POLITYKA PRYWATNOŚCI B.I.G.

Wersja: 2.0 – STYCZEŃ 2025 R.

Beaulieu International Group

Spis treści

1. WPROWADZENIE 1
2. KOGO DOTYCZY NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI? 2
3. OD KOGO OTRZYMUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE? 2
4. JAKIE PAŃSTWA DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH, NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ I PRZEZ JAKI OKRES? 2
   - **Nasze ogólne czynności przetwarzania** 3
   - **Klienci** 7
   - **Klienci końcowi** 10
   - **Dostawcy** 11
5. KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE? 12
6. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY? 14
7. JAK ZABEZPIECZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE? 14
8. JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ? 15
9. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH 16
10. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI 16

1. WPROWADZENIE

Beaulieu International Group szanuje Państwa prywatność i zobowiązuje się do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („**RODO**") oraz wszelkimi mającymi zastosowanie lokalnymi przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Beaulieu International Group NV, spółka prawa belgijskiego, z siedzibą pod adresem Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia, zarejestrowana pod numerem 0442.824.497, a w pewnych okolicznościach wraz z jedną lub wieloma spośród jej jednostek stowarzyszonych bądź zależnych (zwane dalej łącznie: „**B.I.G.**" lub „**my**"). Pełną listę spółek wchodzących w skład Beaulieu International Group można znaleźć w naszym najnowszym sprawozdaniu rocznym, które dostępne jest tutaj. Niemniej jednak niezależnie od jednostki naszej grupy, która jest zaangażowana w przetwarzanie Państwa danych osobowych w ramach Państwa konkretnej relacji z B.I.G., mogą skontaktować się Państwo z naszym centralnym Biurem Ochrony Danych grupy w sprawie wszelkich pytań lub wniosków dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, pisząc na adres e-mail privacy@bintg.com lub pocztowy Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia.

Niniejsza polityka prywatności (dalej: „**Polityka prywatności**") ma na celu poinformowanie Państwa o przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych w związku z wszelkimi dokonanymi przez Państwa zamówieniami lub zakupami, wydarzeniami i wizytami w naszej siedzibie lub na naszych witrynach i platformach internetowych w celu skorzystania z nich (dalej: „**Witryny**"), jak również ogólnie w ramach komunikacji z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, faksu i mediów społecznościowych (dalej: „**Kanały mediów społecznościowych**"; B.I.G. ma swoje strony w mediach społecznościowych takich jak Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat i Instagram).

W uzupełnieniu do niniejszej Polityki prywatności obowiązują nasze szczególne zasady dotyczące czynności przetwarzania wskazanych poniżej. Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji na temat tych czynności przetwarzania, prosimy o zapoznanie się z poniższymi politykami:

- **Kandydaci do pracy:**

Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które zdecydują się ubiegać o pracę w B.I.G. za pośrednictwem naszej strony ofert pracy (www.careers.bintg.com), z wyjątkiem zapisów obejmujących ogólne czynności przetwarzania wskazane w artykule 3, ponieważ dotyczą one wszystkich naszych kontaktów. W pozostałym zakresie przetwarzanie danych osobowych kandydatów do pracy reguluje odrębna polityka prywatności udostępniona na naszej stronie ofert pracy, z którą można zapoznać się tutaj.

- **Pliki cookie:**

  Nasze Witryny wykorzystują pliki cookie. W niniejszej Polityce prywatności zawarliśmy podstawowe informacje na temat korzystania przez nas z plików cookie. Jeśli jednak chcą Państwo uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe za pośrednictwem plików cookie, wtyczek społecznościowych, pikseli i technologii śledzenia innego typu, prosimy o zapoznanie się z odpowiednią Polityką dotyczącą plików cookie aktualnie odwiedzanej Witryny B.I.G.

2. KOGO DOTYCZY NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

W kontekście naszej działalności biznesowej przetwarzamy dane osobowe następujących kategorii osób („osób, których dane dotyczą" w rozumieniu RODO). O ile jest to istotne w świetle danej czynności przetwarzania, kategorie obejmują osoby, które do nich należały w przeszłości (np. były klient) lub osoby, które mogą do nich należeć w przyszłości (np. potencjalny klient). Jeśli którakolwiek ze wskazanych niżej osób posiada osobowość prawną, oznacza to, że przetwarzamy dane naszych kontaktów w takim podmiocie, a RODO i niniejsza Polityka prywatności nadal mają zastosowanie.

- **Klienci**: bezpośredni klienci B.I.G. i osoby wyznaczone do kontaktu z B.I.G. u klienta (jeśli klient jest firmą, czyli w większości przypadków, gdyż działania sprzedażowe B.I.G. skierowane są głównie do firm);

- **Klienci końcowi**: klienci klientów B.I.G. i osoby wyznaczone do kontaktu z B.I.G. u tych klientów końcowych (jeśli klient końcowy jest firmą);

- **Dostawcy**: osoby zawierające z B.I.G. umowę w imieniu i na rzecz dostawcy, usługodawcy lub partnera, dla którego pracują, oraz osoby wyznaczone do kontaktu w takich przedsiębiorstwach;

- Wszelkie inne osoby, które zainicjują kontakt z nami lub w inny sposób wyrażą zainteresowanie naszymi produktami, w tym odwiedzający nasze Witryny i subskrybenci naszych newsletterów lub innych regularnych wiadomości za pośrednictwem dowolnych kanałów.

W stosownych przypadkach niniejsza Polityka prywatności będzie wciąż odnosić się do tych kategorii i rozróżniać wskazane kategorie osób, których dane dotyczą.

3. OD KOGO OTRZYMUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dane osobowe uzyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od Państwa, gdy kontaktują się Państwo z nami. Nie możemy jednak wykluczyć uzyskania niektórych Państwa danych ze źródeł publicznych lub od stron trzecich w określonych okolicznościach.

Obejmuje to na przykład otrzymanie danych osobowych dotyczących naszych klientów lub klientów końcowych od jednego z naszych partnerów w łańcuchu produkcji, dostaw i sprzedaży naszych produktów (np. w kontekście roszczenia złożonego przez Państwa w związku z naszymi produktami lub zamówień złożonych przez klientów końcowych w kanałach sprzedaży detalicznej naszych partnerów).

Ponadto, jeśli są Państwo naszym kontaktem w danym podmiocie prawnym lub są w inny sposób związani z podmiotem prawnym, z którym pozostajemy w relacji biznesowej (lub możemy taką relację nawiązać), możliwe jest również uzyskanie przez nas Państwa stosownych danych od Państwa współpracowników kierujących nas do Państwa, z publicznie dostępnych źródeł (np. belgijskiego Dziennika Urzędowego, belgijskiego Rejestru Przedsiębiorstw, innych publicznych baz danych zawierających informacje o spółkach) lub od usługodawców prowadzących własne bazy danych spółek.

