

Bokning

Version: 2.0 JANUARI 2025



Innehåll

| | |
|---|----|
| 1. INLEDNING..... | 1 |
| 2. FÖR VEM GÄLLER DENNA INTEGRITETSPOLICY? | 2 |
| 3. FRÅN VEM FÅR VI DINA PERSONUPPGIFTER? | 2 |
| 4. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI FRÅN DIG, FÖR VILKA ÄNDAMÅL, BASERAT PÅ VILKA RÄTTSLIGA GRUNDER OCH UNDER HUR LÅNG TID? | 2 |
| • Våra allmänna uppgiftsbehandlingar | 3 |
| • Kunder | 7 |
| • Slutkunder | 10 |
| • Leverantörer | 11 |
| 5. MED VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER? | 12 |
| 6. ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR DET EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET?..... | 13 |
| 7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER? | 14 |
| 8. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM REGISTRERAD? | 14 |
| 9. LAGRINGSTID FÖR UPPGIFTER..... | 15 |
| 10. ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY | 15 |

1. INLEDNING

Beaulieu International Group respekterar din integritet och åtar sig att behandla dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR") och all tillämplig lokal lagstiftning som reglerar behandlingen av personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är koncernens huvudkontor Beaulieu International Group NV, ett bolag registrerat i Belgien, med säte på Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgien, och med organisationsnummer 0442.824.497, under vissa omständigheter tillsammans med ett eller flera av dess dotterbolag eller filialer (nedan gemensamt kallade "**B.I.G**" eller "**vi**"). En fullständig lista över de företag som ingår i Beaulieu International Group finns i vår senaste årsredovisning som du hittar [här](#). Oavsett vilket av våra koncernbolag som behandlar dina personuppgifter i samband med din relation med B.I.G., så kan du kontakta vår centrala sekretessavdelning för frågor eller synpunkter angående dina personuppgifter via e-post på privacy@bintg.com eller per post till Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgien.

Denna integritetspolicy (nedan kallad "**integritetspolicyn**") syftar till att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med beställningar eller köp som du gör, något av våra evenemang eller besök i våra lokaler som du har deltagit i, samt dina besök på och användning av våra webbplatser och plattformar (nedan kallade "**webbplatser**"), och i allmänhet som en del av din kommunikation med oss via e-post, telefon, fax och sociala medier (nedan kallade "**sociala mediekkanaler**"; B.I.G. har sidor på de sociala medierna Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat och Instagram).

Utöver denna integritetspolicy har vi även särskilda policyer för de uppgiftsbehandlingar som anges nedan. Om du vill ha mer information om dessa uppgiftsbehandlingar hänvisar vi dig till dessa specifika policyer:

- **Jobsökande:**

Denna integritetspolicy gäller inte behandlingen av personuppgifter om personer som väljer att söka jobb hos B.I.G. genom vår jobbsida (www.careers.bintg.com), förutom vad gäller de allmänna

uppgiftsbehandlingar som anges under rubrik 3, eftersom dessa är relevanta för alla våra kontakter. Utöver detta regleras behandlingen av personuppgifter för jobbsökande av en separat integritetspolicy som finns tillgänglig på vår jobbsida och som kan läsas [här](#).

- **Kakor:**

Våra webbplatser använder kakor. Vi har grundläggande information om vår användning av kakor i denna integritetspolicy. Om du vill ha detaljerad information om hur vi behandlar personuppgifter via kakor, sociala plug-ins, pixlar och andra typer av spårningsteknik hänvisas du dock till den tillämpliga kakpolicy för den B.I.G.-webbplats du för närvarande besöker. Du hittar kakpolicy för vår huvudwebbplats (<https://www.bintq.com/>) [här](#).

2. FÖR VEM GÄLLER DENNA INTEGRITETSPOLICY?

Inom ramen för vår affärsverksamhet behandlar vi personuppgifter från följande kategorier av personer ("registrerade" enligt GDPR). I den mån det är relevant med hänsyn till den specifika behandlingsaktiviteten omfattar detta personer som tidigare tillhört dessa kategorier (t.ex. tidigare kunder) eller personer som kan komma att tillhöra dessa kategorier i framtiden (t.ex. potentiella kunder). Om någon av de personer som avses nedan är en juridisk person behandlar vi fortfarande uppgifter om våra kontakter vid dessa enheter, och GDPR och denna integritetspolicy gäller fortfarande.

- **Kunder:** B.I.G:s direkta kunder och B.I.G:s kontaktpersoner hos kunden (om det är ett företag, vilket oftast kommer att vara fallet, eftersom B.I.G:s försäljningsverksamhet främst riktar sig till företag).
- **Slutkunder:** Kunder till B.I.G:s kunder och B.I.G:s kontaktpersoner hos dessa slutkunder (om det är ett företag).
- **Leverantörer:** Personer som ingår avtal med B.I.G. för en leverantör, tjänsteleverantör eller partner som de arbetar för och kontaktpersonerna för sådana organisationer.
- Andra personer som tar kontakt med oss eller som på annat sätt uttrycker intresse för våra produkter, inklusive besökare på våra webbplatser och personer som via någon kanal har anmält sig till något av våra nyhetsbrev eller annan regelbunden kommunikation.

I förekommande fall kommer denna integritetspolicy att fortsätta att hänvisa till och skilja mellan dessa kategorier av registrerade.

3. FRÅN VEM FÅR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi får i första hand dina personuppgifter direkt från dig, genom din kontakt med oss. Vi kan dock inte utesluta att vi under särskilda omständigheter kan få tillgång till vissa av dina uppgifter från offentliga källor eller tredje part.

Detta omfattar till exempel mottagande av personuppgifter som rör våra kunder eller slutkunder från någon av våra partner i produktionskedjan, leverans och försäljning av våra produkter (t.ex. i samband med ett krav som du har lämnat in avseende våra produkter, eller i samband med beställningar som slutkunder har gjort via våra partners detaljhandelskanaler).

