

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. INLEIDING..... | 1 |
| 2. OP WIE IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING? | 2 |
| 3. VAN WIE ONTVANGEN WIJ UW PERSOONSgegevens? | 2 |
| 4. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN U, VOOR WELKE DOELEINDEN, OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN, EN VOOR HOELANG? | 3 |
| • Onze algemene verwerkingsactiviteiten | 3 |
| • Klanten | 7 |
| • Eindklanten | 10 |
| • Verkopers | 11 |
| 5. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens? | 13 |
| 6. GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE? 14 | |
| 7. HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSgegevens? | 15 |
| 8. WAT ZIJN UW RECHTEN ALS BETROKKE NE?..... | 15 |
| 9. BEWAARtermijn VAN DE GEGEVENS..... | 16 |
| 10. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID | 16 |

1. INLEIDING

Beaulieu International Group respecteert uw privacy en verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (“AVG”) en alle toepasselijke lokale wetten die de verwerking van persoonsgegevens regelen.

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is het hoofdkantoor van de groep Beaulieu International Group NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kalkhoevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, België, en met ondernemingsnummer 0442.824.497, in bepaalde omstandigheden samen met een of meer van haar filialen of dochterondernemingen (hierna samen: “**B.I.G**” of “**we**”). U kunt de volledige lijst van bedrijven die deel uitmaken van de Beaulieu International Group raadplegen in ons laatste jaarverslag dat u [hier](#) vindt. Niettemin kunt u, ongeacht welke entiteit(en) van onze groep betrokken is/zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van uw specifieke relatie met B.I.G., contact opnemen met ons centrale Privacy Office van de groep voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens via e-mail op het volgende adres privacy@bintg.com of per post naar Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, België.

Dit privacybeleid (hierna, “**Privacybeleid**”) is bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons in verband met elke bestelling of aankoop die u hebt gedaan, alle evenementen van ons waaraan u hebt deelgenomen of onze gebouwen die u hebt bezocht en uw bezoeken aan en gebruik van onze websites en platforms (hierna: “**Websites**”), en in het algemeen als onderdeel van uw communicatie met ons via e-mail, telefoon, fax en sociale media (hierna: “**Socialemediakanalen**”; B.I.G. onderhoudt sociale mediapagina's op Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat en Instagram).

Naast dit Privacybeleid hebben we specifieke beleidsregels voor de onderstaande verwerkingsactiviteiten. Als u meer informatie wilt over deze verwerkingsactiviteiten, verwijzen we u graag naar deze specifieke beleidsregels:

- **Sollicitanten:**

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van personen die willen solliciteren naar een job bij B.I.G. via onze jobsite (www.careers.bintg.com), behalve wat de algemene verwerkingsactiviteiten vermeld onder titel 3 betreft, aangezien deze relevant zijn voor al onze contacten. Voor het overige is de verwerking van persoonsgegevens van sollicitanten onderworpen aan een afzonderlijk privacybeleid dat beschikbaar is op onze jobsite en dat [hier](#) kan worden geraadpleegd.

- **Cookies:**

Onze websites maken gebruik van cookies. We nemen basisinformatie over ons gebruik van cookies op in dit Privacybeleid. Als u echter gedetailleerde informatie wilt over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken via cookies, social plug-ins, pixels en andere soorten trackingtechnologie, verwijzen wij u naar het toepasselijke cookiebeleid voor de B.I.G. Website die u bezoekt.

2. OP WIE IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING?

In het kader van onze zakelijke activiteiten verwerken we persoonsgegevens van de volgende categorieën personen ("betrokkenen" onder de AVG). Voor zover relevant in het licht van de specifieke verwerkingsactiviteit, omvat dit personen die in het verleden tot deze categorieën behoorden (bijv. voormalige klant), of personen die in de toekomst tot deze categorieën kunnen behoren (bijv. potentiële klant). Als een van de hieronder genoemde personen een juridische entiteit is, verwerken we nog steeds gegevens van onze contactpersonen bij deze entiteiten en blijven de AVG en dit Privacybeleid van toepassing.

- **Klanten:** rechtstreekse klanten van B.I.G. en de contactpersonen van B.I.G. bij de klant (als het een bedrijf is, wat meestal het geval zal zijn aangezien de verkoopactiviteiten van B.I.G. voornamelijk gericht zijn op bedrijven);
- **Eindklanten:** klanten van de klanten van B.I.G. en de contactpersonen van B.I.G. bij deze eindklanten (als het een bedrijf is);
- **Verkopers:** personen die een contract aangaan met B.I.G. in naam en voor rekening van een leverancier, dienstverlener of partner waarvoor zij werken en de contactpersonen van dergelijke organisaties;
- Alle andere personen die contact met ons opnemen of op een andere manier hun interesse in onze producten kenbaar maken, inclusief bezoekers van onze websites en personen die zich via welk kanaal dan ook hebben ingeschreven voor een van onze nieuwsbrieven of andere regelmatige communicaties.

Waar relevant zal dit Privacybeleid blijven verwijzen naar en onderscheid maken tussen deze categorieën van betrokkenen.

3. VAN WIE ONTVANGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens voornamelijk rechtstreeks van u, via uw contact met ons. We kunnen echter niet uitsluiten dat we in bepaalde omstandigheden sommige van uw gegevens uit openbare bronnen of van derden verkrijgen.

Dit omvat bijvoorbeeld de ontvangst van persoonsgegevens met betrekking tot onze klanten of eindklanten, van een van onze partners die betrokken zijn bij de productie-, leverings- en verkoopketen van onze producten (bijv. in het kader van een door u ingediende claim met betrekking tot onze producten, of in het kader van bestellingen door eindklanten via de retailkanalen van onze partners).

Als u bovendien onze contactpersoon bent voor een rechtspersoon of op een andere manier verbonden bent met een rechtspersoon waarmee wij (mogelijk) een zakelijke relatie zullen hebben, kunnen wij uw relevante gegevens ook verkrijgen van uw collega's die ons naar u doorverwijzen, uit publiek toegankelijke bronnen (bv. Belgisch Staatsblad, Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen, andere publieke databanken met bedrijfsinformatie), of van dienstverleners die private databanken met bedrijfsinformatie bijhouden.

4. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U, VOOR WELKE DOELEINDEN, OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN, EN VOOR HOELANG?

Hieronder verduidelijken we welke persoonsgegevens we van u kunnen verwerken, op basis van welke rechtsgrondslag we deze verwerken, voor welke doeleinden en voor welke duur. We verwerken niet noodzakelijk al uw hieronder vermelde gegevens. Dit is afhankelijk van de specifieke situatie, uw specifieke relatie met B.I.G., uw voorkeuren en de manier waarop we contact onderhouden. Voor de duidelijkheid geven we hieronder eerst aan welke gegevens we in het algemeen van al onze contacten kunnen verwerken. Vervolgens verduidelijken we welke gegevens we aanvullend kunnen verwerken van specifieke categorieën van contacten, meer bepaald onze klanten, eindklanten en verkopers.

B.I.G. voert de volgende verwerkingsactiviteiten uit:

- **Onze algemene verwerkingsactiviteiten**

| Doel | Categorieën van persoonsgegevens | Rechtsgrond |
|--|--|---|
| <p>Het beantwoorden van uw vraag wanneer u contact met ons opneemt, via de algemene contactformulieren op onze Websites of via enig ander communicatiemiddel (inclusief via e-mail, telefoon of post, via fysieke evenementen (bijv. bouwbeurs)), of via onze pagina's op Socialemediakanalen die doorverwijzen naar onze Websites.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, land - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever - Contactgegevens: postadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, website-adres, enz. - Voorkeuren: producten/andere onderwerpen die u interesseren - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis | <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer uw verzoek niet kan worden ingepast in de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst, verwerken wij uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om dit te doen, namelijk ons commercieel belang als bedrijf om uw vragen met betrekking tot ons en/of onze producten te beantwoorden - Noodzaak voor de totstandkoming of uitvoering van een contract |
| <p>Het versturen van nieuwsbrieven en andere (elektronische) marketingcommunicatie ter promotie van de producten en activiteiten van B.I.G. naar personen die ons hiervoor hun toestemming hebben gegeven, via een van de opt-in formulieren op onze Websites, of op een andere manier (bijv. in het kader van de aanwezigheid van B.I.G. op evenementen). Voor onze marketingactiviteiten met betrekking tot onze bestaande klanten verwijzen we naar onze klantspecifieke verwerkingsactiviteiten hieronder.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel - Contactgegevens: e-mailadres - E-mailvoorkeuren: producten die u interesseren. | <p>Toestemming</p> |
| <p>Het aanbieden van veilige en technisch goede Websites door het gebruik van strikt noodzakelijke cookies, bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - technisch essentiële cookies die om zuiver technische redenen nodig zijn om communicatie tussen de Websites en de | <p>Elektronische identificatie- en gebruiksgegevens: zoals IP-adres, browsertype, locatiegegevens, via welke webpagina u op onze Website terecht bent</p> | <p>Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om dit te doen, namelijk ons belang om veilige, functionele en gebruiksvriendelijke websites met informatie over ons bedrijf</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>apparaten van bezoekers mogelijk te maken</p> <p>- functionele cookies, die ervoor zorgen dat de basisfunctionaliteiten van onze Websites naar behoren werken.</p> | <p>gekomen, het type apparaat dat u gebruikt om onze Website te bezoeken, de bezochte webpagina's, de manier waarop u op de bezochte webpagina's navigeert.</p> | <p>en onze producten aan te bieden aan onze websitebezoekers.</p> |
| <p>Het gebruik van analytische cookies op onze Websites om inzicht te krijgen in hoe u onze Websites gebruikt, met het oog op verbeteringen, waaronder het verhelpen van navigatieproblemen, en het gebruiksvriendelijker en aantrekkelijker maken van onze Websites.</p> | | <p>Toestemming</p> |
| <p>Het gebruik van cookies voor advertenties en sociale media op de Websites van B.I.G., met als doel het weergeven van advertenties, het implementeren van functies op onze Websites die door sociale media worden aangeboden en het meten hoe vaak deze advertenties en functies respectievelijk worden weergegeven en gebruikt.</p> | | <p>Toestemming</p> |
| <p>Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als bedrijf, zoals de wetgeving inzake gegevensbescherming, vennootschapsrecht en belasting- en boekhoudrecht, en voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde wetshandhavers of -vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.</p> | <p>Alle persoonsgegevens die in dit Privacybeleid worden genoemd, voor zover dit nodig is om te voldoen aan de relevante wettelijke verplichting.</p> | <p>Wettelijke verplichting</p> |
| <p>Het verzekeren van de veiligheid binnen en rond de bedrijfsgebouwen van B.I.G. en de effectieve bescherming van de eigendommen van B.I.G., haar personeel, klanten en andere bezoekers door de aanwezigheid van bewakingscamera's in onze bedrijfsgebouwen, met als strikte doel het bewaken en controleren van de veiligheid en beveiliging in overeenstemming met de Belgische Camerawet van 21 maart 2007 of de andere lokale wetgeving die van toepassing is op de locatie van onze bedrijfsgebouwen. B.I.G. heeft bij de ingang van elke bewaakte plaats een pictogram geplaatst dat het cameratoezicht aankondigt. In het geval van een gerechtelijk onderzoek of een verzoek van de politie, kunnen beelden worden overgedragen in overeenstemming met de AVG, zonder uw voorafgaande toestemming. Een dergelijke overdracht vindt alleen plaats onder toezicht van de gerechtelijke en politieautoriteiten en camerabeelden</p> | <p>Beelden van bewakingscamera's, zoals vastgelegd door onze CCTV-systemen. De beelden kunnen andere persoonsgegevens onthullen, zoals het uiterlijk en het kenteken.</p> | <p>Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om dit te doen, namelijk ons belang als bedrijf om onze eigendommen en die van onze bezoekers te beschermen en om de veiligheid en beveiliging op ons terrein te waarborgen en in overeenstemming met de toepasselijke camerawetgeving.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| worden nooit voor andere (bijv. commerciële) doeleinden overgedragen. | | |
| De registratie van alle externe bezoekers op het terrein van B.I.G., met het oog op veiligheid (bescherming van personeel en bedrijfseigendommen) en beveiliging (bijv. in geval van nood). | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Professionele contactgegevens: e-mailadres (werk), telefoonnummer (werk) - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel - Tijd in en uit - Afspraak - Bezoekersovereenkomst | Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om dit te doen, namelijk ons belang om bezoekers voor een beperkte periode te loggen voor beveiligings- en veiligheidsdoeleinden op ons terrein |
| Het initiëren en verder beheren van juridische of andere procedures wanneer B.I.G. genoodzaakt is om bescherming/handhaving van haar belangen na te streven via het gerechtelijk systeem of andere relevante kanalen, of omgekeerd, wanneer juridische of andere procedures worden gestart door een derde tegen B.I.G., om haar verdediging te organiseren. | Alle persoonsgegevens die in dit Privacybeleid worden genoemd, voor zover ze relevant zijn voor het onderhavige geschil. | Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om dit te doen, namelijk om de mogelijkheid van het instellen en uitoefenen van of het voeren van verweer tegen rechtsvorderingen te waarborgen of om onze rechten anderszins in of buiten rechte af te dwingen, als wij van mening zijn dat onze belangen worden geschaad en gerechtelijke of andere procedures nakend zijn (bijv. gerechtelijke inning van een onbetaalde factuur), of als er gerechtelijke stappen tegen ons moeten worden genomen door een persoon die zich door ons benadeeld voelt (bijv. voor het organiseren van ons verweer tegen een aansprakelijkheidsclaim voor gebreken in de levering van onze producten) |
| <p>Het beheer en de werking van onze ondersteunende back-end bedrijfsfuncties, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bedrijfscontinuïteitsbeheer om de bedrijfscontinuïteit te garanderen in het geval van rampen, storingen of aanvallen die invloed hebben op onze IT-systemen; - interne auditactiviteiten om interne compliancerisico's te monitoren en deze risico's te beperken; - IT-beveiligingsregistratie en -risicobeheer, voor het loggen van beveiligingsgebeurtenissen om adequaat te kunnen reageren op IT-gerelateerde risico's. | Alle persoonsgegevens die in dit Privacybeleid worden genoemd, voor zover ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betreffende bedrijfsfunctie. | <p>Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om dit te doen, namelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - om bedrijfscontinuïteit te garanderen in het geval van rampen, storingen of aanvallen die een impact hebben op IT-systemen van B.I.G. - interne compliancerisico's te monitoren en deze risico's te beperken - beveiligingsevents te loggen om adequaat te kunnen reageren op IT-gerelateerde risico's. |
| Het beheer van ons klokkenluiderskanaal voor de hele groep | Melder: | - Wettelijke verplichting met inbegrip van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het |