4. JAKIE PAŃSTWA DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH, NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ I PRZEZ JAKI OKRES?

Poniżej wyjaśniamy, jakie Państwa dane osobowe możemy przetwarzać, w jakich celach, przez jaki okres oraz jaka jest podstawa prawna dla ich przetwarzania. Niekoniecznie przetwarzamy wszystkie dane wskazane poniżej. Zależy to od danej sytuacji, Państwa konkretnej relacji z B.I.G., Państwa

preferencji i metod, które wykorzystujemy do utrzymania kontaktu. Dla jasności poniżej w pierwszej kolejności wskazujemy, które dane możemy co do zasady przetwarzać od wszystkich naszych kontaktów. Następnie wyjaśnimy, które dane możemy dodatkowo przetwarzać od określonych kategorii kontaktów, tj. naszych klientów, klientów końcowych i dostawców.

B.I.G. wykonuje następujące czynności przetwarzania:

- **<u>Nasze ogólne czynności przetwarzania</u>**

Cel	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
Udzielanie odpowiedzi na Państwa zapytania pochodzące z ogólnych formularzy kontaktowych w naszych Witrynach lub innych środków komunikacji (w tym poczty elektronicznej, telefonu lub poczty, wydarzeń stacjonarnych takich jak targi budowlane) lub naszych stron w Kanałach mediów społecznościowych odsyłających do naszych Witryn.	- **Osobiste dane identyfikacyjne**: imię i nazwisko, kraj - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia**: obecny pracodawca - **Dane kontaktowe**: adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, adres strony internetowej itp. - **Preferencje**: produkty/inne tematy, które Państwa interesują - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji.	- W przypadku braku możliwości ujęcia Państwa żądania w ramach zawarcia lub wykonania umowy przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes będący interesem handlowym spółki, aby odpowiadać na Państwa zapytania związane z nami i/lub naszymi produktami - Konieczność zawarcia lub wykonania umowy
Kierowanie newsletterów i innych (elektronicznych) wiadomości marketingowych promujących produkty i działania B.I.G. do osób, które wyraziły na to zgodę za pośrednictwem jednego z formularzy opt-in w naszych Witrynach lub w inny sposób (np. w kontekście obecności B.I.G. na wydarzeniach). W przypadku działań marketingowych wobec naszych obecnych klientów prosimy o zapoznanie się poniżej z naszymi czynnościami przetwarzania dotyczącymi klientów.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:** obecny pracodawca, stanowisko - **Dane kontaktowe:** adres e-mail - **Preferencje e-mail:** produkty, które Państwa interesują.	Zgoda
Zapewnienie bezpiecznych i sprawnych technicznie Witryn przy użyciu wyłącznie niezbędnych plików cookie obejmujących: - pliki cookie wymagane ze względów wyłącznie technicznych, aby umożliwić komunikację pomiędzy Witrynami a urządzeniami odwiedzających - funkcjonalne pliki cookie zapewniające prawidłowe działanie podstawowych funkcji naszych Witryn.	**Elektroniczne dane identyfikacyjne i dane użycia**: takie jak adres IP, typ przeglądarki, dane lokalizacji, strona internetowa, za pośrednictwem której dotarli Państwo do naszej Witryny, typ urządzenia używanego do odwiedzenia naszej Witryny, odwiedzone strony internetowe, sposób poruszania się po	Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest zapewnienie bezpiecznych, funkcjonalnych i przyjaznych dla użytkownika Witryn zawierających informacje o naszej firmie i produktach dla odwiedzających nasze strony internetowe
Wykorzystanie analitycznych plików cookie w naszych Witrynach w celu		Zgoda

uzyskania wglądu w sposób korzystania przez Państwa z naszych Witryn, aby umożliwić dokonanie ulepszeń, w tym rozwiązywanie problemów nawigacyjnych oraz poprawienie intuicyjności obsługi i atrakcyjności Witryn.	odwiedzanych stronach internetowych.	
Wykorzystanie reklamowych plików cookie i plików cookie mediów społecznościowych w Witrynach B.I.G. w celu wyświetlania reklam, wdrażania funkcji na naszych Witrynach za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz mierzenia częstotliwości wyświetlania i korzystania z tych reklam i funkcji.		Zgoda
Wypełnianie naszych obowiązków prawnych jako spółki, wynikających z przepisów prawa o ochronie danych, prawa spółek oraz prawa podatkowego i rachunkowego, a także stosowanie się do wszelkich uzasadnionych żądań właściwych organów ścigania, władzy sądowniczej, agencji lub organów rządowych, w tym właściwych organów ochrony danych.	Wszelkie dane osobowe wskazane w niniejszej Polityce prywatności, w zakresie niezbędnym do wypełnienia odpowiedniego obowiązku prawnego.	Obowiązek prawny
Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie i wokół obiektów biznesowych B.I.G. oraz skutecznej ochrony mienia B.I.G., jej pracowników, klientów i innych odwiedzających poprzez obecność kamer monitorujących w naszych obiektach biznesowych, wyłącznie w celu monitorowania i kontroli bezpieczeństwa zgodnie z belgijską Ustawą o monitoringu z dnia 21 marca 2007 r. lub innymi lokalnymi przepisami mającymi zastosowanie w miejscach siedzib naszych obiektów biznesowych. B.I.G. zainstalowała piktogram informujący o obecności kamer przy wejściu do każdego monitorowanego miejsca. W przypadku postępowania sądowego lub żądania policji nagrania mogą być przekazywane zgodnie z RODO bez uprzedniej Państwa zgody. Takie przekazanie odbywać się będzie wyłącznie pod nadzorem organów sądowych i policyjnych, a nagrania z kamer nigdy nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów (np. komercyjnych).	Nagrania z kamer monitoringu, w formie zarejestrowanej przez nasze systemy CCTV. Nagranie może ujawniać inne dane osobowe, w tym wygląd fizyczny lub numer tablicy rejestracyjnej.	Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest ochrona mienia naszego i naszych gości oraz zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony na terenie naszych obiektów, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi monitoringu
Rejestracja wszystkich zewnętrznych odwiedzających na terenie B.I.G. w celu zapewnienia bezpieczeństwa (ochrona pracowników i mienia firmy) oraz ochrony (np. w nagłych wypadkach).	- **Osobiste dane identyfikacyjne**: imię i nazwisko - **Służbowe dane kontaktowe**: adres e-mail (praca), numer telefonu (praca)	Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest rejestrowanie odwiedzających przez ograniczony czas w celach związanych z bezpieczeństwem i ochroną na terenie naszych obiektów