Om du är vår kontaktperson för en juridisk person eller på annat sätt är kopplad till en juridisk person som vi (eventuellt) kommer att ha en affärsrelation med, kan vi dessutom få dina relevanta uppgifter från dina kollegor som hänvisar oss till dig, från offentligt tillgängliga källor (t.ex. Belgiens officiella tidning, Belgian Crossroads Bank of Enterprises, andra offentliga databaser som innehåller företagsinformation) eller från tjänsteleverantörer som upprätthåller privata företagsdatabaser.

4. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI FRÅN DIG, FÖR VILKA ÄNDAMÅL, BASERAT PÅ VILKA RÄTTSLIGA GRUNDER OCH UNDER HUR LÅNG TID?

Nedan klargör vi vilka av dina personuppgifter som vi kan komma att behandla, på vilka rättsliga grunder vi behandlar dem, samt för vilka ändamål och under vilken tidsperiod. Vi behandlar inte nödvändigtvis alla dina uppgifter som anges nedan. Detta beror på den specifika situationen, din specifika relation med B.I.G., dina preferenser och de sätt på vilka vi upprätthåller kontakten. För tydlighetens skull anger vi först vilka uppgifter som vi generellt kan komma att behandla från alla våra kontakter. Därefter kommer vi att klargöra vilka uppgifter som vi kan komma att behandla ytterligare från specifika kategorier av kontakter, närmare bestämt våra kunder, slutkunder och leverantörer.

B.I.G. ägnar sig åt följande uppgiftsbehandlingar:

- **Våra allmänna uppgiftsbehandlingar**

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Rättslig grund |
|--|---|---|
| <p>Besvara din fråga när du kontaktar oss, via de allmänna kontaktformulären på våra webbplatser eller via något annat kommunikationsmedel (inklusive via e-post, telefon eller post, via fysiska evenemang som t.ex. byggmässor) eller via våra sidor på sociala mediekanaler som omdirigerar till våra webbplatser.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, land. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare. - Kontaktuppgifter: Postadress, e-postadress, telefonnummer, faxnummer, webbadress etc. - Preferenser: Produkter/andra ämnesområden som intresserar dig. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. | <ul style="list-style-type: none"> - Om din begäran inte görs inom ramen för ingående eller fullgörande av ett avtal behandlar vi dina uppgifter utifrån vårt berättigade kommersiella intresse att besvara frågor om oss och/eller våra produkter. - Nödvändighet för att ingå eller fullgöra ett avtal. |
| <p>Skicka nyhetsbrev och annan (elektronisk) marknadsföringskommunikation som marknadsför B.I.G:s produkter och verksamhet till personer som har gett oss sitt samtycke till detta via ett av de formulär som finns på våra webbplatser eller på annat sätt (t.ex. i samband med B.I.G:s närvaro vid evenemang). För våra marknadsföringsaktiviteter med avseende på befintliga kunder hänvisar vi till våra kundspecifika behandlingsaktiviteter nedan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Kontaktuppgifter: E-postadress. - E-postpreferenser: Produkter som intresserar dig. | <p>Samtycke</p> |
| <p>Tillhandahålla säkra och tekniskt välfungerande webbplatser genom att använda strikt nödvändiga kakor, som består av</p> <ul style="list-style-type: none"> - tekniskt nödvändiga kakor som behövs av rent tekniska skäl för att möjliggöra kommunikation mellan webbplatserna och besökarnas enheter, - funktionella kakor, som säkerställer att de grundläggande funktionerna på våra webbplatser fungerar korrekt. | <p>Elektronisk identifiering och användningsdata: Till exempel IP-adress, typ av webbläsare, platsdata, genom vilken webbsida du kom till vår webbplats, vilken typ av enhet som du använder för att besöka vår webbplats, vilka webbsidor som du besöker, hur du navigerar på de besökta webbsidorna.</p> | <p>Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att göra detta, vilket är vårt intresse av att tillhandahålla våra webbplatsbesökare säkra, funktionella och användarvänliga webbplatser med information om vårt företag och våra produkter.</p> |
| <p>Användning av analytiska kakor på våra webbplatser för att få insikt i hur du använder våra webbplatser, i syfte att möjliggöra förbättringar, inklusive åtgärda navigeringsproblem, och göra våra</p> | | <p>Samtycke</p> |