<https://bintg.whispli.com/lp/speakup>). Via dit kanaal kunnen zowel interne als externe belanghebbenden een rapport indienen over mogelijke overtredingen van relevante nationale en EU-wetten, en de follow-up van individuele rapporten.

- (Alleen als de melder aangeeft niet anoniem te willen blijven):

Persoonlijke identificatiegegevens en voorkeuren voor communicatie en openbaarmaking van identiteit:

naam, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, familiegegevens en andere identificeerbare informatie waarmee de persoon kan worden geïdentificeerd, e-mailadres, telefoonnummer van derden, gebruikersnamen, woon-, werk- en postadres en andere informatie waarmee contact kan worden opgenomen met de persoon, voorkeurscommunicatiemid delen, toestemming om identiteit ook te delen met de B.I.G.-entiteit die gerelateerd is aan een concern

- **Details incident:** locatie, datum, relatie van de melder tot het bedrijf, beschrijving incident, ondersteunende documenten, status rapportage aan management

- Registratienummer bedrijf (indien relevant)

- **Communicatiegegevens:** ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis

Doel van een rapport:

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** naam, functietitel of functie

- Registratienummer bedrijf (indien relevant)

- Alle andere persoonsgegevens over

Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 betreffende de bescherming van personen die schendingen van het recht van de Unie melden en de wetten tot omzetting van deze richtlijn in nationaal recht

- Uitdrukkelijke toestemming (in twee stappen: om de identiteit van de melder bekend te maken aan 1) ons aangewezen interne klokkenluiderteam, en 2) de B.I.G.-entiteit die betrokken is bij een melding)

- De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang (artikel 9, lid 2, onder g) AVG, voor zover bijzondere categorieën van persoonsgegevens in een rapport worden opgenomen en/of artikel 10, §1, °3 van de Belgische wet van 30 juli 2018 voor zover strafrechtelijke gegevens in een rapport worden opgenomen).

| | | |
|--|--|--|
| | <p>deze persoon die zijn opgenomen in het door de melder ingediende rapport, waaronder speciale categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens</p> <p>Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt van personen die beschermd zijn als een persoon die verbonden is met of bijstand verleent aan de melder onder de Klokkenluiderswet (bijv. facilitators, derden die verbonden zijn met de melder zoals collega's of familieleden van de melder), en van andere personen die in een melding worden genoemd.</p> | |
|--|--|--|

