

Strong Wood Floors.

Warunki gwarancji (Senses).

Wersja: 01/2023

Gwarancja na strong wood floors BerryAlloc Senses obejmuje normalne warunki użytkowania i obowiązuje od daty zakupu przez pierwszego użytkownika końcowego. Gwarancja nie podlega przeniesieniu.

Okres obowiązywania (od daty wystawienia faktury):

20 lat Użytkowanie domowe	Amortyzacja wartości produktu																			
	100%	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%
	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	Czas użytkowania w latach																			

Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe i/lub produkcyjne, które mogą się pojawić.

Gwarancja jest ważna pod następującymi warunkami:

- Przed montażem deski podłogowe muszą zostać sprawdzone pod kątem widocznych wad. NIE wolno układać desek podłogowych z widocznymi wadami. Reklamacje z tytułu takich wad nie będą uwzględniane po montażu.
- Produkt był przechowywany i/lub montowany zgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcji montażu BerryAlloc.
- Produkt jest użytkowany w pomieszczeniach zamkniętych o temperaturze 18–25°C i odpowiedniej wilgotności względnej wynoszącej 30–60%. Poziom wilgotności względnej należy regulować za pomocą nawilżacza/osuszacza powietrza i odpowiedniej wentylacji.
- Produkt jest konserwowany zgodnie z instrukcjami pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc.
- Produkt nie był w żaden sposób poddany obróbce po montażu (np. polerowany lub woskowany).

Gwarancja na produkt nie obejmuje szkód spowodowanych przez:

- uszkodzenia podczas transportu, przeładunku i przenoszenia,
- niewłaściwy montaż (odpowiednie procedury można znaleźć w instrukcjach montażu BerryAlloc).
- wypadki, niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie produktu, takie jak:
 - pęknięcia, uderzenia i nacięcia spowodowane przez spadające lub upuszczone przedmioty, przecinanie lub szlifowanie przedmiotów,

- zarysowania i uszkodzenia wykończenia spowodowane przez wysokie obcasy, piasek, żwir, zwierzęta, brak zabezpieczeń na nogach mebli (tj. niestosowanie środków ostrożności opisanych w instrukcjach pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc) i jakiegokolwiek inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je podwykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
- zużycie (starzenie), tj. zarysowania, ślady przetarć i podobne ślady na powierzchni podłogi.
- montaż w pomieszczeniu z bezpośrednim dostępem z zewnątrz bez stosowania odpowiednio dużej wycieraczki wchłaniającej wilgoć i brud (substancje ściernie).
- montaż podłogi w tzw. pomieszczeniach mokrych (tj. łazienka, pralnia itp.),
- niewłaściwą konserwację lub stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących (odpowiednie procedury można znaleźć w instrukcjach pielęgnacji i konserwacji BerryAlloc),
- silne środki chemiczne (w tym substancje żrące) stosowane podczas czyszczenia lub napraw,
- mocz zwierząt,
- zalanie, stojącą wodę (z detergentami lub bez) lub wodę znajdującą się między deskami podłogowymi BerryAlloc a podłożem,
- montaż podłogi na wysokotemperaturowych systemach ogrzewania podłogowego (wykonanych przed 1990 r.),
- montaż podłogi na ogrzewaniu podłogowym bez pełnego przyklejenia.
- naprawę podłogi wykonaną przez użytkownika końcowego lub inną osobę bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z producentem.

UWAGA: Różnice w połysku, które można zobaczyć tylko pod pewnymi kątami widzenia lub kątami padania światła, nie stanowią uzasadnionej przyczyny



Strong Wood Floors.

Warunki gwarancji (Senses).

BERRY  ALLOC

Wersja: 01/2023

reklamacji. Należy pamiętać, że powierzchnia podłogi może czasem skrzypieć, co jest powodowane zmianami wilgotności względnej.

Należy pamiętać, że podłogi drewniane mogą różnić się wyglądem od próbek drewna. Drewno to żywy materiał, każda deska jest niepowtarzalna, a rozmaite stworzone przez naturę wzory, osobliwości i wariacje kolorów są zupełnie normalne.

Wszystkie rodzaje drewna mają tendencję do ciemnienia lub rozjaśniania się pod wpływem światła, jest to zjawisko naturalne. Te różnice z czasem słabną w wyniku naturalnego starzenia się drewna lub pod wpływem światła, jednak nie znikają całkowicie.

Takie zmiany nie są objęte gwarancją.

Co robić w przypadku wykrycia wady (choć jest to mało prawdopodobne)?

W przypadku zauważenia usterki należy w ciągu 2 tygodni skontaktować się ze sprzedawcą.

Podczas zgłaszania reklamacji należy przesłać do BerryAlloc wypełniony formularz reklamacyjny z opisem usterki (zawierający numer seryjny umieszczony z tyłu deski, niezbędne zdjęcia) wraz z kopią oryginalnego dowodu zakupu.

Jeśli BerryAlloc potwierdzi objęty gwarancją problem z produktem, producent zaoferuje notę kredytową opartą na cenie zakupu danego produktu.

Gwarancja na produkt nie obejmuje kosztów robocizny związanych z wymianą uszkodzonych materiałów objętych gwarancją.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych ani specjalnych kosztów ubocznych, szkód ani strat.

Niniejsza gwarancja zapewnia użytkownikowi konkretne prawa. Mogą mu również przysługiwać inne prawa, różne w poszczególnych krajach.