| | | |
|---|---|---|
| webbplatser mer användarvänliga och attraktiva. | | |
| Användning av kakor för annonsering och sociala medier på B.I.G.s webbplatser i syfte att visa annonser, införa funktioner på våra webbplatser som tillhandahålls av sociala medier och mäta hur ofta dessa annonser och funktioner visas respektive används. | | Samtycke |
| Fullgöra våra rättsliga skyldigheter som företag, t.ex. enligt dataskyddslagstiftning, bolagsrätt, skatte- och redovisningslagstiftning, och uppfylla varje rimlig begäran från behöriga brottsbekämpande myndigheter eller företrädare, rättsliga myndigheter, statliga myndigheter eller organ, inklusive behöriga dataskyddsmyndigheter. | Alla personuppgifter som nämns i denna integritetspolicy, i den utsträckning som det är nödvändigt för att fullgöra relevanta rättsliga skyldigheter. | Rättslig skyldighet |
| Garanterar säkerheten inom och runt B.I.G:s företagslokaler och att på ett effektivt sätt skydda B.I.G:s egendom, dess personal, kunder och andra besökare med hjälp av övervakningskameror i våra företagslokaler, med det enda syftet att kontrollera och övervaka säkerheten och tryggheten i enlighet med den belgiska kameranlagen av den 21 mars 2007 eller annan lokal lagstiftning som är tillämplig på platsen för företagslokalerna. B.I.G. har installerat ett piktogram som informerar om kameraövervakningen vid ingången till varje övervakad plats. I händelse av en rättslig utredning eller en polisbegäran kan bilder överföras i enlighet med GDPR, utan ditt föregående samtycke. Sådan överföring kommer endast att ske under överseende av rättsliga och polisiära myndigheter och kamerabilder kommer aldrig att överföras för andra (t.ex. kommersiella) ändamål. | Bilder från övervakningskameror som har spelats in av våra CCTV-system. Bilderna kan avslöja andra personuppgifter, t.ex. fysiskt utseende och registreringsnummer. | Vi behandlar dina uppgifter grundat på vårt berättigade intresse som företag, närmare bestämt att skydda vår egen och våra besökares egendom och säkerställa säkerheten i våra lokaler i enlighet med tillämplig kameranlagstiftning. |
| Registrering av alla externa besökare i B.I.G:s lokaler av säkerhetsskäl (skydd av personal och företagets egendom) och av trygghetsskäl (t.ex. vid en nödsituation). | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Yrkesmässiga kontaktuppgifter: E-postadress (arbete), telefonnummer (arbete). - Uppgifter om aktuell anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Tid in och ut - Bokning - Besöksavtal | Vi behandlar dina uppgifter grundat på vårt berättigade intresse av att logga besökare under en begränsad tidsperiod för säkerhets- och trygghetsändamål i våra lokaler. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Inledande och vidare hantering av rättsliga eller andra förfaranden där B.I.G. tvingas försvara sina intressen rättsligt eller genom andra relevanta kanaler, när rättsliga eller andra förfaranden inleds av en tredje part mot B.I.G., för att organisera dess försvar.</p> | <p>Alla personuppgifter som nämns i denna integritetspolicy, i den utsträckning som är relevant för den aktuella tvisten.</p> | <p>Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att säkerställa möjligheten att fastställa och utöva eller försvara oss mot rättsliga anspråk eller på annat sätt hävda våra rättigheter i eller utanför domstol, om vi anser att våra intressen skadas och rättsliga eller andra förfaranden är nära förestående (t.ex. rättslig indrivning av en obetald faktura), eller om rättsliga åtgärder skulle vidtas mot oss av en person som känner sig förfördelad av oss (t.ex. för att organisera vårt försvar mot ett ansvarskrav för fel i leveransen av våra produkter).</p> |
| <p>Hantering och drift av våra stödjande affärsfunktioner back-end, inklusive</p> <ul style="list-style-type: none"> - driftkontinuitet för att säkerställa verksamhetens kontinuitet i händelse av katastrofer, fel eller attacker som påverkar våra it-system, - internrevisioner för att övervaka interna efterlevnadsrisker och minska dessa risker, - it-säkerhetsloggning och riskhantering, för att logga säkerhetshändelser i syfte att reagera på lämpligt sätt på it-relaterade risker. | <p>Alla personuppgifter som nämns i denna integritetspolicy, i den utsträckning som är nödvändig för att utföra den relevanta affärsfunktionen.</p> | <p>Vi behandlar dina uppgifter grundat på vårt berättigade intresse av att</p> <ul style="list-style-type: none"> - säkerställa verksamhetens kontinuitet i händelse av katastrofer, fel eller attacker som påverkar B.I.G:s it-system, - övervaka interna efterlevnadsrisker och minska dessa risker, - logga säkerhetshändelser i syfte att på lämpligt sätt reagera på it-relaterade risker. |
| <p>Hanteringen av vår koncerngemensamma rapporteringskanal för visselblåsning (https://bintg.whispli.com/lp/speakup), där både interna och externa intressenter kan rapportera eventuella överträdelser av relevant nationell lagstiftning och EU-lagstiftning, samt följa upp enskilda rapporter.</p> | <p>Rapporterande personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Endast om den rapporterende personen anger att han/hon inte vill vara anonym): Personliga identifieringsuppgifter och preferenser för kommunikation och identitetsutlämning: Namn, plats, födelsedatum, nationalitet, familjeuppgifter och annan identifierbar information som gör det möjligt att identifiera personen, e-postadress, telefonnummer, användarnamn för tredje part, bostads-, företags- och postadress och annan information som gör det möjligt att kontakta personen, föredragna kommunikationsmedel, tillstånd att dela identiteten även med den B.I.G-enhet som är relaterad till ett problem. | <ul style="list-style-type: none"> - Rättslig skyldighet, inklusive Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937 av den 23 oktober 2019 om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av unionsrätten, och den lagstiftning som införlivar detta direktiv med nationell rätt. - Uttryckligt samtycke (i två steg: att avslöja den rapporterende personens identitet till 1) vårt utsedda interna visselblåsarteam, och 2) den B.I.G-enhet som är relaterad till en rapport). - Behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett viktigt allmänt intresse (artikel 9.2 g i GDPR, i den mån särskilda kategorier av personuppgifter ingår i en rapport och/eller artikel 10, §1, 3 st. i den belgiska lagen av den 30 juli 2018 i den mån uppgifter om brott ingår i en rapport). |

- **Information om incidenten:** Plats, datum, den rapporterande personens relation till företaget, beskrivning av incidenten, styrkande dokument, status för rapportering till ledningen.
- Företagets registreringsnummer (om relevant).
- **Kommunikationsuppgifter:** Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik.

Den som berörs av en rapport:

- **Personliga identifieringsuppgifter:** Namn, befattning eller funktion.
- Företagets registreringsnummer (om relevant).
- Alla övriga personuppgifter om denna person som ingår i den rapport som lämnats av den rapporterande personen, vilket kan omfatta särskilda kategorier av personuppgifter och uppgifter om brott.

Personuppgifter kan också behandlas från personer som skyddas som en person som har anknytning till eller bistår den rapporterande personen enligt lagen om visselblåsare (t.ex. främjande personer, tredje parter som har anknytning till den rapporterande personen, som kollegor eller familjemedlemmar till den rapporterande personen), och från andra personer som nämns i en rapport.

