

Verze: 04/2023

	Obytné prostory	Komerční prostory
Live	20 let	5 roky
Pure, Style	Doživotní (s omezením na 35 let)	10 let

Obecné podmínky

Tuto omezenou záruku poskytuje společnost BerryAlloc NV se sídlem na adrese Industrielaan 100, 8930 Menen, zapsaná v rejstříku právnických osob vedeném v Gentu, Belgie (divize Kortrijk), pod registračním číslem 0463.120.461

Na co se tato omezená záruka vztahuje?

Tento záruční list platí pro podlahy z vinylových dílců a dlaždic DreamClick® a příslušenství od společnosti BerryAlloc. Tuto omezenou záruku lze uplatnit pouze v případě, že jsou řádně a správně splněny všechny níže uvedené podmínky. V případě pochybností se můžete obrátit na prodejce, distributora nebo výrobce.

1. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na první pokládku původním zákazníkem. Tato omezená záruka je nepřenosná. Původní zákazník je zákazník uvedený na dokladu o koupi jako kupující.
2. Tato omezená záruka se vztahuje na všechny výrobky DreamClick®, pokud byly zakoupeny po datu vydání tohoto dokumentu.
3. Tato omezená záruka se nevztahuje na viditelné vady patrné před pokládkou nebo v jejím průběhu. Podlahové dílce a příslušenství je nutné před pokládkou a během ní zkontrolovat přítomnost viditelných vad při optimálním osvětlení. Pokud se před pokládkou zjistí viditelné vady, je o nich třeba informovat distributora. Pozdější reklamace takovýchto vad nebudou uznány. Reklamaci viditelných vad je nutno uplatnit před pokládkou. Reklamace viditelných vad výrobku po jeho pokládce je tímto výslovně vyloučena.
4. Výrobek by měl být položen a udržován v souladu s pokyny pro pokládku a údržbu od společnosti BerryAlloc platnými v den koupě. Návod k pokládce naleznete na webových stránkách (www.berryalloc.com). Pokud pokládku provedla odborná firma, je tato firma povinna odkázat koncového uživatele na návod k pokládce a záruční list.
5. Tato omezená záruka je platná a lze ji uplatnit pouze v případě, že výrobek byl položen v prostorách odpovídajících jeho určenému použití a v souladu s třídou použití uvedenou na obalu. Popis různých tříd použití naleznete na webových stránkách ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Výjimky a omezení týkající se této omezené záruky

Kromě výše uvedených omezení záruky se tato omezená záruka nevztahuje na následující výjimky a omezení a řídí se níže uvedenými podmínkami:

1. Nedodržení pokynů uvedených v návodu k pokládce před pokládkou, v jejím průběhu a po ní.
2. Opotřebení povrchu. Opotřebení povrchu je definováno jako opotřebená místa s plochou větší než 1 cm². Opotřebení nesmí být způsobeno nesprávnou pokládkou, čištěním nebo poškozením ve formě škrábanců či promáčklín. K zajištění ochrany výrobku je třeba používat bílé plstěné podložky pod nábytek, vhodné nepryžové rohože a měkká kolečka nebo ochranné podložky pod kolečkové židle.
3. Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze na vady přímo na dodaném výrobku. To znamená, že se tato omezená záruka nevztahuje na poškození výrobku způsobená:
 - Převážou, skladováním a manipulací.
 - Pokládkou do jiného vzoru, než jak je uvedeno v návodu k pokládce.
 - Nehodami, nesprávným nebo nevhodným použitím výrobku, včetně následujících poškození:
 - Praskliny, promáčkliny a pořezání způsobené pádem, upuštěním předmětů, nebo předměty s ostrými hranami či abrazivním povrchem.
 - Škrábance a poškození povrchu způsobené pískem, štěrkem (tj. nedodržení bezpečnostních opatření uvedených v návodu k pokládce výrobků BerryAlloc v kapitole „Údržba“) nebo jinými abrazivními materiály bez ohledu na to, zda je způsobil dodavatel, servisní firma nebo koncový uživatel.
 - Běžným opotřebením (stárnutím), tj. škrábance, změna lesku, ztráta stálobarevnosti, oděrky a podobné stopy na povrchu podlahy.
 - Dlouhodobým působením vody (tj. déle než 24 hodin).
 - Nesprávnou údržbou nebo používáním nevhodných čisticích prostředků. Správné postupy naleznete v návodu k pokládce v části „Údržba“ nebo v návodu k údržbě. Oba tyto dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách BerryAlloc.

4. Výrobky DreamClick® se nesmí pokládat v saunách, na verandách ani ve venkovních prostorách. Při použití v dalších prostorách je nutné dodržovat následující doporučení týkající se maximální přípustné velikosti podlažní plochy:

- 5-25 °C (prostory s vytápěním, ventilací a klimatizací): 30 x 30 m
- 5-40 °C (normální podmínky): 15 x 15 m
- 5-70 °C (extrémní podmínky): 5 x 5 m

5. Výrobky DreamClick® jsou podlahové krytiny, a lze je proto instalovat pouze na vodorovné povrchy. Tato záruka se nevztahuje na použití jako obklady stěn nebo jiné typy použití než jako podlahová krytina.