	- **Dane dotyczące aktualnego zatrudnienia**: obecny pracodawca, tytuł - Czas wejścia i wyjścia - Wyznaczenie - Ustalenia z odwiedzającym	
Wszczęcie i dalsze prowadzenie postępowań sądowych lub innych postępowań, gdy B.I.G. jest zmuszona do ochrony/egzekwowania swoich interesów na drodze sądowej lub innymi kanałami, lub odwrotnie, w przypadku wszczęcia postępowania sądowego lub innego postępowania przez osobę trzecią przeciwko B.I.G., aby umożliwić swoją obronę.	Wszystkie dane osobowe wskazane w niniejszej Polityce prywatności, w zakresie istotnym dla rozpatrywanego sporu.	Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest zapewnienie możliwości ustanowienia i dochodzenia ochrony przed roszczeniami prawnymi lub dochodzenia naszych praw w inny sposób w sądzie lub poza nim, jeśli uważamy, że nasze interesy są zagrożone, a zbliża się postępowanie sądowe lub inne postępowanie (np. windykacja niezapłaconej faktury) lub jeśli osoba, która czuje się przez nas poszkodowana, podejmuje przeciwko nam działania prawne (np. w celu zorganizowania naszej obrony przed roszczeniem z tytułu odpowiedzialności za wady w dostawie naszych produktów)
Zarządzanie i obsługa funkcji wspierających nasze zaplecze biznesowe, w tym: - zarządzanie ciągłością działania przedsiębiorstwa w celu zapewnienia ciągłości działania w przypadku katastrof, awarii lub ataków mających wpływ na nasze systemy informatyczne; - działania audytu wewnętrznego w celu monitorowania wewnętrznego ryzyka braku zgodności i ograniczania tego ryzyka; - rejestrowanie bezpieczeństwa IT i zarządzanie ryzykiem, aby rejestrować zdarzenia związane z bezpieczeństwem w celu umożliwienia odpowiedniego reagowania na zagrożenia związane z IT.	Wszystkie dane osobowe wskazane w niniejszej Polityce prywatności, w zakresie niezbędnym do działania odpowiedniej funkcji biznesowej.	Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, który polega na - zapewnieniu ciągłości działania w przypadku katastrof, awarii lub ataków mających wpływ na systemy informatyczne BIG - monitorowaniu wewnętrznego ryzyka braku zgodności i ograniczaniu tego ryzyka - rejestrowaniu zdarzeń związanych z bezpieczeństwem w celu umożliwienia odpowiedniego reagowania na zagrożenia związane z IT.
Zarządzanie ustanowionym w całej naszej grupie kanałem zgłaszania nieprawidłowości (https://bintg.whispli.com/lp/speakup), za pośrednictwem którego zarówno wewnętrzni, jak i zewnętrzni interesariusze mogą zgłaszać potencjalne naruszenia danych przepisów krajowych i unijnych; a także zarządzanie działaniami następczymi w związku z poszczególnymi zgłoszeniami.	Osoba zgłaszająca: - (Tylko jeśli osoba zgłaszająca zaznaczy, że nie chce pozostać anonimowa): **Osobiste dane identyfikacyjne oraz preferencje dotyczące komunikacji i ujawnienia tożsamości**: imię i nazwisko, lokalizacja, data urodzenia, narodowość,	- Obowiązek prawny obejmujący dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz przepisy transponujące tę dyrektywę do prawa krajowego - Wyraźna zgoda (w dwóch etapach: na ujawnienie tożsamości osoby zgłaszającej 1) naszemu

	dane rodzinne i inne informacje umożliwiające identyfikację osoby, adres e-mail, numer telefonu, nazwy użytkownika stron trzecich, adres zamieszkania, służbowy i pocztowy oraz inne informacje umożliwiające kontakt z daną osobą, preferowane środki komunikacji, zgoda na udostępnianie tożsamości również jednostce B.I.G., której dotyczy zgłoszenie - **Szczegóły incydentu**: lokalizacja, data, związek osoby zgłaszającej ze spółką, opis incydentu, dokumenty uzupełniające, status zgłoszenia do kierownictwa - Numer rejestrowy spółki (jeśli dotyczy) - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji. Cel raportu: - **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja - Numer rejestrowy spółki (jeśli dotyczy) - Wszystkie inne dane osobowe dotyczące tej osoby zawarte w zgłoszeniu złożonym przez osobę zgłaszającą, które mogą obejmować szczególne kategorie danych osobowych i dane karne Mogą być również przetwarzane dane osobowe osób chronionych jako osoby powiązane z osobą zgłaszającą lub pomagające jej na mocy Ustawy o sygnalistach (np. pomocników, osób trzecich powiązanych z osobą zgłaszającą, takich jak jej	wyznaczonemu wewnętrznemu zespołowi ds. zgłaszania nieprawidłowości oraz 2) jednostce B.I.G., której dotyczy zgłoszenie) - Przetwarzanie jest konieczne ze względu na istotny interes publiczny (art. 9 ust. 2 lit. g RODO, o ile raport zawiera szczególne kategorie danych osobowych, i/lub art. 10 par. 1 pkt 3 belgijskiej Ustawy z dnia 30 lipca 2018 r., o ile raport zawiera dane karne).

	współpracownicy lub członkowie rodziny) oraz wszelkich innych osób wskazanych w zgłoszeniu.	

- **Klienci**

Cel	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
Zarządzanie naszymi bezpośrednimi relacjami z klientami, co obejmuje pełny cykl relacji biznesowych z klientami, począwszy od wewnętrznego procesu tworzenia nowych klientów oraz negocjowania i zawierania z nimi odpowiednich umów, poprzez zarządzanie stosunkami umownymi, w tym przedstawianie ofert, przetwarzanie zleceń zakupu, wysyłkę produktów i adresowanie faktur, wypełnianie zobowiązań posprzedażowych, aż po rozwiązanie umowy, jak również wszelką komunikację pomiędzy B.I.G. a klientem (lub osobami wyznaczonymi do kontaktu u klienta) w tym kontekście oraz wszelkie powiązane wewnętrzne żądania administracyjne.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, podpis - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:** obecny pracodawca, stanowisko (jeśli B2B) - **Dane kontaktowe:** adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu - **Informacje rejestracyjne konta i umowne:** np. nazwa firmy, forma prawna, numer rejestrowy firmy, numer VAT, adres siedziby firmy (jeśli B2B), adres dostawy, adres faktury, język, zlecenia zakupu i potwierdzenia zleceń, dokumenty dostawy, umowy itp. - **Finansowe dane identyfikacyjne:** numer konta bankowego, środki płatności. - **Szczegóły płatności:** faktura i preferencje fakturowania, kwota, saldo do zapłaty, data rozpoczęcia, czas trwania, wysokość odsetek, zestawienie płatności, warunki płatności, historia płatności itp. - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji.	- Konieczność zawarcia lub wykonania umowy - Obowiązek prawny przetwarzania niezbędnego do spełnienia obowiązków księgowych, którym B.I.G. jako przedsiębiorstwo podlega na mocy przepisów podatkowych i rachunkowych, oraz obowiązków w zakresie zgodności produktu i gwarancji, którym B.I.G. podlega jako producent/sprzedawca towarów.
Zapewnienie klientom B2B, jeśli ma to zastosowanie uwzględniwszy charakter relacji z klientem oraz skalę i częstotliwość naszych transakcji, dostępu do naszego portalu e-commerce w celu łatwego zarządzania relacjami z klientem oraz bezpiecznego przesyłania i przechowywania istotnych dla niego danych poprzez na przykład umożliwienie klientom składania zamówień, przeglądania i pobierania dokumentów utworzonych w toku relacji z klientem oraz przeglądania i pobierania produktowych informacji technicznych.	- **Elektroniczne dane identyfikacyjne (zob. ściśle niezbędne pliki cookie w części dotyczącej ogólnych czynności przetwarzania)** - Login i hasło do platformy - **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, podpis - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:** obecny pracodawca, stanowisko - **Służbowe dane kontaktowe:** adres pocztowy (praca), adres e-	- Wykonanie umowy

