

GENERELL PERSONVERNERKLÆRING FOR B.I.G.

Versjon: 2.0 – JAN 2025



Innhold

1. INTRODUKSJON	1
2. HVEM GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?	2
3. HVEM MOTTAR VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE FRA?	2
4. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI FRA DEG, FOR HVILKE FORMÅL, BASERT PÅ HVILKE JURIDISKE GRUNNLAG OG HVOR LENGE?	2
• Våre generelle behandlingsaktiviteter	3
• Kunder	7
• Slutt kunder	10
• Leverandører	11
5. HVEM DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED?	12
6. OVERFØRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE UTENFOR DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSSOMRÅDET?	13
7. HVORDAN SIKKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?	14
8. HVA ER RETTIGHETENE DINE SOM REGISTRERT?	14
9. DATAOPPBEVARINGSPERIODE	15
10. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN	15

1. INTRODUKSJON

Beaulieu International Group respekterer personvernet ditt og er forpliktet til å behandle personopplysningene dine i samsvar med den generelle databeskyttelsesforordningen («**GDPR**») og eventuelle gjeldende lokale lover som regulerer behandlingen av personopplysninger.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine er konsernets hovedkontor Beaulieu International Group NV, et selskap registrert i Belgia, med registrert kontor i Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia, og med selskapsregistreringsnummer 0442.824.497, under visse omstendigheter sammen med ett eller flere av dets tilknyttede selskaper eller datterselskaper sammen (herunder: «**B.I.G**» eller «**we**). Du kan se hele listen over selskaper som er en del av Beaulieu International Group i vår siste årsrapport som du finner [her](#). Uansett hvilken av våre selskaper i konsernet som er involvert i behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med ditt spesifikke forhold til B.I.G., kan du kontakte vårt sentrale personvernkontor for spørsmål eller forespørsler knyttet til behandlingen av personopplysningene dine via e-post på privacy@bintg.com, eller via post til Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia.

Denne personvernerklæringen (heretter kalt: «**Personvernerklæring**») har som mål å informere deg om behandlingen av personopplysningene dine av oss knyttet til enhver bestilling eller kjøp gjort av deg, noen av våre arrangementer eller besøk til våre lokaler du har deltatt på, og dine besøk på og bruk av våre nettsider og plattformer (heretter: «**Nettsteder**»), og generelt som en del av din kommunikasjon med oss via e-post, telefon, faks og sosiale medier (heretter: «**Sosiale mediekkanaler**»: B.I.G. opprettholder sosiale mediasider på Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat og Instagram).

I tillegg til denne personvernerklæringen har vi spesifikke retningslinjer for behandlingsaktivitetene som er oppført nedenfor. Hvis du ser etter mer informasjon om disse behandlingsaktivitetene, henviser vi deg til disse spesifikke retningslinjene:

- **Jobbsøkere:**

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for behandling av personopplysninger til personer som velge å søke jobb hos B.I.G. via vår karriereside (www.careers.bintg.com), bortsett fra det som gjelder de generelle behandlingsaktivitetene oppført under tittel 3, da disse er relevante for alle våre kontakter. Annet enn det, behandling av personopplysninger om jobbsøkere er underlagt en egen personvernerklæring som er gjort tilgjengelig på vår karriereside og som du kan se [her](#).

- **Informasjonskapsler:**

Nettstedene våre bruker informasjonskapsler. Vi inkluderer grunnleggende informasjon om vår bruk av informasjonskapsler i denne personvernerklæringen. Men hvis du ønsker detaljert informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger via informasjonskapsler, programtillegg for sosiale medier, piksler og andre typer sporingsteknologi, henvises du til gjeldende retningslinjer for informasjonskapsler for B.I.G.-nettstedet du for øyeblikket besøker.

2. HVEM GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

I sammenheng med forretningsaktivitetene våre behandler vi personopplysninger fra følgende kategorier av individer («registrerte» i henhold til GDPR). I den grad det er relevant i lys av den spesifikke behandlingsaktiviteten, inkluderer dette personer som tilhørte disse kategoriene tidligere (f.eks. tidligere kunde), eller personer som kan tilhøre disse kategoriene i fremtiden (f.eks. potensiell kunde). Hvis noen av personene nevnt nedenfor er en juridisk enhet, behandler vi fortsatt opplysningene fra kontaktene våre hos disse enhetene, og GDPR og denne personvernerklæringen fortsetter å gjelde.

- **Kunder:** direktekunder til B.I.G. og B.I.G. sine kontaktpersoner hos kunden (dersom det er en bedrift, noe som for det meste vil være tilfelle da B.I.G. sine salgsaktiviteter primært er rettet mot bedrifter).
- **Sluttkunder:** kunder til kunder av B.I.G. og B.I.G. sine kontaktpersoner hos disse sluttkundene (hvis det er en bedrift).
- **Leverandører:** enkeltpersoner som inngår en kontrakt med B.I.G. i navnet og på vegne av en leverandør, tjenesteleverandør eller partner som de jobber for og kontaktpersonene til slike organisasjoner.
- Alle andre individer som tar kontakt med oss eller som på annen måte uttrykker sin interesse for produktene våre, inkludert besøkende på nettstedene våre og enkeltpersoner som har abonnert på ett av våre nyhetsbrev eller annen vanlig kommunikasjon via hvilken som helst kanal.

Der det er relevant, vil denne personvernerklæringen fortsette å referere til og skille mellom disse kategoriene av registrerte.

3. HVEM MOTTAR VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE FRA?

Vi innhenter primært personopplysningene dine direkte fra deg, gjennom kontakten din med oss. Vi kan imidlertid ikke utelukke innhenting av noen av opplysningene dine fra offentlige kilder eller tredjeparter under spesifikke omstendigheter.

Dette inkluderer for eksempel mottak av personopplysninger knyttet til våre kunder eller sluttkunder, fra en av våre partnere som er involvert i produksjonskjeden, forsyning og salg av produktene våre (f.eks. i sammenheng med et krav inngitt av deg knyttet til produktene våre, eller i sammenheng med bestillinger som er lagt inn av sluttkunder på detaljhandelskanalene til våre partnere).

