



GARANTIE 15 OF 30 JAAR

Onze parketvloeren hebben bij normaal gebruik van het produkt in een woonruimte een garantie van 15 jaar (2.5 mm dikte topplaat), of 30 jaar (3.3 mm dikte topplaat). De garantie treedt in werking vanaf de datum die op de originele factuur of het aankoopbewijs staat, aangevuld met het op de planken geschreven contro-lenummer. De plaatsing moet gebeuren in naleving van alle minimale gebruiks- en vochtigheidsomstandigheden die in deze handleiding beschreven worden. In de gebruiksaanwijzing alsook volgens de Franse gebruiksaanwijzing, beschreven door de DTU, of in gelijkwaardige documenten in andere landen.

Het onderhoud van de parketvloer moet met geschikte producten gebeuren en in naleving van de plaatsing instructies die in deze brochure en in onze TECHNISCHE HANDLEIDING vermeld worden.

De garantie is niet van toepassing:

- als de fouten zichtbaar zijn en niet werden gemeld vóór of tijdens de plaatsing. Zodra de parketvloer geplaatst is, kan hij niet langer het voorwerp zijn van eender welke klacht.
- als de producten opgeborgen en/of geplaatst worden zonder onze in dit document voorgeschreven plaatsingsinstructies na te leven.
- als het gaat om vrijwillige beschadigingen of beschadigingen die het gevolg zijn van verwaarlozing, gebrekkig onderhoud, of van onverwachte feiten, toevallige gebeurtenissen of overmacht.
- als er gebreken zichtbaar waren, maar er niet op werd gewezen vóór of tijdens de installatie, en als het parket eenmaal is geïnstalleerd, kan er geen claim worden ingediend.
- In geval van abnormaal gebruik van het produkt zoals hoge naaldhakken, niet aangepaste bescherming voor meubelpoten, nagelkrassen van dieren enz...
- In geval van parket geplaatst uitgevend op een buitenplaats, waar geen mat voorzien is om kiezelsteenjes of andere scherpe voorwerpen te verwijderen, enz...
- In geval de parketvloer in vertrekken met water geplaatst wordt (badkamer, keuken,...).
- In geval van gebruik van corrosieve produkten of dierenurine.
- Als de voorkomende fouten te maken hebben met het niet naleven van de klimaatomstandigheden, terwijl ze er niet zouden geweest zijn als de luchtvochtigheid (van 40 to 65 %) geregeld werd door het gebruik van een luchtbevochtiger of ontvochtger, en een aangepaste ventilatie.
- In geval van installatie met bodemverwarming voor 1990.
- In geval van installatie van beuk en esdoorn op bodemverwarming, ook met lage temperatuur.
- In geval van zwevende installatie op bodemverwarming met lage temperatuur (verplicht volklevend).
- In het geval van herstellingen uitgevoerd door gebruikers of derden zonder voorafgaand akkoord.

Garantie voor commercieel gebruik:

worden, andere klachten vallen niet onder de directe of indirecte verantwoordelijkheid van BerryAlloc. Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet doorgeefbaar.

In geval van een klacht:

- Wanneer u een onregelmatigheid bemerkt, brengt u onmiddellijk uw leverancier/doorverkoper hiervan op de hoogte door hem de aankoopfactuur te bezorgen met daarop het contro-lenummer dat u onderaan de planken vindt. Recht om het geplaatste parket te inspecteren als er zich een klacht voordoet recht voor om het geplaatste parket te inspecteren als er zich een klacht voordoet.
- Alle andere klachten dan het parket, kunnen niet verhaald worden (ve rplaatsingskosten, meubelopslag).
- Als de klacht, na officiële verslag, gegrond is, verbinden wij ons tot het verwisselen* van het beschadigde product door bemiddeling van uw leverancier (in het kader van de productlijn die op dat moment op de markt is), volgens de volgende regels:
- In geval van klachtaanvaarding, zal alleen het produkt vergoed worden, andere klachten vallen niet onder directe of indirecte verantwoordelijkheid van. Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet doorgeefbaar.

De depreciatie van de vloer zal in verhouding staan tot aantal jaren van gebruik vermeld in de garantieduur.

De waarde van terugbetaling wordt gebaseerd op de aanschafwaarde verminderd met een jaarlijkse korting berekend vanaf de datum van aankoop.