

Restværdi Live-kollektion	Boliger	Erhvervslokaler
100%	1-5 år	1 år
75%	6-10 år	2 år
50%	11-15 år	3 år
25%	16-20 år	4-5 år

## Generelle betingelser

Denne begrænsede garanti ydes af BerryAlloc NV, der har hovedsæde på Industrielaan 100, B-8930 Menen, Belgium, og er med i registret over juridiske enheder i Gent (division Kortrijk) med virksomhedsregistreringsnummer 0463.120.461

## Hvad dækker denne begrænsede garanti?

Dette garantidokument gælder for DreamClick® vinylplanke- og flisegulve samt tilbehør fra BerryAlloc. Den begrænsede garanti kan kun påberåbes, hvis alle betingelser herunder er opfyldt. Hvis du er i tvivl, bedes du kontakte forhandleren, distributøren eller producenten.

1. Den begrænsede garanti gælder kun for første gang, gulvet blev monteret af den oprindelige kunde. Den begrænsede garanti kan ikke overdrages. Den oprindelige kunde er den kunde, der fremgår af købsdokumentet.
2. Den begrænsede garanti gælder alle DreamClick® produkter, såfremt de er købt efter udgivelsesdatoen for dette dokument.
3. Den begrænsede garanti omfatter ikke defekter, der er synlige før eller under monteringen. Gulvbrædder og tilbehør skal kontrolleres for synlige fejl før og under monteringen ved optimal belysning. Hvis der ses synlige defekter før monteringen, skal distributøren informeres. Herefter accepteres sådanne klager ikke. Krav vedrørende synlige defekter skal påberåbes inden monteringen. Krav vedrørende synlige defekter på produkter efter montering af produkterne er hermed udtrykkeligt udelukket.
4. Produktet skal monteres og vedligeholdes i overensstemmelse med den monterings- og vedligeholdelsesvejledning fra BerryAlloc, der er relevant på købsdatoen. Monteringsvejledningen kan findes på webstedet ([www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com)). Hvis monteringen blev udført af en professionel, er denne forpligtet til at henvise slutbrugeren til monteringsvejledningen og garantidokumentet.
5. Den begrænsede garanti er kun gyldig og kan kun gøres gældende, såfremt produktet er monteret i et miljø, der svarer til dets tilsigtede anvendelse, og i overensstemmelse med den brugsklassificering, der henvises til på kassen. En beskrivelse af de forskellige

brugsklassifikationer kan findes på webstedet for ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

## Undtagelser og indskrænkninger i den begrænsede garanti

Udover enhver garantibegrænsning, der er anført ovenfor, gælder følgende undtagelser, indskrænkninger og vilkår for denne begrænsede garanti:

1. Manglende overholdelse af instruktionerne i monteringsvejledningen før, under og efter monteringen.
2. Slitage af overflade. Overfladeslitage defineres som slidte pletter på over 1 cm<sup>2</sup>. Pletterne må ikke skyldes forkert montering, rengøring eller beskadigelse såsom ridser og hak. For at beskytte produktet skal der anvendes hvide filtpuder til møbler, egnede dørmåtter (fri for gummi), samt bløde gummifrie hjul eller beskyttelsesmåtter under stole med hjul.
3. Produktets begrænsede garanti omfatter kun de standardformål, der er forbundet med det leverede produkt. Det betyder, at den begrænsede garanti ikke dækker skade på produktet i forbindelse med
  - Transport, opbevaring og håndtering.
  - Montering af alle andre mønstre end de, der er beskrevet i monteringsvejledningen.
  - Uheld, forkert brug eller misbrug af produktet som f.eks.
    - Revner, slag og hak forårsaget af faldende, tabte, skærende eller slibende genstande
    - Ridser og skader på gulvets finish forårsaget af sand, grus (dvs. manglende forholdsregler i henhold til kapitlet "Vedligeholdelse" i BerryAllocs monteringsvejledning) eller andre slibende materialer, uanset om disse er forårsaget af en håndværker, servicevirksomhed eller slutbrugeren.
  - Slid og ælde, dvs. ridser, ændret glans, farveægthed, friktionsmærker og lignende mærker i gulvoverfladen.
  - Langvarig udsættelse for vand (dvs. i længere tid end 24 timer).
  - Forkert vedligeholdelse eller brug af uegnede rengøringsmidler. De korrekte fremgangsmåder findes i monteringsvejledningen under "Vedligeholdelse" eller i vedligeholdelsesvejledningen. Begge dokumenter kan findes på BerryAllocs hjemmeside.