- **Klanten**

| Doel | Categorieën van persoonsgegevens | Rechtsgrond |
|---|---|--|
| <p>Het beheren van onze rechtstreekse klantrelaties, wat de volledige cyclus van de zakelijke relatie met klanten omvat, vanaf het interne aanmaakproces van nieuwe klanten en het onderhandelen over en afsluiten van de relevante klantcontracten, tot het beheer van de contractuele relatie inclusief het presenteren van aanbiedingen, het verwerken van inkooporders, het verzenden van de producten en het sturen van facturen, het nakomen van aftersalesverplichtingen, tot de beëindiging van de overeenkomst, en alle communicatie die in deze context plaatsvindt tussen B.I.G. en de (contactpersonen bij) de klant, en alle gerelateerde interne administratieve verzoeken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, handtekening - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, functietitel (indien b2b) - Contactgegevens: postadres, e-mailadres, telefoonnummer - Accountregistratie en contractuele informatie: bijv. bedrijfsnaam, rechtsvorm, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer, geregistreerd bedrijfsadres (indien b2b), leveringsadres, factuuradres, taal, inkooporders en orderbevestigingen, leveringsbonnen, contracten, enz. - Financiële identificatiegegevens: bankrekeningnummer, betaalmiddel. - Betalingsgegevens: factuur en facturatievoorkeuren, bedrag, verschuldigd saldo, begindatum, duur, rentevoet, betalingsoverzicht, betalingsvoorwaarden, betalingsgeschiedenis, enz. - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden | <ul style="list-style-type: none"> - Noodzaak voor de totstandkoming of uitvoering van een contract - Wettelijke verplichting, voor de verwerking die nodig is om te voldoen aan de boekhoudkundige verplichtingen waaraan B.I.G. als vennootschap is onderworpen krachtens de belasting- en boekhoudwetgeving, en de verplichtingen inzake productconformiteit en garantie waaraan B.I.G. als fabrikant/verkoper van goederen is onderworpen. |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>communicatie, communicatiegeschiedenis</p> | |
| <p>B2b-klanten, waar nodig in het licht van de aard van de klantrelatie en de omvang en frequentie van onze transacties, toegang bieden tot ons e-commerce portaal om de klantrelatie gemakkelijk te beheren en de daarvoor relevante gegevens veilig door te geven en op te slaan, bijvoorbeeld door klanten in staat te stellen bestellingen te plaatsen, documenten die in het kader van de klantrelatie zijn opgesteld te raadplegen en te downloaden, en technische productinformatie te raadplegen en te downloaden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Elektronische identificatiegegevens (zie strikt noodzakelijke cookies onder algemene verwerkingsactiviteiten) - Platform login en wachtwoord - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, handtekening - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, functietitel - Professionele contactgegevens: postadres (werk), e-mailadres (werk), telefoonnummer (werk) - Accountregistratie en contractuele informatie (zie eerste rij) - Financiële identificatiegegevens (zie eerste rij) - Betalingsgegevens (zie eerste rij) - Communicatiegegevens (zie eerste rij) | <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van een contract |
| <p>Het afhandelen van claims met betrekking tot door B.I.G. geproduceerde / geleverde goederen. In deze context moet een formulier worden ingevuld door de klant, eindklant en/of installateur. Dit bevat optionele velden waarmee we aanvullende informatie kunnen verzamelen voor een goed onderzoek van een claim. In geval van twijfel kan een inspectie ter plaatse worden uitgevoerd van de goederen waarop de claim betrekking heeft, waarbij foto's als bewijs kunnen worden genomen, zodat een geïnformeerde beslissing over de claim kan worden genomen. Van elke ontvangen claim wordt een dossier bijgehouden met daarin de klacht en het bewijsmateriaal, alle oplossingen of compensaties die in dit verband zijn voorgesteld of verstrekt en alle communicatie die in het kader van de claim heeft plaatsgevonden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Accountregistratie en contractuele informatie: geregistreerd bedrijfsadres (indien b2b), datum en nummer van factuur, levering of bestelling - Contactgegevens: postadres, e-mailadres, telefoonnummer - Technische details van de claim: datum van de claim, datum van installatie, datum van het probleem, datum van inspectie (indien uitgevoerd), claimnummer, gebouwtype en kamerparameters, installatieparameters, productparameters en identificatienummers, aankoopbedragen en -data, beschrijving van het probleem, verwachte | <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van een contract - Wettelijke verplichting, voor de verwerking die nodig is om te voldoen aan productconformiteits- en garantieverplichtingen waaraan B.I.G. is onderworpen als fabrikant/verkoper van goederen - voor optionele informatievelden in het schadeformulier en inspecties ter plaatse (indien gerechtvaardigd) verwerken wij uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het verzamelen van aanvullend bewijsmateriaal voor het onderzoek van een schadeclaim en het uitvoeren van een inspectie om een weloverwogen beslissing over de claim te nemen |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>oplossing/compensatie, opmerkingen, bijlagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto's - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis | |
| <p>Voorafgaande screening van alle derden waarmee B.I.G. zaken wil doen en voortdurende screening van derden waarmee B.I.G. momenteel zaken doet, inclusief b2b-klanten, aan de hand van economische en andere relevante sanctielijsten (bijv. uitgegeven door OFAC), om zakenpartners voorafgaand aan en tijdens het zakendoen met hen te screenen aan de hand van officiële sanctielijsten, om compliance- en reputatierisico's effectief te identificeren en te beheren. Hoewel de verwerkte gegevens voornamelijk betrekking hebben op rechtspersonen en niet op specifieke personen binnen of gerelateerd aan deze rechtspersonen, kunnen in het screeningsproces ook persoonsgegevens worden verwerkt van vertegenwoordigers, UBO's en andere personen die verbonden zijn aan potentiële nieuwe en huidige klanten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, land - Financiële identificatiegegevens: aandeelhouder / UBO-status en eigendomsbedragen - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel | <ul style="list-style-type: none"> - Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang, namelijk het effectief identificeren en beheren van compliance- en reputatierisico's voor ons bedrijf door het vooraf screenen van zakenpartners op officiële sanctielijsten - Wettelijke verplichting, wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan bindende economische of andere sancties op nationaal of EU-niveau. |
| <p>B2b-klanten via e-mail uitnodigen om een Net Promoter Score (NPS) te geven met betrekking tot hun tevredenheid over de goederen en diensten van B.I.G., om de klanttevredenheid te kunnen evalueren. De resultaten van de NPS-tevredenheidsonderzoeken worden alleen op geaggregeerd en niet op individueel niveau bewaard.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Professionele contactgegevens: e-mailadres - Elektronische identificatiegegevens: persoonlijke URL-link - Net Promotor Score | <ul style="list-style-type: none"> - We verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om de klanttevredenheid te evalueren |
| <p>Via de Floorfit-functionaliteit op de BerryAlloc webshop met stalen kunnen (potentiële) klanten een foto van hun kamer uploaden en de verschillende vloeren die onze BerryAlloc-afdeling aanbiedt op deze foto bekijken. Dit helpt hen een vloer te vinden die bij hun kamer en huis past. De visualisatietool wordt aangestuurd door Roomvo (geëxploiteerd door Leap Tools). Hoewel het niet B.I.G.'s intentie is om persoonsgegevens vast te leggen via de kamervisualisatiefunctie, en de geüploade foto's niet worden opgeslagen door B.I.G. na het gebruik van de tool, kan niet worden uitgesloten dat geüploade foto's persoonsgegevens bevatten en dat persoonsgegevens gedurende een zeer</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Elektronische identificatiegegevens (zie cookies onder algemene verwerkingsactiviteiten) - Foto's | <ul style="list-style-type: none"> - Toestemming |