Hvis du i tillegg er vår kontakt for en juridisk enhet eller på annen måte er knyttet til en juridisk enhet som vi (potensielt vil) ha et forretningsforhold med, kan vi også innhente dine relevante opplysninger fra dine kolleger som henviser oss til deg, fra offentlig tilgjengelige kilder (f.eks. Belgian Official Journal, Belgian Crossroads Bank of Enterprises, andre offentlige databaser som inneholder bedriftsinformasjonsdatabaser), eller fra private tjenesteleverandører.

4. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI FRA DEG, FOR HVILKE FORMÅL, BASERT PÅ HVILKE JURIDISKE GRUNNLAG OG HVOR LENGE?

Nedenfor avklarer vi hvilke personopplysninger vi kan behandle fra deg, under hvilket juridisk grunnlag vi behandler dem, til hvilke formål og i hvilken varighet. Vi behandler ikke nødvendigvis alle opplysningene dine som er oppført nedenfor. Dette avhenger av den spesifikke situasjonen, ditt spesifikke forhold til B.I.G., preferansene dine og måten vi opprettholder kontakten på. For ordens skyld angir vi først nedenfor hvilke opplysninger vi vanligvis kan behandle fra alle våre kontakter. Deretter vil

vi avklare hvilke opplysninger vi kan behandle i tillegg fra spesifikke kategorier av kontakter, nærmere bestemt våre kunder, sluttkunder og leverandører.

B.I.G. engasjerer seg i følgende behandlingsaktiviteter:

- **Våre generelle behandlingsaktiviteter**

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
<p>Svare på spørsmålet ditt når du kontakter oss, via de generelle kontaktskjemaene på våre nettsteder eller via andre kommunikasjonsmidler (inkludert via e-post, telefon eller post, via fysiske arrangementer (f.eks. byggemesse)), eller via våre sider på sosiale mediekkanaler som omdirigerer til våre nettsteder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, land - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver - Kontaktopplysninger: postadresse, e-postadresse, telefonnummer, faksnummer, nettstedadresse osv. - Preferanser: produkter / andre emner som interesserer deg - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der forespørselen din ikke kan rammes inn i etableringen eller gjennomføringen av en kontrakt, behandler vi opplysningene dine basert på vår legitime interesse i å gjøre det, som er vår kommersielle interesse som selskap for å svare på spørsmålene dine i forhold til oss og/eller våre produkter - Nødvendighet for etablering eller gjennomføring av en kontrakt
<p>Direkte nyhetsbrev og annen (elektronisk) markedskommunikasjon som markedsfører produktene og aktivitetene til B.I.G. til enkeltpersoner som har gitt oss deres samtykke til dette, via et av påmeldingsskjemaene på nettstedene våre, eller på annen måte (f.eks. i sammenheng med B.I.G. sin tilstedeværelse på arrangementer). For markedsaktivitetene våre knyttet til våre eksisterende kunder, se våre kundespesifikke behandlingsaktiviteter nedenfor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, tittel - Kontaktopplysninger: e-postadresse - E-postpreferanser: produkter som interesserer deg. 	<p>Samtykke</p>
<p>Tilby sikre og teknisk forsvarlige nettsteder ved å bruke strengt nødvendige informasjonskapsler, bestående av:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teknisk essensielle informasjonskapsler som er nødvendige av rent tekniske årsaker for å muliggjøre kommunikasjon mellom nettstedene og besøkenes enheter - funksjonelle informasjonskapsler, som sikrer at de grunnleggende funksjonene til nettsidene våre fungerer som de skal. 	<p>Elektronisk identifikasjon og bruksdata: som IP-adresse, nettlesertype, posisjonsdata, via hvilken nettside du kom til nettstedet vårt, typen enhet du bruker for å besøke nettstedet vårt, nettsidene du besøker, måten du navigerer på nettsidene du besøker.</p>	<p>Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse i å gjøre det, som er vår interesse i å tilby sikre, funksjonelle og brukervennlige nettsider som gir informasjon om selskapet og produktene våre, til besøkende på nettstedet vårt</p>

<p>Bruken av analytiske informasjonskapsler på nettstedene våre for å få innsikt i hvordan du bruker nettstedene våre, med sikte på å muliggjøre forbedringer, inkludert utbedring av navigasjonsproblemer, og gjøre nettstedene våre mer brukervennlige og attraktive.</p>		<p>Samtykke</p>
<p>Bruken av reklame og sosiale medier informasjonskapsler på nettsteder tilhørende B.I.G., med det formål å vise annonser, implementere funksjoner på våre nettsider levert av sosiale medier, og måle hvor ofte disse annonsene og funksjonene henholdsvis vises og brukes.</p>		<p>Samtykke</p>
<p>Oppfylle våre juridiske forpliktelser som et selskap, for eksempel i henhold til databeskyttelseslovgivning, selskapslovgivning og skatte- og regnskapslovgivning, og i overholdelse av enhver rimelig anmodning fra kompetente rettshåndhevelsesagenter eller representanter, rettslige myndigheter, offentlige etater eller organer, inkludert kompetente datatilsyn.</p>	<p>Alle personopplysninger som er nevnt i denne personvernerklæringen, i den grad det er nødvendig for å oppfylle den relevante juridiske forpliktelsen.</p>	<p>Juridisk forpliktelse</p>
<p>Sikring av sikkerhet i og rundt B.I.G. sine forretningslokaler og effektiv beskyttelse av eiendom tilhørende B.I.G., dets ansatte, kunder og andre besøkende gjennom tilstedeværelsen av overvåkningskameraer i våre forretningslokaler, for det strenge formålet å overvåke sikkerheten i samsvar med den belgisk lovgivning om bruk av kamera av 21. mars 2007 eller den andre lokale lovgivningen til vår virksomhet. B.I.G. har installert et piktogram som kunngjør kameraovervåking ved inngangen til hvert overvåket sted. I tilfelle av en rettslig etterforskning eller en politiforespørsel, kan bilder overføres i henhold til GDPR, uten ditt forhåndssamtykke. Slik overføring vil kun skje under tilsyn av retts- og politimyndigheter og kamerabilder vil aldri overføres til andre (f.eks. kommersielle) formål.</p>	<p>Opptak fra overvåkningskamera, som er tatt av våre overvåkningssystemer. Opptaket kan avsløre andre personopplysninger, inkludert fysisk utseende og registreringsnummer.</p>	<p>Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse av å gjøre det, som er vår interesse som selskap for å beskytte vår og våre besøkendes eiendom og for å sikre sikkerheten og sikkerheten på våre lokaler og i samsvar med gjeldende kameralovgivning</p>
<p>Registrering av alle eksterne besøkende til lokaler tilhørende B.I.G., av hensyn til sikkerhet (beskyttelse av ansatte og selskapets eiendom) og sikkerhet (f.eks. i nødstilfeller).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Profesjonell kontaktinformasjon: e-postadresse (jobb), telefonnummer (jobb) - Gjeldende ansettelsesopplysninger: 	<p>Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse i å gjøre det, som er vår interesse for å logge besøkende i en begrenset periode av sikkerhets- og sikkerhetsformål i våre lokaler</p>

