

High pressure floors. Záruční podmínky.

Na podlahy BerryAlloc High Pressure Floors (HPF) je poskytována záruka za běžných podmínek používání od data zakoupení původním zákazníkem. Tato záruka je nepřenosná.

Délka záruční lhůty (od data vystavení faktury):

produkt	třída	obytné prostory ¹⁾	komerční prostory ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Doživotní záruka ²⁾	10 let ³⁾
Original	34	Doživotní záruka ²⁾	10 let ³⁾

1) Oblast použití je definována podle normy EN 13329. Intenzita využívání je definována podle normy EN 685.

2) Doživotní záruka: Během prvních 5 let se hodnota výrobku nesnižuje. V následujících 15 letech se hodnota výrobku snižuje každý rok o 5 %. Po 20 letech zůstává hodnota výrobku na úrovni 25 % pořizovací ceny.

3) Během prvních 3 let se hodnota výrobku nesnižuje. Po třech letech se hodnota výrobku každoročně snižuje o stanovené procento (procento závisí na zbývajících době záruky).

Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a/nebo zpracování týkající se následujících parametrů:

Odolnost proti opotřebení

Dekoraturní povrch podlahy BerryAlloc HPF je odolný proti opotřebení. Opotřebení povrchu je definováno jako opotřebovaná místa s plochou větší než 1 cm².

Odolnost proti vyblednutí

Podlaha BerryAlloc HPF je odolná proti vyblednutí vlivem nepřímého slunečního záření nebo běžného umělého osvětlení.

Odolnost proti skvrnám

Podlaha BerryAlloc HPF je odolná proti vzniku skvrn na dekorativním povrchu.

Další informace naleznete v návodu k péči a údržbě podlah BerryAlloc.

Integrita spojů

Perfektní pokládka – Podlahové desky BerryAlloc HPF do sebe skvěle zapadají.

Snadná výměna podlahových desek – Podlahové desky BerryAlloc HPF lze snadno vyjmout za účelem nahrazení poškozených podlahových desek.

Voděodolnost

Podlahová deska BerryAlloc HPF odolá rozlití vody za běžných podmínek používání popsanych v návodu k pokládce a/nebo v návodu k péči a údržbě podlah BerryAlloc.

Platnost záruky je podmíněna následujícím:

- Podlahové desky byly před pokládkou zkontrolovány na přítomnost viditelných vad. Podlahové desky s viditelnými vadami NESMÍ být instalovány. Reklamáce takových vad nebudou po provedení pokládky uznány.
- Výrobek byl položen na místech, která odpovídají jeho určenému použití, a v souladu s klasifikací uvedenou v návodu k pokládce a na krabici.
- Výrobek je položen a používá se v interiéru při teplotě 18–25 °C a relativní vlhkosti 30–65 %.
- Výrobek je položen v souladu s návodem k pokládce podlah BerryAlloc, který je součástí balení.
- Údržba výrobku je prováděna v souladu s pokyny pro péči a údržbu od společnosti BerryAlloc.
- Výrobek nebyl po pokládce nijak povrchově ošetřen (např. leštěn nebo voskován).

Záruka na výrobek se nevztahuje na poškození výrobku způsobená:

- přepravou a manipulací,
- nesprávnou pokládkou.
- nehodami, nesprávným nebo nevhodným použitím výrobku, včetně následujících poškození:
 - praskliny, promáčkliny a pořezání způsobené pádem či upuštěním předmětů, nebo předměty s ostrými hranami či abrazivním povrchem,
 - škrábance a poškození povrchové úpravy způsobené pískem, šterkem (tj. nedodržení opatření uvedených v kapitole „čištění a používání“ v návodu k montáži podlah BerryAlloc) nebo jinými abrazivními materiály,
- opotřebením (stárnutím), tj. škrábance, oděrky a podobné stopy na povrchu podlahy (na základě normy EN 438.2.25 pro laminátové podlahy),
- intenzitou využití vyšší než odpovídá oblasti použití,
- nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků (správné postupy naleznete v návodu k péči a údržbě podlah BerryAlloc),
- zaplavením nebo stojící vodou (se saponáty nebo bez nich) nebo vodou zachycenou mezi podlahovými deskami BerryAlloc a podkladem,
- silnými chemikáliemi (s obsahem žíravín),
- močí domácích zvířat.

Upozornění: Rozdíly v lesku, které jsou viditelné pouze pod určitými úhly a při velmi šikmém osvětlení, nejsou uznatelným důvodem reklamace. Je třeba počítat s občasným vrzáním podlahy v důsledku kolísání relativní vlhkosti.

Jak postupovat v nepravděpodobném případě výskytu závady?

Pokud zjistíte jakoukoli závadu, měli byste se do 2 týdnů obrátit na svého prodejce.

Při podávání reklamace je třeba společnosti BerryAlloc předložit vyplněný reklamační formulář spolu s kopií původního dokladu o koupi.

Pokud společnost BerryAlloc uzná, že se na reklamovanou závadu vztahuje záruka, nabídne výrobce výměnu vadných podlahových desek ve stejném provedení (pokud není k dispozici, pak v jiném vzhledově rovnocenném provedení) nebo vrácení prodejní ceny dotčených výrobků.

Záruka na výrobek se nevztahuje na náklady na práci v souvislosti s výměnou poškozeného materiálu, na nějž se vztahuje záruka.

Tato záruka se nevztahuje na žádné následné nebo zvláštní vedlejší výdaje, škody nebo ztráty.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva, přičemž můžete mít i další práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.