



GARANTIE 30 JAAR

Onze parketvloeren hebben bij normaal gebruik van het produkt in een woonruimte een garantie van 30 jaar. Bij een matig commercieel gebruik van de vloer dient u contact op te nemen met uw verdeler voor meer informatie over de garantievoorwaarden. De garantie treedt in werking vanaf de datum die op de originele factuur of het aankoopbewijs staat, aangevuld met het op de planken geschreven controlenummer.

De producten moeten worden bewaard en/of geplaatst overeenkomstig onze plaatsingsinstructies en de erkende en geldende technische plaatsingsvoorschriften (Document Technique Unifié (DTU) voor Frankrijk). De producten dienen te worden geplaatst in daarvoor geschikte ruimtes overeenkomstig de gebruiksklasse (norm EN 10874 XP B 53-669). Het onderhoud moet zijn uitgevoerd met geschikte producten (BerryAlloc Natural Soap, BerryAlloc Maintenance Oil) en overeenkomstig ons op eenvoudig verzoek verkrijgbare onderhoudsadvies.

De garantie is niet van toepassing:

- als de fouten zichtbaar zijn en niet werden gemeld vóór of tijdens de plaatsing. Zodra de parketvloer geplaatst is, kan hij niet langer het voorwerp zijn van eender welke klacht.
- als de producten opgeborgen en/of geplaatst worden zonder onze in dit document voorgeschreven plaatsingsinstructies na te leven.
- In geval van opzettelijke schade of schade die het gevolg is van nalatigheid, gebrekkig onderhoud (bv. vóór het verschijnen van het ruwe hout op het oppervlak), onopzettelijke gebeurtenissen, toeval of overmacht.
- In geval van abnormaal gebruik van het produkt zoals hoge naaldhakken, niet aangepaste bescherming voor meubelpoten, nagelkrassen van dieren enz...
- In geval van parket geplaatst uitgevend op een buitenplaats, waar geen mat voorzien is om kiezelsteenjes of andere scherpe voorwerpen te verwijderen, enz...
- In geval de parketvloer in vertrekken met water geplaatst wordt (badkamer, keuken,...).
- In geval van gebruik van corrosieve produkten of dierenurine.
- Als de voorkomende fouten te maken hebben met het niet naleven van de klimaatomstandigheden, terwijl ze er niet zouden geweest zijn als de luchtvochtigheid (van 40 to 65 %) geregeld werd door het gebruik van een luchtbevochtiger of ontvochtiger, en een aangepaste ventilatie.
- In geval van installatie met bodemverwarming voor 1990.
- In geval van installatie van beuk en esdoorn op bodemverwarming, ook met lage temperatuur.
- In geval van zwevende installatie op bodemverwarming met lage temperatuur (verplicht volklevend).
- In het geval van herstellingen uitgevoerd door gebruikers of derden zonder voorafgaand akkoord.

De garantie dekt abnormale vervormingen of veranderingen van de parketvloer die zouden kunnen voorkomen, op voorwaarde dat al onze instructies over de opberging, ingebruikname, plaatsing en het onderhoud strikt nageleefd werden en dat de parketvloer in de voorziene omstandigheden in een woonruimte gebruikt wordt.

Alle geplaatste produkten zijn vatbaar voor acceptatie, waarop geen verdere klacht kan verhaald worden.

Garantie voor commercieel gebruik:

worden, andere klachten vallen niet onder de directe of indirecte verantwoordelijkheid van BerryAlloc. Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet doorgeefbaar.

In geval van een klacht:

- Wanneer u een onregelmatigheid bemerkt, brengt u onmiddellijk uw leverancier/doorverkoper hiervan op de hoogte door hem de aankoopfactuur te bezorgen.
- Recht op het geplaatste parket te inspecteren als er zich een klacht voordoet recht voor om het geplaatste parket te inspecteren als er zich een klacht voordoet.
- Alle andere klachten dan het parket, kunnen niet verhaald worden (verplaatsingskosten, meubelopslag).
- Als de klacht, na officieel verslag, gegrond is, verbinden wij ons tot het verwisselen* het defecte product dat niet kan worden gebruikt tijdens het verzagen door bemiddeling van uw leverancier (in het kader van de productlijn die op dat moment op de markt is), volgens de volgende regels:
- In geval van afbraak en heropbouw moeten er meerdere prijsbestekken opgemaakt worden.
- In geval van klachtaanvaarding, zal alleen het produkt vergoed worden, andere klachten vallen niet onder de directe of indirecte verantwoordelijkheid van. Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet doorgeefbaar.

De depreciatie van de vloer zal in verhouding staan tot aantal jaren van gebruik vermeld in de garantieduur.

De waarde van terugbetaling wordt gebaseerd op de aanschafwaarde verminderd met een jaarlijkse korting berekend vanaf de datum van aankoop.

* De vervanging bestaat alleen uit het equivalent aantal te vervangen beschadigd materiaal, en bestaat in géén geval uit een financiële terugbetaling.