

## CONDIZIONI DI GARANZIA (pannelli murali BerryAlloc)

I pannelli murali BerryAlloc sono garantiti nelle normali condizioni d'uso a decorrere dalla data di acquisto da parte del primo utente finale. La garanzia non è trasferibile.

Durata della garanzia (a partire dalla data della fattura):

Prodotto	Ambienti ad uso residenziale	Ambienti ad uso commerciale
Wall & Water	a vita <sup>1)</sup>	10 anni <sup>2)</sup>
Kitchen Wall	a vita <sup>1)</sup>	10 anni <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> a vita: Il valore del prodotto non viene deprezzato nei primi 5 anni. Nei successivi 15 anni il valore del prodotto subisce un deprezzamento annuo del 5%. Dopo 20 anni il valore del prodotto manterrà un valore del 25% del prezzo di acquisto.

<sup>2)</sup> Il valore del prodotto non viene deprezzato nei primi 3 anni. Dopo 3 anni il valore del prodotto subirà un deprezzamento annuo in ragione di una determinata percentuale (la percentuale dipende dal periodo di garanzia rimanente).

La presente garanzia copre i difetti di materiali e/o i difetti di lavorazione relativamente a:

### **Resistenza allo sbiadimento**

I pannelli murali BerryAlloc sono resistenti allo scolorimento provocato dall'esposizione alla luce solare indiretta o ai normali sistemi di illuminazione artificiale.

### **Resistenza alle macchie**

I pannelli murali BerryAlloc sono resistenti alle macchie sulla superficie decorativa. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a consultare le istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc.

### **Perfetta installazione (solo per pannelli Wall & Water)**

I pannelli murali BerryAlloc si allineano perfettamente dopo aver posato il primo pannello sulla linea di posa segnata.

### **Resistenza all'acqua (solo per pannelli Wall & Water e Kitchen Wall)**

I pannelli murali BerryAlloc sono resistenti alle fuoriuscite d'acqua nelle normali condizioni d'uso descritte nelle istruzioni di installazione e/o nelle istruzioni per la cura e la manutenzione di BerryAlloc.

La garanzia è valida a condizione che:

- prima dell'installazione i pannelli murali siano stati controllati per verificare l'assenza di danni o difetti visibili; i pannelli murali che presentano danni o difetti visibili NON devono essere installati; i pannelli murali recanti danni o difetti che sono stati installati non saranno accettati come reclamo in garanzia;
- il prodotto sia installato in ambienti che corrispondono alla sua destinazione d'uso;
- il prodotto sia installato e utilizzato in spazi interni ad una temperatura compresa tra i 18 e i 25 °C e con un livello di umidità relativa tra 30 e 85 %;
- il prodotto sia stato installato conformemente alle istruzioni di installazione di BerryAlloc (si raccomanda vivamente di usare accessori BerryAlloc);
- il prodotto sia sottoposto a manutenzione in conformità con le istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc;
- il prodotto non abbia subito alcun trattamento dopo l'installazione (per es. lucidatura).

La garanzia di prodotto non copre i danni causati da:

- trasporto e movimentazione
- installazione non corretta
- incidenti, uso improprio o non corretto del prodotto, quali
  - crepe, ammaccature e tagli provocati da oggetti rigidi
  - graffi e danni alla finitura causati da oggetti contundenti o materiali abrasivi indipendentemente dal fatto che questi siano stati provocati da imprese appaltatrici, aziende di servizi oppure dall'utente finale;
- normale usura (invecchiamento), come graffi, segni di abrasione e altri segni analoghi sulla superficie del pavimento;
- manutenzione impropria o uso di detergenti non adatti (le corrette procedure sono contenute nelle istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc);
- prodotti chimici aggressivi (contenenti sostanze corrosive).

N.B.: le differenze di lucentezza che sono visibili solo da specifiche angolazioni e sotto luce radente non costituiscono un valido motivo di reclamo.

Quando si nota un difetto, è necessario contattare il rivenditore entro 2 settimane. Al momento della segnalazione è necessario inviare a BerryAlloc un modulo di reclamo debitamente compilato e corredato da copia della ricevuta d'acquisto originale.

Se un problema riguardante un prodotto coperto da garanzia viene riconosciuto da BerryAlloc, il produttore proporrà una sostituzione dei listoni difettosi con altri dello stesso modello (se non disponibili, di altro modello equivalente), oppure il rimborso del prezzo di acquisto dei prodotti in questione.

La garanzia del prodotto non copre eventuali costi di manodopera associati alla sostituzione del materiale danneggiato coperto dalla garanzia.

La presente garanzia non copre eventuali spese, danni o perdite indirette o accidentali.

La presente garanzia riconosce specifici diritti legali ed altri eventuali diritti che possono variare da paese a paese.