- Kunder

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Rättslig grund |
|---|---|--|
| <p>Hantering av våra direkta kundrelationer, vilket omfattar hela cykeln av affärsrelationen med kunder från den interna processen för att skapa nya kunder och förhandla och ingå relevanta kundavtal, till hantering av avtalsförhållandet, inklusive att presentera erbjudanden, behandla inköpsorder, leverera produkterna och adressera fakturor, fullgöra skyldigheter efter försäljning, till uppsägning av avtalet, och all kommunikation som äger rum mellan B.I.G. och (kontaktpersoner hos) kunden i detta sammanhang, och alla relaterade interna administrationsförfrågningar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, signatur. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning (om B2B). - Kontaktuppgifter: Postadress, e-postadress, telefonnummer. - Kontoregistrering och avtalsinformation: T.ex. företagsnamn, juridisk form, företagets registreringsnummer, momsregistreringsnummer, företagets registrerade adress (om B2B), leveransadress, fakturaadress, språk, inköpsorder och orderbekräftelser, följesedlar, avtal etc. - Finansiella identifieringsuppgifter: Bankkontonummer, betalningsmedel. - Betalningsuppgifter: Faktura och faktureringspreferenser, belopp, förfallodag, startdatum, löptid, ränta, betalningsöversikt, betalningsvillkor, betalningshistorik etc. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. | <ul style="list-style-type: none"> - Nödvändighet för att ingå eller fullgöra ett avtal. - Rättslig skyldighet, för den behandling som behövs för att fullgöra de redovisningsskyldigheter som B.I.G. omfattas av enligt skatte- och redovisningslagstiftning för företag, och produktöverensstämmelse och garantiskyldigheter som B.I.G. omfattas av som tillverkare/försäljare av varor. |
| <p>Ge B2B-kunder, i förekommande fall med hänsyn till kundförhållandet i fråga och våra transaktioners volym och frekvens, tillgång till vår e-handelsportal för att underlätta kundförhållandet och skapa en säker överföring och lagring av relevanta uppgifter, t.ex. genom att låta kunderna göra beställningar, visa och ladda ner dokument som skapats i samband med kundförhållandet samt visa och ladda ner teknisk produktinformation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Elektroniska identifieringsuppgifter (se strikt nödvändiga kakor under allmänna uppgiftsbehandlingar). - Inloggning och lösenord för plattformen. - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, signatur. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Yrkesmässiga kontaktuppgifter: Postadress (arbete), e-postadress (arbete), telefonnummer (arbete). - Kontoregistrering och avtalsinformation (se första raden). | <ul style="list-style-type: none"> - Fullgörande av avtal |

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Finansiella identifieringsuppgifter (se första raden). - Betalningsuppgifter (se första raden). - Kommunikationsuppgifter (se första raden). | |
| <p>Hantering av reklamationer avseende varor som tillverkats/levererats av B.I.G. I detta sammanhang ska en blankett fyllas i av kunden, slutkunden och/eller installatören. Denna innehåller valfria fält som gör det möjligt för oss att samla in ytterligare information för en korrekt utredning av en reklamation. I tveksamma fall kan en inspektion på plats göras av de varor som reklamationen avser, och bilder kan tas som bevis för att fatta ett välgrundat beslut om reklamationen. För varje mottagen reklamation upprättas en handling som innehåller reklamationen och bevisningen till stöd för denna, eventuella lösningar eller ersättningar som föreslagits eller tillhandahållits i detta avseende samt all kommunikation som ägt rum i samband med reklamationen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Kontoregistrering och avtalsinformation: Företagets registrerade adress (om B2B), datum och faktura-, leverans- eller beställningsnummer. - Kontaktuppgifter: Postadress, e-postadress, telefonnummer. - Tekniska uppgifter om reklamationen: Reklamationsdatum, installationsdatum, problemdatum, inspektionsdatum (om sådan utförts), reklimationsnummer, byggnadstyp och rumsparametrar, installationsparametrar, produktparametrar och identifikationsnummer, inköpsbelopp och datum, problembeskrivning, förväntad lösning/ersättning, kommentarer, bilagor. - Bilder - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. | <ul style="list-style-type: none"> - Fullgörande av avtal - Rättslig skyldighet, för den behandling som är nödvändig för att fullgöra skyldigheterna avseende produktöverensstämmelse och garanti som B.I.G. har i egenskap av tillverkare/försäljare av varor. - För valfria informationsfält i reklimationsformuläret och inspektioner på plats (om det är motiverat) behandlar vi dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att samla in ytterligare bevis för utredningen av en reklamation och göra en inspektion för att fatta ett välgrundat beslut om reklamationen. |
| <p>Förhandsgranskning av alla tredje parter som B.I.G. vill göra affärer med och löpande granskning av tredje parter som B.I.G. för närvarande gör affärer med, inklusive B2B-kunder, mot ekonomiska och andra relevanta sanktionslistor (t.ex. de utfärdade av OFAC), för att granska företagspartner mot officiella sanktionslistor innan och medan de gör affärer med dem, för att effektivt identifiera och hantera efterlevnads- och</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, land. - Finansiella identifieringsuppgifter: Aktieägares/verkliga huvudmäns status och ägarandelar. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. | <ul style="list-style-type: none"> - Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att effektivt identifiera och hantera efterlevnads- och anseenderisker för vårt företag genom att i förväg kontrollera affärspartner mot officiella sanktionslistor. - Rättslig skyldighet, om behandlingen är nödvändig för att följa bindande |

