenze e le preferenze.</p> <p>In occasione di tali eventi, e previo consenso dell'utente, potranno essere scattate foto/registratori video da utilizzare a fini di pubblicazione in materiale promozionale fisico oppure su siti web e altri canali online su cui B.I.G. è presente (ivi compresi i canali dei social media).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- <b>Contatti professionali:</b> indirizzo postale (lavoro), indirizzo e-mail (lavoro), numero di telefono (lavoro)</li> <li>- <b>Informazioni relative all'evento:</b> registrazione, preferenze</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni</li> <li>- <b>Immagini:</b> foto e video.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè consolidare ulteriormente il nostro rapporto con lei in quanto cliente recente, invitandola a eventi che potrebbero essere di suo interesse alla luce dei precedenti acquisti (invito)</li> <li>- Esecuzione di un contratto o consenso, laddove appropriato e comunicato a lei in funzione dell'evento specifico (registrazione)</li> <li>- Consenso (scatto e utilizzo di immagini)</li> </ul>
<p>In caso di clienti B2B non paganti, adottare le misure necessarie a ottenere un risarcimento/pagamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, numero di telefono, indirizzo e-mail</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni</li> <li>- <b>Dati sui pagamenti:</b> fattura, importo, saldo dovuto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse, cioè interesse commerciale e finanziario a ricevere il pagamento dei prodotti da noi forniti</li> </ul>

- **Clienti finali**

Scopo	Categorie di dati personali	Base legale
<p>Elaborazione ed evasione degli ordini effettuati dal cliente finale sui canali di vendita al dettaglio dei nostri partner (compresi i rivenditori di articoli per il fai-da-te). Il nostro partner, che vende la merce attraverso il proprio canale di vendita al dettaglio (ad esempio, un</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, firma, indirizzo postale, numero di telefono (per fissare un appuntamento per la spedizione)</li> <li>- <b>Dati contrattuali:</b> ordini di acquisto, bolle di consegna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esecuzione di un contratto</li> <li>- Obbligo legale, per il trattamento necessario ad adempiere agli obblighi contabili a cui B.I.G. è soggetta, in quanto impresa, ai sensi delle leggi fiscali e contabili, e agli obblighi di</li> </ul>

<p>webshop), ci fornirà i suoi dati necessari per spedire la merce e gestire le relative questioni amministrative interne. In quanto venditore, il nostro partner rimarrà il suo principale contatto per questioni di vendita e post-vendita. In circostanze normali, riceveremo il contatto unicamente per programmare la consegna.</p>	<p>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</p>	<p>garanzia e conformità dei prodotti a cui B.I.G. è soggetta in quanto produttore/venditore di beni.</p>
<p>Gestione dei reclami relativi ai prodotti fabbricati/forniti da B.I.G. In tale contesto, il cliente, il cliente finale e/o l'installatore devono compilare un modulo. Contiene campi non obbligatori che ci permettono di raccogliere informazioni aggiuntive per una corretta indagine sulla richiesta di risarcimento. In caso di dubbi, è possibile effettuare un'ispezione in loco della merce a cui si riferisce il reclamo, scattando foto da esibire come prova, al fine di prendere una decisione informata sul reclamo. Per ogni richiesta di risarcimento ricevuta si conserva un fascicolo contenente il reclamo e le prove a sostegno, le soluzioni o gli indennizzi proposti o forniti a tale proposito e tutte le comunicazioni avvenute nel contesto del reclamo.</p>	<p>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome  - <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account:</b> indirizzo della società (se B2B), data e numero della fattura, della consegna o dell'ordine  - <b>Contatti:</b> indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono  - <b>Dettagli tecnici del reclamo:</b> data del reclamo, data dell'installazione, data del problema, data dell'ispezione (se effettuata), numero del reclamo, tipo di edificio e parametri del locale, parametri dell'installazione, parametri del prodotto e numeri di identificazione, importi e date di acquisto, descrizione del problema, soluzione/risarcimento previsto, commenti, allegati.  - <b>Immagini</b>  - <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</p>	<p>- Esecuzione di un contratto  - Obbligo legale, per il trattamento necessario ad adempiere agli obblighi di garanzia e conformità del prodotto a cui B.I.G. è soggetta in quanto produttore/venditore di beni.  - Per campi d'informazione facoltativi nel modulo di reclamo e per le ispezioni in loco (laddove giustificate), trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse, cioè raccogliere ulteriori prove ai fini dell'indagine su un reclamo e svolgere un'ispezione, al fine di prendere una decisione informata sul reclamo</p>

