

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL DE B.I.G.

La presente política de privacidad (en adelante: «**Política de privacidad**») regula el tratamiento de sus datos personales por parte de Beaulieu International Group N.V. y sus filiales en el marco de su comunicación con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax y redes sociales (en adelante: «**Canales de redes sociales**»; por ejemplo, Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat e Instagram), su visita a nuestros sitios web y a los de nuestras filiales (en adelante: «**Sitios web**»), así como en relación con cualquier pedido o compra realizada por usted y con cualquiera de nuestros eventos o visitas a nuestras instalaciones en los que haya participado.

**NOTA 1:** Esta Política de privacidad no se aplica al tratamiento de los datos personales de las personas que deciden presentar su candidatura a través de nuestro sitio web de empleo/SuccessFactors. El tratamiento de los datos personales de los candidatos a través del sitio web de empleo/SuccessFactors se rige por una política de privacidad diferente que está disponible en ese sitio web.

**NOTA 2:** Si desea recibir información sobre cómo tratamos los datos personales a través de cookies, plugins de redes sociales, píxeles y otros tipos de tecnología de seguimiento, le rogamos que consulte nuestra Política de cookies: <https://mediacenter.bintg.com/api/wedia/dam/variation?object=blicomrelasset&id=8&variation=original>

### 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. La empresa encargada del tratamiento de sus datos es Beaulieu International Group N.V., Kalkhovestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, Bélgica con número de registro corporativo 0442.824.497, RPR Gante, sección Kortrijk y sus filiales (en adelante: «**B.I.G**», «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro**»). Puede contactar con nosotros por correo electrónico en [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com).
- 1.2. Cualquier término que empiece por mayúscula se definirá por referencia explícita en la presente Política de privacidad. Siempre que sea posible según el contexto, las palabras en singular se interpretarán también en plural y viceversa.
- 1.3. B.I.G. confirma explícitamente que todos los datos personales se tratarán de conformidad tanto con la ley belga de 30 de julio de 2018 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales como con el Reglamento 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos (en adelante: «**RGPD**»). Cuando se haga referencia a determinadas leyes o reglamentos, dicha referencia incluirá también cualquier cambio, sustitución o anulación de dichas leyes o reglamentos, incluidas las decisiones ejecutivas relacionadas.

1.4. B.I.G. se reserva el derecho de modificar, cambiar o alterar la presente Política de privacidad de manera ocasional y a su propia discreción. Por lo tanto, le aconsejamos que consulte regularmente esta Política de privacidad en nuestros Sitios web. Si no acepta dichas modificaciones, cambios o alteraciones, deberá informarnos enviando un correo electrónico a [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). Si no recibimos dicho correo electrónico de su parte en un plazo de tres (3) días hábiles después de que se hayan anunciado los cambios en la Política de privacidad en nuestros Sitios web, se considerará que ha aceptado inequívocamente todos esos cambios.

## **2. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS**

2.1. Los datos personales pueden definirse como cualquier información relativa a una persona identificada o identificable. B.I.G. podría tratar los siguientes datos:

- sus datos identificativos, como su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, cargo/posición, fotografía, número de cuenta (bancaria), etc.;
- sus datos de contacto, como su dirección postal, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono;
- registros de la correspondencia con nosotros, sus preferencias y sus respuestas a nuestras encuestas;
- datos recogidos por medios automáticos, como las cookies y otros dispositivos de seguimiento.

## **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

3.1. B.I.G. trata sus datos personales, en calidad de responsable del tratamiento, principalmente para gestionar nuestra relación (contractual). Para ello, tratamos sus datos personales con los siguientes fines:

- tramitar los pedidos y suministrar los productos solicitados;
- responder a sus preguntas u otras solicitudes;
- gestionar las reclamaciones de productos, organizar nuestra defensa legal, etc.;
- enviar marketing directo del grupo B.I.G. sobre productos que puedan ser de su interés (entendiéndose que, si no es un cliente existente que ya ha adquirido bienes o servicios similares de nosotros, solo lo haremos con su consentimiento explícito);
- registrar a los visitantes de nuestros edificios, Sitios web y espacios de exposición;
- analizar datos y crear estadísticas (de marketing) para mejorar nuestros servicios y las ofertas a nuestros clientes. Siempre que sea posible, lo haremos de manera seudonimizada;
- mejorar la gestión técnica y funcional de nuestros Sitios web;
- la organización de concursos o eventos.

- 3.2. B.I.G. también puede tratar sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales o para cumplir con cualquier solicitud razonable de los agentes o representantes de la ley competentes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades de protección de datos competentes.

#### 4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

4.1. El RGPD nos permite procesar datos personales, siempre y cuando tengamos un motivo de procesamiento legítimo para ello. Por lo tanto, trataremos sus datos personales sobre la siguiente base legal, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento descrita anteriormente:

- es necesario para la **ejecución de un contrato** con usted, ya sea como cliente o como proveedor;
- hemos recibido su **consentimiento** para hacerlo. Este consentimiento puede retirarse en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com);
- es necesario para perseguir nuestro **interés legítimo** (ya sea la prestación efectiva y la mejora de nuestros servicios, la protección y el funcionamiento de nuestro negocio, el ejercicio, el establecimiento o la defensa de una reclamación legal, etc.) siempre que dichos intereses no se vean superados por los suyos;
- se requiere con arreglo a las **obligaciones legales y reglamentarias** a las que estamos sujetos.

4.2. Solo trataremos las categorías especiales de datos personales cuando (i) usted haya dado su consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos; (ii) la legislación (laboral, de seguridad social/protección o de otro tipo) o las normas profesionales exijan o permitan la recopilación de dicha información; (iii) este tratamiento sea necesario para el establecimiento o el ejercicio de la defensa ante reclamaciones legales o (iv) usted haya hecho públicos estos datos. Por lo tanto, le rogamos que aplique discreción al proporcionarnos categorías especiales de datos personales y que solo lo haga si consiente explícitamente que B.I.G. utilice esa información para sus fines comerciales legítimos.

4.3. Dada la importancia de proteger la privacidad de los menores, B.I.G. no tiene intención de recoger datos personales de menores, y sus sitios no están diseñados ni dirigidos a ellos.

#### 5. DESTINATARIOS

5.1. Solo revelaremos los datos personales a las partes que tengan necesidad de conocerlos para los fines enumerados en el artículo 3 anterior. B.I.G. no envía sus datos personales de manera identificable a ningún tercero, excepto (i) con su permiso explícito para ello; (ii) para nuestros intereses comerciales profesionales y legítimos y/o (iii) cuando la legislación nos permita hacerlo. Al aceptar esta Política de privacidad, acepta que podamos compartir sus datos personales con:

- otras **entidades y unidades de negocio del grupo empresarial B.I.G.** No obstante, nos aseguraremos de que todas las entidades del grupo B.I.G. apliquen la debida diligencia para que todo el tratamiento de sus datos personales esté en consonancia con lo establecido en la presente Política de privacidad.
- **terceros encargados del tratamiento** (por ejemplo, proveedores de servicios de pago, proveedores de software o servicios informáticos, proveedores de alojamiento y mantenimiento, agencias de marketing, proveedores de servicios de correo, etc.) para tratar sus datos personales en nuestro nombre en el marco de los fines estipulados en el artículo 3. Estos terceros encargados del tratamiento solo están autorizados a tratar sus datos personales en nombre de B.I.G. bajo la instrucción explícita por escrito de B.I.G., y nos aseguraremos de que aplican suficientes salvaguardias para la protección y confidencialidad de sus datos personales;
- **terceros proveedores** (distribuidores, agentes, intermediarios, minoristas, instaladores, etc.) que pueden ofrecer servicios en relación con nuestros propios productos y servicios;
- **autoridades públicas** (juzgados, tribunales, fuerzas de seguridad, organismos públicos o reguladores, etc.) para responder a sus solicitudes u órdenes, o si es necesario para cumplir con la legislación aplicable y en la medida en que dicha legislación lo permita;
- Compradores de nuestro negocio o como parte de una **operación corporativa**.

5.2. B.I.G. garantiza que limitará la divulgación a los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de los fines enumerados en el artículo 3 anterior.

## 6. UBICACIÓN Y TRASLADO

6.1. B.I.G. trata sus datos personales primordialmente dentro del EEE. Sin embargo, para tratar sus datos personales con los fines indicados en el artículo 3 anterior, también podemos transferir sus datos personales a otras entidades del grupo B.I.G. o a terceros que traten sus datos en nuestro nombre y que estén ubicados fuera del EEE. Cada entidad ubicada fuera del EEE que trate sus datos personales estará obligada a velar por las

salvaguardias adecuadas con respecto al tratamiento de sus datos personales. Estas salvaguardias podrían ser la consecuencia de:

- que el país receptor tenga una legislación que pueda considerarse equivalente a la protección ofrecida en el EEE (decisión de adecuación conforme al artículo 45 del RGPD); o
- un acuerdo contractual entre B.I.G. y dicha entidad basado en las cláusulas contractuales tipo de la CE previstas en el artículo 46.2; o
- cualquier otra salvaguardia adecuada prevista en los artículos 44 a 48 del RGPD.

6.2. B.I.G. también puede transferir datos anónimos y/o agrupados a organizaciones fuera del EEE.

## 7. GARANTÍA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS

7.1. B.I.G. solo tratará los datos personales que sean necesarios para la consecución de los fines enumerados en el artículo 3 (minimización de datos).

7.2. Sus datos personales solo se tratarán y se conservarán durante el tiempo necesario para la consecución de los fines enumerados en el artículo 3 de la presente Política de privacidad o durante el tiempo necesario para cumplir con la legislación aplicable o resolver un litigio.

B.I.G. disociará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines indicados en el artículo 3, a menos que exista (i) un interés superior de B.I.G. en mantener sus datos personales identificables o (ii) una obligación legal o reglamentaria o una orden judicial o administrativa que impida a B.I.G. disociarlos.

7.3. B.I.G. adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener sus datos personales a salvo del acceso no autorizado o del robo, así como de la pérdida accidental, la manipulación, la divulgación o la destrucción. Para ello, B.I.G. ha adoptado varios procedimientos que se aplican en la empresa.

El acceso por parte del personal de B.I.G. solo se realizará en función de la necesidad de conocimiento y estará sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad. B.I.G. también se asegurará de que su personal reciba la formación y la educación necesarias para garantizar que es consciente de sus obligaciones al tratar sus datos personales.

No obstante, la seguridad y la protección son solamente obligaciones en las que ponemos todo nuestro esfuerzo, pero que no pueden garantizarse de manera absoluta.

## 8. SUS DERECHOS

8.1. Tiene derecho a **solicitar el acceso** a todos los datos personales tratados por B.I.G. que le conciernen, incluidos los fines para los que se tratan y el período de conservación estimado. Antes de proporcionarle esta información, podemos pedirle una prueba de

identidad y de los intercambios que hemos tenido con usted para localizar sus datos personales. En caso de que acordemos que debemos proporcionarle estos datos personales, lo haremos de forma gratuita. B.I.G. se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa por múltiples solicitudes de acceso posteriores que se presenten claramente por causar molestias o perjuicios a B.I.G.

- 8.2. Tiene derecho a pedir que **se corrijan gratuitamente** los datos personales que le pertenecen y que son inexactos. Si se presenta una solicitud de corrección, esta deberá ir acompañada de la prueba del carácter defectuoso de los datos cuya corrección se solicita.
- 8.3. En la medida en que la base legal para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento, tiene derecho a **retirar el consentimiento** que haya otorgado anteriormente para el tratamiento de sus datos personales. Por supuesto, esto no afectará a la legitimidad del tratamiento realizado antes de esta retirada del consentimiento.
- 8.4. Tiene derecho a **solicitar la eliminación de los datos personales** que le conciernen si ya no son necesarios para los fines indicados en el artículo 3 o si retira su consentimiento para el tratamiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que B.I.G. evaluará la solicitud de eliminación con respecto a:
  - intereses primordiales de B.I.G. o de cualquier otro tercero;
  - obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que puedan contradecir dicha eliminación.
- 8.5. En lugar de la eliminación, también puede **solicitar** que B.I.G. **limite el tratamiento** de sus datos personales cuando, por ejemplo, impugne la exactitud de dichos datos, el tratamiento sea ilegítimo o los datos ya no sean necesarios para B.I.G. para los fines enumerados en el artículo 3, pero usted los necesite para defenderse en un procedimiento judicial, etc. En tal caso, trasladaremos temporalmente sus datos personales a otro sistema de tratamiento o los haremos inaccesibles a los usuarios de cualquier otra forma. Una vez que tomemos una decisión sobre los motivos de su solicitud de limitar el tratamiento, podemos decidir levantar la restricción después de notificárselo.
- 8.6. Tiene derecho a **oponerse al tratamiento** de los datos personales si puede demostrar que existen motivos graves y justificados relacionados con sus circunstancias particulares que justifiquen dicha oposición. Si estos motivos particulares son superiores a nuestros intereses para tratar sus datos, pondremos fin a la actividad de tratamiento. Sin embargo, si el tratamiento previsto se clasifica como marketing directo, tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento sin necesidad de justificación y sin posibilidad de que nos opongamos.
- 8.7. Tiene **derecho a la portabilidad de los datos** en caso de que la base legal para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento o la ejecución de un contrato. En tal caso, le proporcionaremos a usted o a otro responsable del tratamiento

de su elección los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

- 8.8. Tiene derecho a **solicitar que no se le apliquen perfiles**. Como se explica en el artículo 3, B.I.G. puede utilizar sus datos personales para crear estadísticas de marketing. Tiene derecho a oponerse a esta elaboración de perfiles con fines de marketing directo sin necesidad de facilitar un motivo específico.
- 8.9. Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos mencionados, puede enviar un correo electrónico a [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). Un correo electrónico solicitando el ejercicio de un derecho no se interpretará como un consentimiento para el tratamiento de sus datos personales más allá de lo necesario para gestionar su solicitud. Dicha solicitud debe indicar claramente el derecho que desea ejercer y los motivos que lo justifican, en caso de que sea necesario. También debe estar fechada y firmada. Como se ha explicado anteriormente, podemos pedir una prueba de identidad por motivos de privacidad y seguridad antes de atender esta solicitud.

B.I.G. le informará rápidamente de la recepción de dicha solicitud. Si la solicitud resulta válida, B.I.G. la atenderá tan pronto como sea razonablemente posible y a más tardar en un plazo de treinta (30) días tras haberla recibido.

Si tiene alguna queja sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de B.I.G., siempre puede contactar con B.I.G. a través de la dirección de correo electrónico que figura anteriormente o por correo a:

Beaulieu International Group NV  
Privacy Office  
Kalkhoevestraat 16 box 0.1  
8790 Waregem  
Bélgica

Si no queda satisfecho con la respuesta de B.I.G., puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente, es decir, la Autoridad de Protección de Datos belga. Para obtener más información, visite <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

## 9. VARIOS

- 9.1. Cuando visita las páginas que B.I.G. tiene en sus diferentes Canales de redes sociales, sus datos serán transmitidos a los operadores de los respectivos Canales de redes sociales mediante el uso de cookies. Estos Canales de redes sociales pueden recibir datos personales sobre usted como, por ejemplo, su dirección IP o los sitios web que ha visitado anteriormente. Cuando visita estas páginas, B.I.G. también puede recibir datos agregados

de estos Canales de redes sociales en forma de estadísticas sobre la forma en que nuestros visitantes ven nuestras páginas. Para obtener más información sobre el alcance, las finalidades y el tratamiento de sus datos personales por parte de estos Canales de redes sociales, le rogamos que consulte las políticas de privacidad de los respectivos Canales de redes sociales.

- 9.2. Tenga en cuenta que los Sitios web de B.I.G. pueden contener enlaces a otros sitios, incluidos sitios que no se rigen por esta Política de privacidad. Por lo tanto, siempre le aconsejamos que revise la política de privacidad de estos sitios antes de revelar cualquier dato personal.
- 9.3. B.I.G. se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad de manera ocasional para reflejar las prácticas de privacidad actuales y nuevas. Siempre publicaremos la versión actualizada en nuestros Sitios web, incluyendo el número de versión de esta última actualización. Por lo tanto, le invitamos a que consulte regularmente esta Política de privacidad para mantenerse informado sobre la forma en que B.I.G. protege sus datos personales. Cualquier cambio significativo en la presente Política de privacidad se comunicará a través de nuestros Sitios web.

VERSIÓN: 2.2 - 06 2023