	<p>nåværende arbeidsgiver, tittel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tid inn og ut - Ansettelse - Besøksavtale 	
<p>Innledning og videre styring av rettslige eller andre prosesser der B.I.G. er tvunget til å forfølge beskyttelse/håndhevelse av sine interesser via rettssystemet eller andre relevante kanaler, eller omvendt, når rettslige eller andre prosesser er igangsatt av en tredjepart mot B.I.G., for å organisere sitt forsvar.</p>	<p>Alle personopplysninger som er nevnt i denne personvernerklæringen, i den grad det er relevant for den aktuelle tvisten.</p>	<p>Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse i å gjøre det, som er for å sikre muligheten for etablering og utøvelse av eller forsvar mot rettslige krav eller for på annen måte å håndheve våre rettigheter i eller utenfor domstol, hvis vi mener at våre interesser blir skadet og rettslige eller andre søksmål er nært forestående (f.eks. rettslig innkreving av en ubetalt faktura), eller hvis rettslige skritt bør tas mot oss av en person som føler for et forurettet, organisert krav mot oss (mangler ved levering av våre produkter)</p>
<p>Administrasjon og drift av våre støttende backend-forretningsfunksjoner, inkludert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - forretningskontinuitetsstyring for å sikre forretningskontinuitet i tilfelle katastrofer, feil eller angrep som påvirker IT-systemene våre. - internrevisjonsaktiviteter for å overvåke interne overholdelsesrisikoer og redusere disse risikoene. - IT-sikkerhetslogging og risikostyring, for å logge sikkerhetshendelser med sikte på å reagere hensiktsmessig på IT-relaterte risikoer. 	<p>Alle personopplysninger som er nevnt i denne personvernerklæringen, i den grad det er nødvendig for å utføre den aktuelle forretningsfunksjonen.</p>	<p>Vi behandler dataene dine basert på vår legitime interesse i å gjøre det, som er vår interesse for å</p> <ul style="list-style-type: none"> - sikre forretningskontinuitet i tilfelle katastrofer, feil eller angrep som påvirker B.I.G. sine IT-systemer. - overvåke interne overholdelsesrisikoer og redusere disse risikoene. - logge sikkerhetshendelser med sikte på å reagere hensiktsmessig på IT-relaterte risikoer..
<p>Ledelsen av vår konsernomfattende rapporteringskanal for varsling (https://bintg.whispli.com/lp/speakup), der både interne og eksterne interessenter kan sende inn en rapport om potensielle brudd på relevante nasjonale lover og unionslover, og oppfølging av individuelle rapporter.</p>	<p>Rapporterende person:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Bare hvis den rapporterende personen angir at han/hun ikke ønsker å være anonym): Personlige identifiseringsopplysninger og preferanser for kommunikasjon og identitetsavsløring: navn, sted, fødselsdato, nasjonalitet, familiedetaljer og annen identifiserbar informasjon som gjør at personen kan identifiseres, e-postadresse, telefonnummer tredjeparts brukernavn, bolig-, forretnings- og postadresse, og annen informasjon som gjør at personen kan kontaktes, 	<ul style="list-style-type: none"> - Juridisk forpliktelse, inkludert Europaparlamentets og rådets direktiv (EU) 2019/1937 av 23. oktober 2019 om beskyttelse av personer som rapporterer brudd på unionsretten, og lovene som implementerer dette direktivet i nasjonal lovgivning - Eksplisitt samtykke (i to trinn: å avsløre identiteten til den rapporterende personen til 1) vårt utpekte interne varslingsteam, og 2) den B.I.G-enheten som er knyttet til en rapport) - Behandling er nødvendig av grunner av vesentlige allmenne interesser (artikkel 9(2)(g) GDPR, i den grad spesielle kategorier av personopplysninger er inkludert i en rapport og/eller artikkel 10, §1, °3 i den belgiske loven av 30. juli 2018 i

foretrukne kommunikasjonsmåter, tillatelse til å dele en bekymringsidentitet også med B.I.G.

- **Hendelsesopplysninger:** plassering, dato, forholdet mellom rapporterende person og selskap, hendelsesbeskrivelse, støttedokumenter, rapportering til ledelsesstatus
- Organisasjonsnummer (hvis relevant)
- **Kommunikasjonsopplysninger:** kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk.

Mål for en rapport:

- **Personlige identifikasjonsopplysninger:** navn, stillingstittel eller -funksjon
- Organisasjonsnummer (hvis relevant)
- Alle andre personopplysninger om denne personen inkludert i rapporten innlevert av den rapporterende personen, som kan inkludere spesielle kategorier av personopplysninger og rulleblad

Personopplysninger kan også behandles fra personer som er beskyttet som en person knyttet til eller bistår den rapporterende personen i henhold til varslerloven (f.eks. tilretteleggere, tredjeparter knyttet til den rapporterende personen som kolleger eller familiemedlemmer til rapporteringspersonen), og fra eventuelle andre personer nevnt i en rapport.

den grad eventuelle rulleblad er inkludert i en rapport).

