

BerryAlloc pavimenti ad alta pressione - HPF Condizioni di garanzia



Versione: 05/2022

I pavimenti ad alta pressione (HPF) BerryAlloc sono garantiti nelle normali condizioni d'uso a decorrere dalla data di acquisto da parte del primo utente finale. La garanzia non è trasferibile.

Durata della garanzia (a partire dalla data della fattura):

Prodotto	Classe	Ambienti ad uso residenziale ¹⁾	Ambienti ad uso commerciale ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	A vita ²⁾	10 anni ³⁾
Original	34	A vita ²⁾	10 anni ³⁾

1) L'ambito di utilizzo è definito ai sensi della norma EN 13329. Il livello di calpestio è definito ai sensi della norma EN 685.

2) Garanzia a vita: Il valore del prodotto non viene deprezzato nei primi 5 anni. Nei successivi 15 anni il valore del prodotto subisce un deprezzamento annuo del 5%. Dopo 20 anni il prodotto manterrà un valore del 25% rispetto al prezzo di acquisto.

3) Il valore del prodotto non viene deprezzato nei primi 3 anni. Dopo 3 anni il valore del prodotto subirà un deprezzamento annuo in ragione di una determinata percentuale (la percentuale dipende dal periodo di garanzia rimanente).

La presente garanzia copre i difetti di materiali e/o i difetti di lavorazione relativamente a:

Resistenza all'usura

La superficie decorativa del pavimento HPF BerryAlloc è resistente all'usura. Per usura della superficie si intendono le parti soggette a usura con una superficie maggiore di 1 cm².

Resistenza allo sbiadimento

I pavimenti HPF BerryAlloc sono resistenti allo scolorimento provocato dall'esposizione alla luce solare indiretta o ai normali sistemi di illuminazione artificiale.

Resistenza alle macchie

I pavimenti HPF BerryAlloc sono resistenti alle macchie sul decoro superficiale.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a consultare le istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc.

Integrità degli incastri

Perfetta installazione - I listoni HPF BerryAlloc si allineano perfettamente.

Facilità di sostituzione - I listoni HPF BerryAlloc possono essere facilmente rimossi per sostituire quelli danneggiati.

Resistenza all'acqua

I listoni HPF BerryAlloc sono resistenti alle fuoriuscite accidentali d'acqua nelle normali condizioni d'uso descritte nelle istruzioni di installazione e/o nelle istruzioni per la cura e la manutenzione di BerryAlloc.

La garanzia è valida a condizione che:

- prima dell'installazione i listoni siano stati controllati per verificare l'assenza di difetti visibili; i listoni che presentano difetti visibili NON devono essere installati; non saranno presi in considerazione reclami per tali difetti dopo l'installazione;
- il prodotto sia stato installato in ambienti conformi alla sua destinazione d'uso e in linea con la classificazione indicata nelle istruzioni di installazione e presenti sull'imballo;
- il prodotto sia installato e utilizzato in spazi interni ad una temperatura compresa tra i 18 e i 25°C e con un livello di umidità relativa tra 30 e 65%;
- il prodotto sia stato installato conformemente alle istruzioni di installazione di BerryAlloc (si raccomanda vivamente di usare accessori BerryAlloc);
- il prodotto sia sottoposto a manutenzione in conformità con le istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc;
- il prodotto non abbia subito alcun trattamento dopo l'installazione (per es. lucidatura).

Versione: 05/2022

La garanzia di prodotto non copre i danni causati da:

- trasporto e movimentazione
- installazione non corretta
- incidenti, uso improprio o non corretto del prodotto, quali:
 - crepe, ammaccature e tagli causati dalla caduta di oggetti, da oggetti taglienti o da mezzi abrasivi
 - graffi e danni alla finitura causati da sabbia, graniglia (ovvero mancato rispetto delle precauzioni d'uso indicate nel capitolo "pulizia e impiego" delle istruzioni di installazione BerryAlloc) o altri materiali abrasivi
- normale usura (invecchiamento), come graffi, segni di abrasione e altri segni analoghi sulla superficie del pavimento (ai sensi della norma EN 438.2.25 per i pavimenti in laminato)
- calpestio superiore al normale tipo di utilizzo della superficie
- manutenzione impropria o uso di detergenti non adatti (le corrette procedure sono contenute nelle istruzioni di cura e manutenzione di BerryAlloc)
- allagamento, acqua stagnante (con o senza detergenti) o acqua intrappolata tra i listoni BerryAlloc e il sottofondo
- prodotti chimici aggressivi (contenenti sostanze corrosive)
- urina di animali domestici

NB: Le differenze di lucentezza che sono visibili solo da specifiche angolazioni e sotto luce radente non costituiscono un valido motivo di reclamo. Sulla superficie del pavimento possono talvolta verificarsi degli scricchiolii per effetto della variazione dell'umidità relativa.

Cosa fare nella remota eventualità che si presenti un difetto?

Quando si nota un difetto contattare il rivenditore entro 2 settimane.

Al momento della segnalazione è necessario inviare a BerryAlloc un modulo di reclamo debitamente compilato e corredato da copia della ricevuta d'acquisto originale.

Se un problema riguardante il prodotto coperto da garanzia viene riconosciuto da BerryAlloc, il produttore proporrà una sostituzione dei listoni difettosi con altri dello stesso modello (se non disponibili, di altro modello equivalente), oppure il rimborso del prezzo d'acquisto dei prodotti in questione.

La garanzia di prodotto non copre costi di manodopera relativi alla sostituzione del materiale danneggiato coperto dalla garanzia.

La presente garanzia non copre spese, perdite o danni indiretti o accidentali.

La presente garanzia riconosce specifici diritti legali ed altri eventuali diritti che possono variare da paese a paese.