- Fornitori

Scopo	Categorie di dati personali	Base legale
<p>Gestione del nostro database fornitori e catena di fornitura, ivi compreso il ciclo completo del rapporto commerciale con i fornitori, dal processo interno di creazione di nuovi fornitori e dalla negoziazione e conclusione dei relativi contratti con i medesimi, alla gestione del rapporto contrattuale, ivi compresa l'elaborazione di ordini di acquisto e la gestione delle fatture in entrata, fino alla risoluzione del contratto, e qualsiasi comunicazione intraprese tra B.I.G. e (i contatti presso) il venditore in tale contesto, nonché qualsiasi richiesta amministrativa interna correlata.</p>	<p>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, firma  - <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, qualifica professionale  - <b>Contatti professionali:</b> indirizzo postale (lavoro), indirizzo e-mail (lavoro), numero di telefono (lavoro)  - <b>Dati identificativi finanziari:</b> numero di conto corrente bancario, mezzo di pagamento.</p>	<p>- Necessità di stipulare o eseguire un contratto</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> <li>- <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account:</b> ad esempio, nome della società, forma giuridica, numero di registrazione della società, numero di partita IVA, indirizzo della società, lingua, conferme d'ordine, contratti, ecc.</li> </ul>	
<p>Nel caso in cui un fornitore designi uno o più membri del suo staff affinché operi(n) su progetti per B.I.G., e qualora giustificato alla luce della natura e dell'entità dei servizi, tracciare e approvare internamente le ore svolte dai membri dello staff del fornitore, tramite uno strumento interno di registrazione delle ore, e confrontare le fatture (verificare se gli importi fatturati per i servizi dal fornitore presso cui è impegnato il singolo sono coerenti con le ore svolte e registrate dallo stesso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome</li> <li>- <b>Dati sull'impiego attuale:</b> datore di lavoro attuale, titolo e descrizione delle mansioni, numero identificativo del dipendente (se il fornitore lavora sui sistemi di B.I.G.)</li> <li>- <b>Dati sui pagamenti:</b> fattura</li> <li>- <b>Organizzazione del lavoro:</b> responsabilità attuali, progetti in corso, tariffa oraria, ore lavorate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse, cioè il nostro interesse finanziario a registrare il tempo impiegato dal personale del fornitore al fine di garantire una fatturazione corretta e coerente da parte del fornitore stesso</li> </ul>
<p>Controllo preventivo di tutte le terze parti con cui B.I.G. intende intrattenere rapporti commerciali e verifica costante delle terze parti con cui B.I.G. intraprende attualmente rapporti commerciali, ivi compresi i clienti B2B, in merito agli elenchi di sanzioni economiche e di altro tipo (ad esempio, emessi dall'OFAC) e l'esecuzione di valutazioni del rischio di terze parti in relazione ai fornitori, in base ai settori di rischio (diritti umani, anticorruzione e anti-tangenti, ambiente) e altri parametri pertinenti, al fine di verificare i partner commerciali a fronte degli elenchi ufficiali di sanzioni prima e durante i rapporti intrapresi con i medesimi, allo scopo di identificare efficacemente e in linea generale i rischi di conformità e di reputazione. Sebbene i dati trattati si riferiscano principalmente a persone giuridiche e non a persone specifiche all'interno di esse o collegate alle medesime, nel processo di controllo possono essere trattati anche dati personali di rappresentanti, beneficiari effettivi (UBO) e altre persone collegate a potenziali fornitori nuovi e attuali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dati di identificazione personale:</b> nome, paese</li> <li>- <b>Dati identificativi finanziari :</b> status di azionista / UBO e importi di proprietà</li> <li>- <b>Dati contrattuali e di registrazione dell'account:</b> nome della società, forma giuridica, numero di registrazione della società, numero di partita IVA, indirizzo della società</li> <li>- <b>Contatti professionali:</b> indirizzo postale (lavoro), indirizzo e-mail (lavoro), numero di telefono (lavoro)</li> <li>- <b>Dati sull'occupazione attuale:</b> attuale datore di lavoro, titolo</li> <li>- <b>Dati sulle comunicazioni:</b> comunicazioni ricevute e inviate, cronologia delle comunicazioni.</li> <li>- <b>Dati di identificazione elettronica (vedi cookie strettamente necessari tra le attività generali di trattamento)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattiamo i suoi dati in base al nostro legittimo interesse ad agire in tal senso, cioè individuare e gestire efficacemente i rischi di conformità e reputazione della nostra azienda attraverso il controllo preventivo dei partner commerciali a fronte delle liste ufficiali di sanzioni, nonché nell'ambito dei settori di rischio che consideriamo importanti alla luce dei nostri valori aziendali</li> <li>- Obbligo legale, laddove il trattamento sia necessario per ottemperare a sanzioni economiche o di altro tipo vincolanti a livello nazionale o dell'UE.</li> </ul>

