

Valore residuo collezione Live	Aree residenziali	Aree commerciali
100%	1-5 anni	1 anni
75%	6-10 anni	2 anni
50%	11-15 anni	3 anni
25%	16-20 anni	4-5 anni

Condizioni generali

La presente garanzia limitata è concessa da BerryAlloc NV, con sede legale in Industrielaan 100, 8930 Menen, iscritta presso il registro delle imprese di Gent, Belgio (divisione Kortrijk) al numero 0463.120.461

Elementi coperti dalla presente garanzia

Questo documento di garanzia è valido per i pavimenti in vinile DreamClick® in doghe e piastrelle e per gli accessori BerryAlloc. Tale garanzia limitata può essere utilizzata solo se tutte le condizioni riportate di seguito risulteranno debitamente e correttamente soddisfatte. In caso di dubbio, è possibile contattare il rivenditore, il distributore o il produttore.

1. La garanzia limitata si applica solo alla prima posa da parte del cliente originale. Essa non è trasferibile. Il cliente originale è il cliente riportato sul documento d'acquisto in qualità di acquirente.

2. La garanzia limitata si applica a tutti i prodotti DreamClick® nella misura in cui gli stessi siano stati acquistati dopo la data di edizione del presente documento.

3. La garanzia limitata non si applica ai difetti visibili prima o durante il montaggio. Le doghe del pavimento e gli accessori devono essere controllati prima e durante il montaggio in condizioni di luce ottimali. Ove fossero presenti difetti visibili prima del montaggio, il distributore dovrà esserne informato. Successivamente, tali eventuali reclami non saranno accettati. Eventuali reclami per difetti visibili devono essere comunicati prima del montaggio. I reclami per difetti visibili del prodotto presentati successivamente al montaggio dei prodotti sono da intendersi esplicitamente esclusi.

4. Il prodotto deve essere montato e mantenuto in conformità con le istruzioni di montaggio e manutenzione di BerryAlloc previste alla data di acquisto. Il manuale di montaggio è disponibile sul sito web (www.berryalloc.com). Qualora il montaggio fosse stato eseguito da una ditta specializzata, la stessa è tenuta a invitare l'utente finale a consultare la guida di montaggio e il documento di garanzia.

5. La garanzia limitata è valida e può essere invocata solo nella misura in cui il prodotto sia stato montato in aree che corrispondono all'uso previsto e in conformità con la classificazione d'uso indicata sulla confezione. Una descrizione delle diverse classificazioni d'uso è reperibile sul

sito web dell'ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Esclusioni e limitazioni della garanzia limitata

In aggiunta alle limitazioni di garanzia elencate in alto, per questa garanzia limitata trovano applicazione le seguenti esclusioni, limitazioni e clausole:

1. Mancato rispetto delle istruzioni del manuale di posa per quanto riguarda le fasi del prima, durante e dopo il montaggio.
2. Usura della superficie. Per usura della superficie si intendono macchie da usura superiori a 1 cm². Vengono esclusi dalla presente garanzia i segni di usura causati da un montaggio errato, da operazioni di pulizia o da danni come graffi e ammaccature. Per la protezione del prodotto, è necessario utilizzare feltrini bianchi per mobili, zerbini adatti e non in gomma e ruote morbide o tappetini protettivi sotto le sedie a rotelle.
3. La garanzia limitata del prodotto si applica solo ai difetti inerenti il prodotto consegnato. Ciò significa che la garanzia limitata non copre i danni al prodotto causati da:
 - Trasporto, stoccaggio e movimentazione.
 - Montaggio di qualsiasi altro modello come descritto nel manuale di montaggio
 - Incidenti, uso improprio del prodotto o abuso del prodotto, tra cui:
 - Crepe, colpi e tagli causati da cadute od oggetti da taglio o molatura
 - Graffi e danni alla finitura causati da sabbia, gragniglia (ossia assenza di precauzioni secondo quanto previsto al capitolo "Manutenzione" descritto nelle istruzioni di montaggio di BerryAlloc), o da altri materiali abrasivi, indipendentemente dal fatto che questi siano causati da una ditta esterna, da una società di servizi o dall'utente finale.
 - Usura (invecchiamento), ossia graffi, variazioni di lucentezza, solidità del colore, segni di attrito e segni analoghi sulla superficie del pavimento.
 - Esposizione prolungata all'acqua (superiore a 24 ore).
 - Manutenzione impropria o uso di detergenti inadeguati. Le procedure corrette sono riportate nelle istruzioni di montaggio alla voce "Manutenzione" o nel manuale di manutenzione. Entrambi i documenti si trovano sul sito web di BerryAlloc.