| | | |
|---|---|--|
| <p>bepaalde periode worden verwerkt tijdens het gebruik van de Floorfit-functionaliteit.</p> | | |
| <p>Het promoten van de producten en activiteiten van B.I.G., door uw contactgegevens te gebruiken om marketingmateriaal naar u te sturen, via e-mail of andere kanalen, in de context van onze bestaande klantrelatie en afgestemd op de specifieke omstandigheden daarvan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel - Contactgegevens: e-mailadres, postadres - Accountregistratie en contractuele informatie: aankoopgeschiedenis - E-mailvoorkeuren: producten die u interesseren. | <ul style="list-style-type: none"> - Waar toegestaan door de wet, verwerken we uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang, namelijk om u, als onze recente klant, te informeren over onze producten en activiteiten die interessant voor u kunnen zijn in het licht van uw eerdere aankopen - Toestemming indien uitdrukkelijk door u gevraagd (bijv. via onze Websites, zie onder algemene verwerkingsactiviteiten) |
| <p>Bestaande b2b-klanten uitnodigen om deel te nemen aan evenementen die we organiseren of waaraan we deelnemen, en aanwezigheid en voorkeuren registreren, indien relevant.</p> <p>Op dergelijke evenementen kunnen, mits u hiervoor toestemming geeft, foto's of video's worden gemaakt/opgenomen en gebruikt voor publicatie in fysiek promotiemateriaal of op de Websites en andere online kanalen waarop B.I.G. aanwezig is (inclusief Socialemediakanalen).</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel - Professionele contactgegevens: postadres (werk), e-mailadres (werk), telefoonnummer (werk) - Evenementgerelateerde informatie: registratie, voorkeuren - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis - Foto's: foto en video. | <ul style="list-style-type: none"> - Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze relatie met u als recente klant verder uit te bouwen door u uit te nodigen voor evenementen die interessant voor u kunnen zijn in het licht van uw eerdere aankopen (uitnodiging) - Uitvoering van een contract of toestemming, zoals van toepassing en aan u meegedeeld op grond van het specifieke evenement (registratie) - Toestemming (maken en gebruiken van foto's) |
| <p>In het geval van niet-betalende b2b-klanten, de nodige stappen ondernemen om compensatie/betaling te verkrijgen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis - Betalingsgegevens: factuur, bedrag, verschuldigd saldo | <ul style="list-style-type: none"> - Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang, namelijk ons commerciële en financiële belang om betaling te verkrijgen voor door ons geleverde producten |

- **Eindklanten**

| Doel | Categorieën van persoonsgegevens | Rechtsgrond |
|--|---|--|
| <p>Het verwerken en uitvoeren van bestellingen die door de eindklant worden geplaatst op de retailkanalen van onze partners (waaronder doe-het-zelfwinkels). Onze partner, die de goederen aan u verkoopt via zijn eigen verkoopkanaal (bijv. webshop), zal ons uw relevante gegevens verstrekken om uw goederen te verzenden en onze gerelateerde interne administratie te verzorgen. Onze partner, als verkoper, blijft uw primaire aanspreekpunt voor vragen over verkoop en aftersales. In</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, handtekening, postadres, telefoonnummer (voor het maken van een verzendafspraak) - Contractuele informatie: inkooporders, leveringsbonnen - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, | <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van een contract - Wettelijke verplichting, voor de verwerking die nodig is om te voldoen aan de boekhoudkundige verplichtingen waaraan B.I.G. als vennootschap is onderworpen krachtens de belasting- en boekhoudwetgeving, en de verplichtingen inzake productconformiteit en garantie |

| | | |
|---|---|---|
| normale omstandigheden hebben we alleen contact voor het plannen van de levering. | communicatiegeschiedenis . | waaraan B.I.G. als fabrikant/verkoper van goederen is onderworpen. |
| Het afhandelen van claims met betrekking tot door B.I.G. geproduceerde / geleverde goederen. In deze context moet een formulier worden ingevuld door de klant, eindklant en/of installateur. Dit bevat optionele velden waarmee we aanvullende informatie kunnen verzamelen voor een grondig onderzoek van een claim. In geval van twijfel kan een inspectie ter plaatse worden uitgevoerd van de goederen waarop de claim betrekking heeft, waarbij foto's als bewijs kunnen worden genomen, zodat een geïnformeerde beslissing over de claim kan worden genomen. Van elke ontvangen claim wordt een dossier bijgehouden met daarin de klacht en het bewijsmateriaal, alle oplossingen of compensaties die in dit verband zijn voorgesteld of verstrekt en alle communicatie die in het kader van de claim heeft plaatsgevonden. | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Accountregistratie en contractuele informatie: geregistreerd bedrijfsadres (indien b2b), datum en nummer van factuur, levering of bestelling - Contactgegevens: postadres, e-mailadres, telefoonnummer - Technische details van de claim: datum van de claim, datum van installatie, datum van het probleem, datum van inspectie (indien uitgevoerd), claimnummer, gebouwtipe en kamerparameters, installatieparameters, productparameters en identificatienummers, aankoopbedragen en -data, beschrijving van het probleem, verwachte oplossing/compensatie, opmerkingen, bijlagen. - Foto's - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis . | <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van een contract - Wettelijke verplichting, voor de verwerking die nodig is om te voldoen aan productconformiteits- en garantieverplichtingen waaraan B.I.G. is onderworpen als fabrikant/verkoper van goederen - Voor optionele informatie velden in het schadeformulier en inspecties ter plaatse (indien gerechtvaardigd) verwerken wij uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het verzamelen van aanvullend bewijsmateriaal voor het onderzoek van een schadeclaim en het uitvoeren van een inspectie om een weloverwogen beslissing over de claim te nemen |