| | | |
|---|--|---|
| <p>anseenderisker. Även om de uppgifter som behandlas huvudsakligen avser juridiska personer och inte specifika individer inom eller med anknytning till dem, kan det under granskningsprocessen hända att även personuppgifter behandlas för företrädare, verkliga huvudmän och andra personer som har anknytning till potentiella nya och nuvarande kunder.</p> | | <p>ekonomiska eller andra sanktioner på nationell nivå eller EU-nivå.</p> |
| <p>Erbjuda B2B-kunder via e-post att lämna en Net Promoter Score (NPS) avseende hur nöjda de är med B.I.G:s varor och tjänster för att utvärdera kundnöjdheten. Resultaten av NPS-nöjdhetsundersökningarna sparas endast på aggregerad nivå och inte på individnivå.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Yrkesmässiga kontaktuppgifter: E-postadress. - Elektroniska identifieringsuppgifter: Personlig URL-länk. - Net Promoter Score | <ul style="list-style-type: none"> - Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att utvärdera kundnöjdheten. |
| <p>Via Floorfit-funktionen på BerryAllocs webbshop för prover kan (potentiella) kunder ladda upp ett foto av sitt rum och visualisera olika golv som erbjuds av vår BerryAlloc-avdelning på detta foto. Detta hjälper dem att hitta ett golv som passar deras rum och hem. Visualiseringsverktyget drivs av Roomvo (som sköts av Leap Tools). Även om det inte är B.I.G:s avsikt att samla in några personuppgifter genom funktionen för rumsvisualisering, och de uppladdade bilderna inte lagras av B.I.G. efter användningen av verktyget, kan det inte uteslutas att uppladdade bilder innehåller personuppgifter och att personuppgifter behandlas under en mycket begränsad tidsperiod under användningen av Floorfit-funktionen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Elektroniska identifieringsuppgifter (se kakor under allmänna uppgiftsbehandlingar). - Bilder | <ul style="list-style-type: none"> - Samtycke |
| <p>Främja B.I.G:s produkter och verksamhet genom att använda dina kontaktuppgifter för att skicka marknadsföringsmaterial till dig, via e-post eller andra kanaler, inom ramen för vår befintliga kundrelation och anpassat till de specifika omständigheterna.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Kontaktuppgifter: E-postadress, postadress. - Kontoregistrering och avtalsinformation: Köphistorik. - E-postpreferenser: Produkter som intresserar dig. | <ul style="list-style-type: none"> - I den mån lagstiftningen medger det behandlar vi dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att informera dig, som ny kund, om våra produkter och aktiviteter som kan vara av intresse för dig mot bakgrund av tidigare köp. - Samtycke om du uttryckligen har begärt det (t.ex. via våra webbplatser, se under allmänna uppgiftsbehandlingar). |
| <p>Bjuda in befintliga B2B-kunder att delta i evenemang som vi anordnar eller deltar i, och registrera närvaro och preferenser, om det är relevant.</p> <p>Vid sådana evenemang, och med ditt samtycke, kan foton eller videor tas/spelas in och användas för publicering i fysiskt reklammaterial eller på webbplatserna och andra onlinekanaler där B.I.G. är</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Yrkesmässiga kontaktuppgifter: Postadress (arbete), e-postadress (arbete), telefonnummer (arbete). | <ul style="list-style-type: none"> - Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att bygga vidare på vår relation med dig som ny kund genom att bjuda in dig till evenemang som kan vara av intresse för dig mot bakgrund av tidigare köp (inbjudan). - Fullgörande av ett avtal eller samtycke, beroende på vad som är lämpligt och vad som meddelas dig i |

| | | |
|--|--|--|
| närvarande (inklusive sociala mediekkanaler). | <ul style="list-style-type: none"> - Evenemangsrelaterad information: Registrering, preferenser. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. - Bilder: Foto och video. | <p>samband med det specifika evenemanget (registrering).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samtycke (fotografering och användning av bilder). |
| Vid utebliven betalning från B2B-kunder, vidta nödvändiga åtgärder i syfte att erhålla ersättning/betalning. | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, telefonnummer, e-postadress. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. - Betalningsuppgifter: Faktura, belopp, förfallodag. | <ul style="list-style-type: none"> - Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse, vilket är vårt kommersiella och ekonomiska intresse av att få betalt för produkter som vi har levererat. |

- **Slutkunder**

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Rättslig grund |
|---|---|--|
| Hantering och fullgörande av beställningar som görs av slutkunden genom våra partners detaljhandelskanaler (inklusive DIY-återförsäljare). Vår partner som säljer varor till dig via sin egen detaljhandelskanal (t.ex. webbshop), kommer att förse oss med dina relevanta uppgifter för att skicka varorna och sköta vår relevanta interna administration. Vår partner, i egenskap av säljare, kommer att förbli din primära kontaktpunkt för försäljnings- och efterförsäljningsfrågor. Under normala omständigheter kommer vi endast att ha kontakt för att planera leveransen. | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, signatur, postadress, telefonnummer (för att boka tid för leverans). - Avtalsinformation: Inköpsorder, följesedlar. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. | <ul style="list-style-type: none"> - Fullgörande av avtal - Rättslig skyldighet, för den behandling som behövs för att fullgöra de redovisningsskyldigheter som B.I.G. omfattas av enligt skatte- och redovisningslagstiftning för företag, och produktöverensstämmelse och garantiskyldigheter som B.I.G. omfattas av som tillverkare/försäljare av varor. |
| Hantering av reklamationer avseende varor som tillverkats/levererats av B.I.G. I detta sammanhang ska en blankett fyllas i av kunden, slutkunden och/eller installatören. Denna innehåller valfria fält som gör det möjligt för oss att samla in ytterligare information för en korrekt utredning av en reklamation. I tveksamma fall kan en inspektion på plats göras av de varor som reklamationen avser, och bilder kan tas som bevis för att fatta ett välgrundat beslut om reklamationen. För varje mottagen reklamation upprättas en handling som innehåller reklamationen och bevisningen till stöd för denna, eventuella lösningar eller ersättningar som föreslagits eller tillhandahållits i detta avseende samt all kommunikation som ägt rum i samband med reklamationen. | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Kontoregistrering och avtalsinformation: Företagets registrerade adress (om B2B), datum och faktura-, leverans- eller beställningsnummer. - Kontaktuppgifter: Postadress, e-postadress, telefonnummer. - Tekniska uppgifter om reklamationen: Reklamationsdatum, installationsdatum, problemdatum, inspektionsdatum (om sådan utförts), reklimationsnummer, byggnadstyp och rumsparmetrar, installationsparametrar, produktparametrar och identifikationsnummer, | <ul style="list-style-type: none"> - Fullgörande av avtal - Rättslig skyldighet, för den behandling som är nödvändig för att uppfylla produktöverensstämmelse och garantiåtaganden som B.I.G. omfattas av i egenskap av tillverkare/försäljare av varor. - För valfria informationsfält i reklimationsformuläret och inspektioner på plats (om det är motiverat) behandlar vi dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att samla in ytterligare bevis för utredningen av en reklamation och utföra en inspektion för att fatta ett välgrundat beslut om reklamationen. |

| | | |
|--|--|--|
| | inköpsbelopp och datum, problembeskrivning, förväntad lösning/ersättning, kommentarer, bilagor. - Bilder - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. | |
|--|--|--|

