

## GARANTIVILKÅR (BerryAlloc veggplater)

BerryAlloc veggplater garanteres under normal bruk fra kjøpsdato ved opprinnelig sluttbruker. Garantien er ikke overførbar.

Garantiens varighet (fra kjøpsdato):

Produkt	Hjemlig miljø	Offentlig miljø
Wall & Water	Livstid <sup>1)</sup>	10 år <sup>2)</sup>
Kitchen Wall	Livstid <sup>1)</sup>	10 år <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Livstid: Verdien av produktet er ikke redusert de første 5 årene. I de neste 15 årene vil verdien devalueres med 5 % hvert år. Etter 20 år vil produktet ligge på et 25 % verdinivå sammenlignet med kjøpspris.

<sup>2)</sup> Verdien av produktet er ikke redusert de første 3 årene. Etter 3 år vil verdien devalueres hvert år med en definert prosentsats (prosenten er avhengig av resterende garantitid).

Garantien dekker materiale- og/eller produksjonsfeil:

### **Fargeekthet (falming)**

BerryAlloc veggpanelets/platens dekoroverflate skal ikke forandres av indirekte sollys eller normalt elektrisk lys.

### **Motstand mot flekker**

BerryAlloc veggpanelets/platens dekoroverflate er motstandsdyktig mot flekker og søl. For ytterligere informasjon vennligst se BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.

### **Perfekt installasjon** (gjelder kun Wall & Water)

Når første BerryAlloc veggpanel er installert i lodd kan panelet installeres uten bruk av måleutstyr.

### **Vannresistens**

BerryAlloc veggpanelet/platen tåler vannsprut under normal bruk og omstendigheter slik beskrevet i installasjonsveiledningen og/eller BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.

Forutsatt at:

- Veggpanelet/platene ble kontrollert for synlige skader eller feil før installasjon. Veggpaneler/plater med synlige skader eller feil MÅ IKKE installeres. Veggpaneler/plater med slike åpenbare skader eller feil som er blitt installert godkjennes ikke som reklamasjon.
- Produktet er installert i et område som tilsvarer sitt planlagte bruksområde.
- Produktet er installert og benyttes innendørs i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-85 % RF.
- Produktet er installert etter BerryAlloc sin monteringsveiledning ved å benytte BerryAlloc sitt anbefalt utstyr.
- Produktet vedlikeholdes etter BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.
- Produktet har ikke blitt behandlet på noen måter etter installasjon (f.eks. polert).

Produktgarantien dekker ikke skader ved produktet som har oppstått i forbindelse med:

- Transport og håndtering.
- Installasjonsfeil.
- Ulykker, feil bruk eller misbruk av produktet, slik
  - sprekker, støt- og kuttskader forårsaket av harde gjenstander
  - riper eller andre overflateskader forårsaket av skarpe gjenstander eller andre skadelige produkteruansett om disse er forårsaket ved entreprenør, et vedlikeholdsfirma eller sluttbruker.
- Normal slitasje (aldring), f.eks. riper, friksjonsmerker og tilsvarende merker i overflaten.
- Feil vedlikehold eller bruk av feil rengjøringsmiddel (korrekte prosedyrer beskrives i BerryAlloc sin FDV dokumentasjon).
- Sterke kjemikalier (med korroderende substanser).

NB: Forskjeller i glans/struktur, som kun kan ses fra enkelte vinkler og i slepelys er ingen reklamasjonsgrunn.

Når en feil konstateres, ta innen 2 uker kontakt med din forhandler. Et utfylt reklamasjons- og egenvurderingsskjema (inkludert bilder og kopi av kjøpskvittering) må legges ved når reklamasjonen blir sendt inn til Alloc AS for registrering.

Dersom produktfeilen som er dekket av garantien godkjennes ved Alloc AS, erstatter produsenten defekte veggplater i samme dekor (dersom ikke tilgjengelig, annen dekor av samme verdi) eller tilbyr en refundering av kjøpesum for produktet.

Produktgarantien dekker ikke andre kostnader som måtte oppstå ved erstatning av ødelagt materiale dekket av garantien.

Garantien dekker ikke følgekostnader eller spesielle indirekte omkostninger, skader eller tap.

Denne garantien gir deg som sluttbruker spesifikke lovlige rettigheter. Det kan også foreligge andre rettigheter som vil være varierende ifra land til land.