- **Verkopers**

| Doel | Categorieën van persoonsgegevens | Rechtsgrond |
|---|---|--|
| Het beheren van onze verkopersdatabase en toeleveringsketen, wat de volledige cyclus van de zakelijke relatie met verkopers omvat, vanaf het interne aanmaakproces van nieuwe verkopers en het onderhandelen over en afsluiten van de relevante verkoperscontracten, tot het beheer van de contractuele relatie inclusief het verwerken van inkooporders en het afhandelen van inkomende facturen, tot de beëindiging van de overeenkomst, en alle communicatie die in deze context plaatsvindt tussen B.I.G. en de (contactpersonen bij) de verkoper, en alle gerelateerde interne administratieverzoeken. | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, handtekening - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, functietitel - Professionele contactgegevens: postadres (werk), e-mailadres (werk), telefoonnummer (werk) - Financiële identificatiegegevens: bankrekeningnummer, betaalmiddel. | <ul style="list-style-type: none"> - Noodzaak voor de totstandkoming of uitvoering van een contract |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis - Accountregistratie en contractuele informatie: bijv. bedrijfsnaam, rechtsvorm, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer, geregistreerd bedrijfsadres, taal, orderbevestigingen, contracten, enz. | |
| <p>Indien een verkoper een of meer van zijn personeelsleden aanwijst om voor B.I.G. aan projecten te werken, en indien de aard en omvang van de diensten dit rechtvaardigen, het bijhouden en intern goedkeuren van de uren die door de personeelsleden van de verkoper worden gepresteerd, via een interne tijdsregistratietool, en het uitvoeren van factuurmatching (controleren of de bedragen die worden gefactureerd voor de diensten door de verkoper waaronder de persoon werkt overeenstemmen met de uren die door hem/haar zijn gepresteerd en geregistreerd).</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel en functieomschrijving, ID-nummer werknemer (als de verkoper op de systemen van B.I.G. werkt) - Betalingsgegevens: factuur - Werkorganisatie: huidige verantwoordelijkheden, lopende projecten, uurloon, gewerkte uren. | <ul style="list-style-type: none"> - Wij verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk ons financieel belang bij het registreren van de tijd die door het personeel van relevante verkopers wordt gepresteerd om een correcte en consistente facturering door de verkoper te waarborgen |
| <p>Voorafgaande screening van alle derden waarmee B.I.G. zaken wil doen en voortdurende screening van derden waarmee B.I.G. momenteel zaken doet, waaronder verkopers, aan de hand van economische en andere relevante sanctielijsten (bijv. van OFAC), en het uitvoeren van risicobeoordelingen van derden met betrekking tot verkopers, gebaseerd op risicodomeinen (mensenrechten, anti-omkoping en anti-corruptie, milieu) en andere relevante parameters, om zakenpartners te screenen op officiële sanctielijsten voorafgaand aan en tijdens het zakendoen met hen, en in het algemeen om compliance- en reputatierisico's effectief te identificeren en beheren. Hoewel de verwerkte gegevens voornamelijk betrekking hebben op rechtspersonen en niet op specifieke personen binnen of gerelateerd aan deze rechtspersonen, kunnen in het screeningsproces ook persoonsgegevens worden verwerkt van vertegenwoordigers, UBO's en andere personen die verbonden zijn aan potentiële nieuwe en huidige verkopers.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke identificatiegegevens: naam, land - Financiële identificatiegegevens: aandeelhouder / UBO-status en eigendomsbedragen - Accountregistratie en contractuele informatie: bedrijfsnaam, rechtsvorm, bedrijfsregistratienummer, btw-nummer, geregistreerd bedrijfsadres - Professionele contactgegevens: postadres (werk), e-mailadres (werk), telefoonnummer (werk) - Huidige tewerkstellingsgegevens: huidige werkgever, titel - Communicatiegegevens: ontvangen en verzonden communicatie, communicatiegeschiedenis - Elektronische identificatiegegevens (zie strikt noodzakelijke cookies onder algemene verwerkingsactiviteiten) | <ul style="list-style-type: none"> - We verwerken uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang, namelijk het effectief identificeren en beheren van compliance- en reputatierisico's voor ons bedrijf door het vooraf screenen van zakenpartners op officiële sanctielijsten, en vanuit het perspectief van risicodomeinen die we belangrijk vinden in het licht van onze waarden als bedrijf - Wettelijke verplichting, wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan bindende economische of andere sancties op nationaal of EU-niveau. |

5. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

B.I.G. is een bedrijvengroep (zie onder titel 1) waaronder verschillende bedrijven en commerciële activiteiten zijn ondergebracht. We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten en bedrijfseenheden binnen onze groep voor administratieve en infrastructuurgerelateerde redenen, maar ook voor commerciële redenen zoals, in het bijzonder, het garanderen van een optimale dienstverlening met de medewerking van onze relevante lokale vestigingen. Wij garanderen dat alle entiteiten van B.I.G. uw persoonsgegevens zullen verwerken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid; Door onze gecentraliseerde aanpak van gegevensbeheer wordt een klant of verkoper van een van onze bedrijven bovendien beschouwd als een klant of verkoper van de hele groep. Als betrokkene kunt u zich uiteraard verzetten tegen de overdracht en, indien van toepassing, het verdere gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden onder de voorwaarden van de AVG, door contact met ons op te nemen om uw rechten als betrokkene uit te oefenen, zoals nader uitgelegd onder Titel 8.

Daarnaast kunnen we - onder bepaalde voorwaarden - uw persoonsgegevens doorgeven buiten onze bedrijvengroep, aan derden. Dit is met name het geval als dit strikt noodzakelijk is met het oog op de doeleinden die worden genoemd onder titel 3, of als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen.

