

OGÓLNA POLITYKA PRYWATNOŚCI B.I.G.

Niniejsza polityka prywatności (dalej „**Polityka prywatności**”) reguluje przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez grupę Beaulieu International Group N.V. i jej podmioty stowarzyszone w ramach komunikacji użytkownika z tymi podmiotami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, faksu i mediów społecznościowych (dalej „**Kanały Mediów Społecznościowych**”; np. Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat i Instagram), wizyty użytkownika na stronach internetowych Grupy i jej podmiotów stowarzyszonych (dalej „**Strony internetowe**”), w związku z jakimkolwiek zamówieniem lub zakupem dokonany przez użytkownika oraz jakimkolwiek naszym wydarzeniem lub wizytą w naszej siedzibie, w której użytkownik uczestniczył.

UWAGA NR 1: Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy przetwarzania danych osobowych osób aplikujących przez nasz serwis ogłoszeniowy/rekrutacyjny. Przetwarzanie danych osobowych kandydatów aplikujących przez serwis ogłoszeniowy/rekrutacyjny podlega odrębnej polityce prywatności udostępnionej w takim serwisie.

UWAGA NR 2: Informacje dotyczące sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych przy użyciu plików cookies, wtyczek społecznościowych, znaczników pikselowych i innego rodzaju technologii śledzących dostępne są w naszej Polityce plików cookie: <https://mediacenter.bintg.com/api/wedia/dam/variation?object=blicomrelasset&id=7&variation=original>

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są przez grupę Beaulieu International Group N.V. z siedzibą pod adresem: Kalkhovestraat 16, bus 0.1, 8790 Waregem, Belgia, zarejestrowaną pod numerem: 0442.824.497, RPR Ghent, Kortrijk division i jej podmioty powiązane (zwaną dalej „**B.I.G**” lub „**namí**”, „**nasze**”). Nasz adres e-mail do kontaktu jest następujący: privacy@bintg.com.
- 1.2. Wszelkie występujące w niniejszej Polityce prywatności terminy pisane od wielkiej litery winny być zdefiniowane przez wyraźne odesłanie. Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, słowa występujące w liczbie pojedynczej winny być interpretowane jako obejmujące również liczbę mnogą – i odwrotnie.
- 1.3. B.I.G. wyraźnie potwierdza, że wszystkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z zarówno belgijską ustawą z dnia 30 lipca 2018 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, jak i rozporządzeniem 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”). Odesłania do określonych przepisów lub regulacji obejmują również wszelkie zmiany, zastąpienia lub unieważnienia takich przepisów lub regulacji, w tym ewentualnych odnośnych decyzji wykonawczych.

1.4. B.I.G. zastrzega sobie prawo do okresowego wprowadzania modyfikacji, zmian lub poprawek do niniejszej Polityki prywatności według własnego uznania. Zalecamy zatem regularne sprawdzanie niniejszej Polityki prywatności na naszych Stronach internetowych. Jeżeli użytkownik nie akceptuje modyfikacji, zmian lub poprawek, powinien nas o tym zawiadomić, wysyłając e-mail pod adres: privacy@bintg.com. Jeżeli nie otrzymamy takiego e-maila od użytkownika w terminie trzech (3) dni roboczych od ogłoszenia zmian do Polityki prywatności na naszych Stronach internetowych, uznajemy, że użytkownik jednoznacznie zaakceptował wszystkie takie zmiany.

2. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

2.1. Dane osobowe można zdefiniować jako wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. B.I.G. może przetwarzać następujące dane:

- dane identyfikacyjne użytkownika, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, stanowisko/funkcja, zdjęcie, numer konta (finansowego)...;
- dane kontaktowe użytkownika, takie jak adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
- zapisy korespondencji z nami, preferencje użytkownika i jego odpowiedzi na nasze ankiety;
- dane zbierane w sposób automatyczny, takie jak pliki cookies i inne urządzenia śledzące.