- Kunder

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
<p>Administrere våre direkte kunderelasjoner, som omfatter hele syklusen av forretningsforholdet med kunder fra den interne opprettelsesprosessen av nye kunder og forhandling og inngåelse av de relevante kundekontraktene, til håndteringen av kontraktsforholdet inkludert presentasjon av tilbud, behandling av innkjøpsordrer, forsendelse av produktene og adressering av fakturaer, oppfyllelse av ettersalgforpliktelser, til oppsigelse av avtalen mellom B.I.G. og enhver kommunikasjon i denne forbindelsen og kontakten mellom B.I.G., eventuelle relaterte interne administrasjonsforespørsler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, signatur - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, stillingstittel (hvis B2B) - Kontaktopplysninger: postadresse, e-postadresse, telefonnummer - Kontoregistrering og kontraktsinformasjon: f.eks. firmanavn, juridisk form, organisasjonsnummer, MVA-nummer, firmaregistret adresse (hvis B2B), leveringsadresse, fakturaadresse, språk, innkjøpsordrer og ordrebekreftelser, følgesedler, kontrakter osv. - Finansielle identifikasjonsopplysninger: bankkontonummer, betalingsmiddel. - Betalingsopplysninger: faktura- og faktureringspreferanser, beløp, forfallssaldo, startdato, varighet, rentesats, betalingsutskrift, betalingsbetingelser, betalingshistorikk osv. - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nødvendighet for etablering eller gjennomføring av en kontrakt - Juridisk forpliktelse, for behandlingen som er nødvendig for å oppfylle regnskapsforpliktelsene som B.I.G. er underlagt i henhold til skatte- og regnskapslovgivningen som foretak, og produktsamsvar og garantiforpliktelser som B.I.G. er underlagt som produsent/selger av varer.
<p>Gi B2B-kunder, der det er hensiktsmessig i lys av arten av kundeforholdet og omfanget og hyppigheten av transaksjonene våre, tilgang til vår e-handelsportal med det formål å enkelt administrere kundeforholdet og sikre overføring og lagring av opplysningene som er relevante for det, for eksempel ved å la kunder legge inn bestillinger, konsultere og laste ned dokumenter opprettet i forbindelse med kundeforholdet, og produktinformasjon og nedlasting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elektroniske identifikasjonsopplysninger (se strengt nødvendige informasjonskapsler under generelle behandlingsaktiviteter) - Plattforminnlogging og -passord - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, signatur - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, stillingstittel - Profesjonelle kontaktopplysninger: postadresse (arbeid), e-postadresse (arbeid), telefonnummer (arbeid) 	<ul style="list-style-type: none"> - Utførelse av en kontrakt

	<ul style="list-style-type: none"> - Kontoregistrering og kontraktsinformasjon (se første rad) - Finansielle identifikasjonsopplysninger (se første rad) - Betalingsopplysninger (se første rad) - Kommunikasjonsopplysninger (se første rad) 	
<p>Håndtering av reklamasjoner knyttet til varer som er produsert/levert av B.I.G. I denne sammenhengen må et skjema fylles ut av kunden, sluttkunden og/eller installatøren. Denne inneholder valgfrie felt som lar oss samle inn tilleggsinformasjon for riktig etterforskning av et krav. I tvilstilfeller kan det foretas en befaring på stedet av varene som kravet gjelder hvor det kan tas bilder som bevis, for å ta en informert beslutning om kravet. En registrering opprettholdes for hvert mottatt krav, som inneholder klagen og støttebeviset, eventuelle løsninger eller kompensasjoner som er foreslått eller gitt i denne forbindelse, og all kommunikasjon som fant sted i sammenheng med kravet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Kontoregistrering og kontraktsinformasjon: firmaregistret adresse (hvis B2B), dato og nummer på faktura, levering eller ordre - Kontakt opplysninger: postadresse, e-postadresse, telefonnummer - Tekniske opplysninger for reklamasjonen: reklamasjonsdato, installasjonsdato, problemdato, inspeksjonsdato (hvis utført), kravnummer, bygningstype og romparametere, installasjonsparametere, produktparametere og identifikasjonsnummer, kjøpsbeløp og -datoer, problembeskrivelse, forventet løsning/kompensasjon, kommentarer, vedlegg. - Bilder - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utførelse av en kontrakt - Juridisk forpliktelse, for behandlingen som er nødvendig for å oppfylle produktsamsvar og garantiforpliktelser som B.I.G. er underlagt som produsent/selger av varer - for valgfrie informasjonsfelt i kravskjemaet og inspeksjoner på stedet (hvis det er berettiget), behandler vi opplysningene dine basert på vår legitime interesse, som er å samle inn ytterligere bevis for etterforskningen av et krav og å gjennomføre en inspeksjon for å ta en informert beslutning om kravet
<p>Forutgående screening av alle tredjeparter som B.I.G. ønsker å drive forretninger med og pågående screening av tredjeparter B.I.G. gjør for tiden forretninger med, inkludert B2B-kunder, mot økonomiske og andre relevante sanksjonslister (f.eks. utstedt av OFAC), for å screene forretningspartnere mot offisielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, land - Finansielle identifikasjonsopplysninger: aksjonær-/UBO-status og eierskapsbeløp - Gjeldende ansettelsesopplysninger: 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse som er effektiv identifisering og håndtering av samsvars- og omdømmerisiko for vårt selskap ved forhåndskontroll av forretningspartnere mot offisielle sanksjonslister

