

Restvärde Live-kollektion	Bostäder	Kommersiella lokaler
100%	1-5 år	1 år
75%	6-10 år	2 år
50%	11-15 år	3 år
25%	16-20 år	4-5 år

Allmänna villkor

Denna begränsade garanti beviljas av BerryAlloc NV med säte på Industrielaan 100, B-8930 Menen, Belgium, anslutet till registret över juridiska personer i Gent i Belgien (division Kortrijk) med organisationsnummer 0463.120.461.

Vad täcks av denna begränsade garanti?

Detta garantidokument gäller för DreamClick® vinylplankor och plattor samt tillbehör från BerryAlloc. Den begränsade garantin kan endast återopas om samtliga villkor nedan uppfylls korrekt. När det råder tvivel kan du kontakta återförsäljaren, distributören eller tillverkaren.

1. Den begränsade garantin gäller endast den första installationen som görs av den ursprungliga kunden. Den begränsade garantin kan inte överföras. Den ursprungliga kunden är den kund som omnämns som köpare i inköpsdokumentet.
2. Den begränsade garantin gäller alla DreamClick® produkter under förutsättning att de är köpta efter detta dokumentets utgåvdatum.
3. Den begränsade garantin gäller inte för defekter som är synliga före eller synliggörs under installationen. Golvplankor och tillbehör måste kontrolleras för synliga fel i optimal belysning före och under installationen. När synliga fel förekommer före installationen, måste distributören informeras. Därefter accepteras inte sådana reklamationer. En reklamation av synliga fel måste lämnas in före installationen. Reklamation av synliga produktfel efter installation av produkterna utesluts härmed uttryckligen.
4. Produkten ska installeras och underhållas i enlighet med installations- och underhållsanvisningarna från BerryAlloc som är relevanta vid inköpsdatumet. Installationshandboken finns att tillgå på webbplatsen (www.berryalloc.com). I de fall då installationen har utförts av ett professionellt företag, är detta företag skyldigt att hänvisa slutanvändaren till installationshandboken och garantidokumentet.
5. Den begränsade garantin är endast giltig och kan endast återopas under förutsättning att produkten installerats på platser som motsvarar dess avsedda användning och i enlighet med den användningsklassificering som det refereras

till på förpackningen. En beskrivning av de olika användningsklassificeringarna finns på ERFMI:s webbplats (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Undantag från och begränsningar av den begränsade garantin

Utöver eventuella garantibegränsningar som anges ovan gäller följande undantag, begränsningar och villkor för denna begränsade garanti:

1. Underlåtenhet att följa instruktionerna i installationshandboken före, under och efter installationen.
2. Ytslitage. Med ytslitage avses slitna fläckar större än 1 cm². Fläckarna får inte ha orsakats av felaktig installation, rengöring eller skador som repor och märken. För att skydda produkten måste vita filtdynor, lämpliga gummifria dörmattor och mjuka gummifria hjul eller skyddsmattor under stolar med hjul användas.
3. Produktens begränsade garanti gäller endast ursprungliga fel på den levererade produkten. Det innebär att den begränsade garantin inte täcker skador på produkten som orsakats av
 - Transport, förvaring och hantering.
 - Installation i något annat mönster än vad som beskrivs i installationshandboken.
 - Olyckor eller felaktig användning av produkten, såsom
 - Sprickor, stötar och jack orsakade av fallande, tappade, skärande eller slipande föremål
 - Repor och ytliga skador orsakade av sand, grus (dvs. brist på försiktighetsåtgärder enligt avsnittet "Underhåll" i BerryAllocs installationsanvisningar) eller andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en installatör, ett tjänsteföretag eller slutanvändaren.
 - Slitage (åldring), dvs. repor, glansförändring, färgbeständighet, friktionsmärken och liknande märken på golvytan.
 - Långvarig exponering för vatten (dvs. mer än 24 timmar).
 - Felaktigt underhåll eller användning av olämpliga rengöringsmedel. Beskrivning av korrekt förfarande återfinns i installationsanvisningarna under "Underhåll" eller i underhållsanvisningen. Båda dokumenten finns att tillgå på BerryAllocs webbplats.