	mail (praca), numer telefonu (praca) - **Informacje rejestracyjne konta i umowne (zob. pierwszy wiersz)** - **Finansowe dane identyfikacyjne (zob. pierwszy wiersz)** - **Szczegóły płatności (zob. pierwszy wiersz)** - **Dane komunikacyjne (zob. pierwszy wiersz)**	
Obsługa roszczeń związanych z towarami wyprodukowanymi/dostarczonymi przez B.I.G. W tym kontekście formularz musi zostać wypełniony przez klienta, klienta końcowego i/lub instalatora. Zawiera on opcjonalne pola, które pozwalają nam zbierać dodatkowe informacje w celu właściwego rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości możliwe jest przeprowadzenie na miejscu kontroli towarów objętych roszczeniem, przy czym mogą zostać wykonane zdjęcia jako dowód w celu podjęcia świadomej decyzji w sprawie roszczenia. Prowadzona jest dokumentacja dotycząca każdego otrzymanego roszczenia, zawierająca reklamację i wspierające ją dowody, wszelkie rozwiązania lub rekompensaty zaproponowane lub zapewnione w tym zakresie oraz wszelką komunikację, która miała miejsce w kontekście roszczenia.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko - **Informacje rejestracyjne konta i umowne:** adres siedziby firmy (jeśli B2B), data i numer faktury, dostawy lub zamówienia - **Dane kontaktowe:** adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu - **Szczegóły techniczne roszczenia:** data roszczenia, data instalacji, data wystąpienia problemu, data kontroli (jeśli została przeprowadzona), numer roszczenia, typ budynku i parametry pomieszczenia, parametry instalacji, parametry i numery identyfikacyjne produktu, kwoty i daty zakupu, opis problemu, oczekiwane rozwiązanie/rekompensata, uwagi, załączniki. - **Zdjęcia** - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji.	- Wykonanie umowy - Obowiązek prawny przetwarzania niezbędnego do wypełnienia zobowiązań dotyczących zgodności produktu i gwarancji, którym B.I.G. podlega jako producent/sprzedawca towarów - w przypadku opcjonalnych pól informacyjnych w formularzu roszczenia i kontroli na miejscu (jeśli jest to uzasadnione) przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest zebranie dodatkowych dowodów w celu rozpatrzenia roszczenia i przeprowadzenia kontroli, aby podjąć świadomą decyzję w sprawie roszczenia
Uprzednie sprawdzenie wszystkich stron trzecich, z którymi B.I.G. chce nawiązać współpracę biznesową, oraz bieżące sprawdzanie stron trzecich, z którymi B.I.G. obecnie prowadzi współpracę biznesową, w tym klientów B2B, pod kątem list sankcji gospodarczych i innych istotnych list sankcyjnych (np. wydanych przez OFAC) w celu zweryfikowania obecności partnerów biznesowych na listach sankcyjnych przed nawiązaniem i w	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, kraj - **Finansowe dane identyfikacyjne:** status udziałowca/akcjonariusza/ UBO i udział własnościowy - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:** obecny pracodawca, stanowisko	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest skuteczna identyfikacja i zarządzanie ryzykiem związanym z przestrzeganiem przepisów i reputacją naszej firmy poprzez uprzednie sprawdzanie partnerów biznesowych pod kątem występowania na oficjalnych listach sankcyjnych

trakcie prowadzenia z nimi współpracy biznesowej, aby skutecznie identyfikować i zarządzać ryzykiem związanym z przestrzeganiem przepisów i reputacją. Choć przetwarzane dane dotyczą głównie osób prawnych, nie zaś konkretnych osób fizycznych powiązanych z nimi, w procesie weryfikacji mogą być również przetwarzane dane osobowe przedstawicieli, UBO i innych osób związanych z potencjalnymi nowymi i obecnymi klientami.		- Obowiązek prawny, gdy przetwarzanie jest niezbędne do przestrzegania wiążących sankcji gospodarczych lub innych sankcji na poziomie krajowym lub unijnym.
Zapraszanie klientów B2B za pośrednictwem poczty elektronicznej do podania wartości Net Promoter Score (NPS) dotyczącej ich zadowolenia z towarów i usług B.I.G. w celu oceny satysfakcji klienta. Wyniki badań satysfakcji NPS są przechowywane wyłącznie na poziomie zagregowanym, nie indywidualnym.	- **Służbowe dane kontaktowe:** adres e-mail - **Elektroniczne dane identyfikacyjne:** osobisty link URL - Net Promotor Score	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest ocena satysfakcji klienta
Dzięki funkcji Floorfit w sklepie internetowym z próbkami BerryAlloc (potencjalni) klienci mogą przesłać zdjęcie swojego pomieszczenia i wizualizować na nim różne podłogi oferowane przez nasz dział BerryAlloc. Pomaga im to znaleźć podłogę pasującą do ich pomieszczenia i domu. Narzędzie do wizualizacji znajduje się w programie Roomvo (obsługiwanym przez Leap Tools). Choć intencją B.I.G. nie jest pozyskiwanie jakichkolwiek danych osobowych za pośrednictwem funkcji wizualizacji pomieszczeń, a przesłane zdjęcia nie są przechowywane przez B.I.G. po użyciu narzędzia, nie można wykluczyć, że przesłane zdjęcia zawierają dane osobowe, które wówczas będą przetwarzane przez bardzo ograniczony czas podczas korzystania z funkcji Floorfit.	- **Elektroniczne dane identyfikacyjne (zob. pliki cookie w części dotyczącej ogólnych czynności przetwarzania)** - **Zdjęcia**	- Zgoda
Promowanie produktów i działań B.I.G. poprzez wykorzystywanie Państwa danych kontaktowych do wysyłania Państwu materiałów marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów w kontekście naszej istniejącej relacji klienckiej i dostosowanych do jej konkretnych okoliczności.	- **Osobiste dane identyfikacyjne**: imię i nazwisko - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia**: obecny pracodawca, stanowisko - **Dane kontaktowe**: adres e-mail, adres pocztowy - **Informacje rejestracyjne konta i umowne**: historia zakupów - **Preferencje e-mail:** produkty, które Państwa interesują.	- O ile jest to prawnie dozwolone, przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie Państwa jako naszego niedawnego klienta o naszych produktach i działaniach potencjalnie interesujących dla Państwa w świetle Państwa poprzednich zakupów - Zgoda, jeśli wyrazili Państwo wyraźne życzenie (np. za pośrednictwem naszych Witryn, zob. ogólne czynności przetwarzania)
Zapraszanie istniejących klientów B2B do udziału w wydarzeniach, które organizujemy lub w których	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:**	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest dalsze budowanie relacji z Państwem jako niedawnym

