

INFORMATIVA SULLA PRIVACY B.I.G.

La presente Informativa sulla Privacy (di seguito denominata "**Informativa sulla privacy**") disciplina il trattamento dei suoi dati personali da parte di Beaulieu International Group NV e delle relative consociate nell'ambito di comunicazione via e-mail, telefono, fax e social media con noi (di seguito denominati "**Canali di social media**", per es. Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat e Instagram), visite ai nostri siti web e a quelli delle consociate (di seguito denominati "**Siti web**"), in relazione a qualsiasi ordine o acquisto effettuato da lei e a qualsiasi evento o visita presso le nostre sedi a cui abbia partecipato.

NOTA 1: la presente Informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali di coloro che scelgono di presentare la propria candidatura tramite il nostro jobsite/sito web Successfactors. Il trattamento dei dati personali dei candidati tramite il jobsite/sito web Successfactors è regolamentato da un'Informativa sulla privacy a parte, consultabile sul sito web.

NOTA 2: se desidera informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali tramite cookie, plug-in social, pixel e altri tipi di tecnologie di tracciamento sui nostri Siti web, la invitiamo a consultare l'Informativa sui Cookie <https://mediacenter.bintg.com/api/wedia/dam/variation?object=blicomrelasset&id=10&variation=original>

IN GENERALE

- 1.1. I suoi dati personali sono trattati da Beaulieu International Group N.V., Kalkhovevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, Belgio, con numero di registrazione 0442.824.497, RPR Ghent, divisione Kortrijk e dalle sue consociate (di seguito "**B.I.G**", "**noi**", "**ci**", "**nostro/a/i/e**"). Può contattarci tramite e-mail all'indirizzo privacy@bintg.com.
- 1.2. Ogni termine che inizia con la lettera maiuscola sarà definito mediante un riferimento esplicito nella presente Informativa sulla privacy. Ove possibile in base al contesto, i termini al singolare dovranno essere intesi come comprendenti anche il plurale e viceversa.
- 1.3. B.I.G. conferma esplicitamente che tutti i dati personali saranno trattati in conformità alla legge belga del 30 luglio 2018 relativa sulla protezione degli individui in merito al trattamento dei dati personali e al Regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione degli individui in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito denominato "**GDPR**"). I riferimenti a determinate leggi o regolamenti comprenderanno altresì qualsiasi modifica, sostituzione o abrogazione di tali leggi o regolamenti, ivi comprese anche le relative decisioni esecutive.
- 1.4. B.I.G. si riserva il diritto di modificare, cambiare o correggere, a propria discrezione e periodicamente, la presente Informativa sulla privacy. Consigliamo quindi di controllare regolarmente l'Informativa sulla privacy sui nostri Siti web. Qualora non intenda accettare

le modifiche, i cambiamenti o le correzioni, è tenuto(a) a inviare una comunicazione via e-mail all'indirizzo privacy@bintg.com. Qualora non riceviamo tale e-mail da lei entro tre (3) giorni lavorativi dalla comunicazione delle modifiche all'Informativa sulla privacy sui nostri Siti web, riterremo che lei abbia accettato inequivocabilmente tali modifiche.

2. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

2.1. I dati personali possono essere definiti come informazioni riguardanti un individuo identificato o identificabile. B.I.G. potrebbe trattare i seguenti dati:

- dati identificativi come nome, cognome, data di nascita, job title/posizione, numero di conto (finanziario), ecc...;
- dati di contatto come indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- registrazioni di corrispondenza con noi, preferenze e risposte ai nostri sondaggi;
- dati raccolti con mezzi automatici come cookie e altri dispositivi di tracciamento.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1. B.I.G. tratta innanzitutto i suoi dati personali in qualità di titolare del trattamento nell'ambito della gestione del nostro rapporto (contrattuale). A tal fine, trattiamo i suoi dati personali per:

- elaborare ordini e fornire i prodotti ordinati;
- rispondere alle sue domande o ad altre richieste;
- gestire i reclami sui prodotti, organizzare la nostra tutela legale, ...
- inviare marketing diretto del gruppo B.I.G. riguardante i prodotti che potrebbero interessarle (fermo restando che, qualora lei non sia un cliente che abbia già acquistato prodotti o servizi analoghi da noi, agiremo in tal senso soltanto previo suo consenso esplicito);
- registrare i visitatori presso le nostre sedi, Siti web e showroom;
- analizzare dati e creare statistiche (di marketing) per migliorare i servizi e l'offerta ai nostri clienti. Laddove possibile, opereremo in modalità pseudonimizzata;
- migliorare la gestione tecnica e funzionale dei nostri Siti web;
- organizzazione di concorsi o eventi.