6. Výrobky DreamClick® nelze použít jako podlahu ve sprše.

Záruka na použití v obytných prostorách

Záruka na použití v obytných prostorách se vztahuje na všechny dílce a dlaždice DreamClick® instalované v interiéru a používané v prostorách pro obytné účely dle definované třídy použití.

1. Záruka je platná od okamžiku zakoupení dílců/dlaždic. Datum koupě najdete na původním dokladu o koupi.
2. Aktualizované zásady týkající se snižování hodnoty v průběhu času jsou uvedeny v tabulce 1 v příloze A.
3. Služby uváděné v tomto záručním listu neprodlužují záruku ani nezakládají běh nové záruční doby.

Záruka na použití v komerčních prostorách

Záruka na použití v komerčních prostorách se vztahuje na všechny dílce a dlaždice DreamClick® instalované v interiéru a používané v komerčních prostorách dle definované třídy použití.

1. Záruka je platná od okamžiku zakoupení dílců /dlaždic, přičemž datum koupě najdete na původním dokladu o koupi.
2. Aktualizované zásady týkající se snižování hodnoty v průběhu času jsou uvedeny v tabulce 1 v příloze A.
3. Služby uváděné v tomto záručním listu neprodlužují záruku ani nezakládají běh nové záruční doby.
4. Na speciální komerční použití, pro něž mohou být vyžadovány další zkoušky a certifikace, se tato záruka na použití v komerčních prostorách nevztahuje. Takovéto speciální komerční použití musí být v každém jednotlivém případě posouzeno naším oddělením kvality.

Před zahájením komerčního projektu vám důrazně doporučujeme kontaktovat svého distributora, abyste se ujistili, že jste si zvolili vhodnou podlahu a vhodné příslušenství.

Jak postupovat v nepravděpodobném případě výskytu závady:

V takovém případě byste měli kontaktovat prodejce co nejdříve poté, co závadu poprvé zjistíte. Při uplatnění reklamace zašlete společnosti BerryAlloc následující dokumenty: vyplněný reklamační formulář (lze vyžádat na adrese aftersales@berryalloc.com) spolu s kopií původního dokladu o koupi, nálepkou na krabici a několika fotografiemi zjištěné závady. Společnost BerryAlloc si vyhrazuje právo zkontrolovat podlahu a způsob její pokládky na místě.

Pokud společnost BerryAlloc uzná reklamovanou vadu výrobku, na který se vztahuje záruka, výrobce nabídne výměnu vadných podlahových dílců za dílce stejného provedení (nebo ekvivalentního provedení, pokud původní verze není k dispozici).

Omezení odpovědnosti

Výše uvedené prohlášení o záruce je jedinou zárukou poskytovanou společností BerryAlloc na podlahy a příslušenství DreamClick®. Tato záruka je výlučná a nahrazuje všechny ostatní záruky, ať už ústní nebo písemné, výslovné či implicitní. Společnost BerryAlloc rovněž výslovně vylučuje všechny implicitní záruky, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel. Žádný prodejce, subjekt zajišťující pokládku, dealer, distributor, zástupce ani zaměstnanec není oprávněn rozšiřovat rozsah nebo měnit podmínky či krytí této záruky. Žádná dohoda o zajištění opravy nebo výměny v žádném případě neprodlužuje dobu platnosti poskytované záruky.

Společnost BerryAlloc v žádném případě neručí ani jinak neodpovídá za jakékoli nároky, újmy nebo škody vzniklé v důsledku koupě, používání nebo nemožnosti používat její výrobky ani za jakékoli zvláštní, nepřímé, vedlejší nebo následné škody, mimo jiné včetně náhrady ušlého zisku, emocionální újmy, násobných, sankčních nebo omluvných náhrad nebo úhrady poplatků za právní zastoupení, a to ani v případě, že společnost BerryAlloc nebo její zástupci byli před prodejem upozorněni na možnost vzniku takových škod.

Právní rámec

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit. Některé země neumožňují vyloučení nebo omezení implicitních záruk nebo náhrad za vedlejší a následné škody, citovou újmu či sankčních náhrad, a v takovém případě se výše uvedená vyloučení a omezení vykládají a uplatňují v nejširším možném rozsahu podle zákonů příslušné země. Proto se na Vás některá z výše uvedených omezení nemusí vztahovat.

Příloha A

Tabulka 1: Snížení částky záručního krytí

Zůstatková hodnota	Použití v obytných prostorách		Použití v komerčních prostorách	
	Live	Pure, Style	Live	Pure, Style
100 %	1.-5. rok	1.-10. rok	1. rok	1.-2. rok
75 %	6.-10. rok	11.-15. rok	2. rok	3.-4. rok
50 %	11.-13. rok	16.-20. rok	3. rok	5.-7. rok
25 %	14.-15. rok	21.-35. rok		8.-10. rok