## 5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

B.I.G. è un gruppo aziendale (vedere Titolo 1) sotto il quale si raccolgono diverse società e attività

commerciali. Possiamo condividere i suoi dati personali con altre entità e aziende del nostro gruppo per motivi amministrativi e infrastrutturali, nonché per motivi commerciali, come, in particolare, garantire un servizio ottimale nel coinvolgimento delle nostre filiali locali. Assicureremo che tutte le entità del gruppo B.I.G. prestino la dovuta attenzione affinché ogni trattamento dei suoi dati personali sia in linea con quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy. Inoltre, grazie al nostro approccio centralizzato alla gestione dei dati, il cliente o il fornitore di una delle nostre società è considerato un cliente o un fornitore dell'intero gruppo. In quanto interessato, ovviamente è possibile opporsi al trasferimento e, laddove rilevante, all'ulteriore utilizzo dei dati personali per scopi commerciali ai sensi del GDPR, contattandoci per esercitare tali diritti in quanto interessato, come descritto in dettaglio al Titolo 8.

Inoltre, a determinate condizioni, possiamo trasferire i suoi dati personali a terze parti al di fuori del nostro gruppo di aziende. Ciò avviene in particolare laddove strettamente necessario ai fini di cui al Titolo 3 o qualora siamo obbligati ad agire in tal senso in conformità alla legge.

Alcune di queste terze parti lavorano per nostro conto e/o sono state da noi ingaggiate al fine di esternalizzare parte delle nostre operazioni e servizi aziendali. Ciò include, ad esempio, l'archiviazione digitale dei dati dei nostri clienti e fornitori, la gestione dei nostri siti Web, la fornitura di applicazioni IT, la spedizione dei nostri prodotti ai clienti o la gestione delle controversie. Laddove queste terze parti agiscano in quanto responsabili del trattamento di B.I.G. ai sensi del GDPR, B.I.G. stipulerà un accordo di trattamento dei dati prima di affidare loro qualsiasi dato personale. B.I.G. condividerà unicamente i dati personali rilevanti e necessari allo svolgimento delle attività specifiche di ciascun incaricato del trattamento. Il trattamento riservato dei suoi dati personali e la loro adeguata sicurezza sono sempre inclusi come requisito in ogni accordo di trattamento dei dati.

I trasferimenti di dati personali a terze parti sono generalmente volti a garantire un servizio ottimale e l'efficienza delle operazioni commerciali, nonché a salvaguardare i nostri interessi e adempiere agli obblighi legali. B.I.G. garantisce di limitare la divulgazione ai dati personali strettamente necessari ad adempiere alle finalità riportate all'articolo 3 di cui sopra.

