

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE GENERALĂ B.I.G.

Această Politică de confidențialitate (denumită în continuare: „**Politica de confidențialitate**”) guvernează prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Beaulieu International Group N.V. și afiliații săi ca parte a comunicării dvs. cu noi prin e-mail, telefon, fax și rețele sociale (denumite în continuare: „**Canale de socializare**”; de exemplu, Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat și Instagram), la vizitarea de către dvs. a site-urilor noastre și ale afiliaților noștri (denumite în continuare: „**Site-urile web**”), în legătură cu orice comandă sau achiziție efectuată de dvs. și cu oricare dintre evenimentele noastre sau vizitele la sediul nostru la care ați participat.

NOTA 1: Această politică de confidențialitate nu se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor care aleg să candideze prin intermediul site-ului nostru de locuri de muncă/site-ului web SuccessFactors. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale candidaților prin intermediul site-ului de locuri de muncă/site-ului web SuccessFactors este reglementată de o politică de confidențialitate separată, care este disponibilă pe site-ul web respectiv.

NOTA 2: Dacă doriți informații despre modul în care prelucrăm datele cu caracter personal prin module cookie, pluginuri de rețele de socializare, pixeli și alte tipuri de tehnologie de urmărire, consultați Politică noastră privind modulele cookie:

<https://mediacenter.bintg.com/api/wedia/dam/variation?object=blicomrelasset&id=13&variation=original>

ÎN GENERAL

- 1.1. Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de Beaulieu International Group N.V., Kalkhoevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, Belgia cu numărul de înregistrare comercială 0442.824.497, RPR Ghent, divizia Kortrijk și filialele sale (denumite în continuare: „**B.I.G**”, „**noi**”, „**nouă**”, „**al nostru**”). Ne puteți contacta prin e-mail la privacy@bintg.com.
- 1.2. Orice noțiune care începe cu majusculă va fi definită printr-o referință explicită în prezenta Politică de confidențialitate. Acolo unde este posibil, având în vedere contextul, cuvintele la singular trebuie interpretate ca incluzând și pluralul și invers.
- 1.3. B.I.G. confirmă în mod explicit că toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu Legea belgiană din 30 iulie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și cu Regulamentul 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare „**GDPR**”). În cazul în care se face trimitere la anumite legi sau reglementări, această trimitere trebuie să includă, de asemenea, orice modificare, înlocuire sau anulare a respectivelor legi sau reglementări, inclusiv orice decizie executivă conexasă.

1.4. B.I.G. își rezervă dreptul de a modifica, schimba sau edita această Politică de confidențialitate periodic, la propria sa discreție. Prin urmare, vă sfătuim să verificați în mod regulat această Politică de confidențialitate pe Site-urile noastre web. Dacă nu acceptați modificările, schimbările sau editările, trebuie să ne informați trimițând un e-mail la privacy@bintg.com. În cazul în care nu primim un astfel de e-mail de la dvs. în termen de trei (3) zile lucrătoare după ce modificările aduse Politicii de confidențialitate au fost anunțate pe Site-urile noastre web, se va considera că ați acceptat în mod neechivoc toate aceste modificări.

2. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

2.1. Datele cu caracter personal pot fi definite ca fiind orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. B.I.G. poate prelucra următoarele date:

- informațiile dvs. de identificare, cum ar fi numele, prenumele, data nașterii, titlul/ poziția profesională, fotografia, numărul de cont (financiar) etc.;
- datele dvs. de contact, cum ar fi adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa poștală;
- evidențe ale corespondenței cu noi, preferințele dvs. și răspunsurile la sondajele noastre;
- datele colectate prin mijloace automate, cum ar fi cookie-urile și alte dispozitive de urmărire.

3. SCOPUL PRELUCRĂRII

3.1. În primul rând, B.I.G. prelucrează datele dvs. cu caracter personal, acționând în calitate de operator de date, pentru a gestiona relația noastră (contractuală). În acest scop, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru:

- a procesa comenzile și a vă furniza produsele comandate;
- a răspunde la întrebările dumneavoastră sau la alte solicitări;
- a gestiona reclamațiile cu privire la produse, a organiza apărarea noastră juridică etc.
- a trimite marketing direct din partea grupului B.I.G. cu privire la produsele care ar putea fi de interes pentru dvs. (înțelegându-se că, dacă nu sunteți un client existent care a achiziționat deja bunuri sau servicii similare de la noi, vom face acest lucru numai cu consimțământul dvs. explicit);
- a înregistra vizitatorii la clădirile, Site-urile și sălile noastre de prezentare;
- a analiza datele și a crea statistici (de marketing) pentru a ne îmbunătăți serviciile și ofertele dedicate clienților noștri. Acolo unde este posibil, vom face acest lucru într-o manieră pseudonimizată.
- a îmbunătăți gestionarea tehnică și funcțională a Site-urilor noastre web;
- a organiza concursuri sau evenimente.