- **Leverantörer**

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Rättslig grund |
|--|---|---|
| <p>Hantering av vår leverantörsdatabas och leveranskedja, vilket omfattar hela cykeln av affärsrelationen med leverantörer från den interna processen för att skapa nya leverantörer och förhandlingen och ingåendet av relevanta leverantörsavtal, till hantering av avtalsförhållandet inklusive hantering av inköpsorder och inkommande fakturor, till uppsägning av avtalet, och all kommunikation som äger rum mellan B.I.G. och (kontaktpersoner hos) leverantören i detta sammanhang, och alla relaterade interna administrationsförfrågningar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn, signatur. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning. - Yrkesmässiga kontaktuppgifter: Postadress (arbete), e-postadress (arbete), telefonnummer (arbete). - Finansiella identifieringsuppgifter: Bankkontonummer, betalningsmedel. - Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik. - Kontoregistrering och avtalsinformation: Till exempel företagsnamn, juridisk form, företagets registreringsnummer, momsregistreringsnummer, företagets registrerade adress, språk, orderbekräftelser, avtal etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Nödvändighet för att ingå eller fullgöra ett avtal. |
| <p>Om en leverantör utser en eller flera av sina anställda att arbeta med projekt för B.I.G., och om det är motiverat mot bakgrund av tjänsternas art och omfattning, registrering och internt godkännande av de timmar som utförs av leverantörens anställda via ett internt tidsregistreringsverktyg, och utförande av fakturamatchning (kontroll av om de belopp som leverantören fakturerar för tjänster som de anställda utför</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Personliga identifieringsuppgifter: Namn. - Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning och arbetsbeskrivning, anställdas id-nummer (om leverantören arbetar i B.I.G:s system). - Betalningsuppgifter: Faktura. | <ul style="list-style-type: none"> - Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse, vilket är vårt ekonomiska intresse att registrera den tid som utförs av relevanta leverantörens personal för att säkerställa en korrekt och konsekvent fakturering av leverantören. |

| | | |
|--|--|---|
| <p>överensstämmer med de timmar som de utför och registrerar).</p> | <p>- Organisation av arbetet: Nuvarande ansvarsområden, pågående projekt, timtaxa, arbetade timmar.</p> | |
| <p>Förhandsgranskning av alla tredje parter som B.I.G. vill göra affärer med och löpande granskning av tredje parter som B.I.G. för närvarande gör affärer med, inklusive leverantörer, mot ekonomiska och andra relevanta sanktionslistor (t.ex. utgivna av OFAC), och genomförande av riskbedömningar av tredje part i förhållande till leverantörer, baserat på riskområden (mänskliga rättigheter, bekämpning av mutor och korruption, miljö) och andra relevanta parametrar, för att granska affärspartner mot officiella sanktionslistor innan och medan vi gör affärer med dem, och i allmänhet för att effektivt identifiera och hantera efterlevnads- och anseenderisker. Även om de uppgifter som behandlas huvudsakligen avser juridiska personer och inte specifika individer inom eller med anknytning till dem, kan det hända i granskningsprocessen att även personuppgifter behandlas om företrädare, verkliga huvudmän och andra personer med anknytning till potentiella nya och nuvarande leverantörer.</p> | <p>- Personliga identifieringsuppgifter: Namn, land.</p> <p>- Finansiella identifieringsuppgifter: Aktieägares/verkliga huvudmäns status och ägarandelar.</p> <p>- Kontoregistrering och avtalsinformation: Företagsnamn, juridisk form, företagets registreringsnummer, momsregistreringsnummer, företagets registrerade adress.</p> <p>- Yrkesmässiga kontaktuppgifter: Postadress (arbete), e-postadress (arbete), telefonnummer (arbete).</p> <p>- Uppgifter om nuvarande anställning: Nuvarande arbetsgivare, befattning.</p> <p>- Kommunikationsuppgifter: Mottagna och skickade meddelanden, kommunikationshistorik.</p> <p>- Elektroniska identifieringsuppgifter (se strikt nödvändiga kakor under allmänna uppgiftsbehandlingar).</p> | <p>- Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att effektivt identifiera och hantera efterlevnads- och anseenderisker för vårt företag genom att i förväg kontrollera affärspartner mot officiella sanktionslistor och utifrån de riskområden som vi anser vara viktiga mot bakgrund av våra värderingar som företag.</p> <p>- Rättslig skyldighet, om behandlingen är nödvändig för att följa bindande ekonomiska eller andra sanktioner på nationell nivå eller EU-nivå.</p> |

5. MED VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

B.I.G. är en företagsgrupp (se under rubrik 1) där olika företag och kommersiella verksamheter är inrymda. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra företag och affärsenheter inom vår koncern av administrativa, infrastruktureller samt kommersiella skäl, i synnerhet för att säkerställa en optimal service genom samverkan med våra relevanta lokala filialer. Vi kommer att säkerställa att alla enheter i B.I.G.-koncernen behandlar dina personuppgifter i enlighet med vad som anges i denna integritetspolicy. På grund av vår centraliserade datahantering betraktas dessutom en kund eller leverantör till ett av våra företag som en kund eller leverantör till hela koncernen. I egenskap av registrerad kan du givetvis invända mot överföring och om relevant fortsatt användning av dina personuppgifter för kommersiella ändamål enligt GDPR. Kontakta oss för att utöva dina rättigheter som registrerad. Du hittar en närmare förklaring av dessa rättigheter under rubrik 8.

Vi kan dessutom, under vissa förutsättningar, överföra dina personuppgifter utanför vår företagsgrupp, till tredje part. Detta gäller särskilt om det är absolut nödvändigt med hänsyn till de ändamål som anges under rubrik 3, eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Vissa av dessa tredje parter arbetar för vår räkning och/eller har anlåtts av oss för att lägga ut en del av vår affärsverksamhet och våra tjänster på entreprenad till dem. Detta inkluderar till exempel digital lagring av våra kund- och leverantörsuppgifter, hantering av våra webbplatser, tillhandahållande av it-applikationer, leverans av våra produkter till våra kunder eller för hantering av tvister. I den mån dessa tredje parter agerar som B.I.G:s personuppgiftsbiträden i den mening som avses i GDPR kommer B.I.G. att ingå personuppgiftsbiträdesavtal innan några personuppgifter överläts till dem. B.I.G. kommer endast att dela personuppgifter som är relevanta och nödvändiga för att utföra varje personuppgiftsbiträdes specifika uppgifter. Konfidentiell hantering av dina personuppgifter och tillräcklig säkerhet för dessa ingår alltid som ett krav i alla personuppgiftsbiträdesavtal.