Si riporta di seguito una panoramica delle categorie di destinatari con cui possiamo condividere i suoi dati personali:

- Aziende postali, trasportatori e corrieri, qualora dobbiamo trasportare i nostri beni o inviare comunicazioni scritte o altri articoli all'utente. I nostri principali partner di spedizione sono Manuport Logistics, Tailormade Logistics e Verhoek Europe;
- Fornitori di servizi di pagamento, qualora riceviamo pagamenti da lei o effettuiamo pagamenti a suo favore. Sui nostri webshop implementiamo i moduli di pagamento forniti da Mollie;
- Assicuratori a copertura della nostra responsabilità professionale nell'ambito delle operazioni commerciali svolte, nonché dell'offerta e della consegna dei nostri beni e servizi, e a copertura del rischio di credito nell'ambito delle nostre attività di vendita;
- I nostri fornitori, compresi i rappresentanti esterni, i consulenti o qualsiasi altro partner commerciale coinvolto nell'ambito della gestione delle nostre attività e della fornitura dei nostri prodotti. Per quanto riguarda i clienti o i clienti finali, i loro dati personali possono essere trasferiti (o ricevuti), laddove necessario, ad altre parti coinvolte nella catena di produzione, fornitura e vendita dei nostri prodotti (ad esempio, operatori dei canali di vendita su cui i nostri clienti vendono i prodotti B.I.G. a clienti finali, distributori, agenti, rivenditori, installatori);
- I fornitori che ci assistono nella promozione dei prodotti e nell'organizzazione di eventi (ad esempio, organizzatori di eventi, agenzie di marketing, fotografi);
- I responsabili del trattamento che ci assistono in ambito tecnico o informatico nel funzionamento delle nostre attività, ai fini di una gestione sicura ed efficiente dei dati digitali all'interno delle nostre attività e di una fornitura ottimale di servizi, come ad esempio fornitori di servizi software, fornitori di hosting, gestori di siti web e di data center e fornitori di servizi di back-up. I nostri principali fornitori di software sono Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions e Fraudsec Pty Ltd.
- Quando visita le pagine di B.I.G. sui diversi canali di social media, i suoi dati saranno trasmessi ai gestori dei rispettivi canali di social media attraverso l'uso dei cookie di . Tali canali di social media possono ricevere dati personali dell'utente, come ad esempio l'indirizzo IP o i siti web visitati in precedenza. Quando l'utente visita le nostre pagine di social media, B.I.G. può inoltre ricevere dati aggregati da tali canali di social media sotto forma di statistiche sulle modalità di visualizzazione delle nostre pagine dai visitatori. Per informazioni sui cookie relativi ai social media che utilizziamo sui nostri siti web, può fare riferimento all'Informativa sui cookie del sito web B.I.G. che sta visitando.

Per ulteriori informazioni sull'ambito, le finalità e il trattamento dei dati personali da parte di questi canali di social media, si rimanda alle informative sulla privacy dei rispettivi canali di social media;

- Le organizzazioni con cui effettuiamo transazioni commerciali che implicano l'inclusione di ulteriori entità nel nostro gruppo (ad esempio, nell'ambito di una fusione) o il trasferimento di alcune nostre entità o attività aziendali a un acquirente. Laddove previsto, adotteremo le precauzioni necessarie (ad esempio, solo le informazioni strettamente necessarie, stipula di accordi di riservatezza e applicazione delle best practice del settore) al fine di proteggere la sua privacy in ogni momento nell'ambito di tale transazione;
- Enti governativi, forze dell'ordine, autorità giudiziarie, operatori di professioni regolamentate come commercialisti, revisori dei conti e avvocati, o altri consulenti esterni indipendenti, e agenzie di recupero crediti, al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali e, laddove necessario, al fine di istituire, esercitare o difendere rivendicazioni legali o nostri diritti, proteggere la nostra proprietà o i diritti, la proprietà o la sicurezza di altri, o qualora necessario per supportare le funzioni di audit esterno, conformità e governance aziendale.

