

GARANTIVILLKOR (BerryAlloc väggplattor)

BerryAlloc väggpaneler och plattor garanteras vid normal användning från inköpsdatum för den ursprungliga slutanvändaren. Garantin är inte överförbar.

Garantins varaktighet (från inköpsdatum):

Produkt	Privat miljö	Offentlig miljö
Wall & Water	Livstid ¹⁾	10 år ²⁾
Kitchen Wall	Livstid ¹⁾	10 år ²⁾

¹⁾ Livstid: Produktens värde reduceras inte under de första 5 åren. Under de nästa 15 åren reduceras produktens värde med 5 % för varje år. Efter 20 år kommer produkten att ha ett restvärde som är 25 % jämfört med anskaffningspris.

²⁾ Produktens värde reduceras inte under de första 3 åren. Efter 3 år reduceras produktens värde med en bestämd procent nivå för varje år (procent nivån beror på den resterande garantiperioden).

Garantin täcker material- och/eller produktionsfel:

Färgäkthet (blekning)

BerryAlloc väggpanelens/plattans dekoryta förändras inte av indirekt solljus eller normalt elektriskt ljus.

Motstånd mot fläckar

BerryAlloc väggpanelens/plattans dekoryta är motståndskraftig mot fläckar och smuts. För ytterligare information se vänligen BerryAlloc's FDU dokument.

Perfekt installation (gäller endast Wall & Water)

När den första BerryAlloc väggpanelen/plattan är installerad lodrätt kan panelerna/plattorna installeras utan användning av mätinstrument.

Fuktresistens

BerryAlloc väggpanelen/plattan tål vattenstänk under normal användning och omständigheter som beskrivs i monteringsanvisningen och/eller BerryAlloc's FDU dokument.

förutsatt att:

- Väggpanelerna/plattorna blev kontrollerade för synliga skador eller fel före installation. Väggpaneler/plattor med synliga skador eller fel FÅR INTE installeras. Väggpaneler/plattor med sådana uppenbara skador eller fel som har blivit installerade godkänns inte som reklamation.
- Produkten är installerad i ett område som motsvarar sitt planerade användningsområde.
- Produkten är installerad/används inomhus i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-85 % RF.
- Produkten är installerad enligt BerryAlloc's monteringsanvisning genom att använda BerryAlloc's rekommenderade utrustning.
- Produkten underhålls enligt BerryAlloc's FDU dokument.
- Produkten har inte blivit behandlad på något sätt efter installationen (t.ex. polerad).

Produktgarantin täcker inte skador på produkten som har uppstått i samband med:

- Transport och hantering.
- Installationsfel.
- Olyckor, fel användning eller missbruk av produkten, såsom
 - sprickor, slag- och skärskador förorsakade av hårda föremål
 - repor eller andra ytskador förorsakade av vassa föremål eller andra skadande produkter
- oavsett om dessa är förorsakade av entreprenör, ett servicebolag eller slutanvändaren.
- Normal slitage (föråldring), t.ex. repor, friktionsmärken och motsvarande märken i ytan.
- Felaktigt underhåll eller användning av fel rengöringsmedel (korrekta förfaranden beskrivs i BerryAlloc's FDU dokument).
- Starka kemikalier (med frätande ämnen).

OBS! Glans/strukturekillnader, som endast kan ses från vissa vinklar och/eller i släpljus är ingen reklamationsorsak

När ett fel konstateras, kontakta innan 2 veckor din återförsäljare.

Ett utfyllt reklamations- och självbedömningschema (inkluderat en kopia av inköpskvittering) måste bifogas när reklamationen skickas in till BerryAlloc för registrering.

Om produktfelet som täcks av garantin godkänns av BerryAlloc, ersätter producenten defekta vägghpaneler/plattor i samma dekor (om inte tillgänglig, annan dekor med samma värde) eller erbjuder en återbetalning av köpesumman för produkten.

Produktgarantin täcker inte andra kostnader som kan uppstå vid ersättning av felaktigt material som täcks av garantin.

Garantin täcker inte följdkostnader eller speciella indirekta kostnader, skador eller förluster.

Denna garantin ger dig som slutanvändare särskilda lagliga rättigheter. Det kan även föreligga andra rättigheter som kan variera från land till land.