



Stěny. Záruční Podmínky.

BERRY  ALLOC

01/2020

Na stěnové panely a desky BerryAlloc se vztahuje záruka za běžných podmínek používání od data zakoupení původním koncovým uživatelem. Záruka je nepřenosná.

Délka záruky (od data vystavení faktury):

Produkt	Obytné prostory	Komerční prostory
Wall & Water	Doživotní ¹⁾	10 let ²⁾
Kitchen Wall	Doživotní ¹⁾	10 let ²⁾

1) Doživotní: Hodnota produktu se nesnižuje během prvních 5 let. V následujících 15 letech se hodnota výrobku snižuje každý rok o 5 %.
Po 20 letech zůstává hodnota produktu na úrovni 25 % pořizovací ceny.

2) Hodnota produktu se nesnižuje během prvních 3 let. Po uplynutí 3 let se hodnota výrobku každoročně snižuje o stanovené procento (procento závisí na zbývajícím době záruky).

Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a/nebo zpracování týkající se následujících vlastností:

Odolnost proti vyblednutí

Stěnové panely/desky BerryAlloc jsou odolné proti vyblednutí vlivem nepřímého slunečního světla nebo běžného umělého osvětlení.

Odolnost proti skvrnám

Nástěnné panely/desky BerryAlloc odolávají tvorbě skvrn na dekorativním povrchu.

Další informace naleznete v návodu k péči a údržbě BerryAlloc.

Perfektní montáž (pouze Wall & Water)

Stěnové panely BerryAlloc se po montáži prvního panelu/desky do vodorovné polohy dokonale vyrovnají.

Voděodolnost (pouze Wall & Water a Kitchen Wall)

Stěnové panely/desky BerryAlloc odolávají stříkající vodě za běžných podmínek použití popsaných v návodu k montáži a/nebo v návodu k péči a údržbě BerryAlloc.

záruka je podmíněna následujícím:

- Stěnové panely/desky byly před montáží zkontrolovány, zda nejsou viditelně poškozené nebo vadné. Nástěnné panely/desky s viditelným poškozením nebo vadami se NESMÍ montovat. Stěnové panely/desky s poškozením nebo závadou, které byly namontovány, nebudou uznány jako reklamační v rámci záruky.
- Výrobek byl namontován na místech, která odpovídají jeho zamýšlenému použití.
- Výrobek se montuje a používá v interiéru při teplotě 18–25 °C a relativní vlhkosti 30–85 %.
- Výrobek byl namontován v souladu s montážním návodem společnosti BerryAlloc s použitím doporučeného příslušenství BerryAlloc.
- Výrobek je udržován v souladu s návodem k péči a údržbě BerryAlloc.
- Výrobek nebyl po montáži nijak upravován (např. leštěn).

Záruka na výrobek se nevztahuje na poškození výrobku způsobená:

- přepravou a manipulací,
 - nesprávnou montáží,
 - nehodami, nesprávným nebo nevhodným použitím výrobku, včetně poškození, jako jsou
 - praskliny, promáčkliny a pořezání způsobená tvrdými předměty,
 - škrábance a poškození povrchové úpravy způsobené ostrými předměty nebo jinými abrazivními materiály, bez ohledu na to, zda je způsobil do-davatel, servisní firma nebo koncový uživatel,
 - opotřebením (stárnutím), tj. škrábance, oděrky a podobné stopy na povrchu,
 - nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků (správné postupy naleznete v návodu k péči a údržbě BerryAlloc),
 - silnými chemikáliemi (s obsahem žíravín).
- Upozornění: Rozdíly v lesku, které jsou viditelné pouze pod určitými úhly a při velmi šikmém osvětlení, nejsou uznatelným důvodem reklamační.

Při zjištění závady byste měli do 2 týdnů kontaktovat svého prodejce.

Při podávání reklamační je třeba společnosti BerryAlloc předložit vyplněný reklamační formulář spolu s kopií původního dokladu o koupi.

Pokud společnost BerryAlloc uzná, že se na reklamovanou závadu vztahuje záruka, nabídne výrobce výměnu vadných podlahových desek ve stejném provedení (pokud není k dispozici, pak v jiném vzhledově rovnocenném provedení) nebo vrácení prodejní ceny dotčených výrobků.

Záruka na výrobek se nevztahuje na náklady na práci spojené s výměnou poškozeného materiálu, na nějž se vztahuje záruka.

Tato záruka se nevztahuje na žádné následné nebo zvláštní vedlejší výdaje, škody nebo ztráty.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a můžete mít i další práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

www.berryalloc.com