Sommige van deze derden werken namens ons en/of zijn door ons in dienst genomen om een deel van onze bedrijfsactiviteiten en diensten aan hen uit te besteden. Dit omvat bijvoorbeeld de digitale opslag van gegevens van onze klanten en verkopers, het beheer van onze websites, de levering van IT-toepassingen, de verzending van onze producten naar onze klanten of voor geschillenbeheer. Voor zover deze derden optreden als verwerkers van B.I.G. in de zin van de AVG, zal B.I.G. een gegevensverwerkingsovereenkomst aangaan alvorens persoonsgegevens aan hen toe te vertrouwen. B.I.G. zal alleen persoonsgegevens delen die relevant en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de specifieke taken van elke verwerker. De vertrouwelijke verwerking van uw persoonsgegevens en de adequate beveiliging ervan is altijd als vereiste opgenomen in elke gegevensverwerkingsovereenkomst.

Overdrachten van persoonsgegevens aan derden vinden over het algemeen plaats in het kader van onze inspanningen om de best mogelijke service en efficiënte bedrijfsvoering te garanderen, evenals om onze belangen te beschermen en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. B.I.G. garandeert dat het de bekendmaking zal beperken tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden.

Hierbij vindt u een overzicht van de categorieën ontvangers met wie wij uw relevante persoonsgegevens kunnen delen:

- Postbedrijven, transporteurs en koeriers als we onze goederen naar u moeten vervoeren of u schriftelijke berichten of andere items moeten sturen. Onze belangrijkste transportpartners zijn Manuport Logistics, Tailormade Logistics en Verhoek Europe;
- Betalingsdianstaaubieders als we betalingen van u ontvangen of betalingen aan u verrichten. Op onze eigen webshops implementeren we de betaalmodules van Mollie;
- Verzekeraars ter dekking van onze beroepsaansprakelijkheid in het kader van onze bedrijfsvoering en het aanbieden en leveren van onze goederen en diensten, en ter dekking van het kredietrisico in het kader van onze verkoopactiviteiten;
- Onze verkopers, met inbegrip van externe vertegenwoordigers, consultants of andere zakelijke partners die betrokken zijn bij de exploitatie van onze bedrijven en de levering van onze goederen. Als u een klant of eindklant bent, kunnen uw persoonsgegevens voor zover nodig worden doorgegeven aan (of ontvangen van) andere partijen die betrokken zijn bij de keten van productie, levering en verkoop van onze producten (bijv. exploitanten van verkoopkanalen waarop B.I.G.-producten worden verkocht door onze klanten aan eindklanten, distributeurs, agenten, dealers, installateurs);
- Onze leveranciers die ons helpen bij de promotie van onze producten en de organisatie van evenementen (bijv. evenementenplanners, marketingbureaus, fotografen);
- Verwerkers die ons op technisch of IT-gebied assisteren bij de exploitatie van onze bedrijven, met het oog op een veilig en efficiënt beheer van digitale gegevens binnen onze bedrijven en een optimale dienstverlening, zoals softwareserviceproviders, hostingproviders, website- en datacenterbeheerders en leveranciers van back-updiensten. Onze belangrijkste softwareleveranciers zijn Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions en Fraudsec Pty Ltd.
- Wanneer u de pagina's van B.I.G. op zijn verschillende Socialemediakanalen bezoekt, worden uw

gegevens doorgegeven aan de beheerders van deze respectieve Socialemediakanalen via het gebruik van cookies. Deze Socialemediakanalen kunnen persoonsgegevens over u ontvangen, zoals uw IP-adres of de websites die u eerder hebt bezocht. Wanneer u onze socialemediapagina's bezoekt, kan B.I.G. ook geaggregeerde gegevens ontvangen van deze Socialemediakanalen in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bekeken door bezoekers hiervan. Voor informatie over de socialemediagerelateerde cookies die we op onze eigen websites gebruiken, verwijzen we u naar het toepasselijke Cookiebeleid voor de B.I.G.-website die u momenteel bezoekt. Voor meer informatie over de reikwijdte, doeleinden en verwerking van uw persoonsgegevens door deze Socialemediakanalen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van de respectieve Socialemediakanalen zelf;

- Organisaties waarmee we een zakelijke transactie aangaan en die resulteert in de opname van extra entiteiten in onze groep (bijvoorbeeld als onderdeel van een fusie), of die resulteert in de overdracht van bepaalde van onze entiteiten of bedrijfsactiva aan een overnemende partij. Als dit nodig blijkt te zijn, zullen we de nodige voorzorgsmaatregelen nemen (bijv. alleen op basis van need-to-know, het aangaan van geheimhoudingsovereenkomsten en het toepassen van andere best practices in de sector) om uw privacy te allen tijde te beschermen in de context van een dergelijke transactie;
- Overheidsinstanties, wetshandhavers, gerechtelijke autoriteiten, beoefenaars van gereuleerde beroepen zoals accountants, auditors en advocaten, of andere onafhankelijke externe adviseurs, en incassobureaus, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en voor zover dit nodig is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims of om anderszins onze rechten af te dwingen, onze eigendommen of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen te beschermen, of voor zover dit nodig is ter ondersteuning van externe audit-, compliance- en corporate governance-functies.

6. GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

De Europese Economische Ruimte ("EER") omvat de landen van de Europese Unie (EU), Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist adequate waarborgen als uw persoonsgegevens worden overgedragen aan entiteiten in landen buiten de EER (zoals het aangaan van overeenkomsten op basis van de Modelcontractbepalingen van de Europese Commissie).

Als bedrijvengroep hebben we ons hoofdkantoor in België en we streven er ook naar om uw gegevens zoveel mogelijk op servers en in datacenters binnen de EER te bewaren. Maar in het licht van de structuur van onze bedrijvengroep (zie onder titel 1), kan overdracht binnen de groep naar B.I.G.-entiteiten in landen buiten de EER plaatsvinden, bijvoorbeeld wanneer u specifieke goederen bij dergelijke entiteiten wilt bestellen. Voor deze doeleinden hebben de entiteiten van B.I.G. een overeenkomst voor gegevensoverdracht binnen de groep gesloten, gebaseerd op de Modelcontractbepalingen die beschikbaar zijn gesteld door de Europese Commissie.