uczestniczymy, oraz rejestrowanie obecności i preferencji, jeśli dotyczy. Podczas takich wydarzeń i za Państwa zgodą zdjęcia lub filmy mogą być robione/nagrywane i wykorzystywane do publikacji w fizycznych materiałach promocyjnych lub Witrynach i innych kanałach online, na których B.I.G. jest obecna (w tym na Kanałach mediów społecznościowych).	obecny pracodawca, stanowisko - **Służbowe dane kontaktowe:** adres pocztowy (praca), adres e-mail (praca), numer telefonu (praca) - **Informacje związane z wydarzeniem:** rejestracja, preferencje - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji - **Nagrania:** zdjęcia i filmy.	klientem poprzez zapraszanie Państwa na wydarzenia potencjalnie interesujące dla Państwa w świetle Państwa wcześniejszych zakupów (zaproszenie) - Wykonanie umowy lub zgoda, odpowiednio do okoliczności i informacji przekazanych Państwu w związku z konkretnym wydarzeniem (rejestracja) - Zgoda (wykonywanie i wykorzystywanie nagrań)
W przypadku klientów B2B zalegających z płatnością podejmowanie niezbędnych kroków w celu uzyskania odszkodowania/płatności.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji - **Szczegóły płatności:** faktura, kwota, saldo do zapłaty	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes obejmujący nasz interes handlowy i finansowy polegający na uzyskaniu zapłaty za dostarczone przez nas produkty

- **<u>Klienci końcowi</u>**

Cel	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
Przetwarzanie i realizacja zamówień składanych przez klientów końcowych w kanałach sprzedaży detalicznej naszych partnerów (w tym sprzedawców detalicznych DIY). Nasz partner sprzedający Państwu towary za pośrednictwem własnego kanału sprzedaży detalicznej (np. sklepu internetowego) przekaże nam Państwa odpowiednie dane, aby wysłać towary i dokonać powiązanej wewnętrznej obsługi administracyjnej. Nasz partner, jako sprzedawca, pozostanie głównym punktem kontaktowym w sprawach sprzedaży i obsługi posprzedażowej. W normalnych okolicznościach będziemy mieć kontakt tylko w celu zaplanowania dostawy.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, podpis, adres pocztowy, numer telefonu (w celu umówienia wysyłki) - **Informacje umowne:** zlecenia zakupu, dokumenty dostawy - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji.	- Wykonanie umowy - Obowiązek prawny przetwarzania niezbędnego do spełnienia obowiązków księgowych, którym B.I.G. jako przedsiębiorstwo podlega na mocy przepisów podatkowych i rachunkowych, oraz obowiązków w zakresie zgodności produktu i gwarancji, którym B.I.G. podlega jako producent/sprzedawca towarów.
Obsługa roszczeń związanych z towarami wyprodukowanymi/dostarczonymi przez B.I.G. W tym kontekście formularz musi zostać wypełniony przez klienta, klienta końcowego i/lub instalatora. Zawiera on opcjonalne pola, które pozwalają nam zbierać dodatkowe informacje w celu właściwego rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości możliwe jest przeprowadzenie na miejscu kontroli towarów objętych roszczeniem, przy czym mogą zostać wykonane zdjęcia jako	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko - **Informacje rejestracyjne konta i umowne:** adres siedziby firmy (jeśli B2B), data i numer faktury, dostawy lub zamówienia - **Dane kontaktowe:** adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu - **Szczegóły techniczne roszczenia:** data roszczenia, data instalacji,	- Wykonanie umowy - Obowiązek prawny przetwarzania niezbędnego do wypełnienia zobowiązań dotyczących zgodności produktu i gwarancji, którym B.I.G. podlega jako producent/sprzedawca towarów - W przypadku opcjonalnych pól informacyjnych w formularzu roszczenia i kontroli na miejscu (jeśli jest to uzasadnione) przetwarzamy

dowód w celu podjęcia świadomej decyzji w sprawie roszczenia. Prowadzona jest dokumentacja dotycząca każdego otrzymanego roszczenia, zawierająca reklamację i wspierające ją dowody, wszelkie rozwiązania lub rekompensaty zaproponowane lub zapewnione w tym zakresie oraz wszelką komunikację, która miała miejsce w kontekście roszczenia.	data wystąpienia problemu, data kontroli (jeśli została przeprowadzona), numer roszczenia, typ budynku i parametry pomieszczenia, parametry instalacji, parametry i numery identyfikacyjne produktu, kwoty i daty zakupu, opis problemu, oczekiwane rozwiązanie/rekompensata, uwagi, załączniki. - **Zdjęcia** - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji.	Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest zebranie dodatkowych dowodów w celu rozpatrzenia roszczenia i przeprowadzenia kontroli, aby podjąć świadomą decyzję w sprawie roszczenia