## 6. TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Lo Spazio Economico Europeo ("**SEE**") comprende i paesi dell'Unione Europea (UE), la Norvegia, il Liechtenstein e l'Islanda. Il GDPR richiede adeguate garanzie nel caso in cui i suoi dati personali siano trasferiti a entità in paesi al di fuori dell'SEE (come la stipula di accordi basati sulle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea).

In quanto gruppo aziendale, la nostra sede centrale è ubicata in Belgio e intendiamo conservare i suoi dati su server e in data center all'interno dell'SEE il più possibile. Tuttavia, considerando la struttura del nostro gruppo aziendale (vedere Titolo 1), è possibile che siano effettuati trasferimenti infragruppo a entità B.I.G. con sede in paesi al di fuori dell'SEE, ad esempio per ordinare prodotti specifici da tali entità. A tal fine, le entità B.I.G. hanno stipulato un accordo di trasferimento dati all'interno del gruppo, basato sulle Clausole contrattuali standard rese disponibili dalla Commissione europea.

In secondo luogo, data l'ubicazione di alcuni fornitori di servizi, è possibile che talvolta, in funzione del rapporto specifico con noi, i suoi dati siano elaborati al di fuori dell'SEE. Trasferiremo i suoi dati personali unicamente a fornitori di servizi con sede od operanti in paesi riconosciuti dalla Commissione Europea al fine di garantire un livello di protezione adeguato dei suoi dati, o laddove siano in atto altre misure volte a garantire il trattamento legittimo dei suoi dati in tali paesi terzi in conformità ai requisiti del GDPR di cui sopra. I nostri fornitori di servizi in paesi terzi e la decisione di idoneità o le garanzie opportune alla base di ogni trasferimento, includono:

- Microsoft (Stati Uniti), in virtù dell'inclusione di [Microsoft Corporation nell'EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Salesforce (Stati Uniti), in virtù [dell'inclusione di Salesforce nell'EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Leap Tools HQ (Canada), in virtù della [Decisione della Commissione del 20 dicembre 2001](#) ai sensi della Direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sulla protezione adeguata dei dati personali prevista dal Personal Information Protection and Electronic Documents Act canadese;
- HubSpot (Stati Uniti), in virtù [dell'inclusione di HubSpot Inc. nell' EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- e2open (Stati Uniti) e trasferimenti successivi, in virtù dell'inclusione delle Clausole Contrattuali Standard nel nostro accordo di trattamento dei dati con e2open;
- Meta Platforms (Stati Uniti), in virtù all'inclusione di Meta Platforms nell'[EU-US Data Privacy Framework List](#) .;
- LinkedIn (Stati Uniti), in virtù dell'inclusione di [di LinkedIn nell'EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Aravo Solutions (Stati Uniti), in virtù dell'inclusione delle Clausole Contrattuali Standard nel nostro accordo di trattamento dei dati con Aravo Solutions;

## 7. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

B.I.G. applica misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate, ragionevolmente concepite per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati e altre forme illecite di trattamento. L'accesso ai dati personali è limitato ai

destinatari autorizzati a recepire informazioni strettamente necessarie e soggetto a obblighi di riservatezza rigorosi. Manteniamo un programma di sicurezza delle informazioni completo e proporzionato ai rischi associati al trattamento. Il programma è continuamente adattato al fine di mitigare i rischi operativi e proteggere i dati personali, tenendo conto delle pratiche consolidate del settore.

## 8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUANTO INTERESSATO?

L'utente può avere l'intento di esercitare il diritto di ottenere informazioni che lo riguardano o di correggere, aggiornare o cancellare i propri dati personali. Alcuni diritti possono essere soggetti a eventuali eccezioni o limitazioni previste dal GDPR e/o dalle leggi locali. Adotteremo misure ragionevoli al fine di verificare la sua identità e risponderemo alla sua richiesta di esercitare tali diritti senza ritardi ingiustificati (in ogni caso entro 1 mese dalla ricezione della richiesta, che può essere esteso a 3 mesi solo alle condizioni previste dalla legge sulla protezione dei dati). Si riporta di seguito un elenco dei diritti di protezione dei dati che ha la facoltà di esercitare. Se desidera esercitare uno dei diritti menzionati di seguito, la preghiamo di inviare la richiesta al nostro Privacy Office all'indirizzo [privacy@bintq.com](mailto:privacy@bintq.com) o per posta a Beaulieu International Group NV, Ufficio Privacy, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgio.