Ten tweede is het, gezien de locatie van sommige van onze dienstverleners, mogelijk dat uw gegevens in bepaalde gevallen, en afhankelijk van uw specifieke relatie met ons, buiten de EER worden verwerkt. We zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan serviceproviders die zijn gevestigd of actief zijn in landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau voor uw gegevens waarborgen, of waar andere maatregelen zijn getroffen om de rechtmatige verwerking van uw gegevens in deze derde landen te waarborgen in overeenstemming met de vereisten van de hierboven genoemde AVG. Onze dienstverleners in derde landen en het passend beschermingsniveau of de passende waarborgen waarop elke overdracht is gebaseerd, omvatten:

- Microsoft (Verenigde Staten), op basis van de [opname van Microsoft Corporation in de EU-US Data Privacy Framework List](#);
- Salesforce (Verenigde Staten), op basis van de [opname van Salesforce in de EU-US Data Privacy Framework List](#);
- Leap Tools HQ (Canada), op basis van het [Besluit van de Commissie van 20 december 2001](#) overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad, betreffende de gepaste bescherming van persoonsgegevens geboden door de Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act;
- HubSpot (Verenigde Staten), op basis van de [opname van HubSpot Inc. op de EU-US Data Privacy Framework List](#);
- e2open (Verenigde Staten) en verdere overdrachten, gebaseerd op de opname van Modelcontractbepalingen in onze gegevensverwerkingsovereenkomst met e2open;

- Meta Platforms (Verenigde Staten), gebaseerd op de [opname van Meta Platforms op de EU-US Data Privacy Framework List](#);
- LinkedIn (Verenigde Staten), op basis van de [opname van LinkedIn in de EU-US Data Privacy Framework List](#);
- Aravo Solutions (Verenigde Staten), gebaseerd op de opname van Modelcontractbepalingen in onze gegevensverwerkingsovereenkomst met Aravo Solutions;

7. HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSgegevens?

B.I.G. past passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen toe die redelijkerwijs zijn ontworpen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde openbaarmaking of toegang, en tegen andere onwettige vormen van verwerking. De toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde ontvangers op een 'need-to-know'-basis en is onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. We hanteren een uitgebreid informatiebeveiligingsprogramma dat in verhouding staat tot de risico's die gepaard gaan met de verwerking. Het programma wordt voortdurend aangepast om operationele risico's te beperken en persoonsgegevens te beschermen, rekening houdend met in de sector geaccepteerde praktijken.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN ALS BETROKKENE?

Het is mogelijk dat u een recht wilt uitoefenen om informatie over uzelf te verkrijgen of om uw persoonsgegevens te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Sommige van deze rechten kunnen onderhevig zijn aan uitzonderingen of beperkingen in de AVG en/of lokale wetgeving. We zullen redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren en we zullen zonder onnodige vertraging reageren op uw verzoek om deze rechten uit te oefenen (en in alle gevallen binnen 1 maand na ontvangst van een verzoek, dat alleen kan worden verlengd tot 3 maanden onder de voorwaarden van de wetgeving inzake gegevensbescherming). Hieronder vindt u een lijst met gegevensbeschermingsrechten die u kunt uitoefenen. Als u een van de hieronder vermelde rechten wilt uitoefenen, kunt u uw verzoek sturen naar onze Privacy Office via privacy@bintg.com of per post naar Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhovevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, België.

- U hebt het recht om **toegang te vragen** tot alle persoonsgegevens die B.I.G. over u verwerkt. Hiermee kunt u controleren welke persoonsgegevens wij over u verwerken en hiervan een kopie krijgen, en kunt u aanvullende informatie over de verwerking krijgen;
- U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens **te corrigeren**. Hiermee kunt u onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u verwerken, corrigeren of aanvullen;
- Voor zover de rechtsgrondslag waarop wij ons baseren voor de verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is, hebt u het recht om uw eerder gegeven **toestemming** voor de verwerking van uw persoonsgegevens **in te trekken**. Dit heeft uiteraard geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken;
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens **te laten wissen**. Hiermee kunt u persoonsgegevens die wij over u verwerken permanent verwijderen. We zijn niet altijd verplicht om uw persoonsgegevens op uw verzoek te wissen - dit recht geldt alleen in de gevallen en in de mate waarin de wet dit voorschrijft;
- U hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens **te beperken**. Hiermee kunt u het gebruik van uw persoonsgegevens door ons bevriezen, zonder deze te verwijderen. We zijn niet altijd verplicht om uw persoonsgegevens op uw verzoek te beperken - dit recht is alleen van toepassing in de gevallen en in de mate waarin de wet dit voorschrijft;
- U hebt het recht om **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen of die van derden. Zo kunt u zich verzetten tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. We zijn niet altijd verplicht om in te stemmen met uw bezwaar, in het bijzonder wanneer we dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden;

U hebt het recht om specifiek **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden (bijv. door op de knop voor uitschrijven te klikken). We zijn altijd verplicht om dit verzoek in te willigen;

- U hebt het **recht op gegevensoverdraagbaarheid** als de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is of de uitvoering van een contract. In dat geval zullen we u of

een andere verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.

Naast de hierboven vermelde rechten van de betrokkene, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van de EER-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. Aangezien het hoofdkantoor van B.I.G. in België is gevestigd, vindt u hieronder de contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles – Brussel – Brussels
België

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

E-mail: GBA/APD

Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Meer informatie en de contactgegevens van de toezichthoudende autoriteit van elke EER-lidstaat vindt u op [deze websitepagina van het Europees Comité voor gegevensbescherming](#) met alle relevante contactgegevens. Daarnaast kunt u altijd een schadeclaim indienen bij de bevoegde burgerlijke rechtbank.

9. BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS

We bewaren uw persoonsgegevens op onze systemen gedurende de langste van de volgende perioden: (i) zo lang als nodig is voor het relevante doel zoals voorzien in artikel 4; (ii) elke bewaartermijn die wettelijk vereist is; of (iii) het einde van de periode waarin rechtszaken of onderzoeken zouden kunnen ontstaan met betrekking tot de bovengenoemde doeleinden of geleverde diensten.

10. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. In omstandigheden waarin een wijziging de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen of gebruiken aanzienlijk zal veranderen, sturen we een kennisgeving van deze wijziging naar alle betrokken personen. We zullen altijd de bijgewerkte versie op onze Websites plaatsen, inclusief het versienummer en de datum van deze laatste update.