

Na podlahy BerryAlloc Senses (odolné dýhované podlahy) je za běžných podmínek použití v domácnosti poskytována záruka od data zakoupení původním koncovým uživatelem. Tato záruka je nepřenosná.

Délka záruční lhůty (od data vystavení faktury):

Obytné prostory	Pokles hodnoty výrobku																			
	100%	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%
	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	Doba používání v letech																			

Tato záruka se vztahuje na případné vady materiálu a/ nebo zpracování.

Záruka je platná za předpokladu, že:

- Podlahové prkna byly před pokládkou zkontrolovány na přítomnost viditelných vad. Prkna s viditelnými vadami NESMÍ být pokládána. Reklamace takových vad nebudou po provedení pokládky uznány.
- Výrobek byl skladován a/nebo položen v souladu s požadavky uvedenými v návodu k pokládce od společnosti BerryAlloc.
- Výrobek se používá v určených vnitřních obytných prostorech při teplotě 18–25 °C a relativní vlhkosti 30–60 %. Úroveň relativní vlhkosti je třeba regulovat pomocí zvlhčovače/odvlhčovače a vhodného větrání.
- Výrobek je udržován v souladu s návodem k péči a údržbě od společnosti BerryAlloc.
- Výrobek nebyl po pokládce nijak povrchově ošetřen (např. leštěn nebo voskovan).

Záruka na výrobek se nevztahuje na poškození výrobku způsobená:

- přepravou a manipulací,
- nesprávnou pokládkou (správné postupy naleznete v návodu k pokládce od společnosti BerryAlloc),
- nehodami, nesprávným nebo nevhodným použitím výrobku, včetně poškození, jako jsou
 - praskliny, promáčkliny a pořezání způsobené pádem či upuštěním předmětů nebo předměty s ostrými hranami či abrazivním povrchem,
 - škrábance a poškození povrchové úpravy způsobené obuví s vysokým podpatkem, pískem, šterkem, zvířaty, chybějící ochranou noh nábytku apod. (tj. nedodržení opatření uvedených v návodu k péči a údržbě od společnosti

BerryAlloc) nebo jinými abrazivními materiály bez ohledu na to, zda je způsobil dodavatel, servisní firma nebo koncový uživatel.

- poškozením (stárnutím), tj. škřábance, oděry a podobné stopy na povrchu podlahy,
- pokládkou v místnosti s přímým přístupem zvenčí bez použití dostatečně velké rohožky, která by zachycovala vlhkost a nečistoty (abrazivní látky),
- pokládkou podlahy v tzv. mokřích prostorách (např. koupelna, prádelna atd.),
- nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků (správné postupy naleznete v návodu k péči a údržbě od společnosti BerryAlloc),
- silnými chemikáliemi (s obsahem žíraviny) používanými při čištění/opravě,
- močí domácích zvířat,
- zaplavením nebo stojící vodou (se saponáty nebo bez nich) nebo vodou zachycenou mezi podlahovými deskami BerryAlloc a podkladem,
- pokládkou podlahy na vysokoteplotní podlahové vytápění (vyrobena před rokem 1990),
- pokládkou podlahy na podlahové vytápění bez úplného přilepení,
- opravou podlahy provedenou koncovým uživatelem nebo jinou stranou bez předchozího upozornění výrobce a konzultace s ním.

Upozornění: Rozdíly v lesku, které jsou viditelné pouze pod určitými úhly a při velmi šikmém osvětlení, nejsou uznatelným důvodem reklamace. Je třeba počítat s občasným vrzáním podlahy v důsledku kolísání relativní vlhkosti.

Upozorňujeme, že vzhled položené dřevěné podlahy se může lišit od původního vzorku dřeva. Dřevo je živý materiál, každé prkno je jedinečné a vzory, nepravidelnosti a odchylky v zabarvení vytvořené přírodou jsou zcela normální. Všechny dřevěné materiály mají tendenci pod vlivem



odolné dýhované podlahy. záruční podmínky (senses).

BERRY  ALLOC

Verze: 01/2023

světla tmavnout nebo světlat, což je přirozený jev. Tyto jemné rozdíly v odstínu se časem zmíní v důsledku přirozené oxidace dřeva nebo působením světla, ale nikdy zcela nezmizí.

Na tyto změny se záruka nevztahuje.

Jak postupovat v nepravděpodobném případě výskytu závady?

Při zjištění závady byste měli do dvou týdnů kontaktovat svého prodejce.

Při podávání reklamace je třeba společnosti BerryAlloc předložit vyplněný reklamační formulář a formulář vlastního posouzení (včetně výrobního čísla uvedeného na zadní straně prkna, potřebných fotografií a kopie dokladu o koupi).

Pokud je problém s výrobkem, na který se vztahuje záruka, společností BerryAlloc uznán, výrobce nabídne dobropis na základě kupní ceny dotčených výrobků.

Záruka na výrobek se nevztahuje na náklady na práci spojené s výměnou poškozeného materiálu, na nějž se vztahuje záruka.

Tato záruka se nevztahuje na žádné následné nebo zvláštní vedlejší výdaje, škody nebo ztráty.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva, přičemž můžete mít i další práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.