- Ha il diritto di **richiedere l'accesso** a tutti i dati personali trattati da B.I.G. che la riguardano. In questo modo, potrà verificare quali dati personali trattiamo e ottenerne una copia, nonché ricevere ulteriori informazioni sul trattamento;
- Ha sempre il diritto di **rettificare** i suoi dati personali. In questo modo, potrà correggere o completare i dati personali errati o carenti che trattiamo;
- Laddove la base legale a cui ci affidiamo per il trattamento dei suoi dati personali sia il consenso, ha il diritto di **revocare il consenso** concesso in precedenza per il trattamento dei dati personali. Questo non pregiudicherà ovviamente la legittimità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca;
- Ha il diritto di **cancellare** i suoi dati personali. Questo le permette di eliminare definitivamente i dati personali che trattiamo. Non siamo sempre obbligati a cancellare i dati personali su sua richiesta: tale diritto si applica unicamente nei casi e laddove previsto dalla legge;
- Ha il diritto di **limitare il trattamento** dei dati personali che la riguardano. Questo le permette di bloccare l'utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra, senza cancellarli. Non siamo sempre obbligati a limitare i dati personali su sua richiesta: tale diritto si applica unicamente nei casi e laddove previsto dalla legge;
- Ha il diritto di **opporci** al trattamento dei suoi dati personali basato su interessi legittimi nostri o di terze parti. Questo le permette di opporsi all'ulteriore trattamento dei suoi dati personali. Non siamo sempre obbligati a onorare la sua obiezione, in particolare qualora dimostriamo motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà.

Ha il diritto di **opporci** specificamente al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (ad esempio, cliccando sul pulsante di annullamento dell'iscrizione), che siamo sempre tenuti a rispettare;

- Ha **diritto alla portabilità dei dati** qualora la base legale per il trattamento dei suoi dati personali sia il consenso o l'esecuzione di un contratto. In tal caso, forniremo a lei o a un altro responsabile del trattamento a sua scelta i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina.

Oltre ai diritti dell'interessato sopra menzionati, lei ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza per la protezione dei dati. Può presentare tale reclamo all'autorità di vigilanza dello Stato membro dell'SEE di residenza, in cui è ubicata la sua sede lavorativa o in cui si è verificata la presunta violazione. Poiché la sede centrale di B.I.G. è situata in Belgio, si riportano di seguito i contatti dell'Autorità per la protezione dei dati nel paese:

### **Autorità per la protezione dei dati belga**

Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35  
1000 Bruxelles - Brussel - Bruxelles  
Belgio

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

E-mail: [GBA/APD](mailto:GBA/APD)

Sito web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Per ulteriori informazioni e per i contatti dell'autorità di vigilanza di ciascuno Stato membro dell'SEE, si prega di fare riferimento a [questa pagina web del Comitato europeo per la protezione dei dati](#) con i relativi recapiti. Inoltre, è sempre possibile presentare una richiesta di risarcimento presso il tribunale civile di competenza.

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Conserveremo i suoi dati personali nei nostri sistemi per il periodo più lungo tra quelli riportati di seguito: (i) tempo necessario per la relativa finalità, come previsto all'articolo 4; (ii) qualsiasi periodo di conservazione richiesto ai sensi di legge; o (iii) la fine del periodo in cui potrebbero sorgere controversie o indagini in relazione alle suddette finalità o ai servizi forniti.

## **10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy può essere soggetta ad aggiornamenti periodici. Qualora una variazione modifichi in modo sostanziale il modo in cui raccogliamo o utilizziamo i suoi dati personali, segnaleremo tale modifica a tutti gli interessati. Pubblicheremo sempre la versione aggiornata sui nostri siti Web , con il numero di versione e la data dell'ultimo aggiornamento.