3.2. De asemenea, B.I.G. vă poate prelucra datele cu caracter personal pentru a respecta anumite obligații legale sau pentru a respecta o cerere rezonabilă din partea agenților sau a reprezentanților competenți de aplicare a legii, autorităților judiciare, agențiilor guvernamentale sau organelor, inclusiv autorităților competente pentru protecția datelor.

4. BAZA JURIDICĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1. GDPR ne permite să prelucrăm date cu caracter personal, atât timp cât avem un motiv de prelucrare în temeiul legii. Prin urmare, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeiuri legale, luând în considerare scopurile prelucrării descrise mai sus:

- prelucrarea este necesară pentru **executarea unui contract** cu dvs. în calitate de client sau de furnizor;
- am primit **consimțământul** dvs. în acest sens. Acest consimțământ poate fi retras în orice moment trimițând un mesaj la privacy@bintg.com;
- prelucrarea este necesară pentru a ne urmări interesul **legitim** (de exemplu, furnizarea și îmbunătățirea eficientă a serviciilor noastre, protecția și funcționarea activității noastre, exercitarea, stabilirea sau apărarea unui drept legal etc.), atât timp cât interesele dvs. nu prevalează asupra acestor interese;
- prelucrarea este necesară în baza **obligațiilor legale și de reglementare** la care suntem supuși.

4.2. Vom prelucra categorii speciale de date cu caracter personal numai atunci când (i) ați acordat consimțământul explicit pentru a prelucra astfel de date; (ii) aceste informații sunt solicitate sau permise a fi colectate prin lege sau de către standarde profesionale (ocuparea forței de muncă, securitate/protecție socială sau altele); (iii) această prelucrare este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale sau (iv) ați făcut publice aceste date. Prin urmare, vă rugăm să folosiți discreție atunci când ne furnizați categorii speciale de date cu caracter personal și să faceți acest lucru numai dacă sunteți de acord în mod explicit cu utilizarea de către B.I.G. a acestor informații în scopuri comerciale legitime.

4.3. Având în vedere importanța protejării confidențialității copiilor, B.I.G. nu intenționează să colecteze date cu caracter personal ale copiilor, iar site-urile sale nu sunt dezvoltate pentru copii și nici nu se adresează acestora.

5. DESTINATARI

5.1. Vom dezvălui datele cu caracter personal numai părților care le necesită în scopurile enumerate la articolul 3 de mai sus. B.I.G. nu trimite datele dvs. cu caracter personal într-o manieră identificabilă niciunui terț, cu excepția cazurilor când (i) are permisiunea dvs. explicită de a face acest lucru; (ii) interesele comerciale legitime și profesionale o impun sau/și (ii) acest lucru este cerut sau permis de lege. Prin acceptarea acestei Politici de confidențialitate, confirmați că putem partaja datele dvs. personale cu:

- alte **entități și unități de afaceri din cadrul grupului de companii B.I.G.** Cu toate acestea, ne vom asigura că toate entitățile din cadrul grupului B.I.G. vor acorda grija cuvenită pentru ca prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal să fie în conformitate cu ceea ce este prevăzut în această Politică de confidențialitate.
- **procesatori terți** (de exemplu: furnizori de servicii de plată, furnizori de servicii software sau IT, furnizori de servicii de găzduire și întreținere, agenții de marketing, furnizori de servicii de corespondență etc.) pentru a vă prelucra datele cu caracter personal în numele nostru în cadrul scopurilor stipulate la articolul 3. Acești procesatori terți au permisiunea de a prelucra datele dvs. cu caracter personal în numele B.I.G. numai la instrucțiunea scrisă explicită a companiei B.I.G. și ne vom asigura că există garanții suficiente pentru protecția și confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal;
- **furnizori terți** (distribuitori, agenți, dealeri, comercianți cu amănuntul, instalatori etc.) care pot oferi servicii conexe cu propriile noastre produse și servicii;
- **autorități publice** (instanțe, tribunale, autorități de aplicare a legii, organisme publice sau de reglementare etc.) pentru a răspunde la solicitările sau ordinele acestora sau dacă este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă și în măsura în care acest lucru este permis de legislația respectivă;
- achizitori ai activității noastre sau ca parte a unei **tranzacții corporative**.

5.2. B.I.G. garantează că va limita divulgarea privind datele cu caracter personal la cele strict necesare pentru îndeplinirea scopurilor enumerate la articolul 3 de mai sus.