Överföringar av personuppgifter till tredje part sker i regel inom ramen för våra ansträngningar att säkerställa bästa möjliga service och en effektiv affärsverksamhet, samt för att skydda våra intressen

och fullgöra våra rättsliga skyldigheter. Vi garanterar att B.I.G. kommer att begränsa utlämnandet till de personuppgifter som är absolut nödvändiga för att uppfylla de ändamål som anges i artikel 3 ovan.

Nedan följer en översikt över de kategorier av mottagare med vilka vi kan komma att dela dina relevanta personuppgifter:

- Postföretag, transportörer och kurirer om vi behöver transportera våra varor till dig eller skicka skriftliga meddelanden eller andra föremål. Våra viktigaste transportpartner är Manuport Logistics, Tailormade Logistics och Verhoek Europe.
- Betaltjänstleverantörer om vi tar emot betalningar från dig eller gör betalningar till dig. I våra egna webbutiker använder vi de betalningsmoduler som erbjuds av Mollie.
- Försäkringsgivare för att täcka vårt yrkesmässiga ansvar i samband med vår affärsverksamhet och utbudande och leverans av våra varor och tjänster, och för att täcka kreditrisken i samband med vår försäljningsverksamhet.
- Våra leverantörer, inklusive externa representanter, konsulter eller andra affärspartner som är involverade i samband med att vi bedriver vår verksamhet och tillhandahåller våra varor. Om du är kund eller slutkund kan dina personuppgifter överföras i den mån det är nödvändigt till (eller tas emot från) andra parter som ingår i kedjan bestående av produktion, leverans och försäljning av våra produkter (t.ex. operatörer av försäljningskanaler där B.I.G.-produkter säljs av våra kunder till slutkunder, distributörer, agenter, återförsäljare, installatörer).
- Våra leverantörer som hjälper oss att marknadsföra våra produkter och anordna evenemang (t.ex. evenemangsplanerare, marknadsföringsbyråer, fotografer).
- Personuppgiftsbiträden som bistår oss inom det tekniska området eller it-området med bedrivandet av vår verksamhet, i syfte att säkerställa en säker och effektiv hantering av digitala data inom vår verksamhet och en optimal tjänsteleverans, t.ex. leverantörer av programvarutjänster, webbhotell, webbplats- och datacenterhanterare och leverantörer av säkerhetskopieringstjänster. Våra huvudsakliga programvaruleverantörer är bland annat Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions och Fraudsec Pty Ltd.
- När du besöker de sidor som B.I.G. har i sina olika sociala mediekanaler kommer dina uppgifter att överföras till operatörerna av dessa respektive sociala mediekanaler genom användningen av kakor. Dessa sociala mediekanaler kan ta emot personuppgifter om dig, till exempel din IP-adress eller de webbplatser du tidigare har besökt. När du besöker våra sidor på sociala medier kan B.I.G. också ta emot sammanställda uppgifter från dessa sociala mediekanaler i form av statistik över hur våra sidor visas av besökare på dessa. För information om kakor som rör sociala medier som vi använder på våra egna webbplatser, se tillämplig kakpolicy för den B.I.G.-webbplats som du för närvarande besöker. För mer information om omfattningen av, ändamålen för och behandlingen av dina personuppgifter av dessa sociala mediekanaler hänvisar vi till integritetspolicy för respektive sociala mediekanal.
- Organisationer som vi gör affärstransaktioner med och som leder till att ytterligare enheter inkluderas i vår koncern (t.ex. som en del av en fusion), eller som leder till att vissa av våra enheter eller affärstillgångar överförs till en förvärfvare. Om detta visar sig vara nödvändigt kommer vi att vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder (t.ex. lämna uppgifter endast vid behov, teckna sekretessavtal och tillämpa annan bästa praxis inom branschen) för att alltid skydda din integritet i samband med sådana transaktioner.
- Statliga organ, brottsbekämpande myndigheter, rättsliga myndigheter, utövare av reglerade yrken som räkenskapsförare, revisorer och advokater, eller andra oberoende externa rådgivare och inkassobyråer, i syfte att fullgöra våra rättsliga skyldigheter och i den mån det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller på annat sätt hävda våra rättigheter, skydda vår egendom eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet, eller vid behov för att stödja extern revision, efterlevnad och funktioner för bolagsstyrning.

6. ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR DET EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET?

Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") omfattar länderna i Europeiska unionen (EU), Norge, Liechtenstein och Island. GDPR kräver tillräckliga skyddsåtgärder om dina personuppgifter överförs till enheter i länder utanför EES (t.ex. genom att ingå avtal som baseras på Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler).

Som koncern har vi vårt huvudkontor i Belgien och vi strävar också efter att i så stor utsträckning som möjligt spara dina uppgifter på servrar och i datacenter inom EES. Mot bakgrund av bolagsgruppens struktur (se under rubrik 1) kan dock koncerninterna överföringar till B.I.G.-enheter baserade i länder utanför EES äga rum, t.ex. när du vill beställa specifika varor från sådana enheter. För dessa ändamål har B.I.G.-enheterna ingått ett avtal om överföring av uppgifter inom koncernen, baserat på de standardavtalsklausuler som gjorts tillgängliga av Europeiska kommissionen.

