



## 15 ODER 30 JAHRE GARANTIE

Auf unsere Parkettböden geben wir 15 Jahre Garantie (2,5 mm Nutzschicht), 30 Jahre Garantie (3,3 oder 3,5 mm Nutzschicht), bei normaler bzw. üblicher Nutzung im privaten Wohnbereich.

Die Garantie beginnt mit dem Datum auf der Originalrechnung oder dem Zahlungsbeleg, welcher durch die unter den Dielen befindliche Kontrollnummer vervollständigt wird. Die Garantie wird nur gewährt, wenn sowohl die Verlegehinweise, wie auch die Reinigungs- & Pflegeanleitung vollständig berücksichtigt bzw. eingehalten wurden. Wir behalten uns vor, jeden Garantie-fall ausführlich zu überprüfen, diese Überprüfung stellt als solche insbesondere noch keine rechtliche Anerkennung dar. Von der Garantie ausgenommen sind außergewöhnliche Beanspruchungen, mutwillige Beschädigungen oder andere, nicht einer üblichen privaten Nutzung entsprechende Aspekte. Die Pflege des Parketts ist mit geeigneten Produkten unter Beachtung der Vorschriften der vorliegenden Gebrauchsanweisung durchzuführen.

### Garantie Konditionen

In folgenden Fällen gewährleisten wir keine Garantie:

- Wenn es sich um offensichtliche Mängel handelt und diese nicht vor oder während der Verlegung angezeigt wurden. Ist der Parkettboden einmal verlegt, kann er nicht mehr reklamiert werden.
- Wenn die Produkte nicht gemäß der in dieser Anleitung aufgeführten Vorschriften gelagert bzw. verlegt wurden.
- Wenn Beschädigungen vorsätzlich oder durch Fahrlässigkeit herbeigeführt wurden, im Falle unzureichender Pflege oder wenn es sich um Schäden durch Unfälle, Zufall oder höhere Gewalt handelt.
- Bei anormaler Abnutzung des Produktes, wie durch Absätze, ein unzulässiger Schutz von Möbel, Tierkratzer, usw.
- Bei Verlegung in Zimmer mit direktem Zugang nach Aussen ohne Schuhschabeisen und Schuhputzer um die Kiese und Schleifmaterialien zu beseitigen.
- Bei Verlegung in Nassräumen (Badezimmer, Küche etc.).
- Bei Schäden, die durch ätzmittel verursacht wurden oder von Tierurin.
- Wenn sich die entstandenen Schäden aus einer Nichteinhaltung der Vorschriften für das Raumklima ergeben und nicht entstanden wären, wenn die Luftfeuchtigkeit (von 40 bis 65%) durch einen Luftbefeuchter oder Luftentfeuchter und eine ausreichende Belüftung reguliert worden wäre.
- Bei Verlegung auf Bodenheizung mit hoher Temperatur vor 1990.
- Bei Verlegung von den Holzarten Ahorn oder Buche auf Bodenheizung, inclusiv niedriger Temperatur.
- Bei schwimmen der Verlegung auf Fussbodenheizung mit niedriger Temperatur (Verklebung direkt auf dem Boden).
- In Rahmen von Reparaturen, die von den Benutzern oder einem Dritten ohne Bewilligung durchgeführt wurden. Die Garantie umfasst mögliche anormale Verformungen oder Veränderungen des Parkettbodens, unter der Voraussetzung, dass sämtliche unserer Vorschriften bezüglich Lagerung, Einbau, Verlegung und Pflege strengstens befolgt wurden und dass der Parkettboden sachgemäß im Innenwohnbereich verwendet wurde. Jedes verlegte Produkt wird als akzeptiert betrachtet und keine spätere Reklamation kann akzeptiert werden.

Für den gewerblich oder kommerziell genutzten Bereich erhalten Sie eine objekt- und produktbezogene Garantierklärung von Ihrem Fachberater auf spezielle Anforderung.

### Im Fall einen Beanstandung:

- Ihr Ansprechpartner ist immer Ihr direkter Lieferant, Verkäufer oder Vertragspartner. Lassen Sie ihm die Rechnung samt der unter den Dielen befindlichen Kontrollnummer zukommen. Eventuelle Fristen beginnen erst mit dem nachweislichen Eingang dessen schriftlicher und ordnungsgemäßer Meldung in unserem Haus.
- Wir behalten uns das Recht vor, eine Untersuchung des in Frage stehenden Parkettbodens am Ort der Verlegung vorzunehmen, bzw. fachkundig vornehmen zu lassen.
- Eine Kostenübernahme jenseits des reinen Parkettmaterials bzw. dessen Austauschs ist ausdrücklich nicht Bestandteil dieser Garantie. Eventuell bestehende gesetzliche Gewährleistungsansprüche werden hiervon nicht berührt.
- Wenn die Überprüfung ergibt, dass ein anzuerkennender Garantiefall vorliegt, verpflichten wir uns zum Ersatz des fehlerhaften Produkts über Ihren direkten Lieferanten, Verkäufer oder Vertragspartner.
- Generell gilt, dass nur ein adäquater Ersatz für den jeweils betroffenen Flächenbereich geliefert wird. Sollte das benötigte Material nicht mehr in ausreichender Menge verfügbar, oder durch zwischenzeitliche Kollektionsumstellungen nicht mehr im Sortiment vorhanden sein, so erhält der Garantiennehmer entsprechend gleichwertigen Ersatz aus der aktuellen Kollektion. Es besteht jedoch nur ein Anspruch auf den jeweils betroffenen Raum bzw. die entsprechende Menge dieses Teilbereiches. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist weder abtretbar, noch übertragbar.
- Der Wert der Ware reduziert sich proportional zu der Gebrauchsdauer in Jahre bezogen auf die gesamte Dauer der Garantie.