

Restwaarde Live collectie	Residentiële zones	Commerciële zones
100%	1-5 jaar	1 jaar
75%	6-10 jaar	2 jaar
50%	11-15 jaar	3 jaar
25%	16-20 jaar	4-5 jaar

## Algemene voorwaarden

Deze beperkte garantie wordt verleend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel te Industrielaan 100, 8930 Menen, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Gent (afdeling Kortrijk), onder het nummer 0463.120.461

## Waarop is deze beperkte garantie van toepassing?

Dit garantiedocument is geldig voor DreamClick®-vloeren en accessoires van BerryAlloc. De beperkte garantie kan enkel worden ingeroepen als er naar behoren en correct aan de onderstaande voorwaarden voldaan is. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de kleinhandelaar, distributeur of fabrikant.

1. De beperkte garantie is alleen van toepassing op de eerste plaatsing door de oorspronkelijke klant. De beperkte garantie is niet overdraagbaar. De oorspronkelijke klant is de klant die als koper vermeld wordt op het aankoopdocument.
2. De beperkte garantie is van toepassing op alle DreamClick®-producten voor zover ze aangekocht worden na de datum van uitgave van dit document.
3. De beperkte garantie is niet van toepassing op defecten die voor of tijdens de plaatsing zichtbaar zijn. Vloerplanken en accessoires moeten voor en tijdens de plaatsing onder optimale lichtinval gecontroleerd worden op zichtbare defecten. Als ze zichtbare defecten vertonen voor de plaatsing, moet de distributeur op de hoogte gebracht worden. Na de plaatsing worden dergelijke klachten worden niet aanvaard. Een verzoek tot schadevergoeding wegens zichtbare defecten moet worden ingediend voor de plaatsing. Verzoeken tot schadevergoeding wegens zichtbare productdefecten na de plaatsing van de producten worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het product moet geplaatst en onderhouden worden in overeenstemming met de op de aankoopdatum geldige plaatsings- en onderhoudsinstructies van BerryAlloc. De plaatsingshandleiding is te vinden op de website ([www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com)). Als de plaatsing uitgevoerd werd door een professioneel bedrijf, moet dat bedrijf de eindgebruiker naar de plaatsingshandleiding en het garantiedocument verwijzen.
5. De beperkte garantie is enkel geldig en kan enkel aangevraagd worden voor zover het product geplaatst werd in ruimten overeenkomstig het beoogde gebruik en de gebruiksklasse zoals vermeld op de verpakking. Een omschrijving van de verschillende gebruiksklassen is te

vinden op de website van het ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

## Uitsluitingen en beperkingen van de beperkte garantie

Naast de hierboven vermelden garantiebeperkingen zijn de volgende uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden van toepassing op deze beperkte garantie:

1. Het niet-nakomen van de instructies in de plaatsingshandleiding voor, tijdens en na de plaatsing.
2. Oppervlakteslijtage. Oppervlakteslijtage wordt gedefinieerd als slijtplekken die groter zijn dan één cm<sup>2</sup>. De plekken mogen niet veroorzaakt zijn door een foutieve plaatsing, reiniging of schade zoals krassen en deuken. Voor de bescherming van het product moeten viltjes onder meubels, geschikte niet-rubberen deurmatten en zachte wieltjes of beschermende matten onder bureaustoelen gebruikt worden.
3. De beperkte garantie van het product is enkel geldig voor fouten die inherent zijn aan het geleverde product. Dat betekent dat de garantie geen schade dekt die veroorzaakt is door:
  - Transport, opslag en behandeling.
  - Plaatsing in een ander patroon dan beschreven in de plaatsingshandleiding.
  - Ongevallen, foutief gebruik of misbruik van het product zoals
    - Barsten, deuken en sneden veroorzaakt door gevallen, scherpe of schurende voorwerpen
    - Krassen en afwerkingsschade veroorzaakt door zand, vuil (door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen zoals beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud" in de plaatsingsinstructies van BerryAlloc) of andere schurende materialen ongeacht of deze zijn veroorzaakt door een aannemer, dienstverlenend bedrijf of de eindgebruiker.
  - Slijtage (veroudering), meer bepaald krassen, glansverandering, kleurvastheid, sporen van wrijving en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
  - Langdurige blootstelling aan water (langer dan 24 u.).
  - Foutief onderhoud of gebruik van ongeschikte schoonmaakproducten. De juiste procedures zijn te vinden in de plaatsingsinstructies onder "Onderhoud" of in de plaatsingshandleiding. Beide documenten zijn te vinden op de website van BerryAlloc.
4. DreamClick®-producten mogen niet geplaatst worden in sauna's, veranda's of buitenshuis. Voor andere ruimtes moeten de volgende aanbevelingen met betrekking tot

maximum aanbevolen oppervlakte gevolgd worden:

- 5-25°C (verwarming, ventilatie en airconditioning):  
30 x 30 m
- 5-40°C (normaal): 15 x 15 m
- 5-70°C (extreem): 5 x 5 m

5. DreamClick®-producten zijn vloerbedekkingsproducten en ze mogen dus alleen op horizontale oppervlakken geplaatst worden. De garantie is niet van toepassing bij gebruik als wandbekleding of bij andere toepassingen dan vloerbedekking.