<p>sanksjonslister før og mens de gjør forretninger med dem, for effektivt å identifisere og administrere samsvars- og omdømmerisiko. Selv om opplysningene som behandles hovedsakelig gjelder juridiske personer og ikke spesifikke personer innenfor eller relatert til dem, kan det i screeningsprosessen også behandles personopplysninger fra representanter, UBO-er og andre personer knyttet til potensielle nye og nåværende kunder.</p>	<p>nåværende arbeidsgiver, tittel</p>	<p>- Juridisk forpliktelse, der behandlingen er nødvendig for å overholde eventuelle bindende økonomiske- eller andre sanksjoner på nasjonalt eller EU-nivå.</p>
<p>Invitere B2B-kunder via e-post til å gi en Net Promoter Score (NPS) angående deres tilfredshet med B.I.G. sine varer og tjenester, for å kunne evaluere kundetilfredshet. Resultatene fra NPS-tilfredshetsundersøkelsene beholdes kun på aggregert nivå, og ikke på individnivå.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Profesjonelle kontaktopplysninger: e-postadresse - Elektroniske identifikasjonsopplysninger: personlig nettadressekobling - Net Promoter Score 	<p>- Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse som er å evaluere kundetilfredshet</p>
<p>Via Floorfit-funksjonaliteten på nettbutikken for BerryAlloc-prøver, kan (potensielle) kunder laste opp et bilde av rommet sitt og visualisere forskjellige etasjer som tilbys av vår BerryAlloc-avdeling i dette bildet. Dette hjelper dem med å finne et gulv som passer deres rom og hjem. Visualiseringsverktøyet drives av Roomvo (drevet av Leap Tools). Selv om det ikke er B.I.G. sin intensjon å registrere noen personopplysninger via romvisualiseringsfunksjonaliteten, og de opplastede bildene ikke lagres av B.I.G. etter bruk av verktøyet, kan det ikke utelukkes at opplastede bilder inneholder personopplysninger og at personopplysninger behandles i en svært begrenset periode under bruk av Floorfit-funksjonaliteten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elektroniske identifikasjonsopplysninger (se informasjonskapsler under generelle behandlingsaktiviteter) - Bilder 	<p>- Samtykke</p>
<p>Markedsføring av B.I.G. sine produkter og aktiviteter, ved å bruke kontaktinformasjonen din til å sende markedsføringsmateriale til deg, via e-post eller andre kanaler, i sammenheng med vårt eksisterende kundeforhold og skreddersydd til de spesifikke omstendighetene rundt dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, tittel - Kontaktopplysninger: e-postadresse, postadresse - Kontoreregistrering og kontraktsinformasjon: kjøpshistorikk - E-postpreferanser: produkter som interesserer deg. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der det er tillatt ved lov, behandler vi opplysningene dine basert på vår legitime interesse som er å informere deg, som vår nylige kunde, av våre produkter og aktiviteter som kan være av interesse for deg i lys av dine tidligere kjøp - Samtykke hvis du uttrykkelig ber om det (f.eks. via våre nettsider, se under generelle behandlingsaktiviteter)
<p>Invitere eksisterende B2B-kunder til å bli med på arrangementer vi organiserer eller deltar på, og registrere oppmøte og preferanser, hvis det er relevant.</p> <p>På slike arrangementer, og med ditt samtykke, kan bilder eller videoer tas /</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, tittel - Profesjonelle kontaktopplysninger: 	<p>- Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse som er å bygge vårt forhold til deg som nylig kunde ved å invitere deg til arrangementer som kan være av interesse for deg i lys av dine tidligere kjøp (invitasjon)</p>

<p>gjøres opptak av og brukes til publisering i fysisk reklamemateriell eller på nettsidene og andre nettkanaler der B.I.G. er til stede (inkludert sosiale mediekkanaler).</p>	<p>postadresse (arbeid), e-postadresse (arbeid), telefonnummer (arbeid)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hendelsesrelatert informasjon: registrering, preferanser - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk - Bilder: foto og video. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utførelse av en kontrakt eller samtykke, etter behov og kommunisert til deg i funksjon av den spesifikke hendelsen (registrering) - Samtykke (å ta og bruke bilder)
<p>Ved ikke-betalende B2B-kunder, utføre nødvendige tiltak med sikte på å oppnå kompensasjon/betaling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, telefonnummer, e-postadresse - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk - Betalingsopplysninger: faktura, beløp, forfalt saldo 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse, som er vår kommersielle og økonomiske interesse i å motta betaling for produktene vi har levert

- **Sluttkunder**

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
<p>Behandle og oppfylle bestillinger som er utført av sluttkunden på detaljhandelskanalene til våre partnere (inkludert gjør-det-selv-forhandlere). Vår partner, som selger varene til deg via sin egen detaljhandelskanal (f.eks. nettbutikk), vil gi oss relevante opplysninger for å sende varene dine og ta seg av vår relaterte interne administrasjon. Vår partner, som selger, vil forbli ditt primære kontaktpunkt for spørsmål om salg og ettersalg. Under normale omstendigheter vil vi kun ha kontakt for å avtale levering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, signatur, postadresse, telefonnummer (for å avtale frakt) - Kontraktsinformasjon: innkjøpsordrer, følgesedler - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utførelse av en kontrakt - Juridisk forpliktelse, for behandlingen som er nødvendig for å oppfylle regnskapsforpliktelsene som B.I.G. er underlagt i henhold til skatte- og regnskapslovgivningen som foretak, og produktsamsvar og garantiforpliktelser som B.I.G. er underlagt som produsent/selger av varer.
<p>Håndtering av reklamasjoner knyttet til varer som er produsert/levert av B.I.G. I denne sammenhengen må et skjema fylles ut av kunden, sluttkunden og/eller installatøren. Denne inneholder valgfrie felt som lar oss samle inn tilleggsinformasjon for riktig etterforskning av et krav. I tvilstilfeller kan det foretas en befarings på stedet av varene som kravet gjelder hvor det kan tas bilder som bevis, for å ta en informert beslutning om kravet. En registrering opprettholdes for hvert mottatt krav, som inneholder klagen og støttebeviset, eventuelle løsninger eller kompensasjoner som er foreslått eller gitt i denne forbindelse, og all kommunikasjon som fant sted i sammenheng med kravet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Kontoregistrering og kontraktsinformasjon: firmaregistrert adresse (hvis B2B), dato og nummer på faktura, levering eller ordre - Kontaktopplysninger: postadresse, e-postadresse, telefonnummer - Tekniske opplysninger for reklamasjonen: reklamasjonsdato, installasjonsdato, problemdato, inspeksjonsdato (hvis utført), kravnummer, bygningstype og romparametere, installasjonsparametere, produktparametere og identifikasjonsnummer, 	<ul style="list-style-type: none"> - Utførelse av en kontrakt - Juridisk forpliktelse, for behandlingen som er nødvendig for å oppfylle produktsamsvar og garantiforpliktelser som B.I.G. er underlagt som produsent/selger av varer. - For valgfrie informasjonsfelt i kravskjemaet og inspeksjoner på stedet (hvis det er berettiget), behandler vi opplysningene dine basert på vår legitime interesse, som er å samle inn ytterligere bevis for etterforskningen av et krav og å gjennomføre en inspeksjon for å ta en informert beslutning om kravet

	kjøpsbeløp og -datoer, problembeskrivelse, forventet løsning/kompensasjon, kommentarer, vedlegg. - Bilder - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk.	
--	---	--