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

3.1. B.I.G. przede wszystkim przetwarza dane osobowe użytkownika, działając jako administrator danych, w celu zarządzania naszym stosunkiem (umownym). W tym kontekście przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu:

- Przetwarzania zamówień i dostarczania zamówionych przez użytkownika produktów;
- Odpowiadania na pytania lub inne prośby użytkownika;
- Zarządzania reklamacjami produktów, organizowania naszej obrony prawnej...;
- Wysyłania marketingu bezpośredniego grupy B.I.G. na temat produktów, które mogą być dla użytkownika interesujące (rozumie się, że jeśli użytkownik jest istniejącym klientem, który już zakupił od nas podobne towary lub usługi, zrobimy to tylko za wyraźną zgodą użytkownika);
- Rejestrowania osób odwiedzających nasze budynki, Strony internetowe i salony;
- Analizowania danych i tworzenia statystyk (marketingowych) w celu poprawy naszych usług i oferty dla naszych klientów. W miarę możliwości będziemy przeprowadzać te czynności w sposób zanonimizowany;
- Usprawnienia zarządzania technicznego i funkcjonalnego naszych Stron internetowych;
- Organizowania konkursów lub wydarzeń.

3.2. B.I.G. może również przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu realizacji obowiązków prawnych lub jakiegokolwiek uzasadnionego wniosku właściwych organów ścigania lub ich przedstawicieli, organów sądowych, agencji lub organów administracji państwowej, w tym właściwych organów ochrony danych.

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

4.1. RODO umożliwia przetwarzanie danych osobowych, o ile istnieje ku temu podstawa wynikająca z przepisów prawa. W związku z tym będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika na następujących podstawach prawnych, biorąc pod uwagę cel przetwarzania przedstawiony powyżej:

- jest to niezbędne do **wykonania umowy** z użytkownikiem, jako klientem lub dostawcą;
- otrzymaliśmy **zgode** użytkownika na takie działanie. Zgoda ta może być wycofana w dowolnym momencie poprzez wysłanie do nas wiadomości na adres privacy@bintg.com;
- jest to niezbędne do realizacji naszego **uzasadnionego interesu** (np. skutecznego dostarczania i ulepszania naszych usług, ochrony i prowadzenia naszej działalności, wykonywania, ustanawiania lub obrony roszczeń prawnych...) tak długo, jak długo nad tymi interesami nie przeważają interesy użytkownika;
- jest to wymagane na podstawie **obowiązków prawnych i regulacyjnych**, którym podlegamy.

4.2. Specjalne kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać tylko wtedy, gdy (i) użytkownik wyraził wyraźną zgodę na przetwarzanie takich danych; (ii) gromadzenie takich informacji jest wymagane lub dozwolone przez (zatrudnienie, zabezpieczenie społeczne / ochronę lub inne) prawo lub standardy zawodowe; (iii) przetwarzanie to jest niezbędne do ustanowienia, realizacji obrony roszczeń prawnych lub (iv) użytkownik upublicznił te dane. W związku z tym uprzejmie prosimy o zachowanie dyskrecji przy przekazywaniu nam szczególnych kategorii danych osobowych i czynienie tego wyłącznie w przypadku wyraźnej zgody na wykorzystanie tych informacji przez B.I.G. do uzasadnionych celów biznesowych.

4.3. Biorąc pod uwagę znaczenie ochrony prywatności dzieci, B.I.G. nie zamierza gromadzić danych osobowych dzieci, a jej strony internetowe nie są przeznaczone dla dzieci ani do nich skierowane.

5. ODBIORCY

5.1. Dane osobowe ujawniamy wyłącznie stronom, które ich potrzebują w celach wymienionych w artykule 3 powyżej. B.I.G. nie przesyła danych osobowych użytkownika umożliwiających jego identyfikację jakiegokolwiek osobie trzeciej, z wyjątkiem następujących sytuacji: (i) uzyskanie wyraźnej zgody użytkownika; (ii) dla naszych uzasadnionych i profesjonalnych interesów biznesowych i/lub (iii) gdy jest to wymagane lub dozwolone przez prawo. Akceptując niniejszą Politykę prywatności, użytkownik zgadza się, że możemy udostępniać jego dane osobowe następującym podmiotom:

- inne **podmioty i jednostki biznesowe w ramach grupy spółek B.I.G.** Upewnimy się jednak, że podmioty należące do grupy B.I.G. dołożą należytej staranności, aby dane osobowe użytkownika były przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności;
- **podmioty przetwarzające będące osobami trzecimi** (na przykład: dostawcy usług płatniczych, dostawcy oprogramowania lub usług IT, dostawcy usług hostingowych i konserwacyjnych, agencje marketingowe, sprzedawcy mailingowi...), aby przetwarzać dane osobowe użytkownika w naszym imieniu w ramach celów określonych w artykule 3. Takie zewnętrzne podmioty przetwarzające mogą przetwarzać dane osobowe użytkownika w imieniu B.I.G. wyłącznie na wyraźne pisemne polecenie B.I.G., przy czym zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony i zachowania poufności danych osobowych użytkownika;
- **dostawcy zewnętrzni** (dystrybutorzy, agenci, dealerzy, detaliści, instalatorzy...), którzy mogą oferować usługi w odniesieniu do naszych własnych produktów i usług;
- **organy publiczne** (sądy, trybunały, organy ścigania, organy publiczne lub regulacyjne...) w celu odpowiedzi na ich zapytanie lub postanowienie lub jeśli jest to konieczne do przestrzegania obowiązującego prawa i w zakresie dozwolonym przez takie prawo;
- nabywcy naszej działalności lub w ramach **transakcji korporacyjnej**.

5.2. B.I.G. gwarantuje, że ograniczy ujawnienie do danych osobowych, które są ściśle niezbędne do realizacji celów wymienionych w artykule 3 powyżej.

6. LOKALIZACJA I PRZEKAZYWANIE DANYCH

6.1. B.I.G. przetwarza dane osobowe użytkownika przede wszystkim na terenie EOG. Aby przetwarzać dane osobowe użytkownika w celach, o których mowa w artykule 3 powyżej, możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika innym podmiotom należącym do grupy B.I.G. lub osobom trzecim spoza EOG przetwarzającym dane w naszym imieniu. Każdy podmiot spoza EOG przetwarzający dane osobowe użytkownika winien być

zobowiązany do stosowania odpowiednich zabezpieczeń w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika. Takie zabezpieczenia mogą wynikać z:

- przepisów obowiązujących w państwie odbiorcy, które mogą być uznane za równoważne z ochroną zapewnianą na terenie EOG (decyzja stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony na podstawie art. 45 RODO); lub
- uzgodnień umownych pomiędzy B.I.G. a takim podmiotem na podstawie Standardowych Klauzuli Umownych WE, jak przewidziano w art. 46.2; lub
- wszelkich innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w artykułach od 44 do 48 RODO.

6.2. B.I.G. może również przekazywać zanonimizowane i/lub zagregowane dane do organizacji spoza EOG.

7. ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

7.1. B.I.G. dołoży wszelkich starań w celu przetwarzania wyłącznie tych danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów wymienionych w artykule 3 (minimalizacja danych).

7.2. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w artykule 3 niniejszej Polityki prywatności lub przez okres konieczny do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa lub rozpatrzenia sporu.

B.I.G. uniemożliwi identyfikację użytkownika na podstawie jego danych osobowych, jeżeli nie będą one już niezbędne do celów wymienionych w artykule 3, chyba że istnieje (i) nadrzędny interes B.I.G. w utrzymaniu możliwości identyfikacji danych osobowych użytkownika lub (ii) obowiązek prawny lub regulacyjny albo postanowienie sądu lub decyzja administracyjna, które uniemożliwiają B.I.G. deidentyfikację użytkownika.

7.3. B.I.G. zastosuje stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych użytkownika przed nieupoważnionym dostępem lub kradzieżą, a także przypadkową utratą, manipulacją, ujawnieniem lub zniszczeniem. W tym celu B.I.G. przyjął szereg procedur, które są wdrażane w spółce.

Personel B.I.G. będzie miał dostęp do danych wyłącznie na zasadzie ścisłej potrzeby i z zastrzeżeniem ścisłego obowiązku zachowania poufności. B.I.G. zadba również o to, aby jego personel przeszedł niezbędne szkolenie i edukację w celu upewnienia się, że jest świadomy swoich obowiązków podczas pracy z danymi osobowymi użytkownika.

Użytkownik rozumie jednak, że zobowiązania dotyczące bezpieczeństwa są jedynie zobowiązaniami starannego działania i nie stanowią całkowitej gwarancji.

8. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo **żądania dostępu** do wszystkich dotyczących go danych osobowych przetwarzanych przez B.I.G., w tym do celów, dla których są one przetwarzane i do szacowanego okresu przechowywania. Przed udzieleniem tych informacji możemy poprosić o dowód tożsamości i korespondencję, którą prowadziliśmy z użytkownikiem w celu zlokalizowania jego danych osobowych. W przypadku gdy uznamy, że jesteśmy zobowiązani do przekazania użytkownikowi tych danych osobowych, uczynimy to bezpłatnie. B.I.G. zastrzega sobie jednak prawo do naliczenia opłaty administracyjnej za powtarzające się wnioski o dostęp, wyraźnie składane w celu spowodowania uciążliwości lub szkody po stronie B.I.G.
- 8.2. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania **nieodpłatnego poprawienia** jakichkolwiek dotyczących go niepoprawnych danych osobowych. Wniosek o poprawienie danych osobowych należy złożyć z uzasadnieniem niepoprawności danych, o których poprawienie się wnosi.
- 8.3. Jeśli podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika jest jego zgoda, użytkownikowi przysługuje prawo do **cofnięcia** wcześniej udzielonej **zgody** na przetwarzanie jego danych osobowych. Nie będzie to oczywiście miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed tym wycofaniem zgody.
- 8.4. Użytkownikowi przysługuje prawo do **żądania usunięcia** dotyczących go **danych osobowych**, jeżeli przestały być niezbędne do celów, o których mowa w artykule 3 lub użytkownik cofnął zgodę na ich przetwarzanie. Należy jednak pamiętać, że B.I.G. rozpatrzy wnioski o usunięcie danych z uwzględnieniem:
 - nadrzędnych interesów B.I.G. lub jakiegokolwiek innej osoby trzeciej;
 - obowiązków prawnych lub regulacyjnych bądź nakazów administracyjnych lub sądowych, które mogą stać w sprzeczności z takim usunięciem danych.
- 8.5. Użytkownik może również **zwrócić się o ograniczenie** przez B.I.G. **przetwarzania** jego danych osobowych zamiast ich usunięcia, np. jeżeli użytkownik podważa poprawność takich danych, ich przetwarzanie jest bezprawne lub dane przestały być dla B.I.G. niezbędne do celów, o których mowa w artykule 3, ale użytkownik potrzebuje ich dla celów obrony w postępowaniu sądowym. W takim przypadku tymczasowo przeniesiemy dane osobowe użytkownika do innego systemu przetwarzania lub w inny sposób uczynimy je niedostępnymi dla pozostałych użytkowników. Po podjęciu decyzji dotyczącej przyczyn złożenia przez użytkownika wniosku o ograniczenie przetwarzania możemy zdecydować o zniesieniu ograniczenia po powiadomieniu o tym fakcie użytkownika.
- 8.6. Użytkownikowi przysługuje prawo do **sprzeciwienia się przetwarzaniu** danych osobowych, jeżeli jest w stanie podać poważne i uzasadnione podstawy takiego wniosku związane z jego konkretną sytuacją, które uzasadniają taki sprzeciw. Jeżeli te szczególne powody przeważają nad naszymi interesami w odniesieniu do przetwarzania danych użytkownika, zakończymy czynność przetwarzania. Jeżeli jednak planowane

przetwarzanie danych ma charakter marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu bez uzasadnienia lub możliwości wniesienia przez nas sprzeciwu.

- 8.7. Użytkownik ma **prawo do przenoszenia danych** w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jego danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. W takim przypadku prześlemy użytkownikowi lub innemu wybranemu przez niego administratorowi dane osobowe, które użytkownik nam dostarczył w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
- 8.8. Użytkownik ma prawo **zażądać, aby nie podlegać profilowaniu**. Jak wyjaśniono w artykule 3, B.I.G. może wykorzystywać dane osobowe użytkownika do tworzenia statystyk marketingowych. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się takiemu profilowaniu do celów marketingu bezpośredniego bez konieczności podawania konkretnego powodu.
- 8.9. W przypadku chęci skorzystania z jednego lub kilku wyżej wymienionych praw użytkownik może wystąpić z wnioskiem e-mailem na adres: privacy@bintg.com. E-mail z wnioskiem o skorzystanie z prawa nie będzie interpretowany jako zgoda na przetwarzanie danych osobowych użytkownika w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do realizacji wniosku. Wniosek powinien jasno wskazywać, z którego prawa użytkownik chciałby skorzystać oraz zawierać uzasadnienie, jeżeli jest wymagane. Wniosek powinien być opatrzony datą i podpisany. Jak wyjaśniono powyżej, możemy poprosić o dowód tożsamości ze względów prywatności i bezpieczeństwa przed rozpatrzeniem takiego wniosku.

B.I.G. niezwłocznie zawiadomi użytkownika o otrzymaniu wniosku. Jeżeli wniosek okaże się zasadny, B.I.G. uwzględni go tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od otrzymania wniosku.

Użytkownik może w każdej chwili skontaktować się z B.I.G. w przedmiocie skarg związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika przez B.I.G., korzystając z adresu e-mail podanego powyżej lub pocztą na adres:

Beaulieu International Group NV
Privacy Office
Kalkhovestraat 16 box 0.1
8790 Waregem
Belgia

W razie niezadowolenia z odpowiedzi B.I.G. użytkownik może złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych, tj. belgijskiego organu ochrony danych. Dodatkowe informacje dostępne są pod adresem <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 9.1. Kiedy użytkownik odwiedza strony, które B.I.G. posiada na swoich różnych Kanałach Mediów Społecznościowych, jego dane będą przekazywane operatorom tych odpowiednich Kanałów Mediów Społecznościowych za pomocą plików cookies. Te Kanały Mediów Społecznościowych mogą otrzymywać dane osobowe o użytkowniku, takie jak jego adres IP lub strony internetowe, które wcześniej odwiedził. Podczas odwiedzania tych stron B.I.G. może również otrzymywać dane zbiorcze z tych Kanałów Mediów Społecznościowych w postaci statystyk dotyczących sposobu przeglądania naszych stron przez odwiedzających je użytkowników. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu, celów i przetwarzania danych osobowych użytkownika przez te Kanały Mediów Społecznościowych, uprzejmie odsyłamy do polityki prywatności poszczególnych Kanałów Mediów Społecznościowych.
- 9.2. Należy pamiętać, że Strony internetowe B.I.G. mogą zawierać linki do innych stron, w tym stron, które nie podlegają niniejszej Polityce prywatności. Dlatego zawsze zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tych stron przed ujawnieniem jakichkolwiek danych osobowych.
- 9.3. B.I.G. zastrzega sobie prawo do okresowego wprowadzania modyfikacji do niniejszej Polityki prywatności, aby odzwierciedlić nasze obecne i nowe praktyki w zakresie prywatności. Zawsze będziemy zamieszczać zaktualizowaną wersję na naszych Stronach internetowych, w tym numer wersji ostatniej aktualizacji. Dlatego zachęcamy do regularnego sprawdzania niniejszej Polityki prywatności, aby być na bieżąco ze sposobem, w jaki B.I.G. chroni dane osobowe użytkownika. Wszelkie istotne zmiany w niniejszej Polityce prywatności zostaną wyjaśnione za pośrednictwem naszych Stron internetowych.

WERSJA: 2.2 – 06 2023