6. DreamClick®-producten mogen niet gebruikt worden als douchevloer.

## Garantie residentieel gebruik

De garantie voor residentieel gebruik is van toepassing op alle DreamClick®-planken en -tegels die binnenshuis geplaatst worden en gebruikt worden voor residentiële doeleinden overeenkomstig de gedefinieerde gebruiksklasse.

1. De garantie is geldig vanaf het ogenblik van de aankoop van de planken/tegels. De aankoopdatum is terug te vinden op het originele aankoopbewijs.
2. Het gehanteerde beleid met betrekking tot de waardevermindering in de loop der jaren is te vinden in Tabel 1 van Bijlage A.
3. De in dit garantiedocument aangeboden diensten verlengen de garantie niet en starten geen nieuwe garantieperiode.

## Garantie commercieel gebruik

De garantie voor commercieel gebruik is van toepassing op alle DreamClick®-planken en -tegels die binnenshuis geplaatst worden en gebruikt worden voor commerciële doeleinden overeenkomstig de gedefinieerde gebruiksklasse.

1. De garantie is geldig vanaf het ogenblik van de aankoop van de planken/tegels. De aankoopdatum is terug te vinden op het originele aankoopbewijs.
2. Het gehanteerde beleid met betrekking tot de waardevermindering in de loop der jaren is te vinden in Tabel 1 van Bijlage A.
3. De in dit garantiedocument aangeboden diensten verlengen de garantie niet en starten geen nieuwe garantieperiode.
4. Voor specifieke commerciële toepassingen waarvoor bijkomende testen en certificaten nodig zijn, is de commerciële garantie niet geldig. Elk van deze specifieke commerciële toepassingen moet op een individuele basis bekeken worden door onze kwaliteitsafdeling.

We raden u sterk aan contact op te nemen met uw distributeur vooraleer u uw commercieel project start,

om er zeker van te zijn dat u de juiste vloer en de juiste accessoires kiest.

## Wat te doen in het onwaarschijnlijke geval van een defect:

U moet na de eerste vaststelling van het defect zo snel mogelijk contact opnemen met uw dealer. Bezorg de volgende documenten aan BerryAlloc bij het indienen van het verzoek tot schadevergoeding: een ingevuld schadeaanvraagformulier (kan verkregen worden door een e-mail te sturen naar [aftersales@berryalloc.com](mailto:aftersales@berryalloc.com), vergezeld van een kopie van het originele aankoopbewijs, de sticker op de doos en enkele foto's van het defect. BerryAlloc heeft het recht de vloer en de manier waarop de vloer werd geplaatst ter plaatse te inspecteren.

Indien BerryAlloc een productprobleem dat onder de garantie valt erkent, zal de fabrikant een vervanging van de vloerplanken aanbieden in hetzelfde design (of een gelijkwaardig design indien niet beschikbaar).

## Aansprakelijkheidsbeperkingen

De bovenstaande garantieverklaring is de enige garantie die BerryAlloc voor zijn DreamClick®-vloeren en -accessoires verstrekt. Deze garantie is exclusief en vervangt alle andere schriftelijke of mondelinge, expliciete of impliciete garanties. BerryAlloc verwerpt ook uitdrukkelijk alle impliciete garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Geen enkele kleinhandelaar, installateur, dealer, distributeur, vertegenwoordiger of werknemer is bevoegd om het toepassingsgebied van de garantie uit te breiden of zijn voorwaarden of dekking te wijzigen. Een overeenkomst om herstellingen of vervangingen uit te voeren zal in geen geval tot een verlenging van de garantieperiode leiden.

BerryAlloc zal nooit aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor een vordering, verlies of schade ontstaan door de aankoop of het gebruik van zijn producten of het onvermogen om ze te gebruiken, of door enige vorm van bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedeelde winst, meevoudige, emotionele, punitieve of ontlastende schadevergoedingen of advocatenhonoraria, zelfs als BerryAlloc of zijn vertegenwoordigers op de hoogte zijn gebracht van dergelijke schade voor de verkoop.

## Wettelijk kader

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten die van land tot land kunnen verschillen. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van impliciete garanties of incidentele schade, gevolgschade, emotioneel leed of punitieve schade niet toegestaan. In dergelijk geval zullen de uitsluitingen en beperkingen zoals hierboven beschreven zo ruim mogelijk geïnterpreteerd en gehandhaafd worden door de wetten van het land in kwestie. Daarom zijn sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet van toepassing voor u.