- **Leverandører**

Formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
<p>Administrere vår leverandørdatabase og forsyningskjede, som omfatter hele syklusen av forretningsforholdet med leverandører fra den interne opprettelsesprosessen av nye leverandører og forhandling og inngåelse av relevante leverandørkontrakter, til administrasjon av kontraktsforholdet inkludert behandling av innkjøpsordrer og håndtering av innkommende fakturaer, til oppsigelse av avtalen, og all kommunikasjon som finner sted i forbindelse med denne interne administrasjonen og leverandøren i forbindelse med leverandøren og leverandøren. forespørslar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, signatur - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, stillingstittel - Profesjonelle kontaktopplysninger: postadresse (arbeid), e-postadresse (arbeid), telefonnummer (arbeid) - Finansielle identifikasjonsopplysninger: bankkontonummer, betalingsmiddel. - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. - Kontoregistrering og kontraktsinformasjon: f.eks. firmanavn, juridisk form, organisasjonsnummer, MVA-nummer, firmaregistrert adresse, språk, ordrebekreftelser, kontrakter mv. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nødvendighet for etablering eller gjennomføring av en kontrakt
<p>Hvis en leverandør utpeker én eller flere av sine medarbeidere til å jobbe med prosjekter for B.I.G, og dersom det er berettiget i lys av tjenestenes art og omfang, holde oversikt over og internt godkjenne timene utført av leverandørens ansatte, via et internt tidsregistreringsverktøy, og utføre fakturamatching (verifisere om beløpene som er fakturert for tjenestene som den</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, tittel og stillingsbeskrivelse, ansatt-ID-nummer (hvis leverandøren jobber på B.I.G. sine systemer) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse som er vår økonomiske interesse i å registrere tid utført av relevante leverandørers ansatte for å sikre korrekt og konsistent fakturering av selgeren

<p>enkelte arbeider og leverandøren har utført, stemmer overens med den enkelte arbeider under).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Betalingsopplysninger: faktura - Arbeidsorganisering: nåværende ansvar, pågående prosjekter, timepris, utførte timer. 	
<p>Forutgående screening av alle tredjeparter som B.I.G. ønsker å drive forretninger med og pågående screening av tredjeparter som B.I.G. for tiden driver forretninger med, inkludert leverandører, mot økonomiske og andre relevante sanksjonslister (f.eks. utstedt av OFAC), og gjennomføring av tredjeparts risikovurderinger knyttet til leverandører, basert på risikodomener (menneskerettigheter, anti-bestikkelse og anti-korrupsjon, miljø) og andre relevante parametere, for å screene forretningspartnere mot offisielle sanksjonslister før og mens de gjør forretninger med dem, og generelt for å effektivt identifisere og administrere samsvars- og omdømmerisiko. Selv om opplysningene som behandles hovedsakelig gjelder juridiske personer og ikke spesifikke personer innenfor eller relatert til dem, kan det i screeningsprosessen også behandles personopplysninger fra representanter, UBO-er og andre personer knyttet til potensielle nye og nåværende leverandører.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personlige identifikasjonsopplysninger: navn, land - Finansielle identifikasjonsopplysninger: aksjonær-/UBO-status og eierskapsbeløp - Kontoregistrering og kontraktsopplysninger: firmanavn, juridisk form, organisasjonsnummer, mva-nummer, firmaregistret adresse - Profesjonelle kontaktopplysninger: postadresse (arbeid), e-postadresse (arbeid), telefonnummer (arbeid) - Gjeldende ansettelsesopplysninger: nåværende arbeidsgiver, tittel - Kommunikasjonsopplysninger: kommunikasjon som er mottatt og sendt, kommunikasjonshistorikk. - Elektroniske identifikasjonsopplysninger (se strengt nødvendige informasjonskapsler under generelle behandlingsaktiviteter) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi behandler opplysningene dine basert på vår legitime interesse, som er effektiv identifisering og håndtering av overholdelses- og omdømmerisiko for vårt selskap ved forhåndsscreening av forretningspartnere mot offisielle sanksjonslister, og fra perspektivet til risikodomener anser vi som viktige i lys av våre verdier som selskap - Juridisk forpliktelse, der behandlingen er nødvendig for å overholde eventuelle bindende økonomiske- eller andre sanksjoner på nasjonalt eller EU-nivå.

5. HVEM DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED?

B.I.G. er et selskapskonsern (se under tittel 1) der ulike selskaper og kommersiell virksomhet er plassert. Vi kan dele personopplysningene dine med andre enheter og forretningsenheter i gruppen vår av administrative og infrastrukturrelaterte årsaker, så vel som av kommersielle årsaker som for eksempel å sikre en optimal tjeneste under involvering av våre relevante lokale avdelinger. Vi vil sikre at alle B.I.G.-konsernets enheter vil passe på at all behandling av personopplysningene dine er i tråd med det som er angitt i denne personvernerklæringen. I tillegg, på grunn av vår sentraliserte tilnærming til databehandling, regnes en kunde eller leverandør av et av våre selskaper som en kunde eller leverandør av hele konsernet. Som registrert er det selvfølgelig mulig å motsette seg overføringen og, der det er relevant, videre bruk av personopplysningene dine til kommersielle formål under vilkårene i GDPR, ved å kontakte oss for å utøve dine rettigheter som registrert som forklart mer detaljert under tittelen 8.

I tillegg kan vi – under visse betingelser – overføre personopplysningene dine utenfor vårt konsern av selskaper, til tredjeparter. Dette er spesielt tilfelle hvis dette er strengt nødvendig med tanke på formålene som er oppført under tittel 3, eller hvis vi er juridisk forpliktet til å gjøre det.

Enkelte av disse tredjepartene jobber på våre vegne og/eller har blitt engasjert av oss med sikte på å outsource en del av vår forretningsdrift og tjenester til dem. Dette inkluderer for eksempel digital lagring av våre kunde- og leverandørdata, administrasjon av våre nettsider, levering av IT-applikasjoner, forsendelse av produktene våre til våre kunder, eller for tvisthåndtering. I den grad disse tredjepartene opptrer som databehandlere for B.I.G. i henhold til GDPR, vil B.I.G. inngå en databehandleravtale før de overlater personopplysninger til dem. B.I.G. vil bare dele personopplysninger som er relevante og nødvendige for utførelsen av de spesifikke oppgavene til hver databehandler. Konfidensiell håndtering av personopplysningene dine og tilstrekkelig sikkerhet er alltid inkludert som et krav i enhver databehandleravtale.