- **Dostawcy**

Cel	Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
Zarządzanie naszą bazą danych dostawców i łańcuchem dostaw, co obejmuje pełny cykl relacji biznesowych z dostawcami, począwszy od wewnętrznego procesu tworzenia nowych dostawców oraz negocjowania i zawierania z nimi odpowiednich umów, poprzez zarządzanie stosunkami umownymi, w tym przetwarzanie zleceń zakupu i obsługę faktur przychodzących, aż po rozwiązanie umowy, jak również wszelką komunikację pomiędzy B.I.G. a dostawcą (lub osobami wyznaczonymi do kontaktu u dostawcy) w tym kontekście oraz wszelkie powiązane wewnętrzne żądania administracyjne.	- **Osobiste dane identyfikacyjne**: imię i nazwisko, podpis - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia**: obecny pracodawca, stanowisko - **Służbowe dane kontaktowe:** adres pocztowy (praca), adres e-mail (praca), numer telefonu (praca) - **Finansowe dane identyfikacyjne:** numer konta bankowego, środki płatności. - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji. - **Informacje rejestracyjne konta i umowne:** np. nazwa firmy, forma prawna, numer rejestrowy firmy, numer VAT, adres siedziby firmy, język, potwierdzenia zleceń, umowy itp.	- Konieczność zawarcia lub wykonania umowy
Jeśli dostawca wyznaczy jednego lub więcej swoich pracowników do pracy nad projektami dla B.I.G. i jeśli jest to uzasadnione ze względu na charakter i skalę usług, rejestrowanie i wewnętrzne zatwierdzanie godzin przepracowanych	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko - **Dane dotyczące aktualnego zatrudnienia:** aktualny pracodawca, nazwa i opis stanowiska,	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest nasz interes finansowy polegający na rejestrowaniu czasu pracy wykonywanej przez odpowiednich pracowników dostawcy

przez pracowników dostawcy za pomocą wewnętrznego narzędzia do rejestracji czasu pracy oraz dokonywanie uzgadniania faktur (sprawdzanie, czy kwoty naliczone za usługi przez dostawcę, z ramienia którego dana osoba pracuje, są zgodne z przepracowanymi i zarejestrowanymi przez nią godzinami).	numer identyfikacyjny pracownika (jeśli dostawca pracuje w systemach B.I.G.) - **Szczegóły płatności:** faktura - **Organizacja pracy:** bieżące obowiązki, realizowane projekty, stawka godzinowa, przepracowane godziny.	w celu zapewnienia prawidłowego i spójnego fakturowania przez dostawcę
Uprzednie sprawdzenie wszystkich stron trzecich, z którymi B.I.G. chce nawiązać współpracę biznesową, oraz bieżące sprawdzanie stron trzecich, z którymi B.I.G. obecnie prowadzi współpracę biznesową, w tym dostawców, pod kątem list sankcji gospodarczych i innych istotnych list sankcyjnych (np. wydanych przez OFAC), oraz dokonywanie ocen ryzyka stron trzecich będących dostawcami w oparciu o obszary ryzyka (prawa człowieka, przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji, ochrona środowiska) i inne istotne parametry w celu zweryfikowania obecności partnerów biznesowych na listach sankcyjnych przed nawiązaniem i w trakcie prowadzenia z nimi współpracy biznesowej, aby skutecznie identyfikować i zarządzać ryzykiem związanym z przestrzeganiem przepisów i reputacją. Choć przetwarzane dane dotyczą głównie osób prawnych, nie zaś konkretnych osób fizycznych powiązanych z nimi, w procesie weryfikacji mogą być również przetwarzane dane osobowe przedstawicieli, UBO i innych osób związanych z potencjalnymi nowymi i obecnymi dostawcami.	- **Osobiste dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, kraj - **Finansowe dane identyfikacyjne:** status udziałowca/akcjonariusza/ UBO i udział własnościowy - **Informacje rejestracyjne konta i umowne:** nazwa firmy, forma prawna, numer rejestrowy firmy, numer VAT, adres siedziby firmy - **Służbowe dane kontaktowe:** adres pocztowy (praca), adres e-mail (praca), numer telefonu (praca) - **Dane dotyczące obecnego zatrudnienia:** obecny pracodawca, stanowisko - **Dane komunikacyjne**: odebrane i wysłane wiadomości, historia komunikacji. - **Elektroniczne dane identyfikacyjne (zob. ściśle niezbędne pliki cookie w części dotyczącej ogólnych czynności przetwarzania)**	- Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest skuteczna identyfikacja i zarządzanie ryzykiem związanym z przestrzeganiem przepisów i reputacją naszej firmy poprzez uprzednie sprawdzanie partnerów biznesowych pod kątem występowania na oficjalnych listach sankcyjnych oraz z perspektywy obszarów ryzyka, które uznajemy za istotne w świetle naszych wartości jako firmy - Obowiązek prawny, gdy przetwarzanie jest niezbędne do przestrzegania wiążących sankcji gospodarczych lub innych sankcji na poziomie krajowym lub unijnym.

5. KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

B.I.G. jest grupą spółek (zob. artykuł 1) obejmującą różne spółki i działalności handlowe. Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom i jednostkom biznesowym w ramach naszej grupy ze względów administracyjnych i związanych z infrastrukturą, jak również ze względów komercyjnych, takich jak w szczególności zapewnienie optymalnej obsługi przy zaangażowaniu naszych odpowiednich oddziałów lokalnych. Zapewnimy dołożenie należytej staranności przez wszystkie jednostki grupy B.I.G., aby przetwarzanie Państwa danych osobowych było zgodne z zapisami niniejszej Polityki prywatności. Ponadto ze względu na nasze scentralizowane podejście do zarządzania danymi klient lub dostawca jednej z naszych spółek jest uznawany za klienta lub dostawcę całej grupy. Jako osoba, której dane dotyczą, mogą Państwo oczywiście wyrazić sprzeciw wobec przekazywania i, w stosownych przypadkach, dalszego wykorzystywania Państwa danych osobowych do celów komercyjnych zgodnie z postanowieniami RODO, kontaktując się z nami w celu skorzystania ze swoich praw jako osoby, której dane dotyczą, jak wyjaśniono bardziej szczegółowo w artykule 8.

Ponadto możemy – pod pewnymi warunkami – przekazywać Państwa dane osobowe stronom trzecim poza naszą grupą spółek. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy jest to bezwzględnie konieczne z uwagi na cele wskazane w artykule 3 lub gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Niektóre z tych stron trzecich działają w naszym imieniu i/lub zostały przez nas zaangażowane w celu przejęcia części naszych operacji biznesowych i usług w ramach outsourcingu. Obejmuje to na przykład cyfrowe przechowywanie danych naszych klientów i dostawców, zarządzanie naszymi Witrynami, dostarczanie aplikacji IT, wysyłkę naszych produktów do klientów lub zarządzanie sporami. W zakresie, w jakim te strony trzecie działają jako podmioty przetwarzające B.I.G. w rozumieniu RODO, B.I.G.

zawrze umowę o przetwarzanie danych przed powierzeniem im jakichkolwiek danych osobowych. B.I.G. udostępnia wyłącznie dane osobowe istotne i niezbędne do wykonania określonych zadań przez każdy z podmiotów przetwarzających. Poufne traktowanie Państwa danych osobowych i ich odpowiednie zabezpieczenie zawsze stanowi wymóg uwzględniony w każdej umowie o przetwarzanie danych.

Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim odbywa się zwykle w kontekście naszych działań zmierzających do zapewnienia najlepszej możliwej obsługi i skutecznych operacji biznesowych, a także w celu zabezpieczenia naszych interesów i wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. B.I.G. zapewnia, że ograniczy przekazanie do danych osobowych, które są ściśle niezbędne do realizacji celów wskazanych w artykule 3 powyżej.

Poniżej znajduje się wykaz kategorii odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa odpowiednie dane osobowe:

- Firmy pocztowe, przewoźnicy i kurierzy, jeśli musimy przetransportować nasze towary do Państwa lub wysłać Państwu pisemną korespondencję bądź inne przedmioty. Naszymi głównymi partnerami spedycyjnymi są Manuport Logistics, Tailormade Logistics i Verhoek Europe;

- Dostawcy usług płatniczych, jeśli otrzymujemy płatności od Państwa lub dokonujemy płatności na Państwa rzecz. W naszych własnych sklepach internetowych wdrażamy moduły płatności oferowane przez Mollie;

- Ubezpieczyciele w celu zabezpieczenia naszej odpowiedzialności zawodowej w kontekście naszej działalności biznesowej oraz oferowania i dostarczania naszych towarów i usług, jak również w celu zabezpieczenia ryzyka kredytowego w kontekście naszej działalności sprzedażowej;

- Nasi dostawcy, w tym przedstawiciele zewnętrzni, konsultanci lub inni partnerzy biznesowi zaangażowani w prowadzenie naszej działalności i dostarczanie naszych towarów. Jeśli są Państwo klientem lub klientem końcowym, Państwa dane osobowe mogą w niezbędnym zakresie być przekazywane do (lub otrzymywane od) innych stron zaangażowanych w łańcuch produkcji, dostaw i sprzedaży naszych produktów (np. operatów kanałów sprzedaży, poprzez które produkty B.I.G. są sprzedawane klientom końcowym przez naszych klientów; dystrybutorów, agentów, dealerów, instalatorów);

- Nasi dostawcy wspierający nas w promocji naszych produktów i organizacji wydarzeń (np. koordynatorzy wydarzeń, agencje marketingowe, fotografowie);

- Podmioty przetwarzające wspierające prowadzenie przez nas działalności w zakresie technicznym lub informatycznym w celu zapewnienia bezpiecznego i wydajnego zarządzania danymi cyfrowymi oraz optymalnego świadczenia usług, takie jak dostawcy oprogramowania, dostawcy usług hostingowych, zarządzający witrynami internetowymi i centrami danych oraz dostawcy usług tworzenia kopii zapasowych. Nasi główni dostawcy oprogramowania to Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions i Fraudsec Pty Ltd.

- Gdy odwiedzają Państwo strony B.I.G. na różnych Kanałach mediów społecznościowych, Państwa dane będą przesyłane do operatorów takich Kanałów mediów społecznościowych poprzez wykorzystanie plików cookie. Te Kanały mediów społecznościowych mogą otrzymywać Państwa dane osobowe, takie jak na przykład adres IP lub odwiedzone przez Państwa wcześniej strony internetowe. Gdy odwiedzają Państwo nasze strony w mediach społecznościowych, B.I.G. może również otrzymywać zagregowane dane z tych Kanałów mediów społecznościowych w formie statystyk dotyczących sposobu przeglądania naszych stron przez odwiedzających. Aby uzyskać informacje na temat plików cookie związanych z mediami społecznościowymi, których używamy w naszych własnych Witrynach, prosimy o zapoznanie się z odpowiednią Polityką dotyczącą plików cookie aktualnie odwiedzanej Witryny B.I.G. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu, celów i przetwarzania Państwa danych osobowych przez takie Kanały mediów społecznościowych, prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danych Kanałów mediów społecznościowych ;

- Organizacje, z którymi zawieramy transakcje biznesowe skutkujące włączeniem dodatkowych jednostek do naszej grupy (np. w ramach fuzji) lub skutkujące przeniesieniem niektórych z naszych jednostek lub aktywów biznesowych na nabywcę. Jeśli okaże się to konieczne, podejmiemy niezbędne środki ostrożności (np. dostęp tylko na zasadzie „ścisłej potrzeby”, zawarcie umowy o zachowaniu poufności i zastosowanie innych najlepszych praktyk branżowych) w celu ochrony Państwa prywatności przez cały czas w kontekście takiej transakcji;

- Organy rządowe, organy ścigania, organy władzy sądowniczej, osoby wykonujące zawody regulowane, takie jak księgowi, audytorzy i prawnicy lub inni niezależni doradcy zewnętrzni oraz agencje windykacyjne w celu zabezpieczenia stosowania się do naszych obowiązków prawnych oraz

w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych bądź w celu egzekwowania naszych praw w inny sposób, ochrony naszego mienia lub praw, mienia lub bezpieczeństwa innych bądź w razie potrzeby w celu wsparcia zewnętrznych działań audytu, zgodności i ładu korporacyjnego.

6. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**") obejmuje kraje Unii Europejskiej (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię. RODO wymaga odpowiednich zabezpieczeń, jeśli Państwa dane osobowe przekazywane są podmiotom w krajach poza EOG (takich jak zawieranie umów opartych o standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej).

Jako grupa spółek mamy siedzibę główną w Belgii, staramy się również w jak największym stopniu przechowywać Państwa dane na serwerach i w centrach danych w EOG. W świetle struktury naszej grupy spółek (zob. artykuł 1) mogą mieć jednak miejsce transfery wewnątrzgrupowe do jednostek B.I.G. z siedzibą w krajach poza EOG, na przykład gdy chcą Państwo zamówić określone towary od takich jednostek. W tym celu jednostki B.I.G. zawarły wewnątrzgrupową umowę o przekazywaniu danych opartą o standardowe klauzule umowne udostępnione przez Komisję Europejską.