4. DreamClick® produkter må ikke monteres i saunaer, på verandaer eller udendørs. I andre miljøer skal følgende anbefalinger vedrørende maksimal tilladte gulvareal respekteres:

- 5-25 °C (automatisk aircondition): 30 x 30 m
- 5-40 °C (normal): 15 x 15 m
- 5-70 °C (ekstrem): 5 x 5 m

5. DreamClick® produkter er gulvprodukter og kan derfor kun monteres på vandrette overflader. Garantien dækker ikke brug som vægbeklædning eller andre ikke-gulvrelaterede formål.

6. DreamClick®-produkter kan ikke benyttes som gulv i bruserum.

## Garanti for boliger

Garantien for boliger gælder for alle DreamClick® planker og fliser placeret indendørs og brugt til beboelsesformål i henhold til den definerede brugsklassificering.

1. Garantien er gældende fra det øjeblik plankerne/fliserne er købt. Købsdatoen kan findes på det originale købsdokument.
2. Den etablerede politik vedrørende reduktion af værdien over årene kan findes i tabel 1 i bilag A.
3. De services, der er nævnt i dette garantidokument, forlænger ikke garantien og starter ikke en ny garantiperiode.

## Garanti for erhvervslokaler

Garantien for erhvervslokaler gælder alle DreamClick® planker og fliser placeret indendørs og brugt til kommercielle formål i henhold til den definerede brugsklassificering.

1. Garantien er gældende fra det tidspunkt, hvor plankerne/fliserne blev købt. Datoen fremgår af den originale købskvittering.
2. Den etablerede politik vedrørende reduktion af værdien over årene kan findes i tabel 1 i bilag A.
3. De services, der er nævnt i dette garantidokument, forlænger ikke garantien og starter ikke en ny garantiperiode.
4. Garantien for erhvervslokaler gælder ikke for anvendelse i særlige erhvervslokaler, hvor yderligere test og certificeringer kan være påkrævet. Sådanne særlige kommercielle anvendelsesområder skal gennemgås særskilt af vores kvalitetsafdeling.

Vi anbefaler kraftigt at kontakte din forhandler, inden du starter dit kommercielle projekt for at sikre, at du vælger det rigtige gulv og det rigtige tilbehør.

## Hvad du skal gøre, hvis du opdager en fejl:

Du skal kontakte din forhandler så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget fejlen. Dokumenter, der skal indsendes til BerryAlloc ved indberetning af kravet, er en udfyldt kravformular (kan fås ved at sende en e-mail til [productservice@berryalloc.com](mailto:productservice@berryalloc.com)), sammen med en kopi af den originale kvittering, labelen på kassen og billeder af defekten. BerryAlloc har ret til at inspicere gulvet samt måden, hvorpå det blev monteret.

Hvis et problem med et produkt, der er omfattet af garantien, anerkendes af BerryAlloc, vil producenten tilbyde udskiftning af de defekte gulvbrædder i samme design (eller tilsvarende, hvis det ikke er tilgængeligt).

## Ansvarsbegrænsninger

Ovenstående garantierklæring er den eneste garanti, som BerryAlloc yder for sine DreamClick®-gulve og -tilbehør. Denne garanti er eksklusiv og erstatter enhver anden garanti, hvad enten denne er mundtlig eller skriftlig, udtrykkelig eller underforstået. BerryAlloc fraskriver sig også specifikt enhver og alle underforståede garantier, herunder, og uden begrænsning, garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Ingen forhandler, montør, distributør, repræsentant eller medarbejder har myndighed til at øge omfanget eller ændre vilkårene eller dækningen af denne garanti. Ingen aftale om reparation eller udskiftning kan under nogen forhold forlænge dækningsperioden for en given garanti.

BerryAlloc er under ingen omstændigheder ansvarlig for nogen som helst krav, tab eller skade som følge af køb, brug eller manglende evne til at benytte virksomhedens produkter eller for nogen form for særlige, indirekte, utilsigtede eller følgeskader, herunder, uden begrænsning, tabt fortjeneste, følelsesmæssige, multiple, strafflige eller straffrie skader eller advokatsalær, selvom BerryAlloc eller dets repræsentanter er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader før salg.

## Juridiske rammebestemmelser

Denne garanti omfatter særlige juridiske rettigheder, som kan variere fra land til land. Nogle lande tillader ikke begrænsning af pågældende garantier eller utilsigtede, afledte, følelsesmæssige skader eller straffeskader, og i sådanne tilfælde skal de undtagelser og begrænsninger, der er angivet ovenfor, tolkes og håndhæves i videst muligt omfang gennem lovgivningen i sådanne stater. Nogle af ovenstående begrænsninger gælder derfor muligvis ikke for dig.