Overføringer av personopplysninger til tredjeparter skjer generelt innenfor rammen av vår innsats for å sikre best mulig service og effektiv forretningsdrift, samt for å ivareta våre interesser og for å overholde våre juridiske forpliktelser. B.I.G. garanterer at de vil begrense utleveringen til personopplysninger som er strengt nødvendige for å oppfylle formålene som er skissert i artikkel 3 ovenfor.

Her finner du en oversikt over kategoriene av mottakere som vi kan dele dine relevante personopplysninger med:

- Postselskaper, transportører og bud hvis vi trenger å transportere varene våre til deg eller sende deg skriftlig kommunikasjon eller andre varer. Våre viktigste fraktpartnere inkluderer Manuport Logistics, Tailormade Logistics og Verhoek Europe.
- Betalingstjenesteleverandører hvis vi mottar betalinger fra deg, eller foretar betalinger til deg. På våre egne nettbutikker implementerer vi betalingsmodulene som tilbys av Mollie.
- Forsikringsselskaper med det formål å dekke vårt faglige ansvar i sammenheng med vår forretningsdrift og tilbud og levering av våre varer og tjenester, og for å dekke kredittrisikoen i sammenheng med våre salgsaktiviteter;
- Leverandørene våre, inkludert eksterne representanter, konsulenter eller andre forretningspartnere som er involvert i forbindelse med driften av våre virksomheter og levering av varene våre. Hvis du er en kunde eller sluttkunde, kan personopplysningene dine overføres i den grad det er nødvendig til (eller mottatt fra) andre parter som er involvert i kjeden av produksjon, forsyning og salg av våre produkter (f.eks. operatører av salgskanaler der B.I.G.-produkter selges av kundene våre til slutt kunder, distributører, agenter, forhandlere, installatører).
- Leverandørene våre som hjelper oss med å markedsføre produktene våre og organisering av arrangementer (f.eks. arrangementsplanleggere, markedsføringsbyråer, fotografer).
- Behandlere som bistår oss på det tekniske eller IT-feltet med driften av våre virksomheter, med det formål å sikre en sikker og effektiv digital databehandling innenfor våre virksomheter og optimal tjenesteleveranse, som programvareleverandører, hostingleverandører, nettsted- og datasenterledere og leverandører av backup-tjenester. Våre viktigste programvareleverandører inkluderer Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions og Fraudsec Pty Ltd.
- Når du besøker sidene B.I.G. har på sine forskjellige sosiale mediekanaler, vil opplysningene dine overføres til operatørene av disse respektive sosiale mediekanalene gjennom bruk av informasjonskapsler. Disse sosiale mediekanalene kan motta personopplysninger om deg slik som for eksempel din IP-adresse eller nettsidene du tidligere har besøkt. Når du besøker våre sosiale mediesider kan B.I.G. også motta aggregerte opplysninger fra disse sosiale medier-kanalene i form av statistikk om hvordan sidene våre blir sett av besøkende her. For informasjon om de sosiale medier-relaterte informasjonskapslene vi bruker på våre egne nettsider, se gjeldende retningslinjer for informasjonskapsler for B.I.G.-nettstedet du besøker for øyeblikket. For mer informasjon om omfanget, formålene og behandlingen av personopplysningene dine av disse sosiale mediekanalene, henviser vi til de respektive sosiale mediekanalenes egne personvernerklæringer.
- Organisasjoner vi inngår en forretningstransaksjon med, og som resulterer i inkludering av ytterligere enheter i konsernet (f.eks. som en del av en fusjon), eller som resulterer i overføring av enkelte av våre enheter eller forretningsmidler til en overtaker. Hvis dette viser seg å være nødvendig, vil vi ta de nødvendige forholdsreglene (f.eks. bare «need to know»-grunnlag, inngå konfidensialitetsavtaler og anvende andre bransjebestemmelser) for å beskytte personvernet ditt til enhver tid i forbindelse med en slik transaksjon.
- Offentlige organer, rettshåndhevelse, rettslige myndigheter, utøvere av regulerte yrker som regnskapsførere, revisorer og advokater, eller andre uavhengige eksterne rådgivere, og inkassobyråer, med det formål å overholde våre juridiske forpliktelser og i den grad det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav eller for å på annen måte håndheve våre rettigheter, beskytte vår eiendom eller sikkerhet for andres rettigheter, eller revisjon av andre og styringsfunksjoner.

6. OVERFØRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE UTENFOR DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSRÅDET?

Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS») inkluderer landene i Den europeiske union (EU), Norge, Liechtenstein og Island. GDPR krever tilstrekkelige sikkerhetstiltak hvis personopplysningene dine overføres til enheter i land utenfor EØS (som for eksempel inngåelse av avtaler

basert på EU-kommisjonens standard kontraktsbestemmelser).

Som et konsern av selskaper har vi vårt hovedkontor i Belgia, og vi har også som mål å så mye som mulig holde opplysningene dine på servere og i datasentra innenfor EØS. I lys av strukturen til konsernet av selskaper (se under tittel 1), kan imidlertid overføringer innen konsernets B.I.G.-enheter basert i land utenfor EØS finne sted, for eksempel når du ønsker å bestille spesifikke varer fra slike enheter. For disse formålene har B.I.G.-enhetene inngått en intern dataoverføringsavtale, basert på standardkontraktsklausulene som er gjort tilgjengelig av EU-kommisjonen.

For det andre, gitt plasseringen til enkelte av våre tjenesteleverandører, er det mulig at opplysningene dine i visse tilfeller, og avhengig av ditt spesifikke forhold til oss, kan bli behandlet utenfor EØS. Vi vil bare overføre personopplysningene dine til tjenesteleverandører som er basert eller som opererer i land som er bekreftet av EU-kommisjonen for å sikre et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av opplysningene dine, eller hvor andre tiltak er på plass for å sikre lovlig behandling av opplysningene dine i disse tredjelandene i samsvar med kravene i GDPR nevnt ovenfor. Tjenesteleverandørene våre i tredjeland og tilstrekkelighetsbeslutningen eller egnede sikkerhetstiltak som hver overføring er basert på, inkluderer:

- Microsoft (USA), basert på [inkludering av Microsoft Corporation på EU-US Data Privacy Framework List](#).
- Salesforce (USA), basert på [inkludering av Salesforce på EU-US Data Privacy Framework List](#).
- Leap Tools HQ (Canada), basert på [Kommissjonsvedtak av 20. desember 2001](#) i henhold til Europaparlamentets og rådets direktiv 95/46/EF om tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger gitt av den kanadiske loven om beskyttelse av personopplysninger og elektroniske dokumenter.
- HubSpot (USA), basert på [inkludering av HubSpot Inc. på EU-US Data Privacy Framework List](#).
- e2open (USA) og videre overføringer, basert på inkludering av standard kontraktuelle klausuler i vår databehandlingsavtale med e2open.
- Meta-plattformer (USA), basert på [inkludering av Meta-plattformer på EU-US Data Privacy Framework List](#).
- LinkedIn (USA), basert på [inkludering av LinkedIn på EU-US Data Privacy Framework List](#).
- Aravo Solutions (USA), basert på inkludering av standard kontraktuelle klausuler i vår databehandlingsavtale med Aravo Solutions.