Po drugie, ze względu na lokalizację niektórych naszych usługodawców możliwe jest, że w pewnych przypadkach i w zależności od Państwa konkretnej relacji z nami Państwa dane mogą być przetwarzane poza EOG. Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe wyłącznie usługodawcom mającym siedzibę lub prowadzącym działalność w krajach uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony Państwa danych lub w których obowiązują inne środki zapewniające przetwarzanie Państwa danych w sposób zgodny z prawem w tych krajach trzecich zgodnie z wymogami RODO wskazanymi wyżej. Poniższa lista wyszczególnia naszych usługodawców w krajach trzecich oraz decyzję uznającą odpowiedni stopień ochrony bądź odpowiednie zabezpieczenia, na których opiera się każde przekazanie danych:

- Microsoft (Stany Zjednoczone), na podstawie włączenia Microsoft Corporation do wykazu Ram Ochrony Danych UE-USA;

- Salesforce (Stany Zjednoczone), na podstawie włączenia Salesforce do wykazu Ram Ochrony Danych UE-USA;

- Leap Tools HQ (Kanada), na podstawie Decyzji Komisji z dnia 20 grudnia 2001 r. zgodnej z dyrektywą 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych zapewnionej w ustawie kanadyjskiej o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych;

- HubSpot (Stany Zjednoczone), na podstawie włączenia HubSpot Inc. do wykazu Ram Ochrony Danych UE-USA;

- e2open (Stany Zjednoczone) i dalsze przekazywanie w oparciu o włączenie standardowych klauzul umownych do naszej umowy o przetwarzanie danych z e2open;

- Meta Platforms (Stany Zjednoczone), na podstawie włączenia Meta Platforms do wykazu Ram Ochrony Danych UE-USA;

- LinkedIn (Stany Zjednoczone), na podstawie włączenia LinkedIn do wykazu Ram Ochrony Danych UE-USA;

- Aravo Solutions (Stany Zjednoczone), w oparciu o włączenie standardowych klauzul umownych do naszej umowy o przetwarzanie danych z Aravo Solutions.

7. JAK ZABEZPIECZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

B.I.G. stosuje zaprojektowane w sposób rozsądny odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne dla zapewnienia ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz przed innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania. Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do upoważnionych odbiorców na zasadzie „ścisłej potrzeby" i podlega rygorystycznym zobowiązaniom poufności. Prowadzimy kompleksowy program bezpieczeństwa informacji, który jest proporcjonalny do ryzyka związanego z przetwarzaniem. Program jest stale dostosowywany w celu ograniczenia ryzyka operacyjnego i zapewnienia ochrony danych osobowych, z uwzględnieniem praktyk przyjętych w branży.

8. JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Mogą Państwo chcieć skorzystać z prawa do uzyskania informacji o sobie lub do poprawienia, zaktualizowania bądź usunięcia swoich danych osobowych. Niektóre z tych praw mogą podlegać pewnym wyjątkom lub ograniczeniom w RODO i/lub prawie lokalnym. Podejmiemy uzasadnione kroki w celu zweryfikowania Państwa tożsamości i odpowiemy na Państwa wniosek o skorzystanie ze wskazanych praw bez zbędnej zwłoki (najpóźniej zaś w ciągu 1 miesiąca od otrzymania wniosku, który to okres może zostać wydłużony do 3 miesięcy na warunkach przewidzianych w przepisach o ochronie danych). Poniżej znajduje się lista praw związanych z ochroną danych, z których mogą Państwo skorzystać. Jeśli chcą Państwo skorzystać z któregokolwiek z poniższych praw, prosimy o przesłanie wniosku do naszego Biura Ochrony Danych e-mailem na skrzynkę privacy@bintg.com lub pocztą na adres Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia.

- Mają Państwo prawo **żądać dostępu** do wszystkich swoich danych osobowych przetwarzanych przez B.I.G. Umożliwia to sprawdzenie, które Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane, i uzyskanie ich kopii, jak również uzyskanie dodatkowych informacji na temat przetwarzania;

- Zawsze mają Państwo prawo do **sprostowania** swoich danych osobowych. Daje to Państwu możliwość poprawienia lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które przetwarzamy odnośnie do Państwa osoby;

- W zakresie, w jakim zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do **wycofania** wcześniej udzielonej **zgody** na przetwarzanie danych osobowych. Nie będzie to oczywiście mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem;

- Mają Państwo prawo do **usunięcia** swoich danych osobowych. Umożliwia to trwałe usunięcie przetwarzanych przez nas danych osobowych. Nie zawsze mamy obowiązek usunięcia Państwa danych osobowych na żądanie – prawo to ma zastosowanie wyłącznie w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez prawo;

- Mają Państwo prawo do **ograniczenia** przetwarzania swoich danych osobowych. Daje to Państwu możliwość zablokowania korzystania przez nas z Państwa danych osobowych bez ich usuwania. Nie zawsze mamy obowiązek ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych na żądanie – prawo to ma zastosowanie wyłącznie w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez prawo;

- Mają Państwo prawo **wyrazić sprzeciw** wobec przetwarzania swoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes nasz lub stron trzecich. Pozwala to Państwu sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu swoich danych osobowych. Nie zawsze mamy obowiązek uwzględnienia Państwa sprzeciwu, mianowicie gdy wykażemy ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

  W szczególności mają Państwo prawo **wyrazić sprzeciw** wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (np. poprzez kliknięcie przycisku rezygnacji z subskrypcji), który zawsze jesteśmy zobowiązani uwzględnić;

- Mają Państwo **prawo do przenoszenia danych** w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. W takim przypadku przekażemy Państwu lub innemu wybranemu przez Państwa administratorowi przekazane nam przez Państwa dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Poza wyżej wskazanymi prawami osoby, której dane dotyczą, przysługuje Państwu również prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego państwa członkowskiego EOG, w którym zwykle Państwo mieszkają, w którym mają miejsce pracy lub w którym doszło do domniemanego naruszenia. Ponieważ siedziba B.I.G. znajduje się w Belgii, poniżej podajemy dane kontaktowe belgijskiego organu nadzorczego ds. ochrony danych:

Belgijski Urząd Ochrony Danych

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles – Brussel – Brussels
Belgia
Tel. +32 2 274 48 00
Faks +32 2 274 48 35
E-mail: GBA/APD
Strona internetowa: https://www.autoriteprotectiondonnees.be, https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Więcej informacji i dane kontaktowe organów nadzorczych każdego z państw członkowskich EOG można znaleźć na tej stronie internetowej Europejskiej Rady Ochrony Danych ze wszystkimi stosownymi danymi kontaktowymi. Ponadto zawsze mogą Państwo złożyć pozew do właściwego sądu cywilnego o odszkodowanie.

9. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe w naszych systemach przez najdłuższy z następujących okresów: (i) tak długo, jak jest to konieczne do realizacji odpowiedniego celu przewidzianego w artykule 4; (ii) dowolny okres przechowywania wymagany przez prawo; lub (iii) koniec okresu, w którym mogą wystąpić spory sądowe lub dochodzenia w odniesieniu do wyżej wskazanych celów lub świadczonych usług.

10. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

Możemy okresowo aktualizować niniejszą Politykę prywatności. W okolicznościach, w których zmiana znacząco zmieni sposób, w jaki gromadzimy lub wykorzystujemy Państwa dane osobowe, wyślemy powiadomienie o tej zmianie do wszystkich osób, których ona dotyczy. Zawsze będziemy publikować zaktualizowaną wersję w naszych Witrynach, w tym numer wersji i datę ostatniej aktualizacji.