3.2. B.I.G. potrebbe inoltre trattare i suoi dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o per soddisfare qualsiasi richiesta ragionevole da parte di agenti o rappresentanti delle forze dell'ordine, autorità giudiziarie, agenzie o enti governativi competenti, ivi comprese le autorità competenti per la protezione dei dati.

4. FONDAMENTO GIURIDICO DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

4.1. Il GDPR ci consente di trattare i dati personali, purché disponiamo di una base legale di

trattamento per agire in tal senso. Tratteremo quindi i suoi dati personali sulla seguente base legale, considerando la finalità del trattamento riportata sopra:

- è necessario alla **stipula di un contratto**, con lei, in qualità di cliente o fornitore;
- abbiamo ottenuto il suo **consenso** ad agire in tal senso. Tale consenso può essere ritirato in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo privacy@bintg.com;
- è necessario per perseguire il nostro **interesse legittimo** (che si tratti di efficienza nelle consegne e miglioramento dei nostri servizi, protezione e svolgimento dell'attività, esercizio, costituzione o tutela di un diritto legale,...) laddove tali interessi non siano sovrastati dai suoi;
- è richiesto sulla base di **obblighi legali e normativi** a cui siamo soggetti.

4.2. Tratteremo soltanto categorie particolari di dati personali qualora (i) lei abbia concesso il suo consenso esplicito al trattamento di tali dati; (ii) la raccolta di tali dati sia obbligatoria o consentita da norme professionali o giuridiche (in riferimento a impiego, previdenza sociale/protezione o altro); (iii) tale trattamento sia necessario per costituire, esercitare o tutelare diritti legali o (iv) abbia reso noti tali dati. Le chiediamo quindi gentilmente di operare con discrezione nel fornirci categorie particolari di dati personali e di agire in tal senso soltanto previa autorizzazione esplicita a B.I.G. all'utilizzo di tali informazioni per finalità aziendali legittime proprie.

4.3. Data l'importanza di tutelare la privacy dei minori, B.I.G. non intende raccogliere i dati personali di minori e i suoi siti non sono concepiti né rivolti ai medesimi.

5. DESTINATARI

5.1. Divulgheremo soltanto i dati personali alle parti che abbiano necessità di conoscerli per le finalità riportate all'articolo 3 di cui sopra. B.I.G. non invia i suoi dati personali a terze parti in modo identificabile fatto salvo (i) con il suo consenso esplicito ad agire in tal senso; (ii) per i nostri interessi aziendali legittimi e professionale e/o (iii) laddove la legge imponga o consenta di agire in tal senso. Accettando la presente Informativa sulla privacy, ci autorizza a condividere i suoi dati personali con

- altre **entità e business unit appartenenti al gruppo di società B.I.G.** Ci assicuriamo, tuttavia, che tutte le entità del gruppo B.I.G. prestino la dovuta attenzione affinché il trattamento dei suoi dati personali sia completamente in linea con quanto definito nella presente Informativa sulla privacy.
- **terze parti responsabili del trattamento** (per esempio servizi di pagamenti, fornitori di servizi software o IT, provider di hosting e manutenzione, agenzie di marketing, mailing di vendor) dei suoi dati personali per nostro conto nell'ambito

delle finalità descritte all'articolo 3. Tali terze parti responsabili del trattamento sono autorizzate a trattare i suoi dati personali per conto di B.I.G. solo su esplicite istruzioni scritte di B.I.G. stessa e noi garantiremo che siano rispettate la protezione e la riservatezza dei suoi dati personali.

- **terze parti venditrici** (distributori, agenti, rivenditori, installatori,...) che possono fornire servizi in relazione a prodotti e servizi propri;
- **autorità pubbliche** (fori, tribunali, forze dell'ordine, enti pubblici o normativi,...) al fine di rispondere alle loro richieste o ingiunzioni o, qualora necessario, conformarsi alla legge applicabile e laddove consentito da tale legge;
- acquirenti della nostra attività o nell'ambito di una **transazione aziendale**.

5.2. B.I.G. garantisce di limitare la divulgazione ai dati personali strettamente necessari ad adempiere alle finalità riportate all'articolo 3 sopra.