Det är också möjligt att dina uppgifter i vissa fall kan komma att behandlas utanför EES, beroende på din specifika relation med oss och var vissa av våra tjänsteleverantörer är belägna. Vi kommer endast att överföra dina personuppgifter till tjänsteleverantörer som är baserade eller verksamma i länder som har bekräftats av Europeiska kommissionen för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina uppgifter, eller där andra åtgärder har vidtagits för att säkerställa lagenlig behandling av dina uppgifter i dessa tredjeländer i enlighet med kraven i GDPR som nämns ovan. Våra tjänsteleverantörer i tredjeländer och det beslut om adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder som ligger till grund för varje överföring omfattar

- Microsoft (USA), på grundval av [uppförandet av Microsoft Corporation på EU-USA:s förteckning för ramen för dataskydd](#).
- Salesforce (USA), på grundval av [uppförandet av Salesforce på EU-USA:s förteckning för ramen för dataskydd](#).
- Leap Tools HQ (Kanada), på grundval av [kommissionens beslut av den 20 december 2001](#) i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG om adekvat skydd för personuppgifter genom den kanadensiska lagen om elektroniska handlingar och skydd för personuppgifter,
- HubSpot (USA), på grundval av [uppförandet av HubSpot Inc. på EU-USA:s förteckning för ramen för dataskydd](#).
- e2open (USA) och vidareöverföringar, baserat på införandet av standardavtalsklausuler i vårt databehandlingsavtal med e2open,
- Meta Platforms (USA), på grundval av [uppförandet av Meta Platforms på EU-USA:s förteckning för ramen för dataskydd](#).
- LinkedIn (USA), på grundval av [uppförandet av LinkedIn på EU-USA:s förteckning för ramen för dataskydd](#).
- Aravo Solutions (USA), baserat på införandet av standardavtalsklausuler i vårt databehandlingsavtal med Aravo Solutions.

7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

B.I.G. tillämpar lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder som är rimligt utformade för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst och mot andra olagliga former av behandling. Åtkomsten till personuppgifter är begränsad till behöriga mottagare på behovsbasis och omfattas av strikta sekretessförpliktelser. Vi upprätthåller ett omfattande informationssäkerhetsprogram som står i proportion till de risker som är förknippade med behandlingen. Programmet anpassas kontinuerligt för att minska operativa risker och för att skydda personuppgifter, med hänsyn till branschpraxis.

8. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM REGISTRERAD?

Du har rätt att begära ut information om dig själv och att korrigera, uppdatera eller radera dina personuppgifter. Vissa av dessa rättigheter kan vara föremål för vissa undantag eller begränsningar i GDPR och/eller lokal lagstiftning. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att kontrollera din identitet och vi kommer att besvara din begäran om att utöva dessa rättigheter utan onödigt dröjsmål (och i samtliga fall inom en månad från mottagandet av en begäran, vilket kan förlängas till tre månader endast under de förutsättningar som anges i dataskyddslagstiftningen). Nedan finns en förteckning över de dataskyddsrättigheter som du har rätt att utöva. Om du vill utöva någon av de rättigheter som nämns nedan, vänligen skicka din begäran till vår sekretessavdelning via privacy@bintg.com, eller per post till Beaulieu International Group NV, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 box 0.1, 8790 Waregem, Belgien.

- Du har rätt att **begära tillgång** till alla personuppgifter som behandlas av B.I.G. och som rör dig. Du kan då kontrollera vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och få en kopia av dem, samt få ytterligare information om behandlingen.

- Du har alltid rätt att få dina personuppgifter **rättade**. Detta ger dig möjlighet att korrigera eller komplettera felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi behandlar om dig.
- Om vi enligt lag behandlar dina personuppgifter baserat på **samtycke** har du rätt att när som helst **återkalla** detta samtycke. Detta kommer naturligtvis inte att påverka lagligheten av den behandling som grundade sig på samtycket innan detta återkallades.
- Du har rätt att få dina personuppgifter **raderade**. Detta gör att du permanent kan radera personuppgifter som vi behandlar om dig. Vi är inte alltid skyldiga att radera dina personuppgifter på din begäran – denna rätt gäller endast i de fall och i den utsträckning som föreskrivs i lag.
- Du har rätt att **begränsa** behandlingen av personuppgifter som rör dig. Detta gör att du kan frysa vår användning av dina personuppgifter, utan att radera dem. Vi är inte alltid skyldiga att begränsa dina personuppgifter på din begäran – denna rätt gäller endast i de fall och i den utsträckning som föreskrivs i lag.
- Du har rätt att **invända mot** behandling av dina personuppgifter som grundar sig på våra eller tredje parts berättigade intressen. Detta ger dig möjlighet att motsätta dig fortsatt behandling av dina personuppgifter. Vi är inte alltid skyldiga att godkänna din invändning, i synnerhet om vi kan påvisa avgörande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.

Du har rätt att specifikt **invända mot** behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring (t.ex. genom att klicka på knappen för att avsluta prenumerationen), vilket vi alltid är skyldiga att respektera.

- Du har **rätt till dataportabilitet** om den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är samtycke eller fullgörande av ett avtal. I sådana fall kommer vi att förse dig eller en annan personuppgiftsansvarig som du väljer med de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Utöver dina rättigheter som registrerad som nämns ovan har du också rätt att lämna in ett klagomål till din dataskyddsmyndighet. Du kan lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i den EES-medlemsstat där du vanligtvis är bosatt, där du har din arbetsplats eller där den påstådda överträdelsen har ägt rum. Eftersom B.I.G:s huvudkontor är baserat i Belgien, hittar du nedan kontaktuppgifterna till den belgiska dataskyddsmyndigheten:

Belgiska dataskyddsmyndigheten

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles – Brussel – Brussels
Belgien

Tfn. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

E-post: GBA/APD

Webbplats: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

För ytterligare information och kontaktuppgifter till dataskyddsmyndigheter i varje EES-medlemsstat, se [denna webbsida hos Europeiska dataskyddsstyrelsen](#) med alla relevanta kontaktuppgifter. Du kan dessutom alltid väcka talan om ersättning hos en behörig civildomstol.

9. LAGRINGSTID FÖR UPPGIFTER

Dina personuppgifter lagras i våra system under den längsta av följande perioder: i) Så länge som det är nödvändigt för relevant ändamål enligt artikel 4, ii) den lagringstid som krävs enligt lag, eller iii) till dess att eventuella tvister eller utredningar om de nämnda ändamålen eller tjänsterna kan uppstå.

10. ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Om en ändring väsentligt påverkar hur vi samlar in eller använder dina personuppgifter, kommer vi att meddela alla personer som berörs. Vi kommer alltid att publicera den uppdaterade versionen på våra webbplatser, inklusive versionsnummer och datum för den senaste uppdateringen.