7. HVORDAN SIKKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

B.I.G. bruker egnede tekniske, fysiske og organisatoriske tiltak som er rimelig utformet for å beskytte personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert formidling eller tilgang, og mot andre ulovlige former for behandling. Tilgang til personopplysninger er begrenset til autoriserte mottakere på et «need to know»-basis og underlagt streng taushetsplikt. Vi opprettholder et omfattende informasjonssikkerhetsprogram som står i forhold til risikoene forbundet med behandlingen. Programmet tilpasses kontinuerlig for å redusere operasjonell risiko og for å beskytte personopplysninger, med hensyn til bransjeakseptert praksis.

8. HVA ER RETTIGHETENE DINE SOM REGISTRERT?

Du kan ønske å utøve en rett til å innhente informasjon om deg selv eller til å rette, oppdatere eller slette personopplysningene dine. Noen av disse rettighetene kan være underlagt enkelte unntak eller begrensninger i GDPR og/eller lokal lov. Vi vil utføre rimelige tiltak for å bekrefte identiteten din, og vi vil svare på forespørselen din om å utøve disse rettighetene uten unødig forsinkelse (og i alle tilfeller innen én måned etter mottak av en forespørsel, som kun kan forlenges til tre måneder under betingelsene gitt av databeskyttelseslover). Nedenfor finner du en liste over personvernrettighetene du har krav på å utøve. Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene nevnt nedenfor, send forespørselen din til personvernkontoret vårt via privacy@bintg.com, eller per post til Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgia.

- Du har rett til å **be om tilgang** til alle personopplysninger som gjelder deg, og som behandles av B.I.G. Dette lar deg sjekke hvilke personopplysninger vi behandler om deg og få en kopi av dem, og få ytterligere informasjon om behandlingen.
- Du har alltid rett til å **korrigere** personopplysningene dine. Dette lar deg korrigere eller komplettere uriktige eller ufullstendige personopplysninger som vi behandler om deg.

- I den grad det legitime grunnlaget vi stoler på for å behandle personopplysningene dine er samtykke, har du retten til å **trekke tilbake** ditt tidligere gitte **samtykke** for behandling av personopplysningene dine. Dette vil selvfølgelig ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før den trekkes tilbake.
- Du har rett til **sletting** av personopplysningene dine. Dette lar deg permanent slette personopplysninger som vi behandler om deg. Vi er ikke alltid forpliktet til å slette personopplysningene dine på din forespørsel – denne retten gjelder kun i de tilfellene og i den utstrekning loven gir.
- Du har rett til å **begrense** behandlingen av personopplysninger knyttet til deg. Dette lar deg fryse bruken av personopplysningene dine av oss, uten å slette dem. Vi er ikke alltid forpliktet til å begrense personopplysningene dine på forespørsel fra deg – denne retten gjelder kun i tilfellene og i den utstrekning loven gir.
- Du har rett til å **protestere** mot behandling av personopplysningene dine som er basert på våre eller tredjeparters legitime interesser. Dette lar deg motsette deg videre behandling av personopplysningene dine. Vi er ikke alltid forpliktet til å respektere innsigelsen din, spesielt når vi viser overbevisende legitime grunner for behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter.

Du har rett til spesifikt å **protestere** mot behandlingen av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (f.eks. ved å klikke på avmeldingsknappen), som vi alltid er forpliktet til å respektere.

- Du har **rett til dataportabilitet** i tilfelle det lovbestede grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine er samtykke eller oppfyllelse av en kontrakt. I slike tilfeller vil vi gi deg eller en annen behandlingsansvarlig etter eget valg personopplysningene du har gitt til oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format.

I tillegg til dine registrerte rettigheter nevnt ovenfor, har du også rett til å sende inn en klage til Datatilsynet. Du kan sende inn en klage til tilsynsmyndigheten i EØS-medlemsstaten der du vanligvis er bosatt, hvor du har din arbeidsplass eller hvor den påståtte overtredelsen har funnet sted. Siden hovedkontoret til B.I.G. er basert i Belgia, kan du finne kontaktinformasjonen til det belgiske datatilsynet nedenfor:

Det belgiske datatilsynet

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles – Brussel – Brussel

Belgia

Tlf. +32 2 274 48 00

Faks +32 2 274 48 35

E-post: GBA/APD

Nettsted: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

For ytterligere informasjon og kontaktinformasjon til tilsynsmyndigheten i hvert EØS-medlemsland, se [denne nettsiden til European Data Protection Board](#) med alle relevante kontaktopplysninger. I tillegg kan du alltid sende inn et krav til den kompetente sivile domstolen om erstatning.

9. DATAOPPBEVARINGSPERIODE

Vi vil oppbevare personopplysningene dine på systemene våre i den lengste av følgende perioder: (i) så lenge det er nødvendig for det relevante formålet som forutsatt i artikkel 4, (ii) enhver oppbevaringsperiode som kreves ved lov, eller (iii) slutten av perioden der rettsvister eller undersøkelser kan oppstå med hensyn til de nevnte formålene eller tjenestene som tilbys.

10. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan fra tid til annen oppdatere denne personvernerklæringen. I tilfeller der en endring vil vesentlig endre måten vi innhenter eller bruker personopplysningene dine på, vil vi sende en melding om denne endringen til alle berørte personer. Vi vil alltid legge ut den oppdaterte versjonen på våre nettsteder, inkludert versjonsnummer og dato for denne siste oppdateringen.