4. I prodotti DreamClick® non possono essere montati in saune, verande o spazi all'aperto. Per le altre aree, è necessario attenersi alle seguenti raccomandazioni relative alla superficie massima consentita:

- 5-25°C (riscaldamento, ventilazione e aria condizionata): 30 x 30 m
- 5-40°C (normale): 15 x 15 m
- 5-70°C (estrema): 5 x 5 m

5. I prodotti DreamClick® sono prodotti da pavimentazione e possono quindi essere montati solo su superfici orizzontali. La garanzia non copre l'uso come rivestimento murale o altre applicazioni non pavimentali.

6. I prodotti DreamClick® non possono essere utilizzati come pavimento per docce.

Garanzia residenziale

La garanzia residenziale è applicabile a tutte le doghe e le piastrelle DreamClick® posate all'interno e utilizzate per scopi residenziali secondo la classificazione d'uso prevista.

1. La garanzia è valida dal momento dell'acquisto delle doghe/delle piastrelle. La data di acquisto è riportata sulla ricevuta di acquisto originale.
2. La politica in essere relativa alla riduzione del valore nel corso degli anni è riportata alla Tabella 1 dell'Appendice A.
3. I servizi citati in questo documento di garanzia non prolungano la garanzia né danno inizio a un nuovo periodo di garanzia.

Garanzia commerciale

La garanzia commerciale è applicabile a tutte le doghe e le piastrelle DreamClick® posate all'interno e utilizzati per scopi commerciali secondo la classificazione d'uso prevista.

1. La garanzia è valida dal momento dell'acquisto delle doghe/delle piastrelle; la data di acquisto è riportata sulla ricevuta di acquisto originale.
2. La politica in essere relativa alla riduzione del valore nel corso degli anni è riportata alla Tabella 1 dell'Appendice A.
3. I servizi citati in questo documento di garanzia non prolungano la garanzia né danno inizio a un nuovo periodo di garanzia.
4. Per specifiche applicazioni commerciali dove potrebbero essere previsti ulteriori test e certificazioni, la garanzia commerciale non è valida. Eventuali tali applicazioni commerciali specifiche devono essere esaminate caso per caso dal nostro reparto addetto alla qualità.

Consigliamo vivamente di contattare il proprio distributore prima di avviare il vostro progetto commerciale, al fine di avere la certezza di scegliere il pavimento e gli accessori giusti.

Cosa fare in caso di un difetto occulto:

È necessario contattare il proprio rivenditore quanto prima possibile non appena il difetto si manifesta per la prima volta. Quando si effettua una segnalazione, è necessario fornire a BerryAlloc la seguente documentazione: modulo di reclamo compilato (può essere richiesto all'indirizzo aftersales@berryalloc.com), corredato di una copia della ricevuta di acquisto originale, dell'adesivo sulla scatola e di alcune foto del difetto. BerryAlloc si riserva il diritto di ispezionare il pavimento e il modo in cui lo stesso è stato montato sul posto.

Nel caso in cui un problema relativo al prodotto, coperto dalla garanzia, venisse riconosciuto da BerryAlloc, il produttore provvederà alla sostituzione delle doghe del pavimento difettose con altre del decoro analogo (o equivalente se non disponibile).

Limiti di responsabilità

La dichiarazione di garanzia di cui sopra costituisce l'unica garanzia fornita da BerryAlloc in ordine ai suoi pavimenti e accessori DreamClick®. Questa garanzia è da intendersi esclusiva e annulla e sostituisce qualsiasi altra garanzia verbale o scritta, espressa o implicita. BerryAlloc declina inoltre specificamente qualsiasi garanzia implicita, tra cui, a titolo puramente esemplificativo, le garanzie di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare. Rivenditori, montatori, concessionari, distributori, agenti o dipendenti non hanno la facoltà di aumentare la portata o modificare i termini o la copertura della presente garanzia. Eventuali accordi di riparazione o di sostituzione non costituiscono in alcun modo un'estensione del periodo di copertura di qualsiasi garanzia fornita.

In nessun caso BerryAlloc sarà ritenuta responsabile in ordine a qualsiasi reclamo, perdita o danno derivante dall'acquisto, dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i suoi prodotti o da qualsiasi forma di danni speciali, indiretti, accessori o consequenziali, tra cui, a puro titolo esemplificativo, la perdita di utili, danni emotivi, plurimi, punitivi o a discolpa ovvero oneri e spese legali extragiudiziali, anche nel caso in cui BerryAlloc o i suoi rappresentanti siano stati informati circa la possibilità del verificarsi di tali danni prima della vendita.

Quadro giuridico

La presente garanzia garantisce al titolare specifici diritti legali, che possono variare da paese a paese. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o dei danni accessori, consequenziali, emotivi o punitivi e in tal caso, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra saranno interpretate e applicate nella misura massima possibile prevista dalle leggi del paese interessato. Di conseguenza, alcune delle limitazioni di cui sopra potrebbero risultare non applicabili.