

Version: 01/2023

BerryAlloc Senses golv garanteras vid normal användning från inköpsdatum för den ursprungliga slutanvändaren. Garantin är inte överförbar.

Garantins varaktighet (från inköpsdatum):

Hemmiljö 20 år	Produktvärdeavskrivning (restvärde)																			
	100%	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%
	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Användningstid, år																				

Garantin täcker material- och/eller produktionsfel.

Förutsatt att:

- Golvbrädorna blev kontrollerade för synliga skador innan installationen. Golvbrädor med synliga skador FÅR INTE installeras. Golvbrädor med sådana uppenbara skador som har blivit installerade godkänns inte som reklamation.
- Produkten är lagrad och/eller installerad i enlighet med kraven som nämns i BerryAllocs installationsanvisning.
- Produkten används inomhus i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-60 % RF. RF-nivån måste vid behov regleras genom att använda en luftfuktare/avfuktare och lämplig ventilation.
- Produkten underhålls enligt BerryAllocs FDU dokument.
- Produkten har inte blivit behandlad på något sätt efter installationen (t.ex. polerad eller vaxad).

Produktgarantin täcker inte skador på produkten som har uppstått i samband med:

- Transport och hantering.
- Installationsfel (korrekta procedurer finns i BerryAlloc's installationsanvisning).
- Olyckor, fel användning eller missbruk av produkten, såsom
 - sprickor, slag- och skärskador förorsakade av ett fallande, skärande eller slipande föremål.
 - repor eller andra ytskador förorsakade av höglackade skor, sand, smuts, husdjur och möbelben etc. (t.ex. slarv med försiktighetsåtgärder som beskrivs i BerryAllocs FDU dokument) eller andra skadande produkter oavsett om dessa är förorsakade av entreprenör, ett servicebolag eller slutanvändaren.

- Normalt slitage (föråldring), t.ex. repor, friktionsmärken och motsvarande märken i ytan.
- Installation i rum med direkt åtkomst utifrån, utan att använda en tillräckligt stor dörmatta för att absorbera fukt och smuts (slipande material).
- Installation av golvet i så kallade våta arealer (t.ex. badrum, tvättstuga etc.).
- Felaktigt underhåll eller användning av fel rengöringsmedel (korrekta förfaranden beskrivs i BerryAllocs FDU dokument).
- Översvämning och vattenspill (med eller utan rengöringsmedel) som blir liggande kvar mellan BerryAlloc golvbrädorna och undergolvet.
- Starka kemikalier (med frätande ämnen).
- Urin från husdjur.
- Reparation av golvet, utförd av slutanvändaren eller någon annan part utan förvarning och överenskommelse med producenten.

OBS! Glans/strukturenskillnader, som endast kan ses från vissa vinklar och/eller i släpljus är ingen reklamationorsak. Det måste ibland vara möjligt att förvänta sig knarrljud i golvytan på grund av variation i den relativa luftfuktigheten.

Kom ihåg att det installerade trägolvet kan skilja sig från en provbit. Trä är ett levande material, varje plankor är unik, och de mönster, egenart och färgvariationer som skapas av naturen är helt normala. Alla träslag tenderar att «mörkna» eller «ljusna» när de utsätts för ljus, detta är ett naturligt fenomen. Nyanserna kommer med tiden att reduceras genom naturlig oxidation av träet eller under påverkan av ljus, utan att dock försvinna helt.

Denna typ av förändring täcks inte av garantin.



strong wood floors. garantivillkor (senses).

BERRY  ALLOC

Version: 01/2023

Om något är fel på golvet.

När ett fel upptäcks, kontakta din återförsäljare inom 2 veckor. Ett utfyllt reklamlations- och självbedömningsschema (inkluderat bilder och en kopia av inköpskvitteringen) måste bifogas när reklamationen skickas in till Alloc AS för registrering.

Om produktfelet som täcks av garantin godkänns av Alloc AS, ersätter producenten defekta golvbrädor i samma dekor (om inte tillgänglig, annan dekor med samma värde) eller erbjuder en återbetalning av köpesumman för produkten.

Produktgarantin täcker inte andra kostnader som kan uppstå vid ersättning av förstört material som täcks av garantin.

Garantin täcker inte följdkostnader eller speciella indirekta kostnader, skador eller förluster.

Denna garantin ger dig som slutanvändare särskilda lagliga rättigheter. Det kan även föreligga andra rättigheter som kan variera från land till land.