4. DreamClick® produkter får inte installeras i bastur, på verandor, i uterum eller utomhus. För andra utrymmen måste följande rekommendationer angående största tillåtna yta följas:

- 5–25 °C (automatisk klimatkontroll): 30 x 30 m
- 5–40 °C (normalt): 15 x 15 m
- 5–70 °C (extremt): 5 x 5 m

5. DreamClick®-produkter är golvprodukter och ska därför endast installeras på horisontella ytor. Garantin gäller inte om produkterna används som väggbeklädnad eller för andra icke golvrelaterade användningsområden.

6. DreamClick®-produkter får inte användas som duschgolv.

Garanti för bostäder

Bostadsgarantin gäller alla DreamClick®-plankor och plattor som installeras inomhus och används för bostadsändamål enligt den definierade användningsklassificeringen.

1. Garantin gäller från inköpsdatum för plankorna/plattorna. Inköpsdatumet finns angivet på det ursprungliga inköpskvittot.
2. Gällande policy avseende värdeminskning finns i Tabell 1 i Bilaga A.
3. De tjänster som presenteras i detta garantidokument varken förlänger garantin eller inleder en ny garantiperiod.

Garanti för kommersiella lokaler

Den kommersiella garantin gäller alla DreamClick®-plankor och plattor som installeras inomhus och används för kommersiella ändamål enligt den definierade användningsklassificeringen.

1. Garantin gäller från och med det att plankorna/plattorna inhandlas. Datumet går att finna på originalkvittot.
2. Gällande policy avseende värdeminskning finns i Tabell 1 i Bilaga A.
3. De tjänster som presenteras i detta garantidokument varken förlänger garantin eller inleder en ny garantiperiod.
4. För specifika kommersiella lokaler där ytterligare tester och certifieringar kan gälla, gäller inte garantin för kommersiella lokaler. Alla sådana specifika användningsområden måste granskas från fall till fall av vår kvalitetsavdelning.

Vi rekommenderar starkt att du kontaktar din distributör innan du påbörjar ditt kommersiella projekt, för att säkerställa att du väljer rätt golv och rätt tillbehör.

Vad du ska göra ifall du upptäcker en eventuell defekt:

Kontakta din återförsäljare så snart som möjligt efter att defekten uppmärksammats. De dokument som ska lämnas in till BerryAlloc vid reklamation är en ifylld reklambansblankett (kan fås genom att skicka en e-post till productservice@berryalloc.com), tillsammans med en kopia av originalkvittot, etiketten från förpackningen och några bilder på defekten. BerryAlloc har rätt att på plats inspektera golvet och hur det har installerats.

Om ett produktproblem som täcks av garantin bekräftas av BerryAlloc, kommer tillverkaren att erbjuda ersättning av de defekta golvplankorna i samma utförande (eller motsvarande om den ursprungliga designen inte är tillgänglig).

Ansvarsbegränsningar

Garantideklarationen ovan är den enda garanti som BerryAlloc tillhandahåller för sina DreamClick® golv och -tillbehör. Denna garanti är exklusiv och ersätter alla andra garantier, såväl muntliga, skriftliga, uttryckliga som underförstådda. BerryAlloc fransäger sig allt garantiansvar, direkt eller indirekt, inklusive garantier om säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Ingen butik, installatör, återförsäljare, distributör, företrädare eller anställd har befogenhet att öka omfattningen för eller ändra villkoren eller täckningen för denna garanti. Inget avtal om reparation eller byte ska under några som helst omständigheter förlänga garantitiden.

Under inga som helst omständigheter ska BerryAlloc vara förpliktad till eller på något sätt ansvarig för anspråk, förlust eller skada som härrör från köp, användning eller oförmåga att använda dess produkter eller från någon form av särskilda, indirekta, tillfälliga eller sekundära skador, inklusive men utan begränsning till förlorad vinst, emotionella, flerdubbla, bestraffande eller befriande skadestånd, eller advokatarvoden, även om BerryAlloc eller dess representanter har informerats om möjligheten till sådana skadestånd före försäljningen.

Rättsliga ramar

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, vilka kan variera från land till land. Vissa länder tillåter inte undantag eller begränsning av underförstådda garantier eller tillfälliga, indirekt eller emotionell skada eller straffskadestånd, och i sådana fall ska de undantag och begränsningar som anges ovan tolkas och tillämpas i den största möjliga utsträckning som lagarna i varje sådant land tillåter. Följaktligen kanske vissa av begränsningarna ovan inte gäller dig.