

Dette garantidokumentet gjelder for alle BerryAlloc høytrykksgulv (HPF).

- Denne begrensede garantien gjelder bare for den første installasjonen utført av den opprinnelige kunden. Den begrensede garantien kan ikke overføres.
- Denne garantien gjelder fra datoen kunden, som er navngitt i kjøpsfakturaen, kjøpte gulvet.
- Den begrensede garantien gjelder for alle BerryAlloc HPF som er kjøpt etter utgivelsesdatoen for dette dokumentet.

BerryAlloc HPF dekkes av garantien i et fast antall år, under normale bruksforhold, fra og med fakturadatoen.

Produkt	Klasse	Boliger ¹⁾	Offentlig miljø ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Livstid ²⁾	10 år ³⁾
Original	34	Livstid ²⁾	10 år ³⁾

1) Bruksområde er definert i henhold til EN 13329. Trafikkbelastning er definert i henhold til ISO 10874.

2) Livstid: Verdien av produktet reduseres ikke i løpet av de første 5 årene. De neste 15 årene avskrives verdien av produktet med 5 prosent hvert år. Etter 20 år beholder produktet en verdi på 25 prosent av innkjøpsprisen.

3) Verdien av produktet reduseres ikke i løpet av de første 3 årene. Etter 3 år avskrives verdien av produktet med en nærmere bestemt prosentandel hvert år (prosentandelen avhenger av gjenværende garantiperiode).

Tjenestene som omtales i dette garantidokumentet, forlenger ikke garantien og starter heller ikke en ny garantiperiode.

Denne garantien dekker materiale- og produksjonsfeil i forbindelse med:

Slitestyrke

Den dekorative overflaten på BerryAlloc HPF er motstandsdyktig mot slitasje i henhold til produktets slitasjeklasse, som definert i EN 13329.

Overflateslitasje er definert som slitasjeflekker som er større enn 1 cm².

Fargeekthet (falming)

BerryAlloc HPF er motstandsdyktig mot falming på grunn av eksponering for indirekte sollys eller normal kunstig belysning.

Flekkbestandighet

BerryAlloc HPF er motstandsdyktig mot flekker fra søl på den dekorative overflaten. Du finner mer informasjon i FDV-dokumentet fra BerryAlloc.

Låsefunksjonen (styrke)

Perfekt installasjon – Nøyaktig sammenføring av BerryAlloc HPF gulvplankene.

Mer Verdi – Korrekt installerte BerryAlloc HPF gulvflater kan demonteres og etter korrekt oppbevaring av gulvplankene installeres på nytt.

Enkelt bytte av gulvplanker – BerryAlloc HPF gulvplanker kan lett demonteres for å bytte ut skadede gulvplanker.

Vannbestandighet

BerryAlloc HPF gulvplanker er motstandsdyktige mot vannsøl under normale bruksforhold beskrevet i installasjonsveiledningen og/eller FDV-dokumentet fra BerryAlloc.

Søl fra væsker på BerryAlloc HPF skal alltid tørkes bort så raskt som mulig, og senest innen 24 timer.

BerryAlloc HPF skal ikke installeres i konstant fuktige rom eller rom der temperaturen kan være høy, som badstuer, dusjersoner eller i tilknytning svømmebassenger.

Forutsatt at:

- Gulvplankene ble kontrollert for synlige defekter før installasjon. Gulvplanker med synlige defekter må IKKE installeres. Reklamasjoner på slike defekter vil ikke bli godkjent etter installasjon. Hvis du oppdager synlige defekter, skal du ta vare på gulvplankene og varsle din forhandler.
- Produktet er installert i rom som samsvarer med den tiltenkte bruken av produktet, og iht. klassifiseringen som er angitt i installasjonsveiledningen og på esken.
- Produktet er installert og brukes innendørs ved en temperatur på 18-25 °C og en relativ luftfuktighet på 30-60 % RF.
- Produktet er installert i samsvar med installasjonsveiledningen fra BerryAlloc, som er vedlagt i pakken. Hvis du ikke finner installasjonsveiledningen, eller hvis du trenger en mer detaljert forklaring, kan du enten ta kontakt med din forhandler (produsenten), eller laste ned informasjonen du trenger fra <http://www.berryalloc.com>. Vi anbefaler på det sterkeste at du bruker tilbehør fra BerryAlloc. I offentlig miljø skal det alltid brukes gulvprofiler av aluminium fra BerryAlloc.
- BerryAlloc HPF Core, som installeres flytende, installeres med BerryAlloc Silent System, Excellence Go60 eller Excellence Plus som underlag, eller med et underlag som har lignende egenskaper og trykkfasthet $CS \geq 60$ kPa (testmetode EN 16354:2018) og tykkelse 1-3 mm.
- Produktet er vedlikeholdt i samsvar med FDV-dokumentet fra BerryAlloc.
- Produktet ikke er behandlet (f.eks. polert eller vokset) på noen måte etter installasjon.
- Produktet (ved flytende installasjon) ikke er installert under kjøkkenskap eller svært tunge gjenstander. Installer aldri innebygde skap på BerryAlloc HPF. La det være en ekspansjonsspalte slik at gulvet kan bevege seg, og avslutt med en gulvprofil.

Garantien dekker ikke skade på produktet forårsaket av:

- Transport, lagring og håndtering
- Feil installasjon
- Ulykker, feil bruk eller misbruk av produktet, for eksempel
 - Sprekker, slagskader og kutt forårsaket av skarpe eller slipende gjenstander eller gjenstander som har falt i gulvet
 - Riper og overflateskader som skyldes sand, grus eller andre slipende materialer, uavhengig av om det er gulvleggeren, en entreprenør, et vedlikeholdsselskap eller sluttbrukeren som har forårsaket skadene
- Normal slitasje (aldring), dvs. riper, friksjonsmerker og lignende merker på gulvoverflaten
- Større trafikk enn det BerryAlloc HPF er laget for
- Feil vedlikehold eller bruk av uegnede rengjøringsmidler (korrekt tips om rengjøring finner du i FDV-dokumentet fra BerryAlloc)
- Oversvømmelse på grunn av lekkende rør og husholdningsapparater, sprenge vannrør og flom eller stående vann (med eller uten rengjøringsmidler) og innestengt fukt (vann) mellom gulvplankene og undergulvet
- Eksponering for ekstreme temperaturendringer
- Kraftige kjemikalier med etsende stoffer
- Urin fra kjæledyr

NB: Forskjeller i glans som bare kan sees i visse vinkler og i slepelys, er ikke en gyldig grunn til reklamasjon. Man må kunne forvente knirking i gulvet fra tid til annen, på grunn av variasjoner i den relative luftfuktigheten.

Hva skal du gjøre hvis produktet mot formodning har en defekt?

Ta kontakt med din forhandler innen 2 uker etter datoen da du ble oppmerksom på defekten. Et utfylt reklamasjons- og egenvurderingsskjema (inkludert bilder og kopi av kjøpskvittering) må legges ved når reklamasjonen blir sendt inn til BerryAlloc for registrering.

BerryAlloc har rett til å inspisere gulvet og måten det ble installert på, på stedet.

Dersom BerryAlloc godkjenner en reklamasjon som garanti, erstattes defekte gulvplanker med gulvplanker i samme design (eller tilsvarende, hvis ikke lenger tilgjengelig). Produktgarantien dekker ikke arbeidskostnader i forbindelse med utskifting av skadet materiale som dekkes av garantien. Denne garantien dekker ikke følgeskader eller spesielle eller tilfeldige kostnader, skader eller tap.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, som kan variere fra land til land. Noen land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av underforståtte garantier eller tilfeldige skader, følgeskader, følelsesmessig belastning eller straffeerstatning. I slike tilfeller skal unntakene og begrensningene som er angitt ovenfor, tolkes og håndheves i den grad det er mulig under lovene i landet. Det er med andre ord mulig at enkelte av begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg.

Denne begrensede garantien gis av BerryAlloc NV, som har forretningsadresse Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgia og er registrert i enhetsregisteret i Gent i Belgia (divisjon Kortrijk) med organisasjonsnummer 0463.120.461.