6. LOCALIZARE ȘI TRANSFER

6.1. B.I.G. prelucrează datele dvs. cu caracter personal în primul rând în cadrul SEE. Cu toate acestea, pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopurile prezentate la articolul 3 de mai sus, putem transfera datele dvs. cu caracter personal către alte entități din cadrul B.I.G. sau către terți care prelucrează în numele nostru și care se află în afara SEE. Fiecare entitate din afara SEE care prelucrează datele dvs. cu caracter personal va fi obligată să respecte garanții adecvate cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Astfel de garanții ar putea fi consecința următoarelor situații:

- țara destinatară are în vigoare o legislație care poate fi considerată echivalentă cu protecția oferită în SEE (decizie privind caracterul adecvat în temeiul articolului 45 din GDPR); sau
- un acord contractual între B.I.G. și entitatea respectivă pe baza clauzelor contractuale standard ale CE, astfel cum se prevede la articolul 46.2; sau
- orice altă măsură de protecție adecvată prevăzută la articolele 44-48 din GDPR.

6.2. De asemenea, B.I.G. poate transfera date anonimizate și/sau agregate către organizații din afara SEE.

7. ASIGURAREA SECURITĂȚII DATELOR

7.1. B.I.G. va prelucra numai acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru a atinge scopurile enumerate la articolul 3 (minimizarea datelor).

7.2. Datele dvs. personale sunt prelucrate și păstrate doar atât timp cât este necesar pentru a atinge scopurile enumerate la articolul 3 din prezenta Politică de confidențialitate sau atât timp cât este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă sau pentru a gestiona un litigiu.

B.I.G. va anonimiza identitatea datelor dvs. cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate la articolul 3, cu excepția cazului în care există (i) un interes superior al B.I.G. de a păstra identificabile datele dvs. cu caracter personal sau (ii) o obligație legală sau de reglementare sau un ordin judecătoresc sau administrativ care împiedică B.I.G. să anonimizeze identitatea datelor.

7.3. B.I.G. va lua măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă menține datele cu caracter personal în siguranță împotriva accesului sau furtului neautorizat, precum și a pierderii accidentale, manipulării, divulgării sau distrugerii. În acest scop, B.I.G. a adoptat mai multe proceduri care sunt puse în aplicare în cadrul companiei.

Accesarea de către personalul B.I.G. se va face doar pe baza necesității de a cunoaște și va fi supusă unor obligații stricte de confidențialitate. B.I.G. se va asigura, de asemenea, că personalul său va primi instruirea și formarea necesară pentru a conștientiza obligațiile care îi revin atunci când prelucrează datele dvs. cu caracter personal.

Cu toate acestea, rețineți că siguranța și securitatea sunt doar obligații de a depune toate eforturile, care nu pot fi niciodată garantate în totalitate.

8. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

8.1. Aveți dreptul de a **solicita accesul** la toate datele cu caracter personal prelucrate de B.I.G. referitoare la dvs., inclusiv accesul la scopurile în care sunt prelucrate și perioada estimată de păstrare. Înainte de a vă furniza aceste informații, este posibil să vă solicităm o dovadă a identității și a schimbului de date pe care le-am avut cu dvs. pentru a vă localiza datele

cu caracter personal. În cazul în care suntem de acord că trebuie să vă furnizăm datele cu caracter personal, vom face acest lucru în mod gratuit. Cu toate acestea, B.I.G. își rezervă dreptul de a percepe o taxă administrativă pentru mai multe solicitări ulterioare de acces care sunt în mod clar depuse pentru a provoca neplăceri sau prejudicii companiei B.I.G.

- 8.2. Aveți dreptul de a cere ca orice date cu caracter personal care vă aparțin, care sunt inexacte, să fie **corectate gratuit**. Dacă se depune o cerere de corecție, această cerere trebuie să fie însoțită de dovada caracterului defectuos al datelor pentru care se solicită corectarea.
- 8.3. În măsura în care baza legală a prelucrării datelor cu caracter personal este **consimțământul** dvs. prealabil, aveți dreptul să vi-l **retrageți**. Desigur, acest lucru nu va afecta legitimitatea prelucrării efectuată înainte de retragerea consimțământului.
- 8.4. Aveți dreptul să **solicitați ștergerea datelor cu caracter personal** care vă aparțin dacă nu mai sunt necesare în lumina scopurilor prezentate la articolul 3 sau dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea acestora. Cu toate acestea, trebuie să rețineți că o cerere de ștergere va fi evaluată de B.I.G. în raport cu:
 - interesele dominante ale B.I.G. sau ale oricărei alte terțe părți;
 - obligațiile legale sau de reglementare sau ordinele administrative sau judiciare care pot contrazice o astfel de ștergere.
- 8.5. În loc de ștergere, puteți **cere**, de asemenea, ca B.I.G. să **limiteze prelucrarea** datelor dvs. cu caracter personal dacă și când, de exemplu, contestați exactitatea acestor date, prelucrarea este nelegitimă sau datele nu mai sunt necesare pentru B.I.G. în scopurile enumerate la articolul 3, dar aveți nevoie de ele pentru a vă apăra în proceduri judiciare etc. În acest caz, vom muta temporar datele dvs. cu caracter personal într-un alt sistem de prelucrare sau le vom face indisponibile pentru utilizatori în orice alt mod. După ce am luat o decizie cu privire la motivele cererii dvs. de limitare a prelucrării, putem hotărî să ridicăm restricția după ce v-am notificat acest lucru.
- 8.6. Aveți dreptul de a **obiecta cu privire la prelucrarea** datelor cu caracter personal dacă puteți dovedi că există motive serioase și justificate legate de circumstanțe particulare care justifică o astfel de obiecție. În cazul în care aceste motive speciale prevalează asupra intereselor noastre de a vă prelucra datele, vom înceta activitatea de prelucrare. Cu toate acestea, dacă prelucrarea intenționată se califică drept marketing direct, aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări fără justificare și fără ca noi să putem obiecta.
- 8.7. Aveți **dreptul la portabilitatea datelor** în cazul în care temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este consimțământul sau executarea unui contract. În acest caz, vă vom furniza dvs. sau vom furniza unui alt operator ales de dvs. datele cu caracter personal oferite, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate

fi citit automat.

- 8.8. Aveți dreptul de a **solicita să nu faceți obiectul creării de profiluri**. După cum se explică în articolul 3, B.I.G. poate utiliza datele dvs. personale pentru a crea statistici de marketing. Aveți dreptul de a vă opune creării de profiluri în scopuri de marketing direct, fără a fi nevoie să oferiți un motiv specific.
- 8.9. Dacă doriți să trimiteți o cerere de exercitare a unui sau mai multor drepturi enumerate mai sus, puteți trimite un e-mail la privacy@bintg.com. Un e-mail care solicită exercitarea unui drept nu va fi interpretat ca un consimțământ pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal dincolo de ceea ce este necesar pentru gestionarea cererii dvs. O astfel de cerere trebuie să precizeze în mod clar ce drept doriți să vă exercitați și motivele pentru aceasta, dacă este necesar. De asemenea, trebuie să fie datată și semnată. După cum s-a explicat mai sus, este posibil să solicităm o dovadă de identitate din motive de confidențialitate și securitate înainte de a răspunde la această solicitare.

B.I.G. vă va informa cu promptitudine atunci când primește această cerere. Dacă cererea se dovedește validă, B.I.G. o va onora cât mai curând posibil și cel târziu la treizeci (30) de zile de la primirea cererii.

Dacă aveți vreo reclamație cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către B.I.G., puteți contacta oricând B.I.G. la adresa de e-mail listată mai sus sau prin poștă la:

Beaulieu International Group NV
Biroul de confidențialitate
Kalkhovestraat 16 box 0.1
8790 Waregem
Belgia

Dacă răspunsul B.I.G. nu vă mulțumește, puteți depune o reclamație la autoritatea competentă pentru protecția datelor, adică la autoritatea belgiană pentru protecția datelor. Pentru mai multe informații, vizitați <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

9. DIVERSE

- 9.1. Atunci când vizitați paginile B.I.G. de pe diferitele Canale de socializare, datele dvs. vor fi transmise operatorilor acestor Canale de socializare prin utilizarea de module cookie. Aceste Canale de socializare pot primi date cu caracter personal despre dvs., cum ar fi, de exemplu, adresa IP sau site-urile web pe care le-ați vizitat anterior. Atunci când vizitați aceste pagini, B.I.G. poate primi, de asemenea, date agregate de la aceste Canale de socializare sub formă de statistici privind modul în care paginile noastre sunt vizualizate

de către vizitatori. Pentru mai multe informații despre domeniul de aplicare, scopurile și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către aceste Canale de socializare, consultați politicile de confidențialitate ale Canalelor de socializare respective.

- 9.2. Rețineți că Site-urile web B.I.G. pot conține linkuri către alte site-uri, inclusiv site-uri care nu sunt guvernate de această politică de confidențialitate. Prin urmare, vă sfătuim întotdeauna să consultați politica de confidențialitate a acestor site-uri înainte de a dezvălui orice date cu caracter personal.
- 9.3. B.I.G. își rezervă dreptul de a modifica această Politică de confidențialitate periodic pentru a reflecta practicile noastre actuale și noi de confidențialitate. Vom publica întotdeauna versiunea actualizată pe Site-urile noastre web, inclusiv numărul de versiune al acestei ultime actualizări. Prin urmare, vă încurajăm să verificați în mod regulat această Politică de confidențialitate pentru a fi la curent cu privire la modul în care B.I.G. vă protejează datele personale. Orice modificare semnificativă a prezentei Politici de confidențialitate va fi făcută publică prin intermediul Site-urilor noastre web.

VERSIUNEA: 2.2 - 06 2023