6. POSIZIONE E TRASFERIMENTO

6.1. B.I.G. esegue il trattamento dei suoi dati personali principalmente all'interno dell'SEE. Tuttavia, al fine di trattare i suoi dati personali per le finalità indicate all'articolo 3 sopra riportato, possiamo altresì trasferire i suoi dati personali ad altre entità all'interno del gruppo B.I.G. o a terze parti che eseguono il trattamento per nostro conto e che sono ubicate al di fuori dell'SEE. Ogni entità al di fuori dell'SEE che esegue il trattamento dei suoi dati personali è tenuta ad osservare misure di protezione adeguate in relazione al trattamento dei suoi dati personali. Tali misure di protezione potrebbero essere la conseguenza di:

- legislazione vigente nel paese destinatario che possa essere considerata equivalente alla protezione offerta all'interno dell'SEE (delibera di idoneità ai sensi dell'articolo 45 GDPR); o
- accordo contrattuale tra B.I.G. e tale entità, sulla base delle Clausole contrattuali standard CE come previsto dall'articolo 46.2; o
- qualsiasi altra tutela idonea come previsto agli articoli da 44 a 48 del GDPR.

6.2. B.I.G. può inoltre trasferire dati anonimizzati e/o aggregati a organizzazioni al di fuori dell'SEE.

7. GARANZIA DI SICUREZZA DEI DATI

7.1. B.I.G. tratterà soltanto i dati personali necessari al conseguimento delle finalità riportate all'articolo 3 (minimalizzazione dei dati).

7.2. I suoi dati personali sono trattati e conservati soltanto per il tempo necessario al conseguimento delle finalità riportate all'articolo 3 della presente Informativa sulla privacy o finché necessario a fini di conformità alla legislazione applicabile o per dirimere una controversia.

B.I.G. deidentificherà i suoi dati personali quando non saranno più necessari alle finalità descritte all'articolo 3, fatto salvo laddove sussista (i) un interesse prevalente di B.I.G. a mantenere i suoi dati personali identificabili o (ii) un obbligo legale o normativo o un ordine giudiziario o amministrativo che non consenta a B.I.G. di deidentificarli.

7.3. B.I.G. adotterà misure tecniche e organizzative appropriate al fine di proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati o furti, nonché da perdite accidentali, manomissioni, divulgazione o distruzione. A tal fine B.I.G. ha adottato numerose procedure attuate nell'ambito dell'azienda.

L'accesso da parte del personale di B.I.G. avverrà solo in base al principio del need-to-know (necessità di sapere) e sarà soggetto a rigidi obblighi di riservatezza. B.I.G. accerterà altresì che il proprio personale riceva la formazione e l'istruzione necessaria affinché sia consapevole dei propri obblighi nella gestione dei dati personali.

Lei comprende, tuttavia, che la sicurezza e la salvaguardia dei dati è uno scopo per il quale sussiste l'obbligo di impegnarsi al massimo, ma che tale sicurezza non può essere garantita.

8. I SUOI DIRITTI

8.1. Ha il diritto di **richiedere l'accesso** a tutti i dati personali trattati da B.I.G. che la riguardano, ivi comprese le finalità per cui sono elaborati e il periodo di conservazione previsto. Prima di fornirle tali informazioni, possiamo chiederle di dimostrare la sua identità e gli scambi intercorsi tra noi al fine di individuare i suoi dati personali. Qualora concordiamo di essere tenuti a fornirle tali dati personali, agiremo a titolo gratuito. B.I.G. si riserva tuttavia il diritto di addebitare un costo amministrativo per molteplici richieste successive di accesso che vengano chiaramente presentate allo scopo di molestare o danneggiare B.I.G.

8.2. Ha il diritto di chiedere la **rettifica gratuita** dei dati personali che la riguardano laddove errati. Qualora venga presentata una richiesta di rettifica, tale richiesta dovrà essere accompagnata da una prova attestante la natura errata dei dati di cui viene chiesta la rettifica.

8.3. Laddove la base legale del trattamento dei suoi dati da parte nostra sia autorizzata, ha il diritto di **revocare il consenso** fornito precedentemente al trattamento dei suoi dati personali. Ciò ovviamente non comprometterà la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

- 8.4. Ha il diritto di **chiedere la cancellazione dei dati personali** che la riguardano, qualora non siano più necessari in considerazione delle finalità descritte all'articolo 3 o in caso di revoca del suo consenso al trattamento. Deve tuttavia tenere presente che una richiesta di cancellazione sarà valutata da B.I.G. a fronte di:
- interessi prevalenti di B.I.G. o di qualsiasi altra terza parte;
 - obblighi legali o regolamentari oppure ordini amministrativi o giudiziari che possano essere in contrasto con tale cancellazione.
- 8.5. Aniché richiedere la cancellazione, può **chiedere** che B.I.G. **limiti il trattamento** dei suoi dati personali laddove e qualora, per esempio, contesti l'esattezza di tali dati, il trattamento sia illecito, i dati non siano più necessari a B.I.G. per le finalità riportate all'articolo 3, ma ne abbia necessità al fine di difendersi in procedimenti giudiziari, ecc. In tal caso, trasferiremo temporaneamente i suoi dati personali a un altro sistema di trattamento o li renderemo non disponibili agli utenti in qualsiasi altro modo. A seguito della decisione relativa alle motivazioni della sua richiesta di limitare il trattamento, possiamo stabilire di eliminare la restrizione previa notifica di ciò a lei.
- 8.6. Ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora sia in grado di dimostrare il sussistere di motivazioni serie e giustificate connesse a circostanze particolari che giustificano tale opposizione. Qualora tali motivazioni specifiche superino i nostri interessi al trattamento dei suoi dati, concluderemo l'attività di trattamento. Tuttavia, qualora il trattamento previsto si configuri come marketing diretto, ha il diritto di opporsi a tale trattamento senza giustificazione né possibilità di obiezione da parte nostra.
- 8.7. Ha **diritto alla portabilità dei dati** a fronte del consenso alla base legale del trattamento dei suoi dati personali o alla stipula di un contratto. In tal caso, forniremo a lei o a un altro titolare del trattamento a sua scelta tutti i dati personali da lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente.
- 8.8. Ha diritto di **chiedere di non essere soggetto a profilazione**. Come riportato all'articolo 3, B.I.G. può utilizzare i suoi dati personali per creare statistiche di marketing. Ha diritto di opporsi a tale profilazione a fini di marketing diretto senza indicare una motivazione specifica.
- 8.9. Qualora intenda presentare una richiesta per esercitare uno o più diritti sopra elencati, può inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@bintg.com. Nessuna e-mail con cui si richiede di poter esercitare un diritto potrà essere interpretata come consenso al trattamento dei dati personali oltre l'ambito previsto per la gestione della richiesta. Tale richiesta deve indicare chiaramente quale diritto intenda esercitare e, se necessario, le relative motivazioni. Dovrà essere inoltre datata e firmata. Come riportato sopra, prima di inoltrare la richiesta, possiamo chiederle di dimostrare la sua identità per motivi di privacy e sicurezza.

B.I.G. le confermerà tempestivamente il ricevimento di tale richiesta. Qualora risulti valida, B.I.G. soddisferà la richiesta non appena ragionevolmente possibile e comunque entro trenta (30) giorni dal ricevimento della stessa.

Per qualsiasi reclamo relativo al trattamento dei suoi dati personali da parte di B.I.G., può sempre contattare B.I.G. all'indirizzo e-mail indicato sopra o rivolgersi a

Beaulieu International Group NV
Privacy Office
Kalkhovestraat 16 box 0.1
8790 Waregem
Belgio

Qualora non sia soddisfatto(a) della risposta di B.I.G., è suo diritto presentare un reclamo all'autorità garante della protezione dei dati personali competente, nella fattispecie l'Autorità per la protezione dei dati personali belga. Per maggiori informazioni, visiti il sito <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

9. VARIE

- 9.1. Qualora visiti le pagine di B.I.G. sui diversi Canali di social media, i suoi dati saranno trasmessi agli operativi dei rispettivi Canali di social media attraverso l'utilizzo di cookie. Tali Canali di social media possono ricevere dati personali che la riguardano, come, per esempio, il suo indirizzo IP o il sito web che ha visitato in precedenza. In caso di visita a tali pagine, B.I.G. può inoltre ricevere dati aggregati da tali Canali di social media sotto forma di statistiche sulla modalità di visualizzazione delle nostre pagine da parte dei visitatori. Per maggiori informazioni su scopo, finalità e trattamento dei suoi dati personali da parte di tali Canali di social media, facciamo riferiamo alle informative sulla privacy dei rispettivi Canali di social media.
- 9.2. N.B.: i Siti web B.I.G. possono contenere link ad altri siti, ivi compresi siti non regolamentati dalla presente Informativa sulla privacy. Le consigliamo quindi di rivedere sempre l'informativa sulla privacy di tali siti prima di divulgare i dati personali.
- 9.3. B.I.G. si riserva il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy affinché rifletta le nostre procedure nuove e correnti in materia di privacy. Pubblicheremo sempre la versione aggiornata sui nostri Siti web, ivi compreso il numero di versione di quest'ultimo aggiornamento. La invitiamo quindi a controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy al fine di essere informato(a) sulle modalità di protezione dei suoi dati personali da parte di B.I.G. Qualsiasi modifica rilevante alla presente Informativa sulla privacy sarà